



NARZĘDZIA ELEKTRONICZNE DHL PARCEL

# WIĘCEJ MOŻLIWOŚCI, WIĘCEJ SWOBODY

Specjalnie dla swoich Klientów DHL Parcel przygotowało wygodne narzędzia elektroniczne usprawniające obsługę przesyłek. Zapewniają one swobodny dostęp do wszystkich produktów oraz usług dodatkowych DHL Parcel, także najnowszych: Odbiór osobisty w DHL Parcelshop i Doręczenie do Sąsiada.

[www.dhlparcel.com.pl](http://www.dhlparcel.com.pl)



# WYBIERZ NAJLEPSZE ROZWIĄZANIE DLA SWOJEJ FIRMY



## Portal DHL24

Narzędzie polecane Klientom przygotowującym do kilkunastu przesyłek dziennie. Portal dostępny jest na [www.dhl24.com.pl](http://www.dhl24.com.pl).

### Umożliwia:

- drukowanie listów przewozowych,
- zamawianie Kuriera DHL Parcel,
- wyliczanie ceny według warunków Klienta,
- dostęp do potwierdzenia doręczenia przesyłki z podpisem Odbiorcy,
- składanie i monitorowanie statusów reklamacji,
- integrację z platformą Allegro.



## Aplikacja instalowana na komputerze – DHL eCas

Aplikacja służąca do kompleksowej obsługi elektronicznej dużej liczby przesyłek. Uruchamiana jest przy wsparciu konsultantów eCom, [cahelp@dhl.com](mailto:cahelp@dhl.com).

### Umożliwia:

- drukowanie listów przewozowych lub etykiet kierunkowych,
- zamawianie Kuriera DHL Parcel,
- współpracę z systemami Klienta (wymiana plików XML),
- eksport i import bazy Odbiorców,
- monitorowanie i raportowanie statusów doręczeń online,
- dostęp do potwierdzenia doręczenia przesyłki z podpisem Odbiorcy.



## Rozwiązanie dla firm wielooddziałowych – DHL24 Główny Użytkownik

Zapewnia centralny nadzór nad przesyłkami wysyłanymi przez różnych użytkowników i umożliwia przypisanie kosztów wysyłki do odpowiedniego oddziału.



## Narzędzie do sprawnej obsługi zwrotów – DHL24 Autoryzowana Przesyłka

Pozwala stworzyć system zarządzania przesyłkami wysyłanymi na koszt Klienta. Idealne rozwiązanie dla sklepów internetowych, serwisów naprawczych lub firm zajmujących się dystrybucją przesyłek krajowych, którym zależy na pełnej satysfakcji Odbiorcy.

### Umożliwia:

- tworzenie formularzy zamówień dopasowanych do indywidualnych potrzeb,
- autoryzowanie zleceń,
- dopasowanie różnych adresów zwrotu zależnie od grupy towarowej,
- powiązanie towaru lub dokumentów z numerem przesyłki,
- łatwe przyjęcie towaru przez magazyn.

### Ułatwienia dla Odbiorcy przy zwrocie:

- wypełnia formularz zlecenia na stronie internetowej Klienta – dostęp do formularza 24/7,
- sam drukuje list przewozowy oraz decyduje o miejscu i czasie nadania przesyłki.



## Moduły integrujące platformę Magento oraz aplikacje Sello i Subiekt z DHL24

Pozwalają na wymianę informacji i integrację oprogramowania z DHL24. Są bezpłatne. W najbliższym czasie planujemy udostępnienie ich także dla aplikacji: Symfonia, Sote Shop, WF-Mag, iStore, Optima, PrestaShop.

### Umożliwiają:

- obsługę funkcji DHL24 bezpośrednio w aplikacji Klienta (tworzenie przesyłek i listów przewozowych, zamawianie Kuriera DHL Parcel, informacje o statusie przesyłek),
- udostępnienie i obsługę wszystkich produktów oraz usług dodatkowych DHL Parcel.



## Usługa sieciowa do pełnej integracji z DHL – DHL24 WebAPI

Umożliwia połączenie oprogramowania Klienta z mechanizmami DHL24. Działa w oparciu o protokół SOAP – pełny opis usługi zdefiniowany jest za pomocą języka WSDL.

W ramach DHL24 WebAPI udostępniamy szereg metod, które odpowiadają najważniejszym funkcjom aplikacji DHL24, w tym tworzenie przesyłek, zamawianie Kuriera DHL Parcel, informacje o statusie przesyłek.



## Dedykowane rozwiązania informatyczne

Istnieje możliwość zintegrowania systemów informatycznych Klienta z wybranymi aplikacjami DHL. Więcej informacji u Przedstawiciela Handlowego DHL Parcel lub u Konsultanta eCom [cahelp@dhl.com](mailto:cahelp@dhl.com).