

PREZENTACJA

**DHL24**

GŁÓWNY UŻYTKOWNIK



# Idealne rozwiązanie dla firm wieloddziałowych

---

## DHL24 Główny Użytkownik wnosi szereg korzyści:

- **centralny nadzór** nad przesyłkami i użytkownikami
- **oszczędności** - definiowanie własnych szablonów przesyłek oraz szablonów użytkowników
- **raporty** ze wszystkimi szczegółowymi danymi utworzonych przesyłek
- **szybkie wdrożenie, łatwość wprowadzania zmian** w ustawieniach przez administratora.

# Opis możliwości

Możliwość	Opis	Zalety
Administracja	<ul style="list-style-type: none"><li>• konfiguracja użytkowników, zarządzanie nadawanymi przesyłkami</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• szybka i prosta konfiguracja ustawień</li></ul>
Standard przesyłki	<ul style="list-style-type: none"><li>• obowiązkowe / opcjonalne usługi (np. maks. waga, wymiary, usługi dodatkowe)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ograniczenie kosztów logistycznych</li><li>• standard przesyłki wg. oczekiwań płatnika</li></ul>
Użytkownicy	<ul style="list-style-type: none"><li>• definiowanie nowych użytkowników oraz określanie poziomu uprawnień</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• dostęp tylko dla uprawnionych osób</li><li>• użytkownik ma dostęp do historii swoich przesyłek</li></ul>
Książki adresowe	<ul style="list-style-type: none"><li>• dane adresowe nadawców i odbiorców</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ograniczenie nadań do wybranej grupy odbiorców</li></ul>
Listy przewozowe	<ul style="list-style-type: none"><li>• wydruk listu przewozowego w formacie PDF oraz na drukarkę termiczną ZPL</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ograniczenie kosztów</li><li>• szybki proces nadania</li></ul>
SAP / MPK	<ul style="list-style-type: none"><li>• zarządzanie przypisanymi numerami SAP oraz MPK</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• podział kosztów na poszczególne działy / regiony</li></ul>

# Rozwiązanie szyte na miarę

Branża	Zalety
Branża finansowa (banki, ubezpieczenia)	<ul style="list-style-type: none"><li>• łatwość zastosowania w strukturze rozproszonej</li><li>• zwiększenie skuteczności dostaw</li><li>• dostęp online / bezpieczeństwo danych</li></ul>
Dystrybucja towaru z różnych magazynów	<ul style="list-style-type: none"><li>• raportowanie danych z łańcucha dostaw</li><li>• wsparcie Działu Fakturowania (dane o numerze przesyłki oraz numerze zamówienia)</li></ul>
Centra outsourcingowe	<ul style="list-style-type: none"><li>• alokacja kosztów dla danego projektu</li></ul>
Firmy z regionalnymi działami sprzedaży	<ul style="list-style-type: none"><li>• zdefiniowany zakres dostępu do usług logistycznych dla określonego użytkownika</li><li>• tworzenie raportów nadanych przesyłek na poszczególne regiony</li></ul>
Sieci sklepów (np. galerie handlowe, punkty usługowe)	<ul style="list-style-type: none"><li>• zarządzanie procesem logistycznym: magazyn centralny → punkt sprzedaży</li><li>• zlecenia Płaci III Strona (np. wymiana towaru między sklepami)</li></ul>

# Wdrożenie

---



## **Aby wdrożyć rozwiązanie DHL24 Główny Użytkownik, niezbędne jest:**

- posiadanie umowy z DHL;
- kontakt z Przedstawicielem Handlowym DHL;
- Wdrożenie i szkolenie przez Specjalistę DHL.

# Dostosowanie do charakterystyki pracy poszczególnych działów firmy

Obszary biznesowe	Zalety
Administracja / Finanse	<ul style="list-style-type: none"><li>• nadzór nad przesyłkami wysyłanymi przez poszczególnych użytkowników</li><li>• ograniczenie kosztów (standard przesyłki, wydruk listu przewozowego)</li><li>• szczegółowe raporty w podziale na użytkowników / działy / regiony</li><li>• poprawnie przypisane numery SAP nadawców / oddziałów (podział kosztów)</li></ul>
Administracja aplikacją	<ul style="list-style-type: none"><li>• proste zasady obsługi aplikacji oraz możliwość wprowadzania szybkich zmian</li><li>• szkolenia DHL</li></ul>
Pracownicy	<ul style="list-style-type: none"><li>• aplikacja on-line</li><li>• dostęp dla użytkowników posiadających login i hasło</li><li>• skrócony proces nadania przesyłki</li></ul>

# Administrator aplikacji

---

Administrator  
aplikacji

Standard  
przesyłki

Standard  
konta

Raporty



Aby rozpocząć pracę z DHL24 Główny Użytkownik, należy wskazać **administratora** aplikacji. Zostanie on przeszkolony przez specjalistę DHL Parcel.

# Standard przesyłki

---



Chodzi o zdefiniowanie usługi standardowej:

- Umożliwia ona skrócenie czasu niezbędnego do przygotowania przesyłki. Administrator może np. „narzucić” danemu nadawcy korzystanie zawsze z usługi dostawy do końca dnia roboczego, wraz z usługą Ubezpieczenie;
- Można zdefiniować różne standardy przesyłki. Administrator określa, z którego standardu przesyłki będzie korzystał dany użytkownik.



# Standard konta

---



Chodzi o określenie dostępnych opcji płatności oraz ksiąg adresowych:

- **Dostępne opcje płatnika** – administrator określa, jakie opcje płatności może wybrać dany użytkownik;
- **Książki adresowe** - Użytkownik może korzystać z różnych ksiąg adresowych, zatwierdzonych przez administratora. Można np. uniemożliwić nadanie przesyłki poza zdefiniowaną bazę odbiorców.

# Raporty



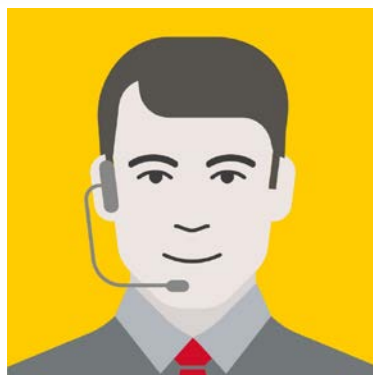
Raporty zawierają pełne dane od wszystkich użytkowników:

- Tylko administrator ma dostęp do danych wysyłek ze wszystkich lokalizacji;
- dowolny zakres czasowy;
- Eksport danych do pliku CSV.



**Masz pytania? Sprawdź odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania:  
<http://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/pytania-dhl24>**

**Problem techniczny związany z aplikacjami DHL Parcel zgłoś tu:  
<https://dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html>**



**Wsparcie techniczne Działu DHL Parcel  
dla użytkowników aplikacji DHL Parcel Polska Sp. z o.o.  
(Help Desk eCom)  
+48 42 6626262**

**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ**

**ZAPRASZAMY NA [DHL24.COM.PL](https://www.dhl24.com.pl)**