

DHL24 GŁÓWNY UŻYTKOWNIK

Warszawa, kwiecień 2016



Idealne rozwiązanie dla firm wielooddziałowych

DHL24 Główny Użytkownik wnosi szereg korzyści:

- **centralny nadzór** nad przesyłkami wysyłanymi przez różnych użytkowników
- **oszczędności** - standard przesyłki, wydruk listów przewozowych
- **raporty** ze wszystkimi szczegółowymi danymi
- **szybkie wdrożenie, łatwość wprowadzania zmian** w ustawieniach przez administratora.

Opis możliwości

| Możliwość | Opis | Zalety |
|--------------------|---|--|
| Administracja | <ul style="list-style-type: none">• ustawienia aplikacji, zarządzanie parametrami | <ul style="list-style-type: none">• szybka i prosta konfiguracja ustawień |
| Standard przesyłki | <ul style="list-style-type: none">• obowiązkowe / opcjonalne usługi (np. maks. waga, wymiary, usługi dodatkowe) | <ul style="list-style-type: none">• ograniczenie kosztów logistycznych• standard przesyłki wg. oczekiwań płatnika |
| Użytkownicy | <ul style="list-style-type: none">• definiowanie nowych użytkowników oraz określanie poziomu uprawnień | <ul style="list-style-type: none">• dostęp tylko dla uprawnionych osób• użytkownik ma dostęp do historii swoich przesyłek |
| Książki adresowe | <ul style="list-style-type: none">• dane adresowe nadawców i odbiorców | <ul style="list-style-type: none">• ograniczenie nadań do wybranej grupy odbiorców |
| Listy przewozowe | <ul style="list-style-type: none">• wydruk listu przewozowego z aplikacji bądź z otrzymanego maila (plik PDF) | <ul style="list-style-type: none">• ograniczenie kosztów• szybki proces nadania |
| SAP / MPK | <ul style="list-style-type: none">• różny nr SAP / MPK dla różnych użytkowników | <ul style="list-style-type: none">• podział kosztów na poszczególne działy / regiony |

Rozwiązanie szyte na miarę

| Branża | Zalety |
|---|--|
| Branża finansowa (banki, ubezpieczenia) | <ul style="list-style-type: none">• łatwość zastosowania w strukturze rozproszonej• zwiększenie skuteczności dostaw• dostęp online / bezpieczeństwo danych |
| Dystrybucja towaru z różnych magazynów | <ul style="list-style-type: none">• raportowanie danych z łańcucha dostaw• wsparcie Działu Fakturowania (dane o numerze przesyłki oraz numerze zamówienia) |
| Centra outsourcingowe | <ul style="list-style-type: none">• alokacja kosztów dla danego projektu |
| Firmy z regionalnymi działami sprzedaży | <ul style="list-style-type: none">• zdefiniowany zakres dostępu do usług logistycznych dla określonego użytkownika• tworzenie raportów nadanych przesyłek na poszczególne regiony |
| Sieci sklepów (np. galerie handlowe, punkty usługowe) | <ul style="list-style-type: none">• zarządzanie procesem logistycznym: magazyn centralny → punkt sprzedaży• zlecenia Płaci III Strona (np. wymiana towaru między sklepami) |

Wdrożenie



Aby wdrożyć rozwiązanie DHL24 Główny Użytkownik, niezbędne jest:

- posiadanie umowy z DHL;
- kontakt z Przedstawicielem Handlowym DHL.

Dostosowanie do charakterystyki pracy poszczególnych działów firmy

| Obszary biznesowe | Zalety |
|----------------------------|---|
| Administracja / Finanse | <ul style="list-style-type: none">• nadzór nad przesyłkami wysyłanymi przez poszczególnych użytkowników• ograniczenie kosztów (standard przesyłki, wydruk listu przewozowego)• szczegółowe raporty w podziale na użytkowników / działy / regiony• poprawnie przypisane numery SAP nadawców / oddziałów (podział kosztów) |
| Administracja aplikacją | <ul style="list-style-type: none">• proste zasady obsługi aplikacji oraz możliwość wprowadzania szybkich zmian• szkolenia DHL |
| Pracownicy | <ul style="list-style-type: none">• aplikacja on-line• dostęp dla użytkowników posiadających login i hasło• skrócony proces nadania przesyłki |

Proces wdrożenia



Administrator aplikacji



Aby rozpocząć pracę z DHL24 Główny Użytkownik, należy wskazać **administratora** aplikacji. Zostanie on przeszkolony przez DHL Parcel.

Standard przesyłki



Chodzi o zdefiniowanie usługi standardowej:

- Umożliwia ona skrócenie czasu niezbędnego do przygotowania przesyłki. Administrator może np. „narzucić” danemu nadawcy korzystanie zawsze z usługi dostawy do końca dnia roboczego, wraz z usługą Ubezpieczenie;
- Można zdefiniować różne standardy przesyłki. Administrator określa, z którego standardu przesyłki będzie korzystał dany użytkownik.

Standard konta



Chodzi o określenie dostępnych opcji płatności oraz książek adresowych:

- **Dostępne opcje płatnika** – administrator określa, jakie opcje płatności może wybrać dany użytkownik;
- **Książki adresowe** - Użytkownik może korzystać z różnych książek adresowych, zatwierdzonych przez administratora. Można np. uniemożliwić nadanie przesyłki poza zdefiniowaną bazę odbiorców.

Raporty



Raporty zawierają pełne dane od wszystkich użytkowników:

- Tylko administrator ma dostęp do danych wysyłek ze wszystkich lokalizacji;
- dowolny zakres czasowy;
- Eksport danych do pliku CSV.



Masz pytania? Jesteśmy do Twojej dyspozycji!



**Wsparcie techniczne Działu DHL eCom
dla użytkowników aplikacji DHL**

☎ (42) 662 62 62

**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ,
ZAPRASZAMY NA DHL24.COM.PL**

DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

ul. Osmańska 2
02-823 Warszawa

www.dhlparcel.pl

Stan: 04/16