

# DHL24 PRZESYŁKA SERWISOWA

Warszawa, kwiecień 2016

**DHL Parcel**



## DHL24 Przesyłka Serwisowa

---

Jest to nowoczesny **system do zarządzania przesyłkami wysyłanymi na koszt odbiorcy do serwisów naprawczych:**

- kontrola nadań / zwrotów przesyłek;
- autoryzacja zleceń.

Zapewnia szereg udogodnień:

- Kontrola kosztów i ich optymalizacja;
- ułatwienie pracy Działu Obsługi Klienta oraz Magazynu;
- szczegółowe raporty.



## Opis możliwości

---

Możliwość	Opis	Zalety
Formularz zgłoszeniowy	<ul style="list-style-type: none"><li>• nadawca uzupełnia wymagane dane, np. data zakupu, powód zwrotu</li><li>• obowiązkowe pola do uzupełnienia</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• szybka konfiguracja ustawień po stronie klienta</li><li>• dostęp on-line</li></ul>
Autoryzacja zleceń	<ul style="list-style-type: none"><li>• płatnik zatwierdza zlecenia na swój koszt</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ograniczenie kosztów zwrotu</li><li>• możliwość kontaktu z nadawcą przed zwrotem</li></ul>
Zamówienie kuriera	<ul style="list-style-type: none"><li>• nadawca podaje tylko niezbędne informacje dotyczące zwrotu towaru</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• łatwy / wygodny proces zwrotu towaru</li><li>• 2-godzinny przedział czasowy przyjazdu kuriera po towar</li></ul>
Listy przewozowe	<ul style="list-style-type: none"><li>• wydruk listu przewozowego z aplikacji bądź z otrzymanego maila (plik PDF)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• ograniczenie kosztów</li><li>• dodatkowe informacje w polu „Uwagi”</li></ul>
Raporty	<ul style="list-style-type: none"><li>• szczegółowe informacje o zwracanym towarze, nadawcy</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• nadzór nad procesem logistycznym</li><li>• wszystkie informacje w jednym raporcie</li></ul>

# Wdrożenie

---

- DHL Parcel organizuje szkolenie administratora wskazanego przez Klienta;
- Administrator ustawia parametry aplikacji (np. wygląd formularza);
- Klient informuje nadawców o sposobie nadawania lub zwrotu towaru (np. przez swoją stronę www, wiadomość e-mail do nadawcy, zawierającą link do formularza, itp.).



## Rozwiązanie szyte na miarę

Obszary biznesowe	Zalety
Obsługa Klienta	<ul style="list-style-type: none"><li>• ograniczenie telefonów z pytaniami jak zwrócić towar</li><li>• szczegółowe dane o zwracanym towarze dostępne w bazie danych</li><li>• możliwość ograniczenia ilości przesyłek poprzez kontakt z nadawcą (opcja: autoryzacja)</li></ul>
Magazyn	<ul style="list-style-type: none"><li>• odbiór towarów od jednego kuriera, o jednej porze dania</li><li>• informacje w polu Uwagi o towarze (wybrane 2 pola z formularza)</li><li>• możliwość otrzymywania towarów tylko w określonym dniu (autoryzacja przesyłek np. we wtorek)</li><li>• przewidywalność ilości otrzymanych przesyłek do naprawy</li><li>• doręczenie towarów do naprawy pod różne adresy, w zależności od producenta / modelu</li></ul>
Administracja / Finanse	<ul style="list-style-type: none"><li>• ograniczenie kosztów (standard przesyłki, wydruk listu przewozowego)</li><li>• możliwość ograniczenia ilości zwrotów (dzięki kontaktowi z nadawcą, który chce zwrócić towar)</li></ul>
Administracja aplikacją	<ul style="list-style-type: none"><li>• proste zasady obsługi aplikacji oraz możliwość wprowadzania szybkich zmian</li><li>• dostęp online</li><li>• szkolenia DHL</li></ul>

# Edytowalny formularz dopasowany do potrzeb Klienta

**Dane dodatkowe**      **Adres nadania**      **Ustalenie terminu przyjazdu kuriera**

**Wybór kategorii**

Marka: XYZ  
Model: 9200

**Dane dodatkowe**

Numer seryjny \*  
Numer zamówienia  
Data zakupu  
Powód zwrotu

Określenie wyboru marki / kategorii

Administrator może ustawić dodatkowe pola do uzupełnienia przez nadawcę (w tym pola obowiązkowe)

**Dalej >>**

# Adres nadania

Dane  
dodatkowe

Adres  
nadania

Ustalenie terminu  
przyjazdu kuriera

## Adres nadania

Nazwa / Imię i nazwisko \*

Kod pocztowy \*

Miejscowość \*

Ulica \*

Numer domu \*

Numer lokalu

Telefon kontaktowy

Email kontaktowy \*

Pola oznaczone \* są wymagane.

Dalej >>

# Zamówienie kuriera

---

Dane  
dodatkowe

Adres  
nadania

Ustalenie terminu  
przyjazdu kuriera

## Ustalenie terminu przyjazdu kuriera

Data nadania \*  ▼

Godzina "od" \*  ▼

Godzina "do" \*  ▼

Pola oznaczone \* są wymagane.

Zapisz >>





# Autoryzacja przesyłek

Panel Klienta Ustawienia serwisu ▼ Użytkownicy ▼ Baza adresów ▼ Standardy ▼ Panele proste ▼ Raporty ▼ Przydzielone SAP Wyloguj Zalogowany jako:

Użytkownik główny > Raporty > Autoryzacja przesyłek

## Autoryzacja przesyłek

Wyświetlane 1-50 z 59 wyników.

Data utworzenia	Email	Nazwa	Miejscowość	Ulica	Standard przesyłki	Status	
od <input type="text"/> do <input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2016-04-06 10:57:23						zakończona bezpośrednio	
2016-04-02 18:58:25						zakończona bezpośrednio	
2016-02-17 12:47:39						usunięte przez administratora	
2016-02-12 11:09:42						zakończona bezpośrednio	
2016-02-09 13:25:29						zakończona bezpośrednio	
2015-12-22 12:58:35						usunięte przez użytkownika	
2015-12-22 12:55:37						usunięte przez użytkownika	
2015-11-06 10:51:48						zakończona bezpośrednio	
2015-10-15 09:55:07						zakończona bezpośrednio	
2015-10-12 10:36:30						zakończona bezpośrednio	

# Podgląd zlecenia do autoryzacji

Panel Klienta   Ustawienia serwisu ▼   Użytkownicy ▼   Baza adresów ▼   Standardy ▼   Panele proste ▼   Raporty ▼   Przydzielone SAP   Wyloguj   Zalogowany jako: [...]

Użytkownik główny > Lista przesyłek > Szczegóły przesyłki

## Podgląd przesyłki do autoryzacji

### Adres nadania

Nazwa:	[...]	Kod pocztowy:	[...]
Miejscowość:	[...]	Ulica:	[...]
Numer domu:	[...]	Numer lokalu:	[...]
Telefon:	[...]	Email:	[...]

### Wybrane kategorie

Marka: ACER

### Dane dodatkowe

Numer reklamacji \* : [...]

Data zakupu : [...]

Uwagi : [...]

Regulamin : [...]

**Masz pytania? Jesteśmy do Twojej dyspozycji!**



**Wsparcie techniczne Działu DHL eCom  
dla użytkowników aplikacji DHL**

☎ (42) 662 62 62

**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ,  
ZAPRASZAMY NA DHL24.COM.PL**

**DHL Parcel Polska Sp. z o.o.**

ul. Osmańska 2  
02-823 Warszawa

**[www.dhlparcel.pl](http://www.dhlparcel.pl)**

Stan: 03/16