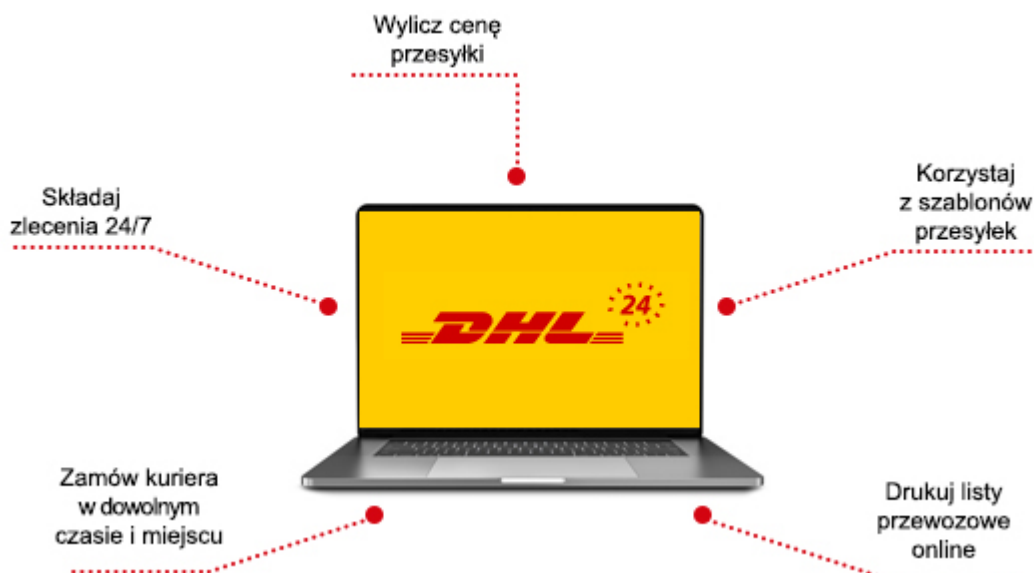




# POZNAJ DHL24 KROK PO KROKU

**DHL24 to centrum zarządzania Twoimi przesyłkami w DHL Parcel!**



- Aplikacja działa online pod adresem [www.dhl24.com.pl](http://www.dhl24.com.pl)
- Dostępna 24/7, z dowolnego miejsca z dostępem do Internetu
- Uruchamiana z poziomu przeglądarki internetowej

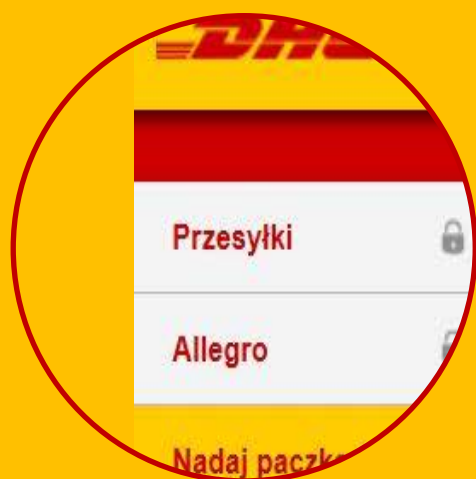
# Twoja przesyłka w DHL24 krok po kroku



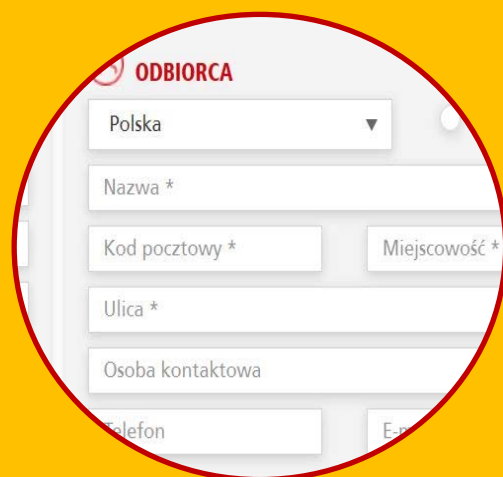
1. Zarejestruj się



2. Zaloguj się



3. Wybierz przesyłkę

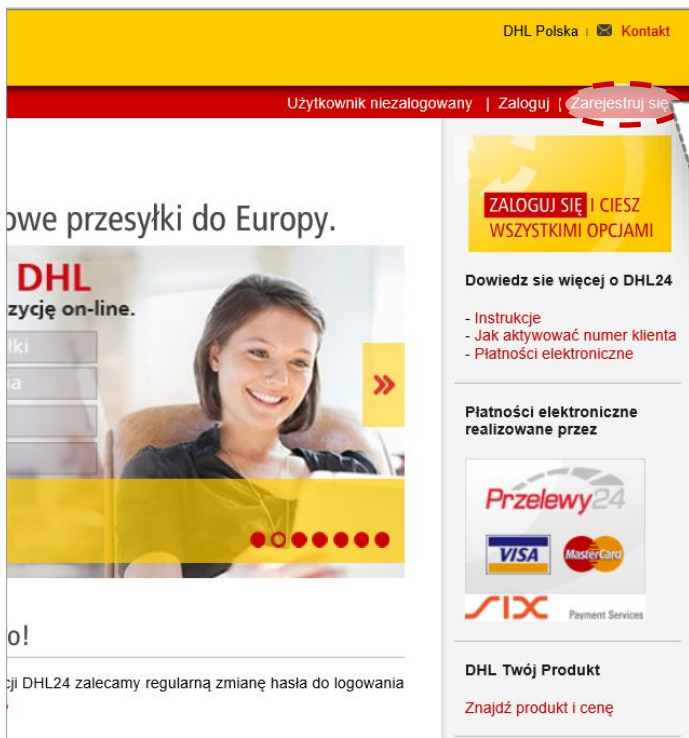


4. Uzupełnij dane przesyłki



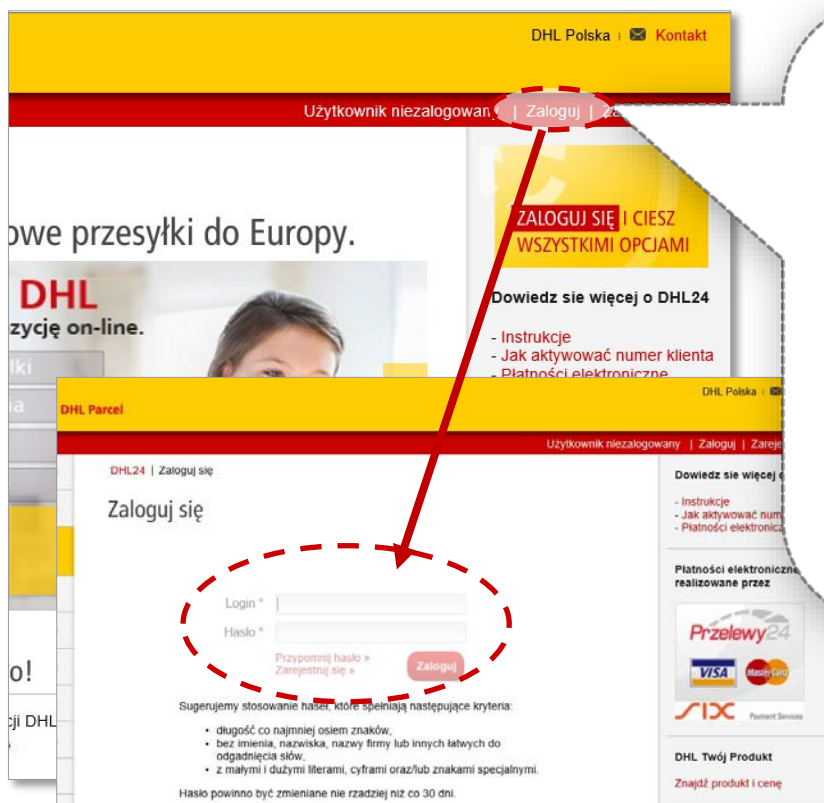
5. Nadaj paczkę w punkcie lub zamów kuriera

# 1. Zarejestruj się



- Do rejestracji potrzebujesz adres email.
- Wpisz adres email do obsługi przesyłek.
- Po rejestracji prześlemy link aktywacyjny na adres podany jako login; kliknij w link, który aktywuje konto.
- Jeśli chcesz utworzyć konto dla umowy z numerem klienta (SAP), to link aktywacyjny do nowego konta zostanie wysłany na adres e-mail podany przy zawieraniu umowy; kliknij w ten link i aktywuj konto.
- Sprawdź czy emaile z linkiem aktywacyjnym nie zostały przeniesione przez skrzynkę pocztową do wiadomości typu spam/śmieci.

# 2. Zaloguj się



- Możesz się zalogować, tylko gdy aktywujesz konto (patrz punkt 1).
- Wpisz poprawnie login i hasło; zwróć szczególną uwagę na literówki, puste znaki (spacje) na początku lub końcu adresu e-mail.
- Jeśli nie pamiętasz hasła, skorzystaj z opcji jego przypomnienia.

### 3. Wybierz przesyłkę

Przesyłki
Allegro
Nadaj paczkę bez umowy
Obsługa klienta
Raporty
Moje dane
Narzędzia
Moje wnioski
Pomoc techniczna
Integracja
Kalkulator ceny - cennik standardowy

W menu na stronie głównej wybierz „Przesyłki” aby nadać nową przesyłkę.

W rozwijanym menu w sekcji „Przesyłki” wybierz odpowiednio nową przesyłkę. Możesz skorzystać też z innych opcji zarządzania przesyłkami.

Przesyłki	Allegro	Obsługa klienta
nowa przesyłka krajowa		
nowa przesyłka międzynarodowa		
moje przesyłki		
moje przesyłki DHL Parcelshop		
potwierdzenie nadania		
książka adresowa		

## 4. Uzupełnij dane przesyłki

01

02

03

04



PRZESYŁKA

Zleceniodawca: Nadawca

Płatnik: Nadawca przelewem

Wybierz szablon

23-04-2019 w punkcie DHL Parcel

**01** Określ, czy jesteś **nadawcą**, czy **odbiorcą** zlecanej przesyłki

**02** Określ **kto płaci** za przesyłkę

**03** Wybierz **szablon** (jeżeli został wcześniej zapisany)

**04** Ustaw **datę nadania**

**05** Podaj **adres doręczenia**

**06** **lub podaj adres odbioru przesyłki** - dotyczy konfiguracji „Zleceniodawca: Odbiorca” lub „Trzecia strona”

**07** Możesz skorzystać z adresów dodanych do książki adresowej

**08** Zaznacz „**Dodaj do książki adresowej**”, jeśli chcesz dodać wpisany adres do listy

**NADAWCA** **06**

TEST	3100068
02-823	WARSZAWA
OSMAŃSKA	2
SEWETYN MAJ	
111111111	SEWERYN.MAJ@DHL.COM

**ODBIORCA** **05** Polska **07** Wybierz z książki

Nazwa *	Numer klienta (SAP)
Kod pocztowy *	Miejscowość *
Ulica *	Numer domu/lokalu *
Osoba kontaktowa	
Telefon	E-mail
<input type="checkbox"/> Bezpłatne powiadomienie SMS	<input type="checkbox"/> Dodaj do książki adresowej
<input type="checkbox"/> Doręczenie do sąsiada	<input type="checkbox"/> Doręczenie do DHL Parcelshop

**08**

The screenshot shows the DHL Parcel form interface. Callout 09 points to the 'PACZKI' section where 'koperta' and 'paczka - do 50 kg' are selected. Callout 10 points to the quantity field '1' and the '+', '-' buttons. Callout 11 points to the 'RODZAJ USŁUGI PRZEWOZOWEJ' section with 'DHL PARCEL POLSKA' selected. Callout 12 points to the 'USŁUGI DODATKOWE' section with 'Doreczenie 18:00 - 22:00' selected. Callout 13 points to the 'DOKUMENTY' and 'MPK' fields. Callout 14 points to the price 'CENA ZA PRZESYŁKĘ 96.32 ZŁ'. Callout 15 points to the bottom navigation buttons: 'Szablony', 'Wyczyść formularz', 'Zamów kuriera', 'Zapisz i wydrukuj później', and 'Drukuj i zapisz'.

**09** Wybierz parametry przesyłki - rodzaj, wagę, wymiary, liczbę paczek

#### Nadawanie przesyłki drobnicowej

Przy nadawaniu przesyłki drobnicowej i spełnieniu warunków (wymiarzy podstawy 120x80 cm - europaleta) podpowiedzą się 2 cenniki: drobnicowy (DHL PARCEL MAX) i paletowy (DHL PARCEL MAX – cennik paletowy).

Domyślnie zaznacza się pierwszy cennik drobnicowy (DHL PARCEL MAX).

Należy upewnić się, że dokonano wyboru cennika zgodnie ze swoimi warunkami cenowymi.

Wyświetlana cena będzie odzwierciedlać obowiązujące dla danego klienta warunki cenowe.

**10** Dodaj nową paczkę do przesyłki klikając „+” lub usuń paczkę, klikając „-”

**11** Wybierz rodzaj usługi przewozowej

**12** Wybierz usługi dodatkowe

**13** Podaj zawartość przesyłki

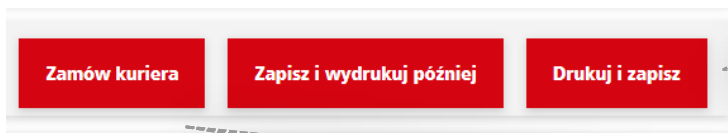
**14** Sprawdź cenę Twojej przesyłki

**15** W dolnej części formularza możesz:

- zapisać szablon
- usunąć wszystkie wprowadzone do formularza dane
- zamówić kuriera do wygenerowanej przesyłki
- zapisać przesyłkę bez lub z wydrukiem etykiety

## 5. Nadaj paczkę w punkcie lub zamów kuriera

Jeśli opiekunowi handlowemu DHL Parcel zgłoszono deklarację stałego odbioru przesyłek wtedy nie musisz zamawiać kuriera (przycisk „Zamów kuriera” jest niedostępny). Stałym zbiorem można zarządzać w zakładce Narzędzia / ustawienia stałego zbioru.



**Wydrukuj etykietę i nadaj przesyłkę w Punkcie DHL** - wybierz najbardziej dogodny z 7000!



Możesz zamówić kuriera na etapie tworzenia przesyłki; alternatywnie możesz to zrobić w panelu „Moje przesyłki”.

**TERMIN PRZYJAZDU KURIERA**

16-05-2019 12:00 14:00

Uwagi dla kuriera

**Zamów kuriera**

**NADAJ W PUNKCIE DHL PARCEL**

Nie masz czasu czekać na kuriera? Nadaj już dziś w najbliższym punkcie DHL Parcel.  
Twój najbliższy punkt:

POK 02-822 Warszawa POLECZKI 21 [Znajdź inny punkt nadania](#)

Godziny otwarcia punktu w dniu: 16-05-2019 nieczynne

Jeśli nadasz przesyłkę w tym punkcie do godziny -, może ona dotrzeć do odbiorcy już w kolejnym dniu roboczym

Wydrukuj etykietę i nadaj w wygodnej dla Ciebie lokalizacji.

**Drukuj i zapisz**

Wybierz datę i godzinę przyjazdu kuriera (min. przedział czasowy to 2 godziny). Następnie kliknij „Zamów Kuriera”.

Potwierdzenie zamówienia kuriera będzie widoczne w DHL24 oraz prześlemy je na Twój e-mail.

Możesz anulować zlecenie kuriera w panelu „Moje przesyłki”; wybierz przesyłkę i kliknij „Anuluj zlecenie”.

Jeśli zdecydujesz, że, zamiast z kuriera, skorzystasz z nadania paczki w Punkcie DHL, wybierz lokalizację i kliknij „Drukuj i zapisz”.

# Generowanie potwierdzenia nadania przesyłek

Jeśli na koncie został uruchomiony wydruk listów przewozowych w formacie BLP, do wygenerowanych etykiet należy również wydrukować „potwierdzenie nadania przesyłek”.  
(Menu startowe: Przesyłki / potwierdzenie nadanie)

przesyłki

DHL24 | Przesyłki | Potwierdzenie nadania

## Potwierdzenie nadania

Data nadania \* 2019-10-07

Zleceniodawca nadawca

Typ wydruku wszystkie

Szukaj >>

Wybierz „potwierdzenie nadania”.

Wybierz datę nadania.

Wybierz Zleceniodawcę.

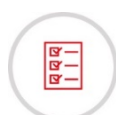
Wybierz rodzaj przesyłki.

Kliknij „Szukaj” aby wygenerować listę przesyłek.

Po wyświetleniu listy zaznacz interesujące Cię przesyłki.

Kliknij „Generuj” aby otrzymać potwierdzenie w pliku pdf.

## Masz pytania ws. DHL24?



[Poznaj szczegółową instrukcję](#)



[FAQ – odpowiedzi na pytania użytkowników](#)



[Pomoc techniczna](#)