

Odbiór osobisty w punkcie DHL Parcelshop

Jak wdrożyć rozwiązanie



ODBIÓR OSOBISTY – JAK TO DZIAŁA?



1 Zakup w sklepie internetowym



- Kupujący **na stronie Sklepu** wybiera opcję **odbioru osobistego**
- Kupujący **na stronie Sklepu** wybiera z listy lub mapy punkt **DHL Parcelshop**, w którym odbierze przesyłkę

2 Przygotowanie przesyłki



- Dane Odbiorcy oraz dane adresowe wskazanego punktu sieci DHL Parcelshop **drukują się na etykiecie DHL**

3 Doręczenie do punktu DHL Parcelshop



- Kurier **doręcza przesyłkę do** wybranego punktu **DHL Parcelshop**
- Odbiorca otrzymuje **powiadomienie e-mail / sms** z informacją o możliwości odbioru przesyłki

4 Odbiór Przesyłki



- Odbiorca odbiera przesyłkę **w punkcie DHL Parcelshop**

ODBIÓR OSOBISTY – PRZESYŁKI



Parametry przesyłek akceptowanych w DHL Parcelshop



- Max wymiar: 80x60x60 cm i max waga: 25 kg
- Max wartość przesyłki: 6500 pln
- Ubezpieczenie Max: 6500 pln
- Przesyłki jednoelementowe
- Dostępne usługi dodatkowe – Ubezpieczenie
- Obecnie tylko przesyłki opłacone przez konsumentów (bez pobrania)

ODBIÓR OSOBISTY - WDROŻENIE



1

Aneks
do umowy

- Uzgodnienie zasad korzystania z opcji odbioru osobistego przesyłek w sieci DHL Parcelshop
- **Podpisanie aneksu do umowy na odbiór osobisty** w sieci DHL Parcelshop

2

Zmiany IT

- **Pokazanie na stronie internetowej Sklepu** opcji odbioru osobistego w sieci DHL Parcelshop:
 - **Dodanie opcji odbioru w punkcie DHL Parcelshop**
 - **Dodanie listy/mapy z punktami DHL Parcelshop**, tak aby kupujący mógł wybrać najdogodniejszy punkt.

3

Nadanie
przesyłki

- Wydruk etykiety transportowej z danymi odbiorcy oraz wybranego punktu sieci DHL Parcelshop

KONTAKT W RAZIE PYTAŃ DOTYCZĄCYCH WDROŻENIA



Wsparcie techniczne:

Tel: 42 662 62 62

DZIĘKUJEMY!

DHL

