

DHL24

Główny Użytkownik

i Przesyłka Serwisowa

Dokumentacja użytkownika końcowego

Opis:

Niniejszy dokument opisuje funkcjonalność Głównego Użytkownika i Przesyłki Serwisowej w aplikacji DHL24 w ujęciu użytkownika końcowego. Przeznaczony jest dla klienta zewnętrznego.

Spis treści

1.	Opis ogólny	3
1.1.	Główny Użytkownik	3
1.2.	Przesyłka Serwisowa	3
2.	Korzystanie z serwisu przez użytkowników końcowych	4
2.1.	Konto użytkownika	4
2.1.1.	Logowanie	4
2.1.2.	Ograniczenia użytkownika serwisu	5
2.1.3.	Standard konta i standard przesyłki	5
2.2.	Panele proste	6
2.2.1.	Panele bez logowania	6
2.2.2.	Panele z logowaniem	8

1. Opis ogólny

DHL24 jest internetową aplikacją, której główną funkcją jest zamawianie kuriera na konkretny dzień po zdefiniowane wcześniej przesyłki. Ponadto udostępnia ona dodatkowe możliwości, takie jak:

- książka adresowa,
- drukowanie listów przewozowych,
- szybkie definiowanie przesyłek dla przedmiotów sprzedanych na Allegro,
- raporty i zestawienia przesyłek,
- definiowanie szablonów przesyłek,
- sprawdzanie statusu przesyłek.

Aplikacja ułatwia też obsługę przesyłek firmowych, realizowanych w ramach umowy z DHL Express. Zależnie od warunków umowy możliwe jest import zleceń oraz adresów. Osobny moduł pozwala na zgłaszanie reklamacji oraz śledzenie ich statusu.

Jedną z istotnych funkcji serwisu DHL24 jest możliwość zintegrowanego zarządzania kontami użytkowników w ramach organizacji oraz dostępność dedykowanych narzędzi do obsługi przesyłek serwisowych.

1.1. Główny Użytkownik

Pod pojęciem Głównego Użytkownika (GU) rozumiemy w DHL24 zestaw narzędzi do scentralizowanego zarządzania wieloma kontami użytkowników końcowych. Podstawową funkcją jest możliwość tworzenia dedykowanego serwisu, widocznego pod własną domeną internetową, zawierającego usługi zdefiniowane użytkowników serwisu. Jednocześnie Główny Użytkownik oznacza osobę zarządzającą takim serwisem – administratora po stronie klienta.

1.2. Przesyłka Serwisowa

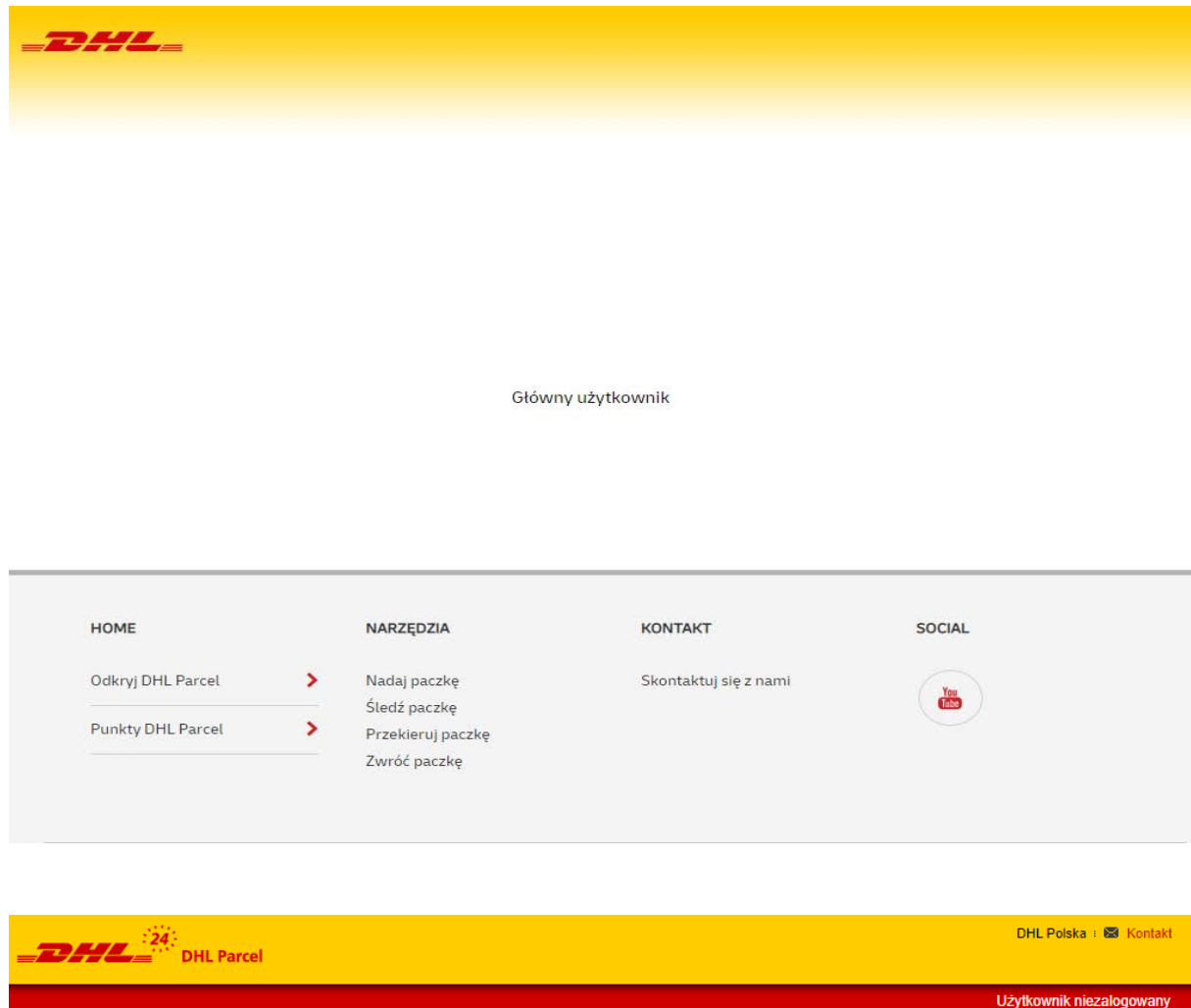
Przesyłka Serwisowa oznacza zestaw narzędzi dostępnych dla Głównego Użytkownika zaprojektowanych jako wsparcie dla serwisów naprawczych, jednak ich zastosowanie nie ogranicza się do nich. Sprawdzą się wszędzie tam, gdzie potrzebny jest maksymalnie uproszczony proces zamawiania kuriera oraz w sytuacjach, gdzie jeden podmiot musi sprawnie zarządzać wieloma przesyłkami, których jest adresatem.

2. Korzystanie z serwisu przez użytkowników końcowych

2.1. Konto użytkownika

2.1.1. Logowanie

Użytkownicy przypisani do serwisu korzystają z aplikacji DHL24 w taki sam sposób, co użytkownicy nie powiązani z serwisami. Możliwe są jedynie różnice w zakresie dostępnych funkcji.



Ilustracja 1: Strona logowania DHL24

Logowanie odbywa się za pośrednictwem dedykowanej strony DHL24. Po kliknięciu odnośnika "Główny użytkownik" wyświetlony zostanie formularz jak na powyższej ilustracji. Należy wprowadzić login i hasło ustalone przez GU po czym kliknąć „Zaloguj”.

2.1.2. Ograniczenia użytkownika serwisu

Na użytkownika przypisanego do serwisu nałożonych jest kilka ograniczeń. Pierwsze z nich, to blokada edycji danych. W zakładce „Moje dane” jest jedynie możliwość ich podglądu, w razie konieczności modyfikacji należy zwrócić się do Głównego Użytkownika.

Pozostałe ograniczenia mogą wynikać z ustawień konkretnego konta użytkownika, mianowicie z przypisanych mu standardów: konta i przesyłki.

2.1.3. Standard konta i standard przesyłki

Standardy definiują pewien zakres uprawnień bądź parametrów, które następnie mogą być przydzielane użytkownikom. Dzięki ujednoczeniu zarządzania pozwalają zwiększyć wydajność i bezpieczeństwo pracy na kontach DHL24 należących do większej organizacji.

Standard konta określa, jakiego typu przesyłki można dodawać (tzn. z jaką rolą zleceniodawcy: nadawcy, odbiorcy, czy trzeciej strony), określa również dostępne formy płatności. Standard konta ma również wpływ na zarządzanie książkami adresowymi. Mogą zostać do niego bowiem przypisane Centralne Książki Adresowe, z których będzie mógł korzystać użytkownik końcowy, bez konieczności definiowania ich samodzielnie. Możliwe jest również, że dodawanie własnych adresów zostanie przez GU wyłączone całkowicie, wtedy użytkownik końcowy musi polegać jedynie na adresach przydzielonych mu z góry.

Standard przesyłki określa parametry przesyłek, które można dodawać. Może on również zawierać parametry domyślne, a nawet upraszczać proces zamawiania kuriera przez ograniczenie liczby kroków do wypełnienia.

Nowa przesyłka

Nadawca i odbiorca Wybór paczek, zawartość Wybór usługi przewozowej Szczegóły płatności Podsumowanie przesyłki

Zleceniodawca jest Nadawcą przesyłki Odbiorcą przesyłki

Płatnik jest Nadawcą przesyłki Odbiorcą przesyłki

Nadawca	Odbiorca
<p>Nazwa * TESTER TEST</p> <p>Kod pocztowy* 00-909</p> <p>Miejscowość * WARSZAWA</p> <p>Ulica * ŻWIRKI I WIGURY</p> <p>Numer domu * 123</p> <p>Numer lokalu</p> <p>Osoba kontaktowa</p> <p>Tel kontaktowy 123412312</p> <p>Email kontaktowy</p> <p>Numer klienta 7777777</p>	<p>Wybierz z książki adresowej </p> <p>Nazwa *</p> <p>Kod pocztowy*</p> <p>Miejscowość *</p> <p>Ulica *</p> <p>Numer domu *</p> <p>Numer lokalu</p> <p>Osoba kontaktowa</p> <p>Tel kontaktowy *</p> <p>Email kontaktowy</p> <p>Numer klienta</p> <p><input type="checkbox"/> Dodaj do książki adresowej</p>

Dalej >>

Ilustracja 2: Dodawanie przesyłki - przykład standardu ukrywającego 2. i 3. krok

Wyszarzone etykiety 2. i 3. kroku oznaczają, że wszystkie dane, konieczne do określenia w nich zostały już podane przez GU w standardzie, użytkownik końcowy nie ma możliwości zmienić wprowadzonych wartości. Oczywiście wartości domyślne mogą być podane bez ukrywania kroków w procesie, wtedy pozostaje możliwość ich zmiany.

2.2. Panele proste

Panele proste sprowadzają zamówienie kuriera do wypełnienia dostownie kilku pól. Są to formularze specjalizowane z reguły do obsługi ściśle określonych typów przesyłek.

2.2.1. Panele bez logowania

Panele proste mogą być dostępne bez logowania, nie jest wtedy konieczne posiadanie konta DHL24 do zamówienia kuriera. Panel taki może być jednak obarczony koniecznością autoryzacji przesyłek przez administratora.

1 SZCZEGÓŁY

2 DANE NADAWCY

3 SPOSÓB NADANIA

WYBÓR KATEGORII

Producent
wybierz

Ilustracja 3: Przykład panelu prostego otwartego - niewymagającego logowania

Panel prosty, podobnie jak zwykły proces dodawania przesyłki, składa się z kroków, jednak tutaj są to tylko 3 etapy:

- Określenie parametrów przesyłki przez wybór kategorii; uzupełnienie pól dodatkowych.

WYBÓR KATEGORII

Producent Acer	Typ urządzenia Monitor
Model A5300	

DANE DODATKOWE

Data zakupu *

Numer faktury *

Opis

- Podanie adresu nadania – kurier przyjedzie pod wskazany adres odebrać paczkę.

Jeśli przesyłka wymaga autoryzacji – w tym momencie proces zostanie przerwany; po autoryzowaniu zgłoszenia użytkownik otrzyma maila z informacją, w jaki sposób zakończyć zamawianie kuriera. Jeśli autoryzacja nie została ustawiona jako wymagana w panelu – od razu wykonywany jest krok 3.

- Podanie daty i preferowanych godzin odbioru.

2.2.2. Panele z logowaniem

Panele proste z logowaniem obsługuje się co do zasady tak samo, jak te bez logowania. Jednak dostęp do nich jest ograniczony do użytkowników zalogowanych do DHL24. Jeśli użytkownik niezalogowany chce z takiego narzędzia skorzystać, zostanie mu wyświetlony formularz logowania, zanim uzyska dostęp do formularza panelu. Dodatkowo dostęp może być ograniczony do zamkniętej grupy użytkowników – aby mieć możliwość użycia takiego panelu prostego należy być wcześniej zalogowanym na konto posiadające przydzielony dostęp do niego. W przeciwnym wypadku panel taki w ogóle nie zostanie użytkownikowi wyświetlony.