# UDOSTĘPNIJ NOWE ROZWIĄZANIA ZADBAJ O SATYSFAKCJĘ KLIENTA TWOJEGO SKLEPU INTERNETOWEGO

### Dzięki nowym usługom DHL Parcel zyskujesz!

- Skuteczne doręczenie już za pierwszym razem!
- Mniej zwrotów przesyłek niedostarczonych
- Szybsze rozliczenie pobrania

- Zwiększenie obrotów dzięki zadowolonym i lojalnym Klientom
- Brak dodatkowych kosztów



ODBIÓR OSOBISTY W DHL PARCELSHOP









## INSTRUKCJA WDROŻENIA USŁUGI ODBIÓR OSOBISTY W DHL PARCELSHOP

DHL Parcelstor

Do wdrożenia usługi Odbiór osobisty w DHL Parcelshop niezbędna jest implementacja w sklepie internetowym modułu interaktywnej mapy prezentującej punkty odbioru przesyłek DHL Parcel. Dzięki temu Klient z łatwością określi najwygodniejszy dla siebie DHL Parcelshop, a następnie, za pomocą DHL24 WebAPI lub DHL eCas, można wygenerować do przesyłki odpowiedni list przewozowy.

#### Zmiany w konfiguracji sklepu internetowego

Przy wyborze sposobu dostawy zalecamy dodanie nowej metody doręczenia przesyłki: "Odbiór w punktach DHL Parcelshop".

2144

| Dostawa: Kurier DHL Parcel                 | Koszt dostawy: | xx zł |
|--|----------------|-------|
| Kurier DHL Parcel – pobranie               |                | xx zł |
| ○ Kurier DHL Parcel – przelew              |                | xx zł |
| Odbiór w punktach DHL Parcelshop – przelew |                | xx zł |

#### Implementacja w sklepie internetowym modułu interaktywnej mapy DHL Parcelshop

Po wyborze opcji "Odbiór w punktach DHL Parcelshop" powinna pojawić się mapa, którą należy zaimplementować za pomocą udostępnianego przez DHL skryptu. Mapę należy załączyć jako *iframe* za pomocą komendy:

Aby przechwycić wybór odpowiedniego DHL Parcelshop, należy obsłużyć na stronie wywołanie funkcji *window.postMessage*. Przykładowy kod JavaScript do obsługi takiego zdarzenia:

- <script type="text/javascript"> /\*<![CDATA[\*/
- function listenMessage(msg) {
- var point = JSON.parse(msg.data);
- alert(point.sap);}
- if (window.addEventListener) {
- window.addEventListener("message", listenMessage, false);
  } else {
- window.attachEvent("onmessage", listenMessage);
- /\*]]>\*/
- </script>

W kodzie należy zmienić treść funkcji *listenMessage*, tak aby na stronie odpowiednio obsłużyć wybór. Dane na ten temat przekazywane są w zmiennej *msg.data*. Jest to napis w formacie JSON, który po przechwyceniu należy przekonwertować na obiekt (w przykładzie została użyta metoda JSON.parse).

Parametry obiektu:

- sap nr sap,
- name nazwa punktu,
- zip kod pocztowy,
- city miejscowość,
- street ulica,
- streetNo numer ulicy,
- houseNo numer domu.

Mechanizm wspierany jest przez przeglądarki: IE8+, FF3.0+, CHROME 1.0+, OPERA 9.5+

Aktualna dokumentacja implementacji skryptu mapy znajduje się pod adresem: https://dhl24.com.pl/mapa/doc.html.



### Przekazanie informacji o wybranym DHL Parcelshopie do systemu sklepu internetowego

Wybór Klienta trzeba oprogramować w systemie w taki sposób, aby przygotowujący przesyłkę wiedział do jakiego DHL Parcelshopu należy ją zaadresować. Zmianami powinna zająć się osoba obsługująca system od strony technicznej (administrator, firma dostarczająca oprogramowanie). **Wybór Klienta można przechwycić w dowolny sposób** np. korzystając z metody Parcelshop Manager WebAPI. Usługa ta działa w oparciu o protokół SOAP – pełen opis usługi zdefiniowany jest za pomocą języka WSDL. Szczegółowa dokumentacja znajduje się pod adresem: https://dhl24.com.pl/servicepoint/doc/index.html.

#### Obsługa przesyłki

Po przechwyceniu wybranego przez Klienta DHL Parcelshopu do przygotowania przesyłki można wykorzystać:

- DHL24 WebAPI, który umożliwia integrację własnego oprogramowania z mechanizmami DHL24 i pozwala m.in. bezpośrednio wygenerować list przewozowy, zamówić Kuriera DHL Parcel oraz informować o statusie przesyłek. Aktualna dokumentacja znajduje się pod adresem: https://dhl24.com.pl/webapi2/doc/index.html.
- Aplikację DHL eCas, służącą do kompleksowej e-obsługi dużej liczby przesyłek. Od wersji 3.0.839 posiada wbudowany moduł obsługi DHL Parcelshop, aktywowany za pośrednictwem konsultantów eCom, tel. 22 54 64 240. Aktualna wersja oprogramowania dostępna jest pod adresem: http://webapps.dhl.com.pl/app/eCASUpdate/cas.exe.





## INSTRUKCJA WDROŻENIA USŁUGI DORĘCZENIE DO SĄSIADA



Odpowiednie przygotowanie systemu sklepu internetowego jest niezbędne, aby Klienci mogli skutecznie korzystać z usługi Doręczenie do Sąsiada. Wdrożeniem zmian powinien zająć się dział IT lub osoba, która zarządza sklepem. Opisane w poniższej instrukcji kroki umożliwią wygenerowanie za pomocą DHL24 WebAPI lub DHL eCas listu przewozowego zawierającego alternatywny adres doręczenia.

Dos

۲

#### Zmiany w konfiguracji sklepu internetowego

Po wyborze sposobu dostawy **"Kurier DHL Parcel – pobranie**" lub **"Kurier DHL Parcel – przelew"** powinien pojawić się formularz adresu dostawy, w którym należy dodać nową metodę doręczenia przesyłki: **"Alternatywny adres doręczenia**".

Konieczne jest umieszczenie definicji usługi Doręczenie do Sąsiada: "W przypadku braku Odbiorcy finalnego Kurier DHL Parcel doręczy przesyłkę pod wskazany na liście przewozowym adres alternatywny, jeśli adres ten znajdować się będzie w bezpośrednim sąsiedztwie miejsca doręczenia. Bezpośrednie sąsiedztwo miejsca doręczenia oznacza miejsce usytuowane w tym samym domu, budynku bądź obiekcie, co miejsce doręczenia lub miejsce w domu lub w posesji położonej w najbliższym sąsiedztwie miejsca doręczenia. Odbiorca finalny otrzyma powiadomienie e-mail/SMS o doręczeniu przesyłki do Sąsiada."

| stawa: Ku | rier DHL Parcel  | Koszt dos                                  | stawy: xx zł   |
|-----------|--|--|----------------|
| Kurier Dł | HL Parcel – pobranie   |  | xx zł          |
| Kurier DH | HL Parcel – przelew  |  | xx zł          |
| Odbiór w  | punktach DHL Parcelshop – p  | orzelew                                    | xx zł          |
|           |  |  |                |
|           | Dane dostawy   |  |                |
|           |  |  |                |
|           | lmię i Nazwisko:<br>ul.<br>Miasto:   | nr domu:                                   | nr mieszkania: |
|           | Imię i Nazwisko:<br>ul.<br>Miasto:<br>Kod pocztowy:<br>Nr telefonu:  | nr domu:<br>email:                         | nr mieszkania: |
|           | Imię i Nazwisko:<br>ul.<br>Miasto:<br>Kod pocztowy:<br>Nr telefonu:<br>Alternatywny adres dou                            | nr domu:<br>email:<br><b>'ęczenia</b>      | nr mieszkania: |
|           | Imię i Nazwisko:<br>ul.<br>Kod pocztowy:<br>Nr telefonu:<br>Alternatywny adres dor<br>Imię i Nazwisko:<br>ul.<br>Miasto: | nr domu:<br>email:<br>ręczenia<br>nr domu: | nr mieszkania: |



#### Przekazanie informacji o alternatywnym adresie dostawy do systemu sklepu internetowego

Po wypełnieniu formularza alternatywnego adresu system powinien przechwycić informację, by odpowiednio zaadresować przesyłkę.



#### Obsługa przesyłki

Po przechwyceniu podanego przez Klienta alternatywnego adresu dostawy do przygotowania przesyłki można wykorzystać:

- DHL24 WebAPI, który umożliwia integrację własnego oprogramowania z mechanizmami DHL24 i pozwala m.in. bezpośrednio wygenerować list przewozowy, zamówić Kuriera DHL Parcel oraz informować o statusie przesyłek. Aktualna dokumentacja znajduje się pod adresem: https://dhl24.com.pl/webapi2/doc/index.html.
- Aplikację DHL eCas, służącą do kompleksowej e-obsługi dużej liczby przesyłek. Od wersji 3.0.839 posiada wbudowany moduł obsługi dostawy pod adres alternatywny, aktywowany za pośrednictwem konsultantów eCom, tel. 22 54 64 240. Aktualna wersja oprogramowania dostępna jest pod adresem: http://webapps.dhl.com.pl/app/eCASUpdate/cas.exe.

www.dhlparcel.com.pl

DHL24 www.dhl24.com.pl

Dział Obsługi Klienta DHL Parcel tel. 42 6 345 345

Wsparcie techniczne DHL eCom Helpdesk tel. +48 42 6626262, pl.cim@dhl.com

DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

ul. Osmańska 2

02-823 Warszawa

Integracje/WI-025/2