

DHL24 – Wtyczka do Prestashop 8

Moduł wysyłkowy DHL eCommerce Polska dla Prestashop został zaprojektowany do kompleksowej obsługi nadawania przesyłek w sklepie internetowym opartym na platformie Prestashop 8.

Wtyczka obsługuje przesyłki kurierskie krajowe i międzynarodowe z obsługą doręczeń do punktów oraz zwrotów.

Do poprawnego zainstalowania wtyczki niezbędne jest spełnienie następujących wymagań.

- **Platforma:** Prestashop 8+
- **Wersja PHP:** Minimalna wersja PHP 7.2 zalecana wersja PHP 8.1
- **Biblioteki PHP:** rozszerzenie SOAP, Client URL Library (curl)
- **Dostęp do panelu administracyjnego**
- Aktywne konto DHL24 i dane API (login + hasło) dla środowiska produkcyjnego lub sandbox

Spis treści:

1. Instalacja wtyczki DHL eCommerce Polska dla Prestashop 8
 - 1.1 Instalacja przez panel administracyjny
 - 1.2 Instalacja przez wgranie plików na FTP
 - 1.3 Po instalacji
2. Konfiguracja
 - 2.1 Autoryzacja
 - 2.2 Punkty nadania
 - 2.3 Usługi dostawy
3. Generowanie przesyłek
 - 3.1 Automatyczne generowanie przesyłek
4. Historia wysyłek
 - 4.1 Szczegóły przesyłki
 - 4.2 Raport PNP

1. Instalacja wtyczki DHL eCommerce Polska dla Prestashop 8

- Przed przystąpieniem do instalacji modułu zalecane jest sprawdzenie zgodności modułu z posiadaną wersją Prestashop.
- Wykonaj kopię zapasową plików swojego sklepu w tym plików i bazy danych. Wyczyść cache swojego sklepu.

1.1 Instalacja przez panel administracyjny

- Pobierz moduł ze strony <https://narzedzia.dhl.pl/pl/cms/content/view?content=integracje-dhl-prestashop>
- Zaloguj się do panelu administracyjnego Prestashop.
- Przejdź do sekcji modułów -> Menedżer modułów.
- Dodaj nowy moduł - kliknij “Dodaj nowy moduł/Załaduj moduł” i wybierz plik zawierający rozszerzenie “zip” modułu, który wcześniej pobrano.
- Zainstaluj moduł.
- Po instalacji kliknij konfiguruj.

1.2 Instalacja przez wgranie plików na FTP

- Pobierz moduł ze strony:
<https://narzedzia.dhl.pl/pl/cms/content/view?content=integracje-dhl-prestashop>
- Rozpakuj plik ZIP.
- Połącz się z serwerem FTP/SFTP.
- Wgraj pliki modułu do katalogu /modules na serwerze FTP/SFTP.
- Zaloguj się do panelu administracyjnego Prestashop.
- Przejdź do sekcji modułów.
- Zainstaluj moduł. Znajdź nowo wgrany moduł na liście dostępnych modułów i kliknij “zainstaluj”.

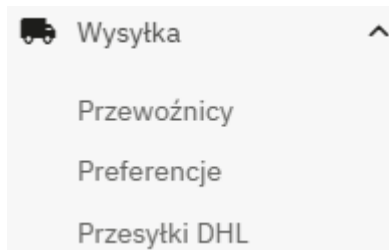
1.3 Po instalacji

- Wyczyść cache.
- Konfiguruj - przejdź do ustawień modułu i skonfiguruj zgodnie z wymaganiami twojego sklepu.
- Weryfikacja działania.

2. Konfiguracja

2.1 Autoryzacja

Konfiguracja możliwa jest z poziomu konfiguracji modułów i z menu bocznego Prestashop z sekcji Wysyłka.



Przejdź do sekcji Autoryzacja podaj nazwę użytkownika i hasło do DHL webAPI v2.

Autoryzacja Punkty Nadania Usługi dostawy Pomoc

Konfiguracja API

* Sandbox Nie

* Nazwa użytkownika

* Hasło

- Pole Sandbox - włącza i wyłącza połączenie ze środowiskiem testowym. Przetestuj wtyczkę, jeśli posiadasz klucze API do sandbox.dhl24.com.pl.
- Nazwa użytkownika – Login webAPI.
- Hasło użytkownika – Hasło webAPI.
- Zapisz login i hasło.

Możesz przetestować komunikację z API wybierając przyciski “Testuj dane autoryzacyjne” - sprawdzenie czy dane są poprawne. “Test API” sprawdza komunikację z WebAPIv2.

2.2 Punkty nadania

Dodaj szablon adresów nadawcy. Miejsc z których będą wysyłane przesyłki wygenerowane w sklepie.

Pola:

- Nazwa szablonu, Nazwa nadawcy, Imię, Nazwisko, Email, Ulica, Numer budynku, Numer lokalu, Miasto, Kod pocztowy, Telefon, Numer SAP.
- Godziny odbioru przez kuriera Od – Do.
- Dane te są używane w tworzeniu przesyłek i zamawianiu kuriera.

2.3 Usługi dostawy

Dodaj usługę dostawy, aby powiązać usługę DHL eCommerce Polska z formą dostawy w sklepie.

Podczas dodawania usługi dostawy, zostanie utworzona powiązana opcja dostawy w sklepie Prestashop.

- **Usługa** - wybierz typ powiązanej usługi przewozowej DHL:
 - AH – standardowa przesyłka krajowa,
 - 09 – gwarancja dostawy do 9:00
 - 12 – gwarancja dostawy do 12:00
 - DW - przesyłka z doręczeniem wieczornym,
 - SP - przesyłka krajowa z doręczeniem do punktu,
 - EK - przesyłka Connect,
 - PI - przesyłka International,
 - PR – przesyłka krajowa Premium,
 - CP - przesyłka Connect Plus,
 - CM - przesyłka Connect Plus Pallet.
- Przy wyborze opcji SP - przesyłka krajowa z doręczeniem do punktu lub EK - przesyłka międzynarodowa doręczenie do punktu pojawią się opcje wyboru typu mapy do wyświetlania miejsca odbioru przesyłki: wszystkie, tylko DHL BOX, tylko DHL POP.
- Nazwa przewoźnika - nazwa dostawy wyświetlana w koszyku dostaw.
- Domyślny punkt nadania – wybór domyślnego adresu nadawcy.
- Generuj etykietę zwrotną od razu przy generowaniu przesyłki - umożliwi automatyczne dodawanie etykiety zwrotnej w czasie tworzenia przesyłki wysyłkowej.

Opcje konfiguracji:

- Rodzaj etykiety zwrotnej
- Rodzaj kodu QR zwrotnego
- Ilość dni ważności etykiety
- Sposób nadania zwrotu

Sekcja dodatkowe usługi - umożliwia dodanie dodatkowych usług w czasie generowania przesyłki

- Rodzaj usługi dodatkowej, możliwe wartości:
Ubezpieczenie przesyłki, Zwrot pobrania , Doręczenie w godzinach 18-22, Doręczenie w sobotę, Nadanie w sobotę, Informacje przed doręczeniem, Zwrot potwierdzonych dokumentów, Potwierdzenie, Odbiór przez osobę dorosłą, Odbiór własny bezpłatne

Sekcja maksymalne wymiary przesyłek przewoźnika - maksymalne rozmiary przesyłek wysyłanych tą metodą dostawy: szerokość, długość, wysokość w cm i waga w kg.

- Rodzaj etykiety przesyłki
- Zawartość przesyłki
- Dodatkowy komentarz
- Numer referencyjny przesyłki
- MPK – miejsce powstawania kosztów

Powyższe pola mogą przyjąć zmienne z Prestashop: numer zamówienia, id zamówienia, numer faktury albo stała dowolna wpisana wartość i są powiązane z kolejnymi polami na etykiecie: zawartość, uwagi, referencje, MPK

Sekcja domyślne wymiary przesyłki - domyślne wymiary i typ przesyłki, umożliwia automatyczne generowanie przesyłki

- Rodzaj przesyłki - możliwe wartości: paczka, koperta, paleta.
- Wymiary przesyłki- szerokość, długość, wysokość, waga - niewymagane dla typu przesyłki typu koperta.
- Opcja przesyłka niestandardowa.
- Opcja euro return – zwrot palet.

Sekcja pomoc

W tej sekcji znajdziesz materiały pomocnicze odnośnie instalacji i obsługi wtyczki.

3. Generowanie przesyłek

W sekcji zamówienia w sklepie Prestashop przechodzimy do szczegółów zamówienia.

Posiadając powiązanie z formą dostawy, wtyczka automatycznie uzupełni dane adresowe i dane przesyłki dzięki temu bez konieczności edycji danych przyciskiem „utwórz przesyłkę” można wygenerować etykietę.

Historia wysyłek DHL

Brak przesyłek

DHL Polska - dodaj przesyłkę

Utwórz przesyłkę Rozwiń

W przypadku, gdy wymagana jest korekta naciskając przycisk „Rozwiń” pojawi się formularz dodawania przesyłki.

DHL Polska - dodaj przesyłkę

Typ usługi: EK - przesyłka międzynarodowa doręczenie do punktu
Wybór etykiety zwrotnej: Etykieta BLP w formacie PDF 10x15

Numer listu przewozowego przesyłki:
Numer punktu doręczenia: 548
Zmień/dodaj punkt odbioru: [Wybierz punkt odbioru](#)
Postnummer: 1234567

Zawartość przesyłki: XZHJYIMZ
Dodatkowy komentarz:
Numer referencyjny przesyłki: 46
Mpk:

Adres nadawcy
Imię i nazwisko: Ideo
Ulica: Karmelicka
Numer domu: 24
Numer mieszkania:
Miasto: Kraków
Kod pocztowy: 31128
Kraj: PL

Adres odbiorcy
Typ adresu: Adres prywatny
Imię i nazwisko: Andrzej Blacha
Ulica: Unter den Linden
Numer domu: 10
Numer mieszkania:
Kod pocztowy: 10117
Miasto: Berlin

Dodatkowe usługi
 UBEZP - Ubezpieczenie
 COD - pobranie
Deklarowana wartość: 137,87
 1722 - Doręczenie w godzinach 18-22
 SOBOTA - Doręczenie w sobotę
 NAD_SOBOTA - Nadanie w sobotę
 PDI - Informacje przed doręczeniem
 ROD - Zwrot potwierdzonych dokumentów
 POD - Potwierdzenie doręczenia
 AGEVER - Odbiór przez osobę dorosłą
 ODB - Odbiór własny

Rozwiń

Dane zostaną załadowane automatycznie z powiązanej usługi dostawy konfigurowanej w części konfiguracyjnej wtyczki. Dane można dowolnie zmieniać i dodawać dodatkowe usługi.

Dla przesyłek międzynarodowych dodana jest sekcja “Deklaracja celna” która musi być uzupełniona dla krajów, które wymagają takiej deklaracji. Wystąpienie jej w ramach np. UE, która nie wymaga takiej deklaracji, nie spowoduje wygenerowania błędu i zostanie zignorowana przez DHL WebAPIv2

Po dodaniu przesyłki w szczegółach zamówienia w zakładce “Historia wysyłek DHL” możemy pobrać etykiety przesyłki i zwrotu oraz usunąć przesyłki.

Historia wysyłek DHL

Data dodania	Nr przesyłki	Nr przesyłki zwrotnej	Actions
2026-03-26 11:56:41	30615935007	30615935096	Pobierz etykiety Etykieta zwrotna Kod QR zwrotu Usuń

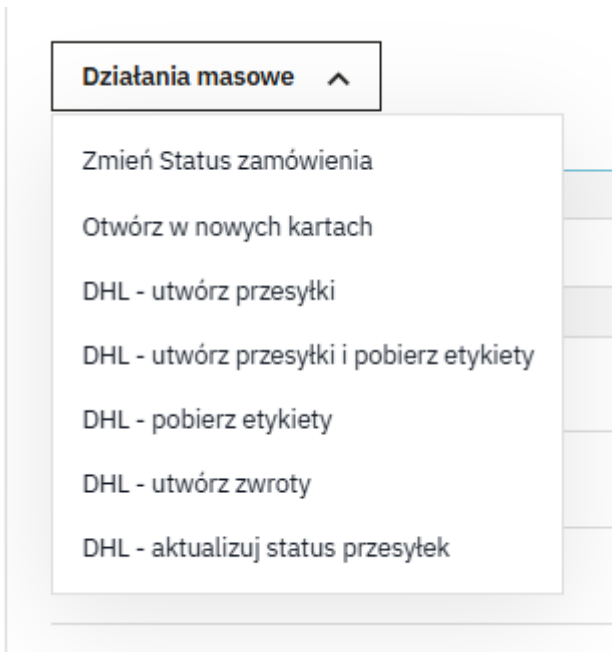
Przesyłka została utworzona poprawnie.

DHL Polska - dodaj przesyłkę

Utwórz przesyłkę Rozwiń

3.1 Automatyczne generowanie przesyłek

Z poziomu widoku “Zamówień” można automatycznie wygenerować przesyłki, po zaznaczeniu zamówień wybieramy konkretną akcję z sekcji “Działania masowe”. Dane do przesyłek zostaną uzupełnione domyślnie ze skonfigurowanych usług dostaw wtyczki i opcji dostawy sklepu Prestashop. Maksymalnie można wywołać te akcje dla 20 zamówień.



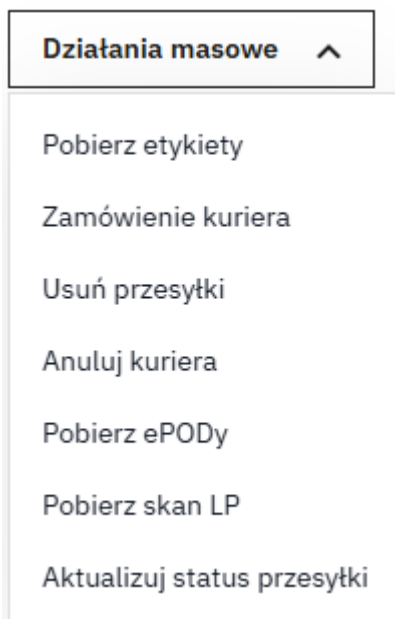
- DHL - utwórz przesyłki i wysyła je do DHL WebAPIv2
- DHL - utwórz przesyłki i pobierz etykiety - tworzy przesyłki, wysyła je do DHL WebAPIv2 i pobiera etykiety w formie pliku ZIP, jeśli jest więcej niż 1 etykieta
- DHL – pobierz etykiety – pobiera etykiety do pliku ZIP, jeśli jest więcej niż 1 etykieta
- DHL - utwórz zwroty – tworzy zwroty dla już dodanych przesyłek DHL
- DHL – aktualizuj status przesyłek - aktualizowanie statusu przesyłek

4. Historia wysyłek

W sekcji wysyłka → Przesyłki DHL, dostępna jest historia przesyłek, która umożliwia podgląd i zarządzanie wszystkimi przesyłkami wygenerowanymi w sklepie internetowym.







Tabela zawiera takie dane jak: Id zamówienia powiązane zamówienie z przesyłką DHL, data dodania, numer przesyłki, numer zlecenia odbioru, numer paczki, numer przesyłki zwrotnej, adres nadawcy, adres odbiorcy, status przesyłki.

Możliwe akcje masowe dla zaznaczonych przesyłek.



- Pobranie etykiet
- Zamówienie kuriera
- Usuwanie przesyłek
- Anulowanie kuriera
- Pobierz ePODy – pobranie elektronicznego potwierdzenia odbioru
- Pobierz skan LP – skan z podpisem odbiorcy – dotyczy krajowych paczek doręczanych kurierem
- Aktualizacja statusów przesyłek

Indywidualne akcje dla przesyłek możliwe jest indywidualne zarządzanie przesyłką poprzez wybór jednej z możliwych akcji.

-  Pobierz etykietę
-  Usuń przesyłkę
-  Pobierz ePOD
-  Pobierz skan LP
-  Utwórz przesyłkę zwrotną
-  Aktualizuj status przesyłki

4.1 Szczegóły przesyłki

Wchodząc w szczegóły przesyłki można sprawdzić wszystkie dane elektroniczne jakie zostały wskazane podczas tworzenia przesyłki.

Szczegóły przesyłki

Adres nadawcy

Nazwa nadawcy: DHL - HQ Recepcja
 Adres: Osmańska 2 02823 Warszawa
 Telefon: 426626262
 Email: plcim@dhl.com

Adres odbiorcy

Typ adresu: Klient prywatny
 Nazwa odbiorcy: Direct DTestowa
 Adres: Stresse 12 12 20532 Lipawa
 Telefon: 90876543
 Email: gkiy29217@devlug.com

Dodatkowe usługi

UBEZP - Ubezpieczenie 61,65 zł

NAD_SOBOTA - Nadanie w sobotę

POI - Informacje przed doręczeniem

ROD - Zwrot potwierdzonych dokumentów

POD - Potwierdzenie doręczenia

AGEVER - Odbiór przez osobę dorosłą

Dane podstawowe

Numer przesyłki: 30616000994
 Numer zlecenia odbioru:
 Numer konta rozliczeniowego: 6000000
 Typ zgłoszenia: Utworzenie przesyłki bez restrykcji
 Typ usługi: AH - przesyłka krajowa
 Typ etykiety: Etykieta BLP w formacie PDF 10x15
 Numer referencyjny przesyłki: 134
 Numer listu przewozowego przesyłki:
 Zawartość przesyłki: HEINVBOLDT
 Dodatkowy komentarz:
 Miejsce powstawania kosztów:

Paczki

Typ przesyłki: PACKAGE
 Szerokość [cm]: 10
 Wysokość [cm]: 10
 Długość [cm]: 10
 Ilość: 1
 Przesyłka niestandardowa:

Informacja o czasie nadania przesyłki

Data nadania przesyłki: 2026-03-26
 Godzina odbioru przez kuriera [Dd]:
 Godzina odbioru przez kuriera [Do]:

Śledzenie przesyłek

<https://mydhl.pl/sprawdztytaczkę-30616000994>

Data dodania	Status	Opis
2026-03-26 12:06:00	EDWP	DHL otrzymał dane elektroniczne przesyłki. Informacje zostaną zaktualizowane po przekazaniu przez Nadawcę przesyłki do transportu

Zwroty

Adres nadawcy

Nazwa nadawcy: Direct DTestowa
 Adres: Stresse 12 12 20532 Lipawa
 Telefon: 90876543
 Email: gkiy29217@devlug.com

Adres odbiorcy

Nazwa odbiorcy: DHL - HQ Recepcja
 Adres: Osmańska 2 02823 Warszawa
 Telefon: 426626262
 Email: plcim@dhl.com

Dane podstawowe

Data dodania: 2026-03-26 12:05:24
 Numer przesyłki: 30616001119
 Numer zlecenia odbioru:
 Numer paczki: 330000030141094000000264133
 Typ etykiety: Etykieta BLP w formacie PDF 10x15
 Kod QR: kod QR w formacie PDF
 Numer referencyjny przesyłki: 134
 Zawartość przesyłki: HEINVBOLDT
 Dodatkowy komentarz:

4.2 Raport PNP

Możliwe jest wygenerowanie raportu PNP

Przesyłki Konfiguracja **Raport PNP**

Raport PNP (Potwierdzenie Nadania Przesyłek)

Data nadania przesyłki

Rodzaj przesyłki

Wyślij

Wsparcie techniczne

Producent wtyczki *Asystent DHL dla PrestaShop* dołożył wszelkich starań, aby dostarczone oprogramowanie było wolne od błędów oraz możliwie przyjazne w obsłudze.

Jednak w przypadku napotkania problemów z obsługą lub błędów w działaniu wtyczki prosimy o kontakt z działem wsparcia technicznego klienta firmy DHL:

Zalecamy kontakt poprzez [formularz](#) otwarty z poziomu zalogowanego użytkownika konta na dhl24.pl.

W przypadku konieczności dodania załącznika dokumentującego problem prosimy o wysłanie wiadomości na adres: pl.cim@dhl.com

Kontakt telefoniczny Support eCom DHL: +48 42 662 62 62