

ASYSTENT DHL WTYCZKA DLA PRESTA SHOP 1.6

Nr/wersja: Integracje/WI-008/2 (01.08.2017)

Niniejsza instrukcja opisuje proces instalacji oraz zawiera informacje na temat obsługi wtyczki Asystent DHL dla Presta Shop.

Wtyczka Asystent DHL dla Presta Shop powstała w celu ułatwienia oraz usprawnienia procesu wysyłania przesyłek dla zamówień dokonanych w sklepie internetowym Presta Shop za pośrednictwem usług kurierskich świadczonych przez firmę DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

Spis treści

1.	Wymagania	. 3
2.	Instalacja Asystenta	. 3
2.1.	Instalacja	. 3
Krok	1	. 3
Krok	2	. 4
Krok	3	. 4
Krok	4	. 4
Krok	5	. 5
Krok	6	. 5
2.2.	Konfiguracja	. 5
Krok	1	. 5
Krok	2	. 7
Krok	3	. 7
Uwa	gi do konfiguracji	. 8
2.3.	Odinstalowanie Asystenta	. 8
3.	Integracja wtyczki ze sklepem Presta Shop	. 8
3.1.	Ekran listy zamówień Presta Shop	. 8
3.2.	Ekran szczegółów zamówienia Presta Shop	. 8
3.3.	Ekran składania zamówienia przez klienta sklepu	. 9
3.4.	Importowanie zamówień do wtyczki	10
4.	Korzystanie z Asystenta	10
4.1.	Menu nawigacyjne	10
4.1.1	L. Lista przesyłek	11
4.1.2	2. Raport PNP	11
4.1.3	3. Predefinicje przesyłek	11
4.1.4	ł. Konfiguracja	12
4.1.5	5. Pomoc	12
4.2.	Formularz edvcii zlecenia	12
4.2.1	. Sekcia "Błedy"	12
4.2.2	2. Sekcja "Predefinicja przesyłki"	12
4.2.3	3. Sekcia "Dane przesyłki"	12
4.2.4	Sekcia "Adres odbiorcy"	15
4.2	5 Sekcia Dane kontaktowe odbiorcy"	16
426	5 Sekcia Parametry paczki"	16
4 2 7	7 Sekcia Usługi specialne"	 17
428	Przyciski sterujące	18
4.2.0	Fkran nodgladu wysłanego zlecenia	18
<u>4</u> २ 1	Sekcia Informacie o przesyłce"	18
4.3.1		18
<u>л</u> .э.2	Formularz edvcii predefinicii przesyłki	10
4.4. 5	Logowanie błędów w logu Presta Shon	19 19
б.	Wsparcie techniczne	19



1. WYMAGANIA

Niniejsza instrukcja opisuje proces instalacji oraz zawiera informacje na temat obsługi wtyczki Asystent DHL dla Presta Shop.

Wtyczka Asystent DHL dla Presta Shop powstała w celu ułatwienia oraz usprawnienia procesu wysyłania przesyłek dla zamówień dokonanych w sklepie internetowym Presta Shop za pośrednictwem usług kurierskich świadczonych przez firmę DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

Do poprawnego wtyczki na serwerze niezbędne jest spełnienie następujących wymagań:

prawidłowo skonfigurowany sklep Presta Shop z serii 1.6 (min. 1.6.0.5) PHP w wersji 5.4 lub nowszej (sprawdzane podczas instalacji) Rozszerzenia PHP SOAP (sprawdzane podczas instalacji) baza MySQL spełniająca wymagania sklepu Presta Shop

2. INSTALACJA ASYSTENTA

UWAGA! Poniższa instrukcja została sporządzona w oparciu o sklep Presta Shop w wersji 1.6.1.1. W przypadku używania innych wersji sklepu niektóre jego elementy mogą mieć inne opisy lub wygląd od przedstawionych poniżej.

2.1. Instalacja

Aby zainstalować wtyczkę w sklepie Presta Shop należy posiadać dostęp do panelu administracyjnego i uprawnienia do zarządzania modułami.

Krok 1

Wybieramy zakładkę moduły (ekran poniżej)

Sklep.n0.nor.pl/panel/int	sex.php?controller=AdminA 🔍 C 🔍 Szukaj 🔄 🏠 🖨 💟 🦊 🏠 🖉 🐥 👘 🖉 🐨 🐨 🐨
🍓 🔍 👘	🐢 💵 🔹 🐢 Szybki dostęp 🔹 💲 Connect to PrestaShop Marketplace account 🛛 🖈 Mój sklep 🅠 Andrzej Kowalski 🗸
Q - Szukaj	Lista modułów Usławiej wszystko Dodaj nowy moduł Pomoc
D PULPIT	
KATALOG	Madulu de politicalización
E ZAMÓWIENIA	
삼 KLIENCI	
S RABATY GRUPOWE	
. MODULY	
# WYSYŁKA	DODAJ NOWY MODUŁ
😡 LOKALIZACJA	
	Moduł musi albo w formacie Zip (.zip) albo w formacie Tar (.tar, .tar.gz, .tgz).
0 ⁰ ZAAWANSOWANE	
@ ADMINISTRACJA	🕒 🕒 Plik modułu
M STATYSTYKI	
=	▲ Prześly modul
	Dostępna jest akualizacja dla niektórych Twoich modułów! Disk Filiuśw nawigacyjnych Bick nactegorii Bick nactegorii Bick nacystejekiaj kupowanych Bick nowsiettera Bick prostęgo wyzsukuwania Bick prostęgo wyzsukuwania Bick prostęgo wyzsukuwania Bick nacystejekia Casada datwiny Cosple AnWards Cosple AnWards



Krok 2

Wskazujemy plik Asystenta na dysku, klikając "Wybierz plik", a następnie klikamy "prześlij moduł" w celu potwierdzenia.



Krok 3

W aplikacji wyświetla się komunikat potwierdzenia



Krok 4

Na dole tej samej strony, na liście modułów należy odnaleźć Asystenta oraz kliknąć "Instaluj".

Skep.no.nor.p/ pane/il	negrappirotocologicarization and a static st
Q Szukaj	Lista modułów Uaktualnij wszystko Dodaj nowy modul Pomoc
	Google Analytics
	Komentarze produktu Konfinianza kontektu
	Podziel się z innymi
📽 KLIENCI	
RABATY GRUPOWE	I≡ LISTA MODUŁÓW
- MODUŁY	
# WYSYŁKA	Q Szukaj Filtruj według Zainstalowane i niezainstalowane 🔻 Aktywne i nieaktywne 👻
	Autorzy Wenetko
	Ulubione 0 Hazystko
	Wszystko (180) Wysylka i logistyka
	Administracia DHL Parcel moduł wysylek
	Analityka i statystyka 28
	Ceny i promocje



Krok 5

W oknie potwierdzenia należy kliknąć "Kontynuuj instalację".



Krok 6

Po instalacji zostanie wyświetlony komunikat.



By rozpocząć korzystanie z wtyczki należy pomyślnie zakończyć proces konfiguracji, opisany poniżej.

2.2. Konfiguracja

Bezpośrednio po udanej instalacji modułu zostanie otwarty ekran konfiguracji modułu Asystent DHL dla Presta Shop.

Krok 1

W oknie danych konfiguracyjnych należy wprowadzić dane konfiguracyjne w tym dane logowania do usług API za pomocą których będzie realizowana usługa składania zamówień usług przewozowych.

- DHL24 WebAPI służy ono do składania zleceń na przesyłki krajowe doręczane bezpośrednio, oraz zagraniczne
- ParcelShop Manager WebAPI służy ono do składania zleceń na krajowe przesyłki z odbiorem w punkcie ParcelShop



Dane użytkownika DHI	-	
DHL24 WebAPI		
	Login	
	Hasło	a,
Parcelshop Manager WebAPI		
	Login	
	Hasło	Q.

Następnie należy podać dane nadawcy (zlecającego przesyłki), w tym siedmiocyfrowy numer SAP nadawcy, otrzymywany podczas podpisania stosownych umów z firmą DHL.

Dane nadawcy	
* Nr. SAP	
Centrum kosztów	
Dane adresowe	
* Imię, nazwisko lub nazwa firmy	
* Ulica	
* Nr. domu	
Nr. mieszkania	
* Kod pocztowy	
* Miasto	
Dane kontaktowe	
Imię, nazwisko lub nazwa firmy	
Telefon	
Email	

Następnie należy wybrać moduły płatności, które mają być traktowane jako pobraniowe. Dla tych modułów podczas importu zamówienia automatycznie będzie ustawiana wartość pobrania na podstawie wartości zamówienia w sklepie Presta Shop (łącznie z kosztami przesyłki).

	Moduły pobraniowe
	przelew na konto
	PayPal
✓	Płatność przy odbiorze



Wprowadzone dane należy potwierdzić kliknięciem "Zapisz" w dolnym prawy rogu formularza.

🚰 💵 🐒 Szybli doszęp 🕶		Connect to PrestaSh	ip Marketplace	accourte 🔺	Mőj sklep
MODULY / BHLASSISTANT / #KDAINGUBU			G F		3
skoniguruj modur Asystent DHL	dia Presta Shop		wata to	naka sprawat	accounteds.
L KONFIGURACIA					
Dane użytkownika DHL					
DNI 24 WebAPI					
Login	NORIA.PL				
Hasto	a,				
ParcelShop Manager WebAPI					
Login	NORIA				
100	9				
- Naso					
Dane nadawcy					
• NY, SAP	6000000				
Centrum kosztów					
Dane adresowe					
 Imię, nazwisko lub nazwa firmy 	Dobra Firma Sp. z.o.o				
• Ulica	vi. Dhea				
Nr. domu	12				
Nr. mieszkania					
 Kod pocztowy 	00-050				
• Miasto	Wartzawa				
Dane kentaktowe					
And investigation in the second france					
sing, heavisite too habite tirmy					
Telefon					
Email				1	
X			E		
(

Krok 2

Po wprowadzeniu i zapisaniu poprawnych danych otrzymamy potwierdzenie.

TIJOOMIICINO DIG K		
Q+ States	Skonfiguruj modul "Asystent DHL dla Presta Shop"	Turmacia Sprawdž aktualizacje Zarcajtvaj rozuverzeniami
PULPIT KATALOG ZAMÓWENAA	Compared and the second s	
	Los, proper seus nuyes contentes para secondo mages es contante una experiencipa, contra termina inspirativa escatante sua apprenta terminante escatante de para para estatante estata	
Katalog modułbw i motywów Pozycje	III Lina promjek 🛛 B. Bapor 1949 III. Protoclosije promjek 🖉 Konfiguracja 🛛 Promoc	1
WINEA	🕑 Uniawienia zapitane. 🛛 🕅	
	\$ KONTOULCA	
	Dane użytkownika DHL	
	DHL24 WebAPI	
-	lage: Color.A Hole: (K) Feedble Monger Haldh Lage: color.	
	Dane nadawcy	
	* Nr. 540 000000	
	Centrum kozzów	

Po pomyślnym zweryfikowaniu podanych danych będzie można rozpocząć pracę z wtyczką Asystent DHL dla Presta Shop.

Krok 3

Poprawne przejście kroku konfiguracyjnego, spowoduje odblokowanie nowego widoku w Asystencie.





Uwagi do konfiguracji

Dane logowania do usług API firmy DHL można uzyskać zakładając konto w serwisie DHL24 (<u>http://dhl24.com.pl/</u>) a następnie podpisując z firmą DHL stosowną umowę o świadczenie usług. Po utworzeniu konta należy przesłać na adres <u>pl.cim@dhl.com</u> informację o potrzebie posiadania danych dostępowych do API dla Asystenta DHL. Informacja powinna zawierać login oraz numer konta SAP DHL.

W celu skonfigurowania wtyczki należy podać przynajmniej jeden komplet danych logowania do API DHL.

Do momentu gdy wtyczka nie zostanie prawidłowo skonfigurowana nie będzie można składać zleceń przesyłek DHL, a przewoźnik "Wysyłka DHL" nie będzie widoczny dla klientów sklepu.

Bezpośrednio po skonfigurowaniu modułu zaleca się przejście do ekranu konfiguracji Przewoźników (w bocznym menu nawigacyjnym: "Wysyłka" - "Sposób dostawy") oraz ustawienie kosztów dostawy dla przewoźnika "Wysyłka DHL" (przycisk "Edytuj", następnie druga zakładka "Lokalizacje wysyłek i koszty" w kolejnym ekranie).

Jeżeli cena nie zostanie zaktualizowana, to domyślnie wynosi ona 0 zł.

2.3. Odinstalowanie Asystenta

W celu odinstalowania wtyczki należy przejść do ekranu zarządzania modułami (w bocznym menu nawigacyjnym wybrać pozycje "Moduły" → "Moduły i usługi"), odnaleźć na liście wtyczkę Asystent DHL dla Presta Shop, a następnie rozwinąć dodatkowe opcje i wybrać pozycję "Odinstaluj"

UWAGA! Odinstalowanie wtyczki spowoduje, że przewoźnik "Wysyłka DHL" nie będzie już dostępny dla klientów, a wszystkie dane o zleconych przesyłkach i ustawienia wtyczki zostaną bezpowrotnie usunięte.

3. INTEGRACJA WTYCZKI ZE SKLEPEM PRESTA SHOP

3.1. Ekran listy zamówień Presta Shop

Po poprawnym zainstalowaniu i skonfigurowaniu wtyczki Asystent DHL dla Presta Shop w widoku listy zamówień sklepu Presta Shop pojawi się nowa kolumna, służąca do obsługi zamówień za pomocą usług kurierskich DHL.

ZA	мów	IENIA (5										0	2≻_
		ID 🕶 🔺	Indeks 🔻 🔺	Nowy klient	Dostawa 🔻 🔺	Klient 🔻 🔺	Razem 🔻 🔺	Płatność 🔻 🔺	Wyświetlany 🏲 🔺		Data 💌 🔺	PDF	DHL	
				- •	-				•	▼ Od	· 🗎			Q Szukaj
										Do	m			
		5	KHWLILZLL	Nie	Francja	J. DOE	71,51 zł	Bank wire	-		2015-09-11 16:22:46		🛲 Wyślij	Q Zobacz
		4	FFATNOMMJ	Nie	Francja	J. DOE	89,89 zł	Payment by check	Wysłane		2015-09-11 16:22:46	8	Q Szczegóły	Q Zobacz
		3	UOYEVOLI	Nie	Stany Zjednoczone	J. DOE	76,01 zł	Payment by check	Błąd płatonści		2015-09-11 16:22:46			Q Zobacz

Dla zamówień, które są możliwe to obsłużenia Umożliwia ona import zamówienia jako zlecenia przesyłki DHL oraz późniejszą jego edycję.

W przypadku zamówień już zaimportowanych i zleconych do DHL jest możliwość przejścia do ekranu "Podgląd wysłanego zlecenia".

3.2. Ekran szczegółów zamówienia Presta Shop

Po poprawnym zainstalowaniu i skonfigurowaniu wtyczki Asystent DHL dla Presta Shop w widoku



szczegółów zamówienia w sklepie Presta Shop pojawia się nowy panel "Wysyłka DHL", umożliwiający import lub edycję zlecenia przesyłki dla danego zamówienia.

W przypadku zamówień już zaimportowanych i zleconych do DHL jest możliwość otwarcia linku śledzenie przesyłki, przejścia do ekranu "Podgląd wysłanego zlecenia" lub pobrania etykiety przewozowej.

øttwysyle ka dhl	
Przesyłka wysłana. Link śledzenia przesyłki: http://www.dhl.com.pl/słedzenieprzesyłkkrajowej/szukaj.aspx?m=0&sn=13972389439 Q Zobacz szczegóły przesyłki	
Etykieta BLP 📲 Etykieta ZBLP	
المعرفة معرفة م معرفة معرفة معرف	

3.3. Ekran składania zamówienia przez klienta sklepu

Po instalacji i konfiguracji wtyczki Asystent DHL dla Presta Shop klienci sklepu Presta Shop będą mieli możliwość wyboru dostawcy "Wysyłka DHL".





Dla niektórych krajów, oraz w zależności od skonfigurowanych API DHL, wybór dostawcy "Wysyłka DHL" będzie dawał klientowi dodatkową możliwość wybrania doręczenia przesyłki do ParcelShop (punktu



odbioru) lub Parcelstation (paczkomatu).

Jeśli klient wybierze tę opcję zostanie wyświetlona mapa, umożliwiająca klientowi wybór odpowiadającego mu punktu.

Wybór punktu odbioru należy potwierdzić klikając przycisk "Zapisz" znajdujący się poniżej mapy.

3.4. Importowanie zamówień do wtyczki

Używając dla danego zamówienia po raz pierwszy przycisku "Wyślij" (na ekranie "Zamówienia w sklepie Presta Shop" lub "Edytuj zlecenie przesyłki" (na ekranie "Szczegóły zamówienia w sklepie Presta Shop") ma miejsce import danego zamówienia do wtyczki Asystent DHL dla Presta Shop.

W procesie importu na podstawie danych zamówienia i zamawiającego zostaje przygotowane zlecenie przesyłki dla DHL i otwiera się formularz edycji zlecenia, umożliwiający weryfikację oraz uzupełnienie danych a następnie wysłanie zlecenia do DHL.

Od momentu zaimportowania zamówienia jest ono widoczne na liście przesyłek we wtyczce Asystent DHL dla Presta Shop.

UWAGA! Podczas procesu importowania danych zamówienia ze sklepu Presta Shop do wtyczki są one dostosowywane do wymogów technicznych API firmy DHL. W tym procesie zawartość niektórych pól, o ile jest ona zbyt długa według w/w wymogów, zostanie ucięta powyżej maksymalnej dopuszczalnej ilości znaków.

UWAGA! Zmiana danych zamówienia w sklepie Presta Shop nie spowoduje zmiany analogicznych informacji zapisanych we wcześniej zaimportowanym zleceniu.

W takim przypadku zaleca się usunięcie zaimportowanego zlecenia z wtyczki Asystenta i ponowne zaimportowanie danego zamówienia.

4. KORZYSTANIE Z ASYSTENTA

Aby wyświetlić ekran obsługi wtyczki należy (po uprzednim jej zainstalowaniu) przejść do jej opcji konfiguracyjnych. W tym celu należy kliknąć przycisk "Konfiguruj" na ekranie wtyczek sklepu Presta Shop), lub wybrać odpowiednią pozycję z menu "Zamówienia" panelu administracyjnego sklepu Presta Shop.



4.1. Menu nawigacyjne

Menu nawigacyjne wtyczki umożliwia przejście do poszczególnych funkcjonalności oferowanych przez



wtyczkę.

UWAGA! W przypadku nieskonfigurowanej wtyczki nie wszystkie pozycje w menu będą dostępne. Aby uzyskać pełną funkcjonalność wtyczki należy ją skonfigurować, Poniżej są opisane poszczególne ekrany wtyczki.

4.1.1. Lista przesyłek

W tym ekranie można zarządzać zleceniami przesyłek utworzonymi z zaimportowanych zamówień ze sklepu Presta Shop. Proces importowania zamówień jest opisany w dalszej części niniejszej instrukcji.

ld	Odbiorca	Zawartość	Data utworzenia	Status	Akcje
			Do M	-	Q, Szułaj
2	My Company (John DOE)	Faded Short Sleeve T-shirts	2015-10-01 11:40	Oczekuje	🖋 Edytuj 🛍 Usuń
1	My Company (John DOE)	Faded Short Sleeve T-shirts	2015-10-01 11:39	Wysłane	Q Zobacz Etykieta BLP Etykieta ZBLP Etykieta LBLP + Wycofaj Usuń

W przypadku zleceń nie wysłanych do DHL można edytować ich parametry lub usunąć dane zlecenie (nie wpływa to na zamówienie w sklepie Presta Shop)

W przypadku zleceń wysłanych do DHL można dokonać następujących czynności:

- Zobaczyć szczegóły zlecenia
- Pobrać etykietę przewozową w jednym z dostępnych formatów
- Wycofać zlecenie (o ile paczka nie została odebrana przez kuriera)
- Usunąć zlecenie (nie wpływa to na zamówienie w sklepie Presta Shop, nie powoduje to też wycofania już wysłanych zleceń)

4.1.2. Raport PNP

Ten ekrany umożliwia wygenerowanie i pobranie raportu Potwierdzenia Nadania Przesyłek.

RAPORT PNP		
Rodzaj API	DHL24 WebAPI	•
Typ przesyłki	krajowe ekspresowe do 31,5kg	•
Raport za dzień	2015-10-01	m

4.1.3. Predefinicje przesyłek

Ten ekran umożliwia dodawanie, oraz zarządzanie istniejącymi Predefinicjami Przesyłek. Służą one do łatwego i szybkiego nadawania najczęściej używanych ustawień dla zlecanych przesyłek.

LISTA PREDEFINIC	JI PRZESYŁEK		
Id	Nazwa	Akcje	
1	Standardowa paczka	QEdytuj QUsuń	
Wyświetl 20 🗸	/1 wymik(i)		« < 1 > »
Q Dodaj nową			



4.1.4. Konfiguracja

Ten ekran umożliwia konfigurację wtyczki. Szczegółowe informacje n.t. ustawień są dostępne w sekcji "Instalacja wtyczki" niniejszej instrukcji.

4.1.5. Pomoc

Ten ekran umożliwia znalezienie informacji przydatnych w przypadku napotkania problemów w obsłudze wtyczki.

4.2. Formularz edycji zlecenia

Formularz edycji przesyłki służy do przygotowania i wysłania (zlecenia) zamówienia usługi przewozowej za pośrednictwem usług API do firmy DHL.

Formularz składa się z kilku sekcji opisanych poniżej:

4.2.1. Sekcja "Błędy"

Zawiera informacje na temat błędów, które zostały wykryte w danym zleceniu. Przy ponownym zapisie zlecenia zawartość pola błędów jest czyszczona, niemniej niektóre błędy mogą uniemożliwić zapis zlecenia (należy je uprzednio poprawić).

4.2.2. Sekcja "Predefinicja przesyłki"

W celu optymalizacji procesu określania parametrów przesyłki można wczytać jedną z Predefinicji Przesyłki za pomocą rozwijanej listy.

Błąd importowa Zaimportowana	ania adresu odbiorcy a waluta pobrania (PLN) jest inna niž wymagana przez DHL (EUR)	×
	Predefinicja przesyłki Standardowa paczka 🗸	
	Użyj	

UWAGA! Na liście Predefinicji Przesyłek są dostępne tylko te pozycje, które są kompatybilne z danym zamówieniem. N.p. w przypadku gdy Predefinicja Przesyłki ma zdefiniowaną Usługę Specjalną, która jest niedostępna w danym kraju docelowym to dana Predefinicja nie zostanie wyświetlona na liście.

UWAGA! W przypadku wprowadzenia zmian w Predefinicji Przesyłek należy ponownie wczytać predefinicję z listy, aby nowe wartości zostały wczytane do danego zamówienia.

UWAGA! W przypadku gdy formularz zamówienia posiada już wypełnione pole "Zawartość" lub "Komentarz" (n.p. danymi zaimportowanymi z zamówienia ze sklpu Presta Shop) nie zostanie ona nadpisana wartością z Predefinicji Przesyłki.

4.2.3. Sekcja "Dane przesyłki"

Sekcja umożliwia określenie parametrów danej przesyłki.



Dane przesyłki		
Usługa	Przesyłka eksportowa International	•
Odbiór	Odbiór stały	•
Rodzaj etykiety	Etykieta BLP (PDF)	•
* Zawartość	Faded Short Sleeve T-shirts	
Komentarz		
Nr. ref.	KHWLILZLL	
Płatnik za usługę	Nadawca	•
Rodzaj rozliczenia	Przelew	•
Centrum kosztów		
* Data wysyłki	2015-10-02	

Składa się z następujących pól:

A. Usługa

Rozwijana lista umożliwia wybór typu usługi przewozowej, która zostanie zamówiona w firmie DHL. Dostępne usługi to:

- Przesyłka krajowa
- Usługa Domestic 09 doręczenie przesyłki do godziny 09.00
- Usługa Domestic 12 doręczenie przesyłki do godziny 12.00
- Przesyłka eksportowa Connect
- Przesyłka eksportowa International
- Usługa Parcelshop dostarczenie do Parcelshop finalny odbiorca odbiera przesyłkę z wybranego Parcelshop

UWAGA! Dostępność poszczególnych usług zależy od wybranego kraju docelowego.

UWAGA! W przypadku usług pewne Typy Przesyłek oraz Usługi Specjalne oraz inne opcje mogą być niedostępne.

B. Odbiór

Rozwijana lista umożliwia określenie w jaki sposób przesyłka zostanie odebrana przez kuriera firmy DHL od nadawcy. Możliwe są dwa rodzaje odbioru:

- Odbiór stały wymaga posiadania podpisanej stosownej umowy z firmą DHL. Kurier przyjeżdża odebrać przesyłki regularnie, zgodnie z warunkami zawartej umowy.
- Zamówienie kuriera kurier przyjeżdża na żądanie po odbiór konkretnej przesyłki. Ta opcja nie wymaga posiadania podpisanych dodatkowych umów z firmą DHL.

C. Rodzaj etykiety

Rozwijana lista umożliwia wybór rodzaju listu lub etykiety przewozowej, jaką będzie można pobrać po pomyślnym wysłaniu zlecenia przesyłki.

Rodzaje etykiet:

- List przewozowy (PDF) drukowany na drukarce domyślnej
- Etykieta BLP (PDF) drukowana na drukarce domyślnej (domyślny typ etykiety)



- Etykieta BLP (Zebra) drukowana na wybranej drukarce Zebra, wymaga posiadania dedykowanej drukarki termicznej typu Zebra. Rozmiar etykiety: 170x100mm
- Etykieta LBLP drukowana na drukarce domyślnej, etykieta zoptymalizowana pod kątem etykietowych drukarek laserowych.

UWAGA! W zależności od wybranego rodzaju usługi część z rodzajów etykiet może być niedostępna.

Po pomyślnym wysłaniu zlecenia etykietę będzie można pobrać za pomocą przycisku dostępnego na ekranie "Szczegóły zamówienia w Presta Shop" lub "Podgląd wysłanego zlecenia"

D. Zawartość

Informacja o zawartości przesyłki, informacja wymagana. Domyślnie przy imporcie zamówienia ze sklepu Presta Shop uzupełniana nazwą pierwszej pozycji danego zamówienia.

E. Komentarz

Dodatkowa informacja dla kuriera doręczającego przesyłkę.

F. Nr. ref.

Wewnętrzny numer przesyłki, na potrzeby wewnętrzne nadawcy. Umożliwia śledzenie przesyłki pod adresem <u>http://www.dhl.com.pl/sledzenieprzesylkikrajowej/</u> oraz występuje w raportach DHL. Domyślnie pole jest wypełniane wartością "Indeks" importowanego zamówienia.

G. Płatnik za usługę

Umożliwia określenie kto będzie płatnikiem za usługę przewozową. Dostępne opcje to:

- Nadawca
- Odbiorca

UWAGA! W przypadku niektórych typów Usług niektóre opcje mogą być niedostępne.

H. Rodzaj rozliczenia

Umożliwia wybór sposobu rozliczenia za usługę przewozową. Dostępne opcje mogą się różnić w zależności od wybranej Strony płacącej.

- Przelew
- Gotówka

I. Centrum kosztów

Inaczej Miejsce Powstawania Kosztów (MPK). Pozwala określić podmiot odpowiedzialny za powstanie kosztu przewozowego wewnątrz struktury firmy nadawcy. Podana informacja może być uwzględniona na fakturze za usługi firmy DHL.

J. Data wysyłki

Umożliwia określenie dnia w którym kurier DHL ma przyjechać w celu odebrania przesyłki.

K. Wysyłka do ParcelShop lub Parcelstation

W niektórych krajach docelowych istnieje możliwość wysyłki paczki do ParcelShop (punkt odbioru) lub Parcelstation (paczkomat). W przypadku chęci skorzystania z tych usług należy wybrać stosowną opcję i podać nr ParcelShop lub Parcelstation.

W przypadku gdy klient składając zamówienie wybrał taką opcję dostawy te pola będą uzupełnione podczas importu zamówienia ze sklepu Presta Shop.



Wysyłka do ParcelShop	
Wysyłka do Parcelstation	
*Nr. ParcelShop:	

4.2.4. Sekcja "Adres odbiorcy"

Sekcja ta umożliwia ustawienie danych odbiorcy przesyłki.

Adres odbiorcy	
* Imię, nazwisko lub nazwa firmy	My Company (John DOE)
* Ulica	My Company (John DOE), 16, Main street
* Nr. domu	•
Nr. mieszkania	
Adres źródłowy	My Company (John DOE), 16, Main street bardzo dł
* Kod pocztowy	33133
* Miasto	Berlin
Kraj	Niemcy

Informacje o odbiorcy przesyłki są automatycznie uzupełniane na podstawie danych importowanych z zamówienia zaimportowanego ze sklepu Presta Shop.

UWAGA! W sklepie Presta Shop dane adresowe są przechowywany w inny sposób niż wymagany przez usługi API firmy DHL. Z tego powodu wtyczka, o ile jest to możliwe, dokonuje automatycznej konwersji tych danych. W przypadku gdy automatyczna konwersja nie jest możliwa, zostaje wyświetlony stosowny komunikat.



W takim przypadku należy wpisać odpowiednie dane adresowe ręcznie bazując na polu informacyjnym "Adres źródłowy".



* Ulica	My Company (John DOE), 16, Main street bardzo dł
* Nr. domu	
Nr. mieszkania	
Adres źródłowy	My Company (John DOE), 16, Main street bardzo dł

UWAGA! W wielu przypadkach mechanizm konwersji danych adresowych umieszcza numer domu i/lub lokalu w polu "Ulica", wstawiając w polu "Nr. domu" znak kropki (" . "). Nie jest to błąd i nie ma potrzeby poprawiania takich danych.

W przypadku wyboru innego kraju docelowego niż Polska mogą pojawić się dodatkowe opcje dotyczące dodatkowych usług dostępnych w danym kraju docelowym.

UWAGA! Zmiana kraju docelowego może spowodować zmianę waluty kwoty pobrania (COD). W takim przypadku zostanie wyświetlony stosowny komunikat, a kwotę należy podać w nowej, obowiązującej walucie.

Zaimportowana waluta pobrania (PLN) jest inna niż wymagana przez DHL (EUR)

4.2.5. Sekcja "Dane kontaktowe odbiorcy"

Zawiera opcjonalne dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za odbiór przesyłki, uzupełniane automatycznie danymi importowanymi z zamówienia ze sklepu Presta Shop. Wymagane w przypadku wyboru Usługi Specjalnej "Informacje przed doręczeniem". Numer telefonu składa się z 9 cyfr.

Dane kontaktowe odbiorcy

Imię, nazwisko lub nazwa firmy	My Company (John DOE)
Telefon	102030405
Email	pub@prestashop.com

4.2.6. Sekcja "Parametry paczki"

Parametry paczki

Typ przesyłki	Paczka 🗸
* Waga	2
* Szerokość	20
* Wysokość	20
* Długość	30
* Ilość	1
NST	



Umożliwia określenie typu przesyłki oraz jej parametrów fizycznych. Dostępne opcje i parametry:

A. Rozwijana lista, możliwe wartości:

Rozwijana lista, możliwe wartości:

- Przesyłka kopertowa
- Paczka
- Paleta

B. Waga

Waga pojedynczej paczki w zamówieniu, wyrażona w kg.

C. Szerokość

Wzerokość pojedynczej paczki w przesyłce, wyrażona w cm.

D. Wysokość

Wysokość pojedynczej paczki w przesyłce, wyrażona w cm.

E. Długość

Długość pojedynczej paczki w przesyłce, wyrażona w cm.

F. Ilość

llość paczek w zlecanym zamówieniu o podanych parametrach fizycznych. Wszystkie paczki zostaną dostarczone do tego samego, ustalonego odbiorcy.

G. Przesyłka niestandardowa (NST)

Oznaczenie przesyłki jako niestandardowej. Definicja przesyłki niestandardowej jest dostępna w cenniku: <u>http://dhlparcel.pl/content/dam/dhlde/images/parcel-</u> europe/pl/Downloads/dhl cennik standardowy 2015.pdf

H. Zwrot europalety

Informacja o konieczności zwrotu palety do nadawcy, opcja dostępna przy wybranym typie przesyłki "Paleta".

4.2.7. Sekcja "Usługi specjalne"

Sekcja umożliwia zamówienia usług specjalnych oferowanych przez firmę DHL.

Wartości pola "Zwrot pobrania (COD)" oraz "Ubezpieczenie przesyłki (UBEZP)" są domyślnie uzupełniane wartościami z importowanego zamówienia ze sklepu Presta Shop.

UWAGA! W zależności od wybranego rodzaju usługi, kraju docelowego lub w przypadku wybrania niektórych z Usług Specjalnych pewne opcje mogą być niedostępne.

UWAGA! W przypadku wyboru usługi "Zwrot pobrania (COD)" wymagana jest także usługa "Ubezpieczenie przesyłki (UBEZP)"

UWAGA! W przypadku przesyłki do kraju docelowego innego niż Polska należy zwrócić szczególną uwagę na waluty w których są wyrażone kwoty pobrania i przesyłki.

```
    Napotkano 4 błędów
    1. Pole Wagar nie może być puste.
    2. Pole Szerokość: nie może być puste.
    3. Pole Wysokość: nie może być puste.
    4. Pole Długość: nie może być puste.
```



4.2.8. Przyciski sterujące

X Anuluj



Poszczególne przyciski umożliwiają (od lewej):

- Anuluj powoduje wyjście z formularza edycji zamówienia bez zapisania zmian.
- Zapisz przycisk umożliwia zapis edytowanego zlecenia.
- Wyślij wysyła (zleca) edytowane zamówienie za pośrednictwem usług API do firmy DHL.
 Wysłanie zlecenia jest równoznaczne z zapisaniem go.
 W przypadku napotkania błędu przy weryfikacji zostanie wyświetlony stosowny komunikat informujący które dane należy poprawić przed kolejną próbą wysyłki.
- Po wysłaniu status powiązanego zamówienia w sklepie Presta Shop zmienia się na "Wysłane".
- Usuń usuwa zlecenie przesyłki. Nie powoduje to usunięcia zamówienia w sklepie Presta Shop.

4.3. Ekran podglądu wysłanego zlecenia

Umożliwia podgląd parametrów zlecenia przesyłki wysłanego do DHL.

Bazuje na widoku formularza edycji zlecenia, opisanego powyżej, pozbawionego jednak możliwości zmiany wartości pól.

Z tego powodu poniżej znajdują się tylko opisy elementów odmiennych niż w w/w formularzu.

4.3.1. Sekcja "Informacje o przesyłce"

Into	rm aci	0 0	DEZOCU	1CO
	IIIIau	cυ	טועכסע	1CC

Id przesyłki	13972389439
Id zamówienia	
Data zlecenia	2015-10-01 11:39:30
Link śledzenia	http://www.dhl.com.pl/sledzenieprzesylkikrajowej /szukaj.aspx?m=0&sn=13972389439

Sekcja ta zawiera podstawowe informacje o danym zamówieniu przesyłki.

- Id przesyłki identyfikator zlecenia nadawany przez DHL po pomyślnym wysłaniu zamówienia.
- Id zamówienia identyfikator zamówienia kuriera, o ile został zamówiony do odbioru.
- Data zlecenia informuje kiedy dane zamówienie zostało wysłane (zlecone) do DHL.
- Link śledzenia link do strony WWW umożliwiającej śledzenie statusów danej przesyłki. Dwukrotne kliknięcie LPM spowoduje otwarcie okna przeglądarki internetowej.

4.3.2. Przyciski sterujące

Poszczególne przyciski umożliwiają (od lewej):

×		+	Û
Anuluj	Etykieta BLP Etykieta ZBLP Etykieta LBLP	Wycofaj	Usuń



- Anuluj powoduje wyjście z formularza edycji zamówienia bez zapisania zmian.
- Etykieta <rodzaj> przycisk umożliwia pobranie etykiety przewozowej dla danego zlecenia przesyłki. Rodzaje etykiet są opisane w sekcji "Formularz edycji zlecenia → Rodzaj etykiety" niniejszej instrukcji.
- Wycofaj anuluje zlecenie przesyłki wysłane do DHL, o ile kurier nie odebrał jeszcze przesyłki. Umożliwia ponowną edycję parametrów zlecenia przesyłki. Po wycofaniu zlecenia powiązane zamówienie w sklepie Presta Shop zmienia status na "Wycofane z DHL".
- Usuń usuwa zlecenie przesyłki. Nie powoduje to usunięcia zamówienia w sklepie Presta Shop, ani wycofania zlecenia z DHL.

4.4. Formularz edycji predefinicji przesyłki

Formularz umożliwia dodawanie oraz edycję istniejących Predefinicji Przesyłek.

* Nazwa	Standardowa paczka	
Usługa	Przesyłka eksportowa International	•
Odbiór	Odbiór stały	•
Rodzaj etykiety	Etykieta BLP (PDF)	•
Zawartość		
Komentarz		
Odbiór od	09:00	m
Odbiór do	19:00	8

Aby móc zapisać Predefinicję Przesyłki należy podać jej nazwę.

Więcej informacji na temat poszczególnych pól jest dostępnych w sekcji "Formularz edycji przesyłki" niniejszej instrukcji.

UWAGA! Wybór niektórych rodzajów usług lub usług specjalnych może powodować niedostępność niektórych niekompatybilnych opcji.

UWAGA! Wartość pola "Zawartość" lub "Komentarz" podanego w tym formularzu nie zostanie uwzględniona podczas ładowania Predefinicji Przesyłki w formularzu edycji przesyłki jeśli to pole posiada już ustawioną wartość (n.p. zaimportowaną z danych zamówienia zaimportowanego ze sklepu Presta Shop).

5. LOGOWANIE BŁĘDÓW W LOGU PRESTA SHOP

Wtyczka loguje istotne błędy i ostrzeżenia, które wystąpiły podczas jej działania w systemie logów sklepu Presta Shop. Każdy wpis dodany przez wtyczkę rozpoczyna się od identyfikatora [dhlassistant]. Domyślny poziom błędów zgłaszanych przez wtyczkę to 2.

6. WSPARCIE TECHNICZNE

Producent wtyczki Asystent DHL dla Presta Shop dołożył wszelkich starań aby dostarczone oprogramowanie było wolne od błędów oraz możliwie przyjazne w obsłudze.

Jednak w przypadku napotkania problemów z obsługą lub błędów w działaniu wtyczki Asystent DHL dla Presta Shop prosimy o kontakt z działem wsparcia technicznego klienta firmy DHL:

Support eCom DHL email: <u>pl.cim@dhl.com</u> telefon: (42) 662 62 62

