

PREZENTACJA

DHL24

GŁÓWNY UŻYTKOWNIK



Idealne rozwiązanie dla firm wieloddziałowych

DHL24 Główny Użytkownik wnosi szereg korzyści:

- **centralny nadzór** nad przesyłkami i użytkownikami
- **oszczędności** - definiowanie własnych szablonów przesyłek oraz szablonów użytkowników
- **raporty** ze wszystkimi szczegółowymi danymi utworzonych przesyłek
- **szybkie wdrożenie, łatwość wprowadzania zmian** w ustawieniach przez administratora.

Opis możliwości

Możliwość	Opis	Zalety
Administracja	<ul style="list-style-type: none"> • konfiguracja użytkowników, zarządzanie nadawanymi przesyłkami 	<ul style="list-style-type: none"> • szybka i prosta konfiguracja ustawień
Standard przesyłki	<ul style="list-style-type: none"> • obowiązkowe / opcjonalne usługi (np. maks. waga, wymiary, usługi dodatkowe) 	<ul style="list-style-type: none"> • ograniczenie kosztów logistycznych • standard przesyłki wg. oczekiwań płatnika
Użytkownicy	<ul style="list-style-type: none"> • definiowanie nowych użytkowników oraz określanie poziomu uprawnień 	<ul style="list-style-type: none"> • dostęp tylko dla uprawnionych osób • użytkownik ma dostęp do historii swoich przesyłek
Książki adresowe	<ul style="list-style-type: none"> • dane adresowe nadawców i odbiorców 	<ul style="list-style-type: none"> • ograniczenie nadań do wybranej grupy odbiorców
Listy przewozowe	<ul style="list-style-type: none"> • wydruk listu przewozowego w formacie PDF oraz na drukarkę termiczną ZPL 	<ul style="list-style-type: none"> • ograniczenie kosztów • szybki proces nadania
SAP / MPK	<ul style="list-style-type: none"> • zarządzanie przypisanymi numerami SAP oraz MPK 	<ul style="list-style-type: none"> • podział kosztów na poszczególne działy / regiony

Rozwiązanie szyte na miarę

Branża	Zalety
Branża finansowa (banki, ubezpieczenia)	<ul style="list-style-type: none"> • łatwość zastosowania w strukturze rozproszonej • zwiększenie skuteczności dostaw • dostęp online / bezpieczeństwo danych
Dystrybucja towaru z różnych magazynów	<ul style="list-style-type: none"> • raportowanie danych z łańcucha dostaw • wsparcie Działu Fakturowania (dane o numerze przesyłki oraz numerze zamówienia)
Centra outsourcingowe	<ul style="list-style-type: none"> • alokacja kosztów dla danego projektu
Firmy z regionalnymi działami sprzedaży	<ul style="list-style-type: none"> • zdefiniowany zakres dostępu do usług logistycznych dla określonego użytkownika • tworzenie raportów nadanych przesyłek na poszczególne regiony
Sieci sklepów (np. galerie handlowe, punkty usługowe)	<ul style="list-style-type: none"> • zarządzanie procesem logistycznym: magazyn centralny → punkt sprzedaży • zlecenia Płaci III Strona (np. wymiana towaru między sklepami)

Wdrożenie



Aby wdrożyć rozwiązanie DHL24 Główny Użytkownik, niezbędne jest:

- posiadanie umowy z DHL;
- kontakt z Przedstawicielem Handlowym DHL;
- Wdrożenie i szkolenie przez Specjalistę DHL.

Dostosowanie do charakterystyki pracy poszczególnych działów firmy

Obszary biznesowe	Zalety
Administracja / Finanse	<ul style="list-style-type: none"> • nadzór nad przesyłkami wysyłanymi przez poszczególnych użytkowników • ograniczenie kosztów (standard przesyłki, wydruk listu przewozowego) • szczegółowe raporty w podziale na użytkowników / działy / regiony • poprawnie przypisane numery SAP nadawców / oddziałów (podział kosztów)
Administracja aplikacją	<ul style="list-style-type: none"> • proste zasady obsługi aplikacji oraz możliwość wprowadzania szybkich zmian • szkolenia DHL
Pracownicy	<ul style="list-style-type: none"> • aplikacja on-line • dostęp dla użytkowników posiadających login i hasło • skrócony proces nadania przesyłki

Administrator aplikacji



Aby rozpocząć pracę z DHL24 Główny Użytkownik, należy wskazać **administratora** aplikacji. Zostanie on przeszkolony przez specjalistę DHL eCommerce.

Standard przesyłki



Chodzi o zdefiniowanie usługi standardowej:

- Umożliwia ona skrócenie czasu niezbędnego do przygotowania przesyłki. Administrator może np. „narzucić” danemu nadawcy korzystanie zawsze z usługi dostawy do końca dnia roboczego, wraz z usługą Ubezpieczenie;
- Można zdefiniować różne standardy przesyłki. Administrator określa, z którego standardu przesyłki będzie korzystał dany użytkownik.

Standard konta



Chodzi o określenie dostępnych opcji płatności oraz księzek adresowych:

- **Dostępne opcje płatnika** – administrator określa, jakie opcje płatności może wybrać dany użytkownik;
- **Księżki adresowe** - Użytkownik może korzystać z różnych księzek adresowych, zatwierdzonych przez administratora. Można np. uniemożliwić nadanie przesyłki poza zdefiniowaną bazę odbiorców.

Raporty



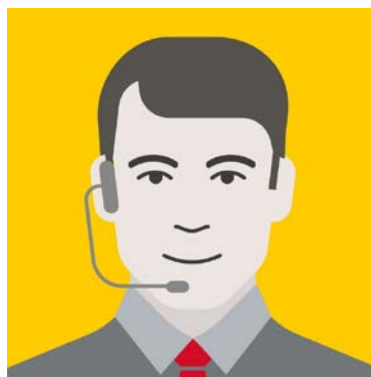
Raporty zawierają pełne dane od wszystkich użytkowników:

- Tylko administrator ma dostęp do danych wysyłek ze wszystkich lokalizacji;
- dowolny zakres czasowy;
- Eksport danych do pliku CSV.



Masz pytania? Sprawdź odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania:
<http://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/pytania-dhl24>

Problem techniczny związany z aplikacjami DHL eCommerce zgłoś tu:
<https://dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html>



**Wsparcie techniczne Działu DHL eCommerce
dla użytkowników aplikacji DHL eCommerce (Poland) Sp. z o. o.
(Help Desk eCom)
+48 42 6626262**

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ

ZAPRASZAMY NA [DHL24.COM.PL](https://www.dhl24.com.pl)