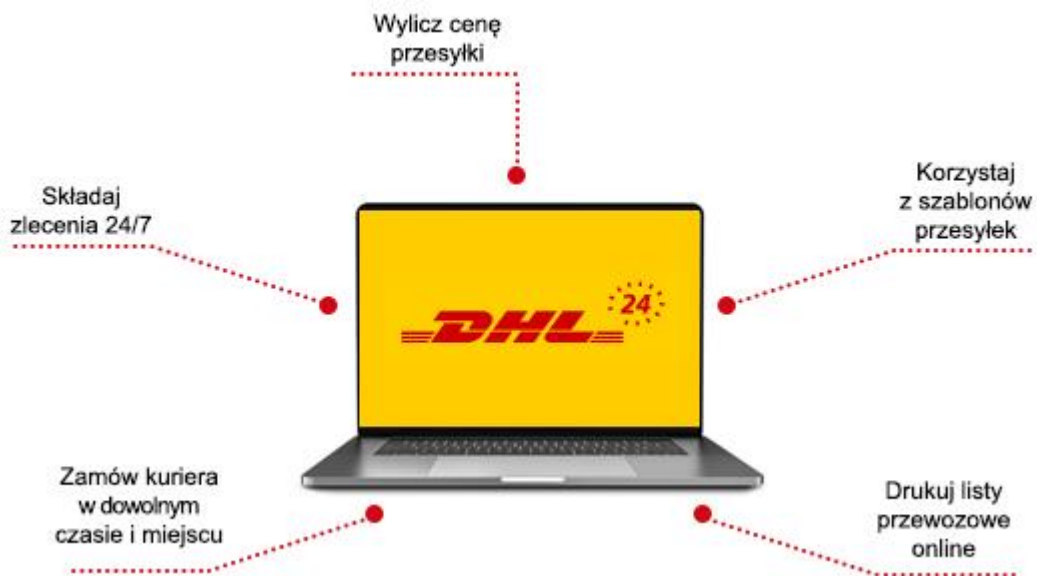




# POZNAJ DHL24 KROK PO KROKU



**DHL24 to centrum zarządzania Twoimi przesyłkami w DHL Parcel!**



- Aplikacja działa online pod adresem [www.dhl24.com.pl](http://www.dhl24.com.pl)
- Dostępna 24/7, z dowolnego miejsca z dostępem do Internetu
- Uruchamiana z poziomu przeglądarki internetowej

# Twoja przesyłka w DHL24 krok po kroku

1. Zarejestruj się
2. Zaloguj się
3. Wybierz przesyłkę
4. Uzupełnij dane przesyłki
5. Nadaj paczkę w punkcie lub zamów kuriera
6. Generowanie potwierdzenia nadania przesyłek

## 1. Zarejestruj się



- Do rejestracji potrzebujesz adres email.
- Wpisz adres email do obsługi przesyłek.
- Po rejestracji prześlemy link aktywacyjny na adres podany jako login; kliknij w link, który aktywuje konto.
- Jeśli chcesz utworzyć konto dla umowy z numerem klienta (SAP), to link aktywacyjny do nowego konta zostanie wysłany na adres e-mail podany przy zawieraniu umowy; kliknij w ten link i aktywuj konto.
- Sprawdź czy emaile z linkiem aktywacyjnym nie zostały przeniesione przez skrzynkę pocztową do wiadomości typu spam/śmieci.

## 2. Zaloguj się



- Możesz się zalogować, tylko gdy aktywujesz konto (patrz punkt 1).
- Wpisz poprawnie login i hasło; zwróć szczególną uwagę na literówki, puste znaki (spacje) na początku lub końcu adresu e-mail.
- Jeśli nie pamiętasz hasła, skorzystaj z opcji jego przypomnienia.

# 3. Wybierz przesyłkę

Przewodnik po nowym DHL24 | JAN KOWALSKI

Nowa paczka | Strona główna | Moje paczki | Moje paczki DHL ServicePoint | Adresy | Szablony | Dyspozycje i reklamacje | więcej

**4. Uzupełnij dane przesyłki** W menu na stronie głównej wybierz „Nowa paczka”, aby nadać nową przesyłkę.

Utwórz przesyłkę: Od nowa | Kopijuj inną | Z szablonu | Przesyłka zwrotna: | Utwórz od nowa | Do innej przesyłki

## NOWA PRZESYŁKA

Zleca: Nadawca | Płaci: Nadawca przelewem | Data: 07-07-2020 kurier lub punkt DHL Parcel

1. Określ, czy jesteś **nadawcą**, czy **odbiorcą** zlecanej przesyłki
2. Określ **kto płaci** za przesyłkę
3. Wybierz **szablon** (jeżeli został wcześniej zapisany)
4. Ustaw **datę nadania**
5. Podaj **adres doręczenia**
6. lub podaj adres odbioru przesyłki - dotyczy konfiguracji „Zleceniodawca: Odbiorca” lub „Trzecia strona”
7. Możesz skorzystać z adresów dodanych do książki adresowej
8. Zaznacz „**Dodaj do książki adresowej**”, jeśli chcesz dodać wpisany adres do listy

NADAWCA	ODBIORCA
<p>Polska</p> <p>DHL PARCEL 1200008</p> <p>Adres</p> <p>ŻELECHÓW</p> <p>LIMBY 11 Numer lokalu</p> <p>96-321</p> <p>Kontakt z nadawcą</p> <p>JAN KOWALSKI</p> <p>test@test.pl 111222333</p>	<p>Polska</p> <p>Osoba prywatna Firma/Instytucja</p> <p>Nazwa * Numer klienta (SAP)</p> <p>Adres</p> <p>Miejscowość *</p> <p>Ulica * Numer domu * Numer lokalu</p> <p>Kod pocztowy *</p> <p>Kontakt z odbiorcą</p> <p>Osoba kontaktowa</p> <p>E-mail Telefon</p> <p><input type="checkbox"/> Doręczenie do sąsiada</p> <p><input type="checkbox"/> Dodaj do książki adresowej</p>

### Nadawanie przesyłki drobnicowej

Przy nadawaniu przesyłki drobnicowej i spełnieniu warunków (wymiary podstawy 120x80 cm - europaleta) podpowiedzą się 2 cenniki: drobnicowy (DHL PARCEL MAX) i paletowy (DHL PARCEL MAX – cennik paletowy).

Domyślnie zaznacza się pierwszy cennik drobnicowy (DHL PARCEL MAX).

Należy upewnić się, że dokonano wyboru cennika zgodnie ze swoimi warunkami cenowymi.

Wyświetlana cena będzie odzwierciedlać obowiązujące dla danego klienta warunki cenowe.

## SZCZEGÓŁY PRZESYŁKI

1	x	koperta	x	waga	kg	dł.	x	szer.	x	wys.	cm	<input type="checkbox"/> Niestandard	<input type="checkbox"/> Wolumetryk	<input type="checkbox"/> Zwrot palety	- Usuń
1	x	paleta - od 50 kg	x	5	kg	10	x	szer.*	x	wys.*	cm	<input type="checkbox"/> Niestandard	<input type="checkbox"/> Wolumetryk	<input type="checkbox"/> Zwrot palety	- Usuń
1	x	paleta - od 50 kg	x	waga*	kg	dł.*	x	szer.*	x	wys.*	cm	<input type="checkbox"/> Niestandard	<input type="checkbox"/> Wolumetryk	<input type="checkbox"/> Zwrot palety	- Usuń + Dodaj

test Uwagi MPK

9. Wybierz parametry przesyłki - rodzaj, wagę, wymiary, liczbę paczek

10. Dodaj nową paczkę do przesyłki klikając „+” lub usuń paczkę, klikając „-”

11. Podaj zawartość przesyłki

12. Wybierz rodzaj usługi przewozowej

13. Wybierz usługi dodatkowe

14. Sprawdź cenę Twojej przesyłki

15. W dolnej części formularza możesz:

- zapisać szablon
- usunąć wszystkie wprowadzone do formularza dane
- zamówić kuriera do wygenerowanej przesyłki
- zapisać przesyłkę bez lub z wydrukiem etykiety

## DORĘCZENIE

<b>DHL Parcel Polska</b>	<input checked="" type="radio"/>	Informacje o produkcie:	DHL PARCEL POLSKA
DHL Parcel Premium	<input type="radio"/>	DHL Parcel Polska Przesyłki krajowe do 31,5 kg z doręczeniem w systemie 'od drzwi do drzwi' następnego dnia roboczego.	
Doręczenie do punktu DHL Parcel	<input type="radio"/>	Wybierz usługi dodatkowe	
		<input type="checkbox"/> Bezpłatne powiadomienie SMS	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> Ubezpieczenie przesyłki	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> Zwrot pobrania (COD)	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> PDI	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> POD	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> Zwrot dokumentów (ROD)	<input type="checkbox"/>
		<input type="checkbox"/> Odbiór własny	<input type="checkbox"/>

## PACZKI ZWROTNE

+ dodaj

## PŁATNOŚĆ

Ceny podawane są z uwzględnieniem rabatów z umowy.

W razie niezgodności cen prosimy o kontakt poprzez elektroniczny formularz dostępny pod adresem:

<https://dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html>.

Ostateczną fakturę wystawia Dział Finansowy DHL zgodnie z umową.

Ceny podawane w DHL24 nie są brane pod uwagę.

DHL Parcel Polska	6.20 zł
Opłata paliwowa (0 %)	0.00 zł
Ubezpieczenie przesyłki	10.00 zł
<b>Cena netto</b>	<b>16.20 zł</b>

**Cena brutto 19.93 zł**

Wyczyść

Zapisz jako szablon

Wydrukuj później

Wydrukuj i zapisz

Zamów kuriera

## 5. Nadaj paczkę w punkcie lub zamów kuriera

Jeśli opiekunowi handlowemu DHL Parcel zgłoszono deklarację stałego odbioru przesyłek wtedy nie musisz zamawiać kuriera (przycisk „Zamów kuriera” jest niedostępny). Stałym zbiorem można zarządzać w zakładce „więcej” / Narzędzia / Stały zbiór.

Wydrukuj później

Wydrukuj i zapisz

Zamów kuriera



**Wydrukuj etykietę i nadaj przesyłkę w Punkcie DHL** - wybierz najbardziej dogodny z 7000!

Możesz zamówić kuriera na etapie tworzenia przesyłki; alternatywnie możesz to zrobić w panelu „Moje paczki”.

### ZAMÓW KURIERA LUB NADAJ W PUNKCIE

Dane adresowe nadawcy:  
**JAN KOWALSKI**  
LIMBY 11, 96-321 ŻELECHÓW

Dane dotyczące paczek:  
1 kg - 5 kg: 1

#### NADAJ U KURIERA

Data przyjazdu \*

25-06-2020

Godzina od \*

9:00

Godzina do \*

16:00

Uwagi dla kuriera

Chcę, by Kurier przyjechał z wydrukowanym listem przewozowym

Zamów kuriera

#### NADAJ W PUNKCIE

Nie masz czasu czekać na kuriera? Nadaj już dziś w najbliższym z 6500 punktów DHL Parcel!

**FELIX ŁUKASZ DZIERŻYK**  
05-555 TARCZYN  
KS. CZESŁAWA OSZKIELA 13

Znajdź inny punkt

Wybierz dzień:

24-06-2020

Godziny otwarcia:

09:00 - 17:00

Jeśli nadasz przesyłkę w tym punkcie do godziny 11:00, może ona dotrzeć do odbiorcy już w kolejnym dniu roboczym. Wydrukuj etykietę i nadaj w wygodnej dla Ciebie lokalizacji!

Zamknij

Wybierz datę i godzinę przyjazdu kuriera (min. przedział czasowy to 2 godziny). Następnie kliknij **”Zamów Kuriera”**.

Potwierdzenie zamówienia kuriera będzie widoczne w DHL24 oraz prześlemy je na Twój e-mail.

Możesz anulować zlecenie kuriera w panelu „Moje paczki”; wybierz przesyłkę i kliknij „Anuluj zlecenie”.

Jeśli zdecydujesz, że, zamiast z kuriera, skorzystasz z nadania paczki w Punkcie DHL, wybierz lokalizację i kliknij „Drukuj i zapisz”.

## 6. Generowanie potwierdzenia nadania przesyłek

The screenshot shows the DHL24 user interface. At the top, there is a yellow header with the DHL logo, the text "Przewodnik po nowym DHL24", and the user name "JAN KOWALSKI". Below the header is a navigation bar with icons for "Nowa paczka", "Strona główna", "Moje paczki", "Moje paczki DHL ServicePoint", "Adresy", "Szablony", "Dyspozycje i reklamacje", and "więcej". The "więcej" icon is highlighted, and a dropdown menu is open, showing options: "Zwroty", "Potwierdzenia nadania", "Nadaj paczkę bez umowy", "Raporty", and "Narzędzia". A callout box points to the "Potwierdzenia nadania" option with the text "Wybierz „Potwierdzenia nadania”."

### POTWIERDZENIA NADANIA

Numer LP  Data nadania  Nadawca  Odbiorca  Typ produktu  Raport PNP

*Nie znaleziono wyników.*  
Znaleziono 0 wynik(ów)

**Generuj raport**

Wybierz datę nadania.

Po wyświetleniu listy zaznacz interesujące Cię przesyłki.

Wybierz rodzaj przesyłki.

Kliknij „Generuj” aby otrzymać potwierdzenie w pliku pdf.

### Masz pytania ws. DHL24?



[Poznaj szczegółową instrukcję](#)



[FAQ – odpowiedzi na pytania użytkowników](#)



[Pomoc techniczna](#)