

INSTRUKCJA IMPORTU PLIKÓW DO DHL24

Spis treści

- 1** **Informacje podstawowe**
- 2** **Panel import danych**
- 3** **Ustawienia szablonu**
- 4** **Import plików**
- 5** **Historia importu**
- 6** **Dane oczekujące**
- 7** **Ustawienia TTW**
- 8** **Automatyczny import z serwera sFTP**
- 9** **Słowniczek**

Informacje podstawowe

1. Aplikacja DHL24 pozwala na **import plików** zawierających dane w dowolnych kolumnach.
2. Dzięki **ustawieniom szablonu** można dostosować system do pobrania danych z zadeklarowanych przez użytkownika kolumn.
3. Importowane dane **muszą być** zgodne z wymaganiami związanymi z formatowaniem danego pola oraz maksymalną ilością znaków.
4. DHL **nie ponosi odpowiedzialności** za jakość importowanych danych i wszelkie błędy z tym związane ponosi użytkownik systemu.
5. Jeżeli na Twoim koncie **nie ma zakładki import** lub brakuje w niej konfiguracji szablonów **prosimy o kontakt z helpdeskem** celem nadania odpowiednich uprawnień.

IMPORT DANYCH

Import plików

Historia importu

Dane oczekujące

Ustawienia szablonu

Ustawienia TTW

Panel import danych

1. „**Import plików**” – pozwala na wybranie rodzaju importowanych danych.
2. „**Historia importu**” – zawiera historię importowanych plików wraz z podstawowymi informacjami związanymi z każdym plikiem.
3. „**Dane oczekujące**” – aplikacja wyświetla wszystkie zaimportowane dane, które są możliwe do edycji przed finalnym wydrukiem.
4. „**Ustawienia szablonu**” - Przed importem danych z plików należy utworzyć szablon pliku na podstawie którego DHL24 będzie pobierać dane.
5. „**Ustawienia TTW**” – umożliwiają zmianę kolejności wyświetlania kolumn w danych oczekujących.

IMPORT DANYCH

| | |
|---------------------|---|
| Import plików | 1 |
| Historia importu | 2 |
| Dane oczekujące | 3 |
| Ustawienia szablonu | 4 |
| Ustawienia TTW | 5 |

Ustawienia szablonu 1/4

1. Aby dodać **nowy szablon** należy kliknąć przycisk „**Dodaj szablon**” w górnej części strony.
2. Kolejnym krokiem jest dodanie **nazwy szablonu**, która będzie unikalna oraz wybrania typu importowanego pliku.
3. Aplikacja pozwala na wybór poszczególnych typów danych:
 - **Plik CSV** – plik o dowolnym rozszerzeniu z ustawionym rozdzielaczem/separatorem pól (separator jest konfigurowalny po wybraniu rodzaju pliku).
 - **Plik XLS** – plik Excel z rozszerzeniem XLS lub XLSX.
 - **Plik eCas XML** – plik XML stosowany w programie DHL eCas.

IMPORT PLIKÓW - USTAWIENIA IMPORTU

| |
|----------------------------|
| Import plików |
| Historia importu |
| Dane oczekujące |
| Ustawienia szablonu |
| Ustawienia TTW |

1

Nazwa szablonu *

 2

Typ *

--wybierz-- ▼ **3**

--wybierz--

Plik CSV

Plik XLS

Plik eCas XML

Ustawienia szablonu 2/4

4. W dalszej części należy wskazać numery kolumn (lewa sekcja) z importowanego pliku, w których znajdują się poszczególne dane Kolumna A w pliku Excel to 1 w aplikacji DHL24.
5. lub uzupełnić wartość stałą (prawa sekcja), która będzie taka sama dla każdej przesyłki np. numer SAP płatnika.
6. System posiada funkcję łączenia wartości z kilku kolumn poprzez zastosowanie znaku „+” w polu z numerem kolumny.
7. System jest w stanie wydzielić numer domu i lokalu z jednej kolumny w importowanym pliku. W celu poprawnego odczytu w danych oczekujących należy pola numer domu i lokalu ustawić jako wartość stała i wprowadzić w kolumnie po prawej kropkę.

| Numer kolumny | Nazwa pola | Opis pola | Czy wartość stała? | Wartość |
|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| 6 1+2 | Nazwa odbiorcy | Nazwa odbiorcy (maksymalnie 60 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 3 | Kod pocztowy odbiorcy | Kod pocztowy odbiorcy (maksymalnie 8 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 4 | Miasto odbiorcy | Miasto odbiorcy (maksymalnie 17 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 5 | Ulica odbiorcy | Ulica odbiorcy (maksymalnie 30 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| | Numer domu odbiorcy | Numer domu (maksymalnie 10 znaków) | <input checked="" type="checkbox"/> | . |
| | Numer lokalu odbiorcy | Numer lokalu (maksymalnie 10 znaków) | <input checked="" type="checkbox"/> | 4 |
| 8 | Osoba kontaktowa odbiorcy | Osoba kontaktowa odbiorcy (maksymalnie 30 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 9 | Mail kontaktowy odbiorcy | Mail kontaktowy (maksymalnie 100 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 9 | Mail do powiadomień odbiorcy | Mail na który zostanie wysłane powiadomienie (maksymalnie 100 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| | Telefon kontaktowy odbiorcy | Telefon kontaktowy (maksymalnie 22 znaków) | <input checked="" type="checkbox"/> | 123456789 |
| | Telefony do powiadomień odbiorcy | Nr. Telefonu na który ma zostać wysłane powiadomienie (maksymalnie 9 znaków) | <input checked="" type="checkbox"/> | 123456789 |

Ustawienia szablonu 3/4

8. Minimalnymi danymi jakie należy wskazać są:

- Kraj odbiorcy
- Nazwa odbiorcy
- Kod pocztowy odbiorcy
- Miasto odbiorcy
- Ulica odbiorcy
- Numer domu odbiorcy
- Numer SAP
- Metoda płatności
- Płatnik
- Zawartość
- Produkt
- Waga
- przynajmniej jedno pole z sekcji kategorii przesyłki

| Numer kolumny | Nazwa pola | Opis pola | Czy wartość stała? | Wartość |
|---------------|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|-----------|
| 1+2 | Nazwa odbiorcy | Nazwa odbiorcy (maksymalnie 60 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 3 | Kod pocztowy odbiorcy | Kod pocztowy odbiorcy (maksymalnie 8 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 4 | Miasto odbiorcy | Miasto odbiorcy (maksymalnie 17 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 5 | Ulica odbiorcy | Ulica odbiorcy (maksymalnie 30 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 6 | Numer domu odbiorcy | Numer domu (maksymalnie 10 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 7 | Numer lokalu odbiorcy | Numer lokalu (maksymalnie 10 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 8 | Osoba kontaktowa odbiorcy | Osoba kontaktowa odbiorcy (maksymalnie 30 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 9 | Mail kontaktowy odbiorcy | Mail kontaktowy (maksymalnie 100 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| 9 | Mail do powiadomień odbiorcy | Mail na który zostanie wysłane powiadomienie (maksymalnie 100 znaków) | <input type="checkbox"/> | |
| | Telefon kontaktowy odbiorcy | Telefon kontaktowy (maksymalnie 22 znaków) | <input checked="" type="checkbox"/> | 123456789 |
| | Telefony do powiadomień odbiorcy | Nr. Telefonu na który ma zostać wysłane powiadomienie (maksymalnie 9 znaków) | <input checked="" type="checkbox"/> | 123456789 |

Ustawienia szablonu 4/4

9. W każdej chwili można **zmienić** ustawienia istniejącego szablonu (ikona lupy) lub go **usunąć** (ikona kosza) i **dodać kolejny**. Wszystkie dodane szablony są prezentowane w tabeli w ustawieniach szablonu.

IMPORT PLIKÓW - USTAWIENIA IMPORTU

| |
|----------------------------|
| Import plików |
| Historia importu |
| Dane oczekujące |
| Ustawienia szablonu |
| Ustawienia TTW |

| Dodaj szablon | | | |
|----------------|---------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nazwa szablonu | Format pliku | Rozdzielacz | Opcje |
| Test1 | Plik XLS | - |   |
| Test palety | Plik XLS | - |   9 |
| Test XML | Plik eCas XML | - |   |
| Test CSV | Plik CSV | ; |   |

Import plików

1. Po poprawnym ustawieniu szablonu użytkownik może przejść do importu plików w zakładce „import plików”.
2. W pierwszym kroku należy wybrać **typ danych**.
3. Następnie **wskazać szablon**, który będzie zastosowany w imporcie.
4. W dalszym kroku należy **wybrać jeden lub więcej plików**.
5. oraz **potwierdzić poprawność i rzetelność danych importowanych do DHL24**.
6. Jeżeli plik zawiera nagłówek, można zaznaczyć odpowiedni checkbox, który powoduje pomijanie pierwszego wiersza w pliku.
7. Po wczytaniu pliku, należy nacisnąć przycisk „Importuj”.
8. **WAŻNE!** Importowany plik nie może zawierać żadnego formatowania. W pliku typu Excel muszą znajdować się jedynie **surowe dane wsadowe**.

Typ danych

Plik z rozdzielaczem (np. TXT, CSV) 2

Szablon

testowy-import 3

Plik:

Przełóż 4

Plik zawiera nagłówek 6

Potwierdzam poprawność i rzetelność danych importowanych do DHL24 5

Importuj 7

Historia importu

1. Tu znajdują się **podstawowe informacje** na temat importowanych plików i/lub błędów związanych z importem.
2. W przypadku błędów system podczas importu system w kolumnie „**Komunikat**” wyświetla jakiego rodzaju błędy wystąpiły w pliku.

Ilość wyświetlanych rekordów: 10 25 50 100

| Utworzony | Plik | Szablon | Procent | Status | Źródło | Komunikat |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|------------|---------|------------|----------|-----------------|
| 2024-01-08 13:27:29 | 1704716849_TTW- 1-15szt-EX.xls | Szablon 3e | 100% | Zakończony | Plik XLS | 1 |
| 2023-10-23 11:17:33 | 1698052653_TTW- 1-15szt-EX.xls | Szablon 3e | 100% | Zakończony | Plik XLS | |
| 2023-10-23 11:16:22 | 1698052582_TTW- 1-15szt-EX.xls | Szablon 3e | 100% | Błąd | Plik XLS | Wyświetl |
| [2] - niepoprawne dane Numer sap niezgodny z użytkownikiem, wartość: 1234567 2 | | | | | | |
| 2023-10-23 11:15:15 | 1698052515_import_TTW.xlsx | Szablon 3e | 100% | Błąd | Plik XLS | Wyświetl |
| [2][8][NAD_EMAIL] - brak kolumny w pliku [2][9][PREAWIZ_NAD_EMAIL] - brak kolumny w pliku [2][10][NAD_TELEFON] - brak kolumny w pliku [2][11][PREAWIZ_NAD_NR_TEL] - brak kolumny w pliku [2][12][ODB_KRAJ] - brak kolumny w pliku [2][13][ISPACKSTATION] - brak kolumny w pliku [2][14][POSTFILIALE] - brak kolumny w pliku [2][15][POSTNUMBER] - brak kolumny w pliku [2][16][ODB_NAZWA] - brak kolumny w pliku [2][17][ODB_KOD_POCZTOWY] - brak kolumny w pliku [2][18][ODB_MIEJSCOWOSC] - brak kolumny w pliku [2][19][ODB_ULICA] - brak kolumny w pliku [2][20][ODB_NUMER_DOMU] - brak kolumny w pliku [2][21][ODB_NUMER_LOKALU] - brak kolumny w pliku | | | | | | |

Dane oczekujące 1/3

1. Funkcjonalność importu plików wyświetla **wszystkie zaimportowane dane** w sekcji danych oczekujących.
2. Przed utworzenie przesyłek **należy zweryfikować poprawność zaimportowanych danych**. Można to zrobić automatycznie zaznaczając wszystkie przesyłki, a następnie kliknąć przycisk „Sprawdź dane”.
3. Suwakiem na górze i dole strony można przesuwać tabelę **w celu wyświetlenia pozostałych danych**.

2

Pokaż tylko błędne rekordy

3

| <input type="checkbox"/> | Data utworzenia | Data wygaśnięcia | Uwagi | Kraj Nadawcy | Nazwa nadawcy | Kod pocztowy nadawcy | Miasto nadawcy | Ulica nadawcy |
|--------------------------|------------------------|------------------------|-------|--------------|---------------|----------------------|----------------|---------------|
| <input type="checkbox"/> | | | | | | | | |
| <input type="checkbox"/> | 2024-01-08 13:27:29 | 2024-01-15 13:27:29 | | PL | DHL PARCEL | 02-823 | WARSZAWA | OSMAŃSKA |

Wyświetlono rezultaty 1-1 z 1.

1

3

Dane oczekujące 2/3

- Po sprawdzeniu wszystkich zaimportowanych rekordów system **wyświetli czy są błędy**.
- Sygnalizowane jest to **czerwoną obramowaniem całego rekordu**. Dodatkowo komórka, która jest nieprawidłowo posiada **komunikat błędu**.
- Nie trzeba **usuwać** rekordu i wgrzywać go na nowo. Po wpisaniu poprawnej wartości DHL24 **zapamięta zmiany** i wydrukuje etykietę z nowym wpisem.

Pokaż tylko błędne rekordy

| Initial | Postnummer | Nazwa odbiorcy | Kod pocztowy odbiorcy | Miasto odbiorcy | Ulica odbiorcy | Numer domu odbiorcy | Numer lokalu odbiorcy | Osoba kontakt odbiorcy |
|---------|------------|----------------|-----------------------|-----------------|----------------|---------------------|-----------------------|------------------------|
| ▼ | | | | | | | | |
| ▼ | | DHL | 000000 | | aniątki | 1 | | |

Wprowadź poprawny kod pocztowy.

Dane oczekujące 3/3

7. Przycisk „Utwórz zaznaczone przesyłki” spowoduje zapisanie danych elektronicznych. Natomiast wydruk etykiety będzie musiał zostać wykonany z poziomu menu w zakładce moje paczki.
8. „Utwórz i drukuj” – zapisuje i od razu pobiera plik z etykietami. Rodzaj pobranej etykiety zależy od domyślnego typu etykiety wydruku w menu moje dane.
9. W przypadku większej ilości rekordów wydruk nie jest natychmiastowy. Najpierw system musi zacytać wszystkie rekordy, a następnie wygenerować plik z wszystkimi etykietami. W zależności od ilości danych może to potrwać do kilku minut. Do czasu zakończenia procesu nie należy odświeżać i opuszczać strony.
10. Maksymalna ilość rekordów do których można utworzyć przesyłkę to 100.

Pokaż tylko błędne rekordy
 Utworzono 1 z 1 przesyłek . Trwa generowanie etykiet
 Etykiety: Przetworzono 1 z 1 przesyłek

| <input type="checkbox"/> Data utworzenia | Data wygaśnięcia | Uwagi | Kraj Nadawcy | Nazwa nadawcy | Kod pocztowy nadawcy | Miasto nadawcy | Ulica nadawcy |
|------------------------------------------|------------------|-------|--------------|---------------|----------------------|----------------|---------------|
| | | | | | | | |

Wyświetlono rezultaty 1-1 z 1.

Ustawienia TTW

1. Za pomocą strzałek **góra dół** istnieje możliwość zmiany kolejności wyświetlania kolumn w danych oczekujących.
2. Przyciskiem **zapisz** należy potwierdzić ustawienia.

IMPORT PLIKÓW - USTAWIENIA DANYCH OCZEKUJĄCYCH

| |
|-----------------------|
| Import plików |
| Historia importu |
| Dane oczekujące |
| Ustawienia szablonu |
| Ustawienia TTW |

| LP | Nazwa kolumny | |
|----|------------------|--------------|
| 1 | KOMENTARZ | ↑ ↓ 1 |
| 2 | NAD_KRAJ | ↑ ↓ |
| 3 | NAD_NAZWA | ↑ ↓ |
| 4 | NAD_KOD_POCZTOWY | ↑ ↓ |
| 5 | NAD_MIEJSCOWOSC | ↑ ↓ |

Zapisz **2**

Automatyczny import z serwera sFTP

1. Istnieje możliwość automatycznego importu plików z serwer sFTP, w tym celu prosimy o kontakt z działem integracji pod adresem pl.cim@dhl.com
2. W celu skonfigurowania powyższego połączenia należy podać podstawowe informacje o połączeniu takie jak:
 - Adres serwera
 - Port
 - Login
 - Hasło
 - Szablon (wcześniej skonfigurowany w ustawieniach szablonu)

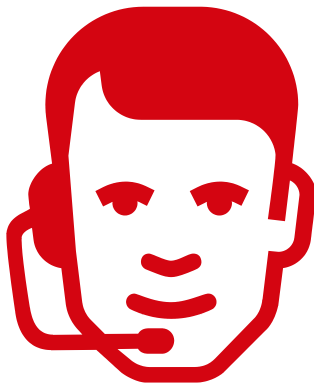
Słowniczek

1. W ustawieniach szablonu mogą znaleźć się poniższe skróty i oznaczenia:
 - isPackstation – doręczenie do Lockera w Niemczech
 - isPostfiliale – doręczenie do punktu w Niemczech, Danii, Francji i Słowacji
 - Postnummer – numer klienta niemieckiego. Należy podać przy dostawie do Lockera
 - **Produkty:**
 - EX – paczka do 31.5kg,
 - PR – paczka premium do 31.5kg,
 - DR – przesyłka drobnicowa ponad 31.5kg,
 - MX – na starym cenniku nadanie paczki i palety na jednym liście przewozowym,
 - PI, EK – przesyłka Connect międzynarodowa, jednoelementowa do 31.5kg,
 - ZC – zwrot międzynarodowy,
 - ZK – zwrot krajowy,
 - 09 – doręczenie do 9:00,
 - 12 – doręczenie do 12:00,
 - CP – przesyłka Connect Plus międzynarodowa wieloelementowa do 31.5kg,
 - CM – przesyłka Connect Plus międzynarodowa paletowa do 1000kg
 - SP – doręczenie do DHL POP i DHL POP BOX
 - DW – doręczenie wieczorne

Wsparcie techniczne

Masz pytania? Sprawdź odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania: narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/pytania-dhl24

Problem techniczny związany z aplikacją DHL Parcel zgłoś tu: dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html



Wsparcie techniczne działu DHL Parcel dla użytkowników aplikacji DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

(HelpDesk eCom)

+48 42 6626262

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ
ZAPRASZAMY NA DHL24.COM.PL