

Instrukcja obsługi drukarek termicznych w DHL Parcel

Niniejszy dokument opisuje sposób obsługi (prawidłowe ustawienia) drukarek termicznych w DHL Parcel. Przeznaczony jest dla klienta zewnętrznego.

Poniższa instrukcja pozwoli szybko i skutecznie zweryfikować oraz prawidłowo ustawić parametry wydruku etykiet kierunkowych dla Twoich przesyłek.

UWAGA! FILM PRZEDSTAWIAJĄCY KALIBRACJĘ ORAZ USTAWIENIA DRUKAREK TERMICZNYCH DOSTĘPNY JEST POD ADRESEM :

<https://www.youtube.com/watch?v=LGrhyRzYzis>

<http://narzedzia.dhl.pl/files/dhl24/film/9.mp4>

TYPOWE „WADY” ETYKIETY KIERUNKOWEJ PRZY WYDRUKU:



Zbyt niska temperatura wydruku (**kod wyblakły**)



Zbyt wysoka temperatura wydruku (**kod wypalony, skleiony**)



Ucięta etykieta kierunkowa (**kod nieczytelny**)

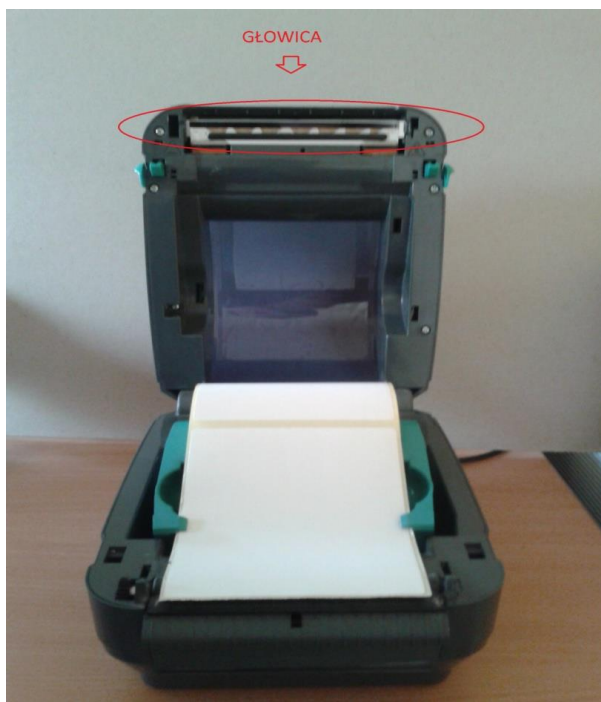


Ucięta etykieta kierunkowa (**kod nieczytelny**)

- 1. Jeżeli po wydruku etykiety kierunkowej zauważysz, że kod wygląda tak jak na jednym ze zdjęć, należy → przywrócić ustawienia fabryczne drukarki!**
 - Żeby to zrobić należy nacisnąć przycisk na drukarce.
 - Dioda obok przycisku zacznie migać w seriach (najpierw raz, po chwili dwukrotnie, później trzy razy itd.)
 - Każda kolejna seria to jedno szybkie mignięcie więcej.
 - **Restart ustawień fabrycznych wykonuje się w 4 sekwencji czyli należy odczekać aż dioda mignie 4 razy a następnie zwolnić przycisk. Łącznie od momentu naciśnięcia guzika dioda musi mignąć 10 razy = 1, 2, 3, 4.**
 - Drukarka przewinie dwie etykiety żeby ustawić wydruk. Ustawienia drukarki zostały przywrócone.



2. Jeżeli restart nie pomoże, należy wyczyścić głowicę drukarki. W tym celu prosimy o podjęcie poniższych kroków.



Uwaga! Głowica drukująca jest bardzo delikatna. Należy na nią szczególnie uważać. Nie należy zbliżać do niej ostrych przedmiotów, nie należy dotykać jej palcami. Do czyszczenia należy używać wyłącznie wacików zwilżonych alkoholem izopropylowym.

Czyszczenie głowicy drukującej oraz wałka dociskowego:

- Wyłączyć drukarkę
- Wyciągnąć z drukarki kabel zasilający
- Otworzyć głowicę
- Zdjąć taśmę barwiącą, wyciągnąć etykiety.
- Używając wacika zwilżonego **alkoholem izopropylowym*** wyczyścić głowicę. Drugim wacikiem nasączonym wodą z mydłem wyczyścić wałek dociskowy.
- Po wykonaniu czynności należy odczekać kilkanaście sekund, aby głowica oraz wałek dociskowy oschły a następnie założyć etykiety, zamknąć głowicę i włączyć zasilanie.

* **alkohol izopropylowy** to środek do czyszczenia precyzyjnych układów optycznych łatwo dostępny w sklepach z produktami BHP. Jest często składnikiem płynu do mycia okien, pianki do czyszczenia urządzeń biurowych, itp.

Uwaga!

Nie jest zalecane wykorzystanie denaturatu do czyszczenia wałka, ponieważ jest to alkohol zanieczyszczony.

Czyszczenie głowicy drukującej z wykorzystaniem metalowych narzędzi (śrubokręt) grozi nieodwracalnym zniszczeniem głowicy.