

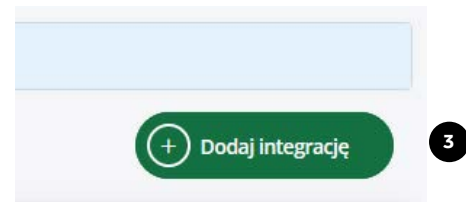
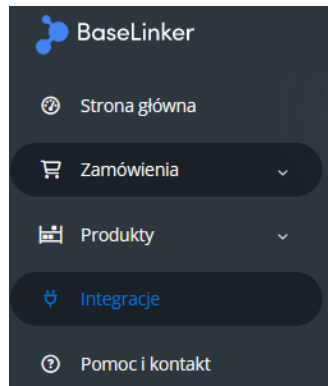
# **INSTRUKCJA INTEGRACJI BASELINKER Z DHL PARCEL POLSKA**

# Agenda

1. Wybór integracji
2. Nowa integracja – konfiguracja DHL PL
3. Ustawienia integracji
4. Ustawienia domyślne przesyłki i wydruków
5. Szablony wymiarów oraz wag
6. Tworzenie przesyłki
7. Allegro SMART

## Wybór integracji 1/2

1. Baselinker w swojej ofercie posiada kilka wariantów integracji DHL. W przypadku umowy z DHL Parcel Polska należy wybrać opcję **DHL PL**.
2. W tym celu w menu Baselinkera po lewej stronie proszę wybrać **Integracje**.
3. Kolejno po prawej „**dodaj integrację**”.



## Wybór integracji 2/2

- Następnie w pasku na górze proszę wpisać „DHL”, wybrać logo po lewej stronie.
- W wyświetlonych poniżej dostępnych integracjach kliknąć na **DHL PL**.

Nowa integracja

Kurierzy



🔍 Dostępnych jest kilka wariantów integracji DHL. Wybierz konkretną integrację z listy poniżej.

DHL PL

DHL DE (deprecated)

DHL Express

DHL Parcel UK

DHL DE (new) **BETA**

## Nowa integracja – konfiguracja DHL PL 1/7

- Po wybraniu prawidłowego przewoźnika wyświetlone zostaną pola do konfiguracji połączenia konta DHL PL.
- W pierwszej sekcji należy podać **nazwę konta**, która będzie wyświetlana w przypadku większej ilości połączeń z DHL PL podczas tworzenia przesyłki.
- Klucz użytkownika API DHL i Hasło API DHL** to klucze APIv2, możliwe do wygenerowania z poziomu konta w DHL24. Instrukcja generowania kluczy dostępna jest na stronie: [Generowanie kluczy API](#).
- Klucz użytkownika API ParcelShop i Hasło API Parcelshop** to klucze API PS. Analogicznie jak w przypadku kluczy v2, dostępne są z poziomu użytkownika DHL24.
- Numer klienta DHL, to numer SAP. Należy podać numer przypisany do konta powiązanego z kluczami API. Numer klienta widoczny jest w formularzu tworzenia przesyłki obok nazwy nadawcy w DHL24.

Nazwa konta  2

Nazwa wyświetlana (dowolna)

Klucz użytkownika API DHL  3

Login i hasło można uzyskać wypełniając formularz na stronie DHL (link na górze tej strony).

Hasło API DHL  3

Login i hasło można uzyskać wypełniając formularz na stronie DHL (link na górze tej strony).

Klucz użytkownika API ParcelShop  4

Klucz API do nadawania przesyłek ParcelShop krajowych. Klucz API można uzyskać u opiekuna DHL.

Hasło API ParcelShop  4

Hasło do nadawania przesyłek ParcelShop krajowych. Hasło można uzyskać u opiekuna DHL.

Numer klienta DHL  5

Numer klienta DHL, który będzie obciążony kosztami

Zleca:  Płaci:

**NADAWCA**

5

## Nowa integracja – konfiguracja DHL PL 2/7

6. Następna sekcja to **dane adresowe nadawcy**.
7. Wszystkie wprowadzone dane, oprócz os. kontaktowej, telefonu i maila będą widoczne na etykiecie.
8. **Bardzo ważne**, aby **podać adres nadania** zgodny z adresem przypisanym do **numeru klienta** wprowadzonym powyżej.

Nazwa firmy	<input type="text"/>
Osoba kontaktowa	<input type="text"/> <b>7</b>
Ulica	<input type="text"/>
Numer domu	<input type="text"/>
Kod pocztowy	<input type="text"/>
Miasto	<input type="text"/>
Telefon	<input type="text"/>
E-mail	<input type="text"/>

## Nowa integracja – konfiguracja DHL PL 3/7

9. „Używaj krótkich numerów przesyłek” – Wybranie „tak” spowoduje, że system będzie zapisywać krótki 11 cyfrowy numer LP dla każdej przesyłki. Wybranie „nie” spowoduje korzystanie z długich numerów JJD dla przesyłek międzynarodowych.
10. „Zapisuj podpaczki osobno” – pozwala na wydzielenie poszczególnych numerów paczek w przypadku wielopaczkowości.
11. „Miejsce powstania kosztów” – wprowadzone MPK będzie widniało na fakturze jako wyszczególniona pozycja. Korzystanie z kilku MPKów umożliwia wydzielenie kosztów na fakturze z DHL wg. własnych kodów/opisów.
12. „Uzupełnij brakujący adres dostawy dla zamówień z Shoplo” – dotyczy uzupełnienia brakujących danych. Do poprawnego doręczenia do punktu najważniejszy jest numer punktu w zamówieniu oraz dane kontaktowe do odbiorcy umożliwiające otrzymanie PINu.

Używaj krótkich numerów przesyłek	Nie	9
	Również dla przesyłek zagranicznych	
Zapisuj podpaczki osobno	Nie	10
	Proszę zmieniać tę wartość tylko po zakończeniu wysyłek i wydrukowaniu wszystkich etykiet danego dnia Wybierz 'Tak', jeśli chcesz, żeby każda podpaczka została zapisana jako osobna pozycja w liście przesyłek	
Miejsce powstania kosztów		11
	Zapytaj o kod opiekuna przewoźnika	
Uzupełnij brakujący adres dostawy dla zamówień z Shoplo	Nie	12
	Dotyczy dostawy do punktu odbioru DHL. Adres zostanie uzupełniony zwrotem 'Odbiór w punkcie', który wystarczy do nadania przesyłki	

## Nowa integracja – konfiguracja DHL PL 4/7

13. „Typ odbioru” – Możliwa deklaracja to:

- **Zamów kuriera od razu** – tworzy zlecenie przyjazdu kuriera do każdej utworzonej przesyłki – opcja dla klientów bez stałego zlecenia,
- **Nie zamawiaj kuriera** – powoduje, że system wygeneruje tylko dane elektroniczne potrzebne do utworzenia etykiety – opcja dla klientów posiadających stały zbiór.

14. „Godzina odbioru od/do” – wymagane do wprowadzenia tylko w przypadku deklaracji typu odbioru „zamów kuriera(...)” W polach należy podać min. 2 godzinny przedział w którym kurier ma przyjechać po zlecenie.

15. „Rodzaj wydruku” –domyślny rodzaju wydruku etykiety:

- List przewozowy – stary format, prosimy nie używać.
- Etykieta BLP PDF – na drukarkę termiczną 10x15cm
- Etykieta BLP PDF A4 – na drukarkę biurową, wydruk A4
- Etykieta BLP Zebra – wydruk w pliku tekstowym ZPL

Typ odbioru	<input type="text" value="--- wybierz wartość ---"/> <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">9</span>
Godzina odbioru od	<input type="text" value="--- wybierz wartość ---"/> Zamów kuriera od razu przy nadawaniu przesyłki Nie zamawiaj kuriera (zamawiany ręcznie później)
Godzina odbioru od	<input type="text"/> <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">10</span>
Godzina odbioru do	<input type="text"/> Godzina nadpisuje domyślną godzinę z ustawień
Godzina odbioru do	<input type="text"/> Godzina nadpisuje domyślną godzinę z ustawień
Rodzaj wydruku	<input type="text" value="--- wybierz wartość ---"/> <span style="float: right; border: 1px solid black; border-radius: 50%; padding: 2px;">11</span>
celne wraz z etykietą	<input type="text" value="--- wybierz wartość ---"/> List przewozowy Etykieta BLP w formacie PDF Etykieta BLP w formacie PDF A4 Etykieta BLP w formacie drukarek Zebra

Uwaga! Przy kilku podpaskach można pobrać etykietę tylko w formacie PDF.



## Nowa integracja – konfiguracja DHL PL 5/7

16. „Drukuj dokumenty celne wraz z etykietą” – w przypadku nadań do Wielkiej Brytanii na odprawie uproszczonej należy zawsze do paczki dołączać po dwie kopie dokumentu CN23 oraz faktury pro forma. Nadając z odprawą indywidualną wystarczy sama etykieta.
17. „Ważność etykiety zwrotnej” – należy podać jeśli oprócz wysyłki będą generowane etykiety zwrotne do paczki.
18. „Automatyczna zmiana daty nadania” – jeśli w typie odbioru zadeklarowane zostało **zamawianie kuriera do każdej paczki**, to system po pewnej godzinie, zależnie od restrykcji adresu nadania, nie będzie pozwalał na zamówienia kuriera na ten sam dzień. W tym celu należy zadeklarować „**Tak**”, aby Baselinker w takim przypadku tworzył przesyłki **na następny dzień**.

Drukuj dokumenty celne wraz z etykietą

--- wybierz wartość ---

16

Możliwość drukowania dokumentów celnych dotyczy tylko etykiet PDF

Ważność etykiety zwrotnej

--- wybierz wartość ---

17

Parametr wymagany przy etykiecie zwrotnej. Określa ile dni jest ważna etykieta.

Automatyczna zmiana daty nadania

Nie

18

Wybierz 'Tak', jeśli chcesz, aby w przypadku wystąpienia błędu 'Nie ma możliwości zamówienia kuriera na datę XYZ' system automatycznie spróbował nadać paczkę na dzień kolejny

## Nowa integracja – konfiguracja DHL PL 6/7

### 19. „Rodzaj odprawy celnej”:

- Uproszczona – dostępna dla każdego klienta DHL. Pozwala na nadania przesyłki i wartości do 100 EURO.
- Indywidualna – w celu skorzystania z tej oprawy należy skontaktować się z przedstawicielem handlowym, aby przesałał odpowiednie dokumenty.

20. „Kategoria towarów” – rodzaj wysyłki udostępniony na dokumentach celnych.

21. „Numer VAT” – Numer UK VAT nadawcy, wymagane dla obu typów odprawy.

22. „Numer EORI” – EORI nadawcy, wymagane dla odprawy indywidualnej.

23. „NIP” - NIP nadawcy.

Rodzaj odprawy celnej	<input type="text" value="--- wybierz wartość ---"/>	19
Kategoria towarów	<input type="text" value="--- wybierz wartość ---"/>	20
Numer VAT	<input type="text"/>	21
Numer EORI	<input type="text"/>	22
	Wprowadź wartość w przypadku wyboru indywidualnej odprawy celnej	
NIP	<input type="text"/>	23
	Wprowadź wartość w przypadku wyboru indywidualnej odprawy celnej	

## Nowa integracja – konfiguracja DHL PL 7/7

24. „Przesyłki do punktu (waga)” – należy ustawić „Tak” przesyłki do punktu muszą mieć zadeklarowaną wagę całkowitą.
25. „Zablokuj max wagę paczki” – deklaracji blokady maksymalnej wagi podczas nadania przesyłki.
26. „Stała waga paczki” – waga zadeklarowana w tym polu będzie domyślną przekazywaną w danych elektronicznych do DHL, nawet jeśli na formularzu zamówienia waga wyświetlana jest inna.
27. Po kliknięciu przycisku Zapisz pojawi się okno potwierdzające zapianie integracji. Można je zamknąć.

Przesyłki do punktu (waga)  24

Przekazywanie wagi paczki jako liczba całkowita dla przesyłek do punktów odbioru

---

Zablokuj max. wagę paczki  25

Paczka nie zostanie nadana, jeżeli wartość tego pola jest większa od 0 oraz waga nadawanej paczki będzie większa od tej wartości. (w kilogramach)

Stała waga paczki  26

Jeżeli wartość tego pola jest większa od zera, każda nadana paczka będzie z taką wagą paczki, niezależnie od ustawień na formularzu. Parametr można ustawić np. gdy jest stała opłata u kuriera za paczkę niezależną od wagi. (w kilogramach)

Zapisz 27

**Nowa integracja** » Podłączanie konta DHL PL × Zamknij

**Poprawnie dodano integrację**

← Dodaj inną integrację ↩ Zamknij

🏠 Przejdź do ustawień tej integracji

## Ustawienia integracji

1. Będąc nadal w menu Integracje należy zjechać na dół strony, zlokalizować dodaną integrację DHL i kliknąć **Ustawienia**, po prawej stronie.
2. Na nowej stronie na samym dole widoczna będzie sekcja „**Ustawienia domyślne przesyłki i wydruków**”, którą należy skonfigurować przed rozpoczęciem wysyłki.

The screenshot shows the 'Ustawienia integracji' (Integration Settings) page. At the top, there's a table listing integrations. The 'DHL.PL' integration is highlighted. Below the table, the settings for 'Testy Baselinker' are shown, including fields for API keys, contact information, and shipping preferences. A section at the bottom is titled 'Ustawienia domyślne przesyłki i wydruków' (Default shipping and printing settings).

TYP	NAZWA	PODSIĄSI DANE	WYSYLANE DANE
Przesyłki API	test presta pop	Zamówienia (10m) Produkty	Zamówienia Statystyki Historie Nie odbiół
DHL.PL	Testy Baselinker	Etykiety Protokoły Statystyki paczek	Nadawanie Archiwizacja Zam. klienta

6 z 6 pozycji

- Ustawienia domyślne przesyłki i wydruków

## Ustawienia domyślne przesyłki i wydruków 1/5

1. „Typ kwoty pobrania” – pozwala na wybór warunku wg. którego kwota pobrania będzie przenoszona do przesyłki DHL.
2. „Sposób płatności” – możliwy tylko przelew.
3. „Kwota ubezpieczenia (przedpłata)” – przesyłki przedpłacone **nie muszą być ubezpieczone**. W takim przypadku można zostawić puste pole. Jeśli kwota ubezpieczenia ma być równa kwocie zamówienia należy wpisać -1. W innym przypadku stałą odpowiednią wartość.
4. „Kwota ubezpieczenia (przy pobraniu)” – przesyłki krajowe za pobraniem **muszą być ubezpieczone** przynajmniej na kwotę pobrania. Wtedy warto zadeklarować -1, aby system sam uzupełniał dane. Przesyłki międzynarodowe **nie mają tego wymogu**, więc można zastosować konfigurację jak dla przedpłaty.

Typ kwoty pobrania	<input type="text" value="--- wybierz wartość ---"/> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-top: 5px;"> <input type="text" value="--- wybierz wartość ---"/>          Przyjmij kwotę zamówienia wraz z kosztami wysyłki (domyślnie)          Przyjmij kwotę zamówienia bez kosztów wysyłki          Przyjmij kwotę pozostałą do zapłaty w zamówieniu       </div>	1
Sposób płatności	<input type="text" value="Przelew (tylko dla klientów z umową i numerem SAP)"/> Rodzaj płatności za opłaty kurierskie	2
Kwota ubezpieczenia (przedpłata)	<input type="text"/> Przy przesyłce bez pobrania. Aby użyć wartości zamówienia jako kwoty ubezpieczenia, podaj wartość '-1'.	3
Kwota ubezpieczenia (przy pobraniu)	<input type="text"/> Przy przesyłce pobraniowej. Aby użyć wartości zamówienia jako kwoty ubezpieczenia, podaj wartość '-1'.	4

## Ustawienia domyślne przesyłki i wydruków 2/5

5. „Usługa” – pozwala na ustawienie domyślnego typu produktu. Baselinker rozróżnia:
- **Standard** – doręczenia **krajowe kurierem** i do **punktów** oraz nadania **jednoelementowych przesyłek międzynarodowych**,
  - **Connect Plus** – dotyczy **tylko przesyłek z produktu Connect Plus** tj. **palet i paczek wieloelementowych międzynarodowych**. W razie braku pewności, czy umowa z DHL zawiera produkt Connect Plus prosimy o kontakt z przedstawicielem handlowym.
6. „Domyślny typ paczki” – odpowiada za ustawienie domyślnego typu jakim może być **koperta, paczka lub paleta**.

Usługa	<input type="text" value="Standard"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Standard</li> <li>Connect Plus (tylko do przesyłek zagranicznych)</li> </ul>	<b>5</b>
Domyślny typ przesyłki	<input type="text" value="Paczka"/> <ul style="list-style-type: none"> <li>Przesyłka kopertowa</li> <li>Paczka</li> <li>Paleta</li> </ul>	<b>6</b>
Domyślna długość paczki	<input type="text" value="30"/> W centymetrach	
Domyślna szerokość paczki	<input type="text" value="20"/> W centymetrach	
Domyślna wysokość paczki	<input type="text" value="20"/> W centymetrach	
Domyślna waga paczki	<input type="text" value="5"/> W kilogramach. Używane, jeśli system nie zna wagi produktów w zamówieniu.	

## Ustawienia domyślne przesyłki i wydruków 3/5

7. „Waga i wymiary” – do formularza zostaną przeniesione dane zgodnie z domyślną deklaracją.

**WAŻNE!** Jeżeli w konfiguracji integracji została podana waga stała, to ona będzie przekazywana do zlecenia **niezależnie od deklaracji wagi** w tym miejscu!

Usługa	<input type="text" value="Standard"/>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Standard</li><li>Connect Plus (tylko do przesyłek zagranicznych)</li></ul>
Domyślny typ przesyłki	<input type="text" value="Paczka"/>
	<ul style="list-style-type: none"><li>Przesyłka kopertowa</li><li>Paczka</li><li>Paleta</li></ul>
Domyślna długość paczki	<input type="text" value="30"/>
	W centymetrach
Domyślna szerokość paczki	<input type="text" value="20"/>
	W centymetrach
Domyślna wysokość paczki	<input type="text" value="20"/>
	W centymetrach
Domyślna waga paczki	<input type="text" value="5"/>
	W kilogramach. Używane, jeśli system nie zna wagi produktów w zamówieniu.

7

## Ustawienia domyślne przesyłki i wydruków 4/5

8. „Preawizacja” – odpowiada za przekazywanie danych kontaktowych do bezpłatnego powiadomienia email i SMS. Wymagane przy nadaniach do POP i POP BOX.
9. „Domyślnie zaznaczenie usługi PDI” – usługa dodatkowo płatna polegająca na kontakcie kuriera u z odbiorcą. Możliwe tylko dla krajowych doręczeń kurierem.
10. „Uwagi” – dane z tego pola zostaną wyświetlone na etykiecie krajowej i międzynarodowej. Baselinker pozwala na wybór zmiennych takich jak np. numer zamówienia, który będzie przekazywany do uwag.
11. „Zawartość” – pole wymagane, dane zostaną wyświetlone tylko na etykiecie krajowej. Można wybrać jeden z dostępnych tagów udostępnianych przez Baselinkera.

Preawizacja Nie 8

Informacja dla odbiorcy o przyjęciu paczki do przesłania

Domyślne zaznaczenie usługi PDI --- wybierz wartość --- 9

Usługa 'Powiadomienie przed doręczeniem'

Uwagi --- wybierz wartość --- 10

Treść w polu "Uwagi" na etykiecie

Zawartość 11

Własny opis zawartości

--- wybierz wartość --- 10

Brak (Nie określono)

ID zamówienia

ID zamówienia w sklepie

ID zamówienia ze sklepu i Baselinkera

Lista produktów (Ilość, Nazwa)

Lista produktów (Ilość, SKU, Nazwa, Cena)

Wybór tagów 11

Najedź na dany tag, aby dowiedzieć się jaką podstawi wartość. Kliknij przycisk, aby wkleić tag do formularza.

{numer\_zamowienia} {numer\_zamowienia\_sklep} {numer\_zamowienia\_zrodlo} {lista\_przedmiotow} {lista\_przedmiotow2}

{lista\_przedmiotow3} {lista\_przedmiotow\_sku} {lista\_przedmiotow\_sku2} {produkty\_slu} {lista\_aukcji} {proforma\_numer}

{faktura\_numer} {paragon\_numer} {klient\_login} {telefon} {email} {imie\_nazwisko} {firma} {licznik\_cena} {waluta}

{data\_zamowienia} {pole\_dodatkowe\_1} {pole\_dodatkowe\_2} {uwagi\_kupujacego} {uwagi\_sprzedawcy}

Zamknij



## Ustawienia domyślne przesyłki i wydruków 5/5

12. „Dzień nadania” – domyślna data nadania przekazywana do DHL podczas tworzenia przesyłki.
13. „Godzina odbioru od i do” – deklaracja min, 2 godzinnego przedziału przyjazdu kuriera.
14. „Dołącz fakturę do odprawy celnej” – konfiguracja wymagana podczas odprawy indywidualnej.
15. „Kod taryfy celnej” – kod wysyłanego produktu można sprawdzić na dedykowanej stronie.
16. „Kraj producenta przedmiotów” – wymagane do odprawy celnej.

Dzień nadania  12  
Data zamówienia kuriera

Godzina odbioru od  13  
Podaj godzinę początkową w formacie HH:MM, np. 09:00

Godzina odbioru do  13  
Podaj godzinę końcową w formacie HH:MM, np. 16:00

Dołącz fakturę do odprawy celnej, jeżeli w zamówieniu jest ona dostępna  14

Kod taryfy celnej  15  
Tylko w przypadku odprawy celnej

Kraj producenta przedmiotów  16

## Szablony wymiarów oraz wag

1. Pod ustawieniami domyślnymi znajduje się konfiguracja Szablonów wymiarów oraz wag.
2. Po dodaniu własnych szablonów będą one widoczne w tabeli poniżej.
3. Przyciskiem „dodaj nowy szablon” wywołany zostanie formularz, który pozwoli na konfigurację szablonu.
4. Stworzenie dodatkowych szablonów nie jest wymagane, aby korzystać z integracji DHL PL.

+ Dodaj nowy szablon

Szablony wymiarów oraz wag						
NAZWA SZABLONU	DANE	POZ.				
10 KG	Waga: 10 Szerokość: 30 Rodzaj: Paczka	Długość: 30 Wysokość: 30	☯	📄	✎	✕
półpaleta	Waga: 40 Szerokość: 60 Rodzaj: Paleta	Długość: 90 Wysokość: 20	☯	📄	✎	✕

2 z 2 pozycji

### Szablony DHL PL »

Nazwa szablonu

Nazwa powinna być krótka

Waga

Długość

Szerokość

Wysokość

Niestan.

Paczka posiada nietypowy kształt

Rodzaj

Zapisz

Zamknij

## Tworzenie przesyłki 1/5

1. Baselinker **automatycznie rozróżnia** tworzenie przesyłki krajowej kurierem, krajowej do punktu i międzynarodowej na podstawie danych adresowych odbiorcy.
2. W przypadku, gdy przekazane zostały tylko **dane adresowe dostawy bez numeru punktu**, Baselinker utworzy przesyłkę krajową lub międzynarodową z doręczeniem kurierem na podstawie kraju odbiorcy.
3. Jeżeli oprócz danych adresowych, w sekcji „**Odbiór w punkcie**” znajdą się dane punktu. Baselinker utworzy przesyłkę z doręczeniem do **POP lub POP BOX**.

### Adres dostawy

Imię i nazwisko:	Jan Kowalski
Firma:	...
Adres:	Osmańska 2
Kod i miasto:	02-823 Warszawa
Województwo:	...
Kraj:	Polska <b>2</b>

### Odbiór w punkcie

Nazwa:	Automat DHL POP BOX
ID:	4599356
Adres:	Puławska 485
Kod i miasto:	02844, WARSZAWA

## Tworzenie przesyłki 2/5

4. Aby nadać przesyłkę nową utworzoną integracją należy z poziomu zamówień wybrać **DHL PL**.
5. „**Nazwa konta**” – to nazwa integracji podana w pierwszym polu konfiguracyjnym. Jeżeli została utworzona tylko jedna integracja z DHL, to pole nie wyświetli się.
6. „**Data nadania**” – ustawienie daty nadania przesyłki.
7. „**Usługa**” – standard lub Connect Plus. Szczegółowy opis różnic w [instrukcji](#).
8. „**Rodzaj**” – typ przesyłki: koperta, paczka paleta.
9. „**Typ odbiorcy**” – Baselinker sam definiuje typ na podstawie deklaracji danych odbiorcy. Jeżeli pole Firma jest uzupełnione to w Typie odbiorcy również firma będzie zaznaczona.

### Przesyłki

Nie nadano żadnych paczek - skorzystaj z przycisków poniżej aby wygenerować przesyłkę.

Allegro.pl
4  
DHL PL
Inne
pokaż/ukryj pozostałe ▾

---

Nazwa konta	Testy Baselinker ▾	5
Data nadania	09.01.2024	6
Usługa	Standard ▾	7
Rodzaj	Paczka ▾	8
Typ odbiorcy	Osoba prywatna ▾	9

## Tworzenie przesyłki 3/5

10. Różnice między doręczeniem B2B(**firma**), a B2C(**osoba prywatna**) są następujące:

**B2B** – dwie próby doręczenia, brak powiadomienia SMS i brak przekierowania o POPów.

**B2C** – jedna próba doręczenia, powiadomienie SMS i możliwość przekierowania do POPów.

11. „**Powiadomienie**” – deklaracja usługi płatnej PDI.

12. „**Pobranie**” – kwota pobrania jaką kurier pobierze od odbiorcy.

13. „**Ubezpieczenie**” – kwota ubezpieczenia całej przesyłki.

Typ odbiorcy	Osoba prywatna	▼	10
Powiadomienie	<input type="checkbox"/>	Powiadomienie przed doręczeniem (PDI)	11
Pobranie		PLN	12
Ubezpieczenie		PLN	13

## Tworzenie przesyłki 4/5

14. „Usługi dodatkowe” – każda przesyłka może posiadać jedną z widocznych usług dodatkowych. Szczegółowy opis każdej z nich znajduje się w [charakterystyce usług DHL](#).
15. „Uwagi” – pole dodatkowe, pozwalające na wprowadzenie do 80 znaków widocznych na etykiecie.
16. „Zawartość paczki” – pole wymagane, pozwalające na wprowadzenie do 30 znaków widocznych tylko na etykiecie krajowej.

Usługi dodatkowe

- Usługa 'Doręczenie w sobotę'
- Usługa 'Nadanie w sobotę'
- Usługa 'Doręczenie w godzinach 17:00 - 22:00'
- Usługa 'Doręczenie do 12:00'
- Usługa 'Doręczenie do 9:00'
- Usługa 'Odbiór własny'
- Usługa 'Dostawa premium'
- Etykieta zwrotna
- Dokumenty zwrotne

Uwagi

ID: 123

Zawartość paczki

test

Nadaj paczkę DHL

## Tworzenie przesyłki 5/5

17. „Sekcja parametrów przesyłki” – na jej podstawie przekazywane są dane paczki do DHL.
18. Baselinker udostępnia  **dodanie więcej niż jednej paczki** do odbiorcy,
19. zadeklarowanie  **niestandardu i obrotu paletowego**, jeśli taka usługa jest dostępna na umowie przypisanej do numeru klienta nadawcy,
20. oraz skorzystanie z wcześniej  **zdefiniowanego szablonu**.
21. **WAŻNE!** Przesyłki  **Allegro Smart** nadawane poprzez Baselinkera  **muszą być tworzone za pomocą integracji z Wysyłam z Allegro**. Jeśli paczka Smart zostanie nadana za pomocą integracji DHL PL, zostanie ona rozliczona zgodnie z umową z DHL Parcel Polska.

The screenshot shows a shipping form with the following elements:

- Labels: Waga, Długość, Szerokość, Wysokość, Niestan., Paleta zwr., Szablon
- Input fields: 1, 5, 30, 20, 20, [checkbox], [checkbox]
- Buttons: + Kolejna podpaczka
- Dropdown menu: --- wybierz ▾, --- wybierz wartość ---, 10 KG, półpaleta
- Callouts: 17, 18, 19, 20

### • Przesyłki

Nie nadano żadnych paczek - skorzystaj z przycisków poniżej aby wygenerować przesyłkę.

The screenshot shows a row of buttons for selecting shipping integration:

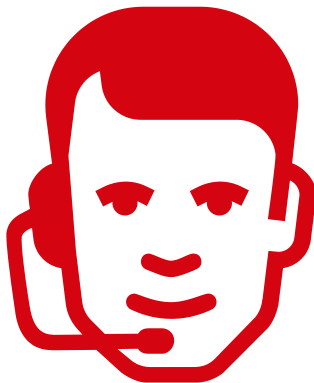
- Allegro.pl
- DHL PL
- Inne
- pokaż/ukryj pozostałe ▾

21

## Wsparcie techniczne

Masz pytania? Sprawdź odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania: [narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/pytania-dhl24](https://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/pytania-dhl24)

Problem techniczny związany z aplikacją DHL Parcel zgłoś tu: [dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html](https://dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html)



Wsparcie techniczne działu DHL Parcel dla użytkowników aplikacji DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

(Help Desk eCom)

+48 42 6626262



**DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ**  
**ZAPRASZAMY NA DHL24.COM.PL**