

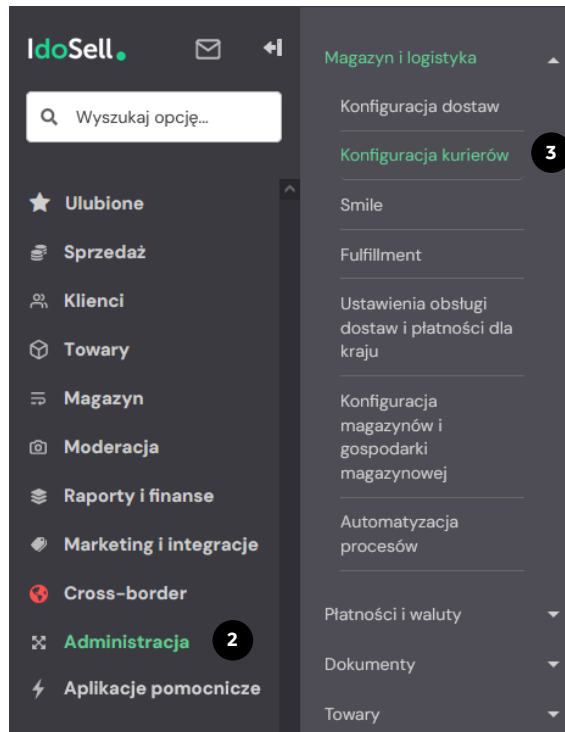
INSTRUKCJA INTEGRACJI IDOSELL Z DHL PARCEL POLSKA

Agenda

1. Wybór integracji
2. Nowa integracja – DHL Paczka – standard
3. Nowa integracja – Punkty DHL
4. Konfiguracja dostaw




Wybór integracji 1/3

1. IdoSell w swojej ofercie posiada kilka wariantów integracji DHL. W przypadku umowy z DHL Parcel Polska należy wybrać kraj wysyłki **Polska** oraz opcję **DHL**
2. W tym celu w menu IdoSell po lewej stronie proszę wybrać **Administracja**
3. następnie po prawej „magazyn i logistyka” → „konfiguracja kurierów”







Wybór integracji 2/3

4. W pasku na górze proszę wybrać „Polska”
5. W wyświetlonych poniżej dostępnych integracjach kliknąć na **DHL**

Kraj wysyłki	Operacje
 Estonia	[wybierz]
 Niemcy	[wybierz]
 Polska	[wybierz] 4

[Pokaż wszystkie kraje](#)

Usługi kurierskie z rozliczeniami prowadzonymi samodzielnie	Operacje
 Agap	[wybierz]
 Wysyłam z Allegro	[wybierz]
 DHL	[wybierz] 5
 DHL Express	[wybierz]


Wybór integracji 3/3

6. Pojawi się lista dostępnych do zintegrowania **form dostaw**. Podstawowym produktem dla doręczenia kurierem w Polsce jest **DHL Paczka – standard**
7. Doręczenie do punktów DHL POP i Automatów POP BOX to **Punkty DHL**
8. Doręczenie kurierem zagranicę to – **DHL przesyłka zagraniczna**

Kurier	Operacje
DHL Customer Web Services	[edytuj]
DHL Economy Select (EU) (wycofywany) (Polska)	[edytuj]
DHL Economy Select (Outside EU) (wycofywany) (Polska)	[edytuj]
DHL Express Worldwide (Outside EU) (wycofywany) (Polska)	[edytuj]
DHL Koperta - doręczenie do godziny 12:00	[edytuj]
DHL Koperta - doręczenie do godziny 9:00	[edytuj]
DHL Koperta - doręczenie w godzinach 18:00 - 22:00	[edytuj]
DHL Koperta - standard	[edytuj]
DHL Kurier wieczór by Allegro	[edytuj]
DHL Päckchen - Unversichert	[edytuj]
DHL Paczka - doręczenie do godziny 12:00	[edytuj]
DHL Paczka - doręczenie do godziny 9:00	[edytuj]
DHL Paczka - doręczenie w godzinach 18:00 - 22:00	[edytuj]
DHL Paczka - premium	[edytuj]
DHL Paczka - standard	[edytuj] 6
DHL Paleta	[edytuj]
DHL Przesyłka niestandardowa	[edytuj]
DHL Przesyłka zagraniczna	[edytuj] 8
DHL-Post Paket - Versichert	[edytuj]
Punkty DHL	[edytuj] 7
Punkty DHL Niemcy	[edytuj]

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 1/6

- Po wybraniu danej usługi kurierskiej wyświetlone zostaną pola do konfiguracji **DHL Paczka - standard**
- Nazwa wprowadzona w konfiguracji będzie wyświetlona w koszyku dostaw. Na stronie [Branding eCOM](#) mogą Państwo sprawdzić aktualne opisy form dostawy oraz loga do pobrania.
- Zostawiamy rodzaj integracji – **wbudowana**
- Dane nadawcy zgodnie ze skonfigurowanym adresem nadań w IdoSell. Ważne, aby ustawić adres wysyłki zgodny z adresem przypisanym do numeru klienta.
- Login i Hasło** to klucze APIv2, możliwe do wygenerowania z poziomu konta w DHL24. Instrukcja generowania kluczy dostępna jest na stronie: [Generowanie kluczy API](#)
- Numer SAP nadawcy, to numer klienta. Należy podać numer przypisany do konta powiązane z kluczami API. Numer klienta widoczny jest w formularzu tworzenia przesyłki obok nazwy nadawcy w DHL24.

Konfiguracja:	
Nazwa w panelu	DHL Paczka - standard
Ikona	 [zmień]
Ustawienia tekstów widocznych na stronie:	
Nazwa	Kurier DHL
Ustawienia integracji:	
Rodzaj integracji	<input checked="" type="radio"/> wbudowana <input type="radio"/> ISF ręczny (plikowy) <input type="radio"/> ISF automatyczny (webserwis)
Ustawienia nadawcy:	
Dane nadawcy	<input checked="" type="radio"/> Dane kontaktowe <input type="radio"/> Domyślne dane do dokumentów sprzedaży <input type="radio"/> Dane magazynu, z którego odbywa się wysyłka
Ustawienia webserwisu:	
Login	<input type="text"/>
Hasło	<input type="text"/>
Numer SAP nadawcy	<input type="text"/>
Zleca:	Nadawca
Płaci:	Nadawca przelewem
NADAWCA	
Polska	
DHL PARCEL	6000000

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 2/6

7. **Płatnik** – deklaracja strony, która otrzyma fakturę za transport przesyłki.
8. **Usługa preawizacji** – deklaracja bezpłatnego powiadomienia email/sms
9. **Doręczenie przesyłek w sobotę** - umożliwienie nadania przesyłki z doręczeniem usługą doręczenia w sobotę
10. **Paczka niestandardowa** – deklaracja usług NST do przesyłki
11. **Forma zwrotu pobrania** – możliwy tylko przelew

Płatnik	<input checked="" type="radio"/> Nadawca <input type="radio"/> Odbiorca <input type="radio"/> Zleceniodawca	7
Usługa preawizacji	<input checked="" type="radio"/> nie <input type="radio"/> tak	8
Doręczenie przesyłek w sobotę	<input checked="" type="radio"/> nie <input type="radio"/> tak	9
Ile dni po wygenerowaniu numeru przesyłki nastąpi jej wysłanie	<input type="text"/>	
Paczka niestandardowa	<input checked="" type="radio"/> nie <input type="radio"/> tak	10
Forma zwrotu pobrania	<input checked="" type="radio"/> przelew <input type="radio"/> gotówka	11

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 3/6

12. Pole referencji pobrania – wprowadzone dane będą widoczne na zestawieniu pobrań
13. Usługa zwrotu potwierdzonego dokumentu – deklaracja usługi ROD do przesyłki
14. Usługa potwierdzenia doręczenia- deklaracja usługi POD do przesyłki
15. Czy ubezpieczać przesyłki za pobraniem – dla przesyłki krajowej zawsze „Tak”. Kwota ubezpieczenia musi być równa lub większa od kwoty pobrania
16. Czy ubezpieczać przesyłki z przedpłatą– deklaracja zgodnie z rodzajem nadawanych przesyłek
17. Odbiór własny – usługa wycofana z DHL Parcel

Pole referencji pobrania	<input type="text"/>	12
	max 20 znaków w przekazywanym polu	
	[dostępne zmienne]	
Usługa zwrotu potwierdzonego dokumentu	<input checked="" type="radio"/> nie <input type="radio"/> tak	13
Usługa potwierdzenia doręczenia	<input checked="" type="radio"/> nie <input type="radio"/> tak	14
Czy ubezpieczać przesyłki za pobraniem	<input type="radio"/> nie <input checked="" type="radio"/> tak	15
Wartość ubezpieczenia przesyłki za pobraniem	<input checked="" type="radio"/> minimalna - wartość pobrania pomniejszona o wpłaty klienta <input type="radio"/> maksymalna - cała wartość pobrania	
Czy ubezpieczać przesyłki z przedpłatą	<input type="radio"/> nie <input checked="" type="radio"/> tak	16
Wartość ubezpieczenia przesyłki z przedpłatą	<input checked="" type="radio"/> minimalna - tylko wartość towarów <input type="radio"/> maksymalna - cała wartość zamówienia	
Odbiór własny	<input checked="" type="radio"/> nie <input type="radio"/> tak	17

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 4/6

- 18. Pole MPK – wprowadzone dane będą widoczne na fakturze dla danej grupy przesyłek
- 19. Pole uwagi – dane widoczne na etykiecie krajowej i międzynarodowej
- 20. Zawartość – pole wymagane. Dane widoczne tylko na etykiecie krajowej.
- 21. Pole referencji – dane widoczne tylko na raportach w DHL24

Pole MPK (Miejsce Powstawania Kosztów)	<input type="text"/> max 20 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	18
Pole uwagi	<input type="text"/> max 100 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	19
Zawartość	<input type="text" value="aaaa"/> max 30 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	20
Pole referencji	<input type="text"/> max 20 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	21

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 5/6

22. Format etykiety – wybór rodzaju wydruku etykiety

- Plik PDF – etykieta w formacie 10x15cm
- Plik PDF – etykieta w formacie A4
- Plik ZPL – plik tekstowy na drukarkę termiczną
- Plik PDF, list przewozowy – stary format prosimy nie używać.

Format etykiety	<input checked="" type="radio"/> plik PDF, jedna etykieta na kartce o wymiarach 160mm x 100mm <input type="radio"/> plik PDF, jedna etykieta na A4 <input type="radio"/> plik w języku ZPL (na drukarki termiczne) <input type="radio"/> plik PDF, list przewozowy
Kurier regularnie odbiera paczki o stałych porach (stały zbiór)	<input checked="" type="radio"/> nie <input type="radio"/> tak

22

23

23. Kurier regularnie odbiera paczki – deklaracja stałego zlecenia/pomijania restrykcji godzinowych. Jeżeli mają Państwo **ustalone codziennie przyjazdy kuriera**, warto zaznaczyć **tak**, aby system nie blokował nadania z dzisiejszą datą, po przekroczeniu godzin restrykcji.

24. Ustawienia do eCAS – tą konfigurację prosimy pominąć. DHL Parcel nie korzysta już z tworzenia przesyłek przez tę aplikację.

Ustawienia pliku importu do programu eCAS (DHL):

24

Nowa integracja – DHL Paczka – standard 6/6

- 25. Współczynnik do wyliczenia wagi gabarytowej – aktualny przelicznik wagi to 4000
- 26. Wagi paczki – deklaracja wagi na podstawie wagi produktów w zamówieniu lub deklaracja stałej
- 27. Wymiary paczki – IdoSell domyślnie zapisuje wymiary 80x80x80, prosimy o zmianę na parametry zgodne z nadawanymi przez Państwa przesyłkami

Waga gabarytowa (wolumentaryczna):			
Współczynnik do wyliczenia wagi gabarytowej	<input type="text" value="4000"/>		
Opcje dodatkowe:			
Waga paczki	<input checked="" type="radio"/> rzeczywista (jak w zamówieniu) <input type="radio"/> stała		
Wymiary paczki (wysokość x szerokość x długość)	<input type="text" value="20"/>	x <input type="text" value="20"/>	x <input type="text" value="20"/> cm
Ustawienia dla automatyzacji generowania przesyłek i etykiet dla kurierów:			
Pozwalaj na automatyczne generowanie etykiety dla kuriera w procesach automatyzacji obsługi zamówień	<input type="radio"/> tak <input checked="" type="radio"/> nie		
Zapisz			


25

26

27

Nowa integracja – Punkty DHL 1/5

- Po wybraniu danej usługi kurierskiej wyświetlone zostaną pola do konfiguracji **Punkty DHL**
- Nazwa wprowadzona w konfiguracji będzie wyświetlona w koszyku dostaw. Na stronie [Branding eCOM](#) mogą Państwo sprawdzić aktualne opisy form dostawy oraz loga do pobrania
- Zostawiamy rodzaj integracji – **wbudowana**
- Dane nadawcy zgodnie ze skonfigurowanym adresem nadań w IdoSell. Ważne, aby ustawić adres wysyłki zgodny z adresem przypisanym do numeru klienta
- Login i Hasło Parcelshop Manager** to klucze API PS, możliwe do wygenerowania z poziomu konta w DHL24. Instrukcja generowania kluczy dostępna jest na stronie: [Generowanie kluczy API](#)
Loginu i hasła DHL24 prosimy nie podawać
- Numer SAP nadawcy, to numer klienta. Należy podać numer przypisany do konta powiązanego z kluczami API. Numer klienta widoczny jest w formularzu tworzenia przesyłki obok nazwy nadawcy w DHL24

Konfiguracja:	
Nazwa w panelu	Punkty DHL
Ikona	 [zmień]
Ustawienia tekstów widocznych na stronie:	
Nazwa	DHL automaty POP BOX i punkty DHL POP 2
Ustawienia integracji:	
Rodzaj integracji	<input checked="" type="radio"/> wbudowana <input type="radio"/> ISF ręczny (plikowy) <input type="radio"/> ISF automatyczny (webserwis) 3
Ustawienia nadawcy:	
Dane nadawcy	<input checked="" type="radio"/> Dane kontaktowe 4 <input type="radio"/> Domyślne dane do dokumentów sprzedaży <input type="radio"/> Dane magazynu, z którego odbywa się wysyłka
Ustawienia webserwisu:	
Login Parcelshop Manager	<input type="text"/> 5
Hasło Parcelshop Manager	<input type="text"/>
Login DHL24	<input type="text"/>
Hasło DHL24	<input type="text"/>
Numer SAP nadawcy	<input type="text"/> 6
Zleca:	Nadawca <input type="text"/> ▼
Płaci:	Nadawca przelewem <input type="text"/> ▼
NADAWCA	
Polska <input type="text"/>	
DHL PARCEL	<input type="text"/> 6000000 <input type="text"/> ▼ 6

Nowa integracja – Punkty DHL 2/5

7. **Domyślny gabaryt paczki** – deklaracja domyślnego wymiaru przesyłki dla dostawy do DHL POP BOX
8. **Płatnik** – deklaracja strony, która otrzyma fakturę za transport przesyłki
9. **Forma zwrotu pobrania** – możliwy tylko przelew
10. **Usługa zwrotu potwierdzonego dokumentu** – deklaracja usługi ROD do przesyłki
11. **Czy ubezpieczać przesyłki za pobraniem** – dla przesyłki krajowej zawsze „Tak”. Kwota ubezpieczenia musi być równa lub większa od kwoty pobrania
12. **Czy ubezpieczać przesyłki z przedpłatą** – deklaracja zgodnie z rodzajem nadawanych przesyłek

Domyślny gabaryt paczki	S (64 x 38 x 8 cm)	7
Płatnik	<input checked="" type="radio"/> Nadawca <input type="radio"/> Odbiorca	8
Forma zwrotu pobrania	<input checked="" type="radio"/> przelew <input type="radio"/> gotówka	9
Usługa zwrotu potwierdzonego dokumentu	<input checked="" type="radio"/> nie <input type="radio"/> tak	11
Czy ubezpieczać przesyłki za pobraniem	<input type="radio"/> nie <input checked="" type="radio"/> tak	10
Wartość ubezpieczenia przesyłki za pobraniem	<input checked="" type="radio"/> minimalna - wartość pobrania pomniejszona o wpłaty klienta <input type="radio"/> maksymalna - cała wartość pobrania	
Czy ubezpieczać przesyłki z przedpłatą	<input type="radio"/> nie <input checked="" type="radio"/> tak	12
Wartość ubezpieczenia przesyłki z przedpłatą	<input checked="" type="radio"/> minimalna - tylko wartość towarów <input type="radio"/> maksymalna - cała wartość zamówienia	

Nowa integracja – Punkty DHL 3/5

- 13. **Pole MPK** – wprowadzone dane będą widoczne na fakturze dla danej grupy przesyłek
- 14. **Pole uwagi** – dane widoczne na etykiecie krajowej i międzynarodowej
- 15. **Zawartość** – pole wymagane. Dane widoczne tylko na etykiecie krajowej
- 16. **Pole referencji** – dane widoczne tylko na raportach w DHL24

Pole MPK (Miejsce Powstawania Kosztów)	<input type="text"/> max 20 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	13
Pole uwagi	<input type="text"/> max 100 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	14
Zawartość	<input type="text" value="aaaa"/> max 30 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	15
Pole referencji	<input type="text"/> max 20 znaków w przekazywanym polu [dostępne zmienne]	16

Nowa integracja – Punkty DHL 4/5

17. Format etykiety – wybór rodzaju wydruku etykiety

- Plik PDF – etykieta w formacie 10x15cm
- Plik ZPL – plik tekstowy na drukarkę termiczną

18. Kurier regularnie odbiera paczki – deklaracja stałego zlecenia/pomijania restrykcji godzinowych.

Jeżeli mają Państwo **ustalone codziennie przyjazdy kuriera**, warto zaznaczyć **tak**, aby system nie blokował nadania z dzisiejszą datą, po przekroczeniu godzin restrykcji

19. Ustawienia do eCAS – tą konfigurację prosimy pominąć.

DHL Parcel nie korzysta już z tworzenia przesyłek przez tę aplikację

Format etykiety	<input checked="" type="radio"/> plik PDF, jedna etykieta na kartce o wymiarach 160mm x 100mm <input type="radio"/> plik w języku ZPL (na drukarki termiczne)	17
Kurier regularnie odbiera paczki o stałych porach (stały zbiór)	<input type="radio"/> nie <input checked="" type="radio"/> tak	18
Ustawienia pliku importu do programu eCAS (DHL):		19

Nowa integracja – Punkty DHL 5/5

- 20. Współczynnik do wyliczenia wagi gabarytowej – aktualny przelicznik wagi to 4000
- 21. Wagi paczki – deklaracja wagi na podstawie wagi produktów w zamówieniu lub deklaracja stałej
- 22. Wymiary paczki – IdoSell domyślnie zapisuje wymiary 80x80x80, prosimy o zmianę na parametry zgodne z nadawanymi przez Państwa przesyłkami

Waga gabarytowa (wolumentaryczna):	
Współczynnik do wyliczenia wagi gabarytowej	<input type="text" value="4000"/>
Opcje dodatkowe:	
Waga paczki	<input checked="" type="radio"/> rzeczywista (jak w zamówieniu) <input type="radio"/> stała
Wymiary paczki (wysokość x szerokość x długość)	<input type="text" value="20"/> x <input type="text" value="20"/> x <input type="text" value="20"/> cm
Ustawienia dla automatyzacji generowania przesyłek i etykiet dla kurierów:	
Pozwalaj na automatyczne generowanie etykiety dla kuriera w procesach automatyzacji obsługi zamówień	<input type="radio"/> tak <input checked="" type="radio"/> nie
<input type="button" value="Zapisz"/>	

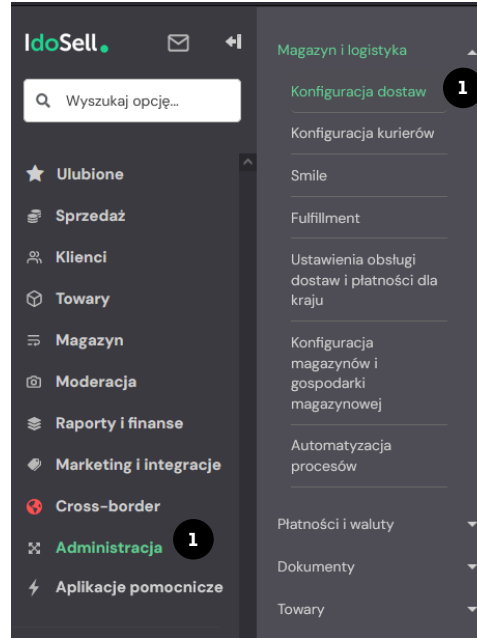
20

21

22

Konfiguracja dostaw 1/3

1. W menu **administracja** → **Magazyn i logistyka** należy wybrać opcję **konfiguracja dostaw** w celu ustawienia skonfigurowanych form doręczenia przesyłek.



Konfiguracja dostaw 2/3

- Następnie „profile dostaw”
- Kolejno edycja w danym profilu sklepu

	Operacje
Profile dostaw	[wybierz]
Rozliczanie kosztu przesyłki jako podniesienie ceny każdego towaru w zamówieniu	[wybierz]
Ustalanie terminów dostaw własnych dla regionów	[wybierz]

2

Profile dostaw sklepu

Nazwa	demo275-pt...	Zdefiniowani kurierzy	Klenci	Operacje
STANDARD	 domyślny	InPost Kurier by IN - doręczenie do godziny 17:00 - pobranie / przedpłaty InPost Kurier by IN - doręczenie do godziny 12:00 - pobranie / przedpłaty InPost Kurier by IN - standard - pobranie / przedpłaty DPD by IN Odbiór w punkcie - pobranie / przedpłaty InPost Paczomaty 24/7 by IN - wszystkie rozmiary - pobranie / przedpłaty DHL Paczka - standard - bez pobrania / przedpłaty Puntify DHL - pobranie / przedpłaty DPD by IN Paleta - pobranie / przedpłaty DPD by IN Koperka - bez pobrania / przedpłaty DPD by IN Paczka - pobranie / przedpłaty DHL Przesyłka zagraniczna - pobranie / przedpłaty	-	[edycja] [usuń]
Niemcy		Puntify DHL Niemcy - bez pobrania / przedpłaty DHL Przesyłka zagraniczna - pobranie / przedpłaty	-	[edycja] [usuń]
ESTONIA		DHL Przesyłka zagraniczna - bez pobrania / przedpłaty	-	[edycja] [usuń]

3

Konfiguracja dostaw 3/3

4. Przyciskiem „Dodaj kuriera w tym profilu” włącza się do koszyka skonfigurowane formy doręczenia
5. Ścieżka analogicznie jak w przypadku konfiguracji kurierów:
 - Polska → DHL Paczka – standard
 - Polska → DHL Przesyłka zagraniczna
 - Polska → Punkty DHL

Ustawienia profilu:

Nazwa w panelu	STANDARD
Maksymalna wartość nieobsłużonych zamówień dla jednego klienta	10000.00 zł
Blokowanie przedpłat podczas składania zamówienia	<input checked="" type="radio"/> nie <input type="radio"/> tak

[Zapisz zmiany](#)

[+ Dodaj kuriera w tym profilu](#) 4

Formy wysyłki:

DHL Koperta - doręczenie do godziny 12:00	[wybierz]
DHL Koperta - doręczenie do godziny 9:00	[wybierz]
DHL Koperta - doręczenie w godzinach 18:00 - 22:00	[wybierz]
DHL Koperta - standard	[wybierz]
DHL Kurier wieczór by Allegro	[wybierz]
DHL Päckchen - Unversichert	[wybierz]
DHL Paczka - doręczenie do godziny 12:00	[wybierz]
DHL Paczka - doręczenie do godziny 9:00	[wybierz]
DHL Paczka - doręczenie w godzinach 18:00 - 22:00	[wybierz]
DHL Paczka - premium	[wybierz]
DHL Paczka - standard	już dodane 5
DHL Paleta	[wybierz]
DHL Przesyłka niestandardowa	[wybierz]
DHL Przesyłka zagraniczna	już dodane
Punkty DHL	już dodane
Punkty DHL Niemcy	[wybierz] 5

Wsparcie techniczne

Masz pytania? Sprawdź odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania: narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/pytania-dhl24

Problem techniczny związany z aplikacją DHL Parcel zgłoś tu: dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html



Wsparcie techniczne działu DHL Parcel dla użytkowników aplikacji DHL Parcel Polska Sp. z o.o.
(Help Desk eCom)
+48 42 6626262

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ
ZAPRASZAMY NA DHL24.COM.PL