

Asystent DHL Wtyczka dla PrestaShop 1.7

Spis treści

Spis	treści	0
1.	Wymagania	1
2.	Instalacja Asystenta DHL dla PrestaShop	2
3.	Konfiguracja Asystenta DHL dla PrestaShop	4
4: 0	dinstalowanie Asystenta DHL dla PrestaShop	10
5: Ir	tegracja wtyczki ze sklepem	11
6: O	bsługa wtyczki w sklepie	14
7:0	bsługa wtyczki w panelu administracyjnym	17
8: L	ogowanie błędów w logu PrestaShop	29
9: W	/sparcie techniczne	29



1. Wymagania

Niniejsza instrukcja opisuje proces instalacji oraz zawiera informacje na temat obsługi wtyczki Asystent DHL dla PrestaShop.

Wtyczka *Asystent DHL dla PrestaShop* powstała w celu ułatwienia oraz usprawnienia procesu wysyłania przesyłek dla zamówień dokonanych w sklepie internetowym PrestaShop za pośrednictwem usług kurierskich świadczonych przez firmę DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o.

Do poprawnego zainstalowania i skonfigurowania wtyczki na serwerze niezbędne jest spełnienie następujących wymagań:

- Posiadanie danych logowania* do usługi API DHL.
- Prawidłowo skonfigurowany sklep PrestaShop z serii 1.7.
- Dostęp do panelu administracyjnego sklepu PrestaShop i uprawnienia do zarządzania modułami.
- PHP w wersji 7.1 lub nowszej (sprawdzane podczas instalacji lub w samym panelu sklepu można sprawdzić przechodząc w menu Zaawansowane / Informacja).
- Rozszerzenia PHP SOAP (sprawdzane podczas instalacji).
- Baza MySQL spełniająca wymagania sklepu PrestaShop.
- Pobranie z naszej strony NARZEDZIA.DHL.PL, paczki zawierającej moduł: Asystent DHL dla prestashop 1.7 Asystent DHL <u>paczka z modułem.</u>

*Dane logowania do usług API DHL, może uzyskać firma związana z DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o. umową o świadczenie usług, na podstawie której posiada przydzielony siedmiocyfrowy numer klienta/SAP.

Klucze API generowane są z poziomu konta zarejestrowanego na stronie DHL24.PL

Konto na DHL24.PL będzie uwzględniało czynności wykonywane za pomocą uzyskanych dostępów/kluczy API.

Instrukcja filmowa dotycząca rejestracji i aktywacji konta.

Instrukcja filmowa dotycząca wygenerowania kluczy API.



2. Instalacja Asystenta DHL dla PrestaShop

UWAGA! Poniższa instrukcja została sporządzona w oparciu o sklep PrestaShop w wersji 1.7. W przypadku używania innych wersji sklepu niektóre jego elementy mogą mieć inne opisy lub wygląd od przedstawionych poniżej.

Krok 1

Wybieramy zakładkę "Moduły" (ekran poniżej) a następnie "Module Menager".

<< Mot	dule Manager / Moduly							
М	oduły					🛆 Zaladuj modul	Ov Polącz z Addons marketpla	ce
M	oduły Powiadomienia	Aktualizacje						
44								
					٩			
	Kategoria			Wyświetlany		Oziałania masowe		
denta	Wszystkie K	ategorie	~	Pokaż wszystkie moduły	~	Odinistaluj	~	
	Administ	racia						
~								
lanager	₹	Aktualizacje i porady v2.1.2 - z PrestaShop	2 in 1: Make secu	irity and functional updates easier for all mo	dules in your store, and t	ake advantage		
			of an e-commerc	e tip each week to help you on your way o	zytaj więcej		- abiler 1.4	
	-20-	Dostępne ilości						
		v2.0.0 - z PrestaShop	Dodaje zakladkę więcej	pokazującą ilość produktów dostępnych do s	przedaży w panelu staty:	tyk Czytaj	Wyłącz 👻 🗌	
rodowy	(T	Informacie o zarejestr	owanych klienta	ich				
ve	e, 2	v2.0.3 - z PrestaShop	Dodaje informac	je o swoich zarejestrowanych klientach (takic	h jak płeć i wiek) w paneł	a statystyk	Wylącz 🛩 🗌	
Qe.	3	V2.0.0 - z PrestaShop	Dodaje kartę pos	itępu rejestracji w panelu statystyk Czytaj	wiece)		Wilarz I w	
ware								
	97	Kopalnia danych dla s	atystyk		and some the t			
		v2.0.0 - z PrestaShop	Ten moduł musi	być włączony jeżeli chcesz używać statystyk.	_ Czytaj więcej		Upgrade 🗸 🗌	

Krok 2

Klikamy "Załaduj moduł", następnie możemy wybrać go z dysku lub przeciągnąć na wybrane pole z otwartego katalogu.





Krok 3

Po załadowaniu powinien pojawić się komunikat o pomyślnej instalacji. Możemy teraz skonfigurować moduł, wybierając "Konfiguruj" lub zrobić to później zamykając okno poprzez wybór "X".

G PrestoShop	Szybbi dostęp + 🔍 Souliej irgi: todoks przeduktuj reznes Alia			🔿 Zobacz skłep 🦨 😤 😝
ec 📌 rapic	Katalog Załado	uj moduł	×	🕰 Zaladuj modul 🔹 🗣 Polącz z Addons markętplace 🛛 Pomoc
SPRZEDAŻ Śładzieński em katalog O ktorec	Katalog Module Selectore	Modul zairstalewanyf Konfiguritj		Categories v
Chinaga khena Siayopki	1 - moduły i usługi wybra			- Sortu(vig - •
ULEPIZINA Mođuly	-			
Katalog	DHL Fulfillment v1.03 - 2 Prescoling Parmers			
 Wyspła Patrod Międzyszedawy 	Loope apound a track searchers in grant a systeme province way for the searcher of the searcher magazyment system (searcher of the searcher Grant whereas			
 Marketing KONFIGURUJ 	Official Partner			
 Preferencje Zazana morana 	e++++ ch Za darmot Instaluj			

Jeśli zdecydujemy o zamknięciu komunikatu to menu konfiguracji wtyczki możemy wywołać wybierając "Zamówienia" a następnie "Konfiguracja".

S PrestaShop 176	Szybki dostęp + Q. Szukaj	🧿 Zobacz sklep 彈 🔮
مر Pulpt	Zamowena / Konfiguracja Konfiguracja	 Pamoc
SPRZEDAŻ		
🚖 Zamówienia 🔷	DHL - Firma logistyczna dla calego świata	
Zamówienia Faktury Druki kredytowe Druk wysyłki Koszyki zakupowe	DHL jest skalacowym liderem w brancy logistycznej 1, firmą logistyczna dla całego sivitat ⁷ . Franc DHL wykozystuje swoją wiedzy w dastednie międzynarodowych przesystek kstypesowych, frachru lostniczego i mostkiego, transportu drogowego i kolojowego, logistyki kontriaktowej oraz międzynarodowych uprzezystek kstypesowych, frachru lostniczego i mostkiego, transportu drogowego i kolojowego, logistyki kontriaktowej oraz międzynarodowych uprzezystek kstypesowych, frachru lostniczego i mostkiego, transportu drogowego i kolojowego, logistyki kontriaktowej oraz międzynarodowych uprzezystek kstypesowych, frachru lostniczego i mostkiego, transportu drogowego i kolojowego i kala kterie w kterie drenej kieli kala kterie w kterie drenej kieli kolo zaso, krajów i terytorów oraz doko 285,000 pracownielów na całym świece, drenej kieli kala kterie w kterie drenej kieli kterie w kterie kterie kterie kterie kterie drenej kterie kterie kterie drenej kterie kte	
	IIII Predefinicje przesyłek d¢ Konfiguracja O Pomoc	
🖬 Katalog	🛦 KONFIGURACIA	
 Klienci Obsługa klienta Statystyki 	DHL Dane użytkownika wybór środowiska API	
	Śradowiska Produkrvine 🖌	
Moduły Wygląd	Klucze API v2 Login API v2	
Platność	Haslo API v2 4	
Międzynarodowy Advertising	Klucze API PS Login API PS	
KONFIGURUJ	Hasio API PS 4	
🔅 Preferencje	Dane nadawcy	



3. Konfiguracja Asystenta DHL dla PrestaShop

3.1 Menu "Konfiguracja"

Krok 1

Wypełniamy pola z danymi logowania do usług API DHL. Za ich pomocą będzie realizowana usługa składania zamówień usług przewozowych. Sposób uzyskania danych, opisany jest w pierwszym rozdziale niniejszej instrukcji "Wymagania".

• API v2 – Służy do rejestracji przesyłek krajowych i międzynarodowych dostarczanych przez kuriera.

W przypadku nadań do Niemiec, Danii, Francji i Słowacji pozwala również na nadanie do punktu.

• **API PS** – Służy do rejestracji przesyłek krajowych, dostarczanych za pośrednictwem kuriera do wskazanego przez zleceniodawcę partnerskiego punktu DHL POP.

ZEDAŻ	KONFIGUDACIA		
Zamówienia ^	CONFIGURACIA		
Zamówienia	DHL Dane użvtkownika		
Faktury	,,		
Druki kredytowe	Wybór środowiska API		
Druk wysyłki			
Koszyki zakupowe		Środowisko	Produkcyjne
Lista przesyłek	Klucze API v2		
Raport PNP			
Predefinicje przesyłek		Login API v2	
		Hasło API v2	Q.
	Klucze API PS		
Katalog			
Klienci		Login API PS	
Dosługa klienta		Hasło API PS	Qt
Statustuki			

Moduł ma możliwość ustawienia trybu produkcyjnego lub testowego. Celem uzyskania danych dostępowych do usług API DHL w trybie testowym, należy zarejestrować i aktywować konto gotówkowe na stronie <u>SANDBOX.DHL24.COM.PL</u> a następnie zwrócić się poprzez <u>FORMULARZ</u> o przydzielenie kluczy API dla wskazanego loginu w środowisku testowym. Klucze API zostaną wysłane z adresu <u>pl.cim@dhl.com</u>.

Krok 2

Następnie należy podać dane nadawcy, czyli miejsca podjęcia przesyłki przez kuriera DHL, które będą widoczne na etykiecie. Opcjonalnie możemy też wprowadzić dane kontaktowe. Dane nadawcy muszą być takie same jak adres na numerze klienta.

ŵ	Zamówienia	^	Dane nadawcy		
	Zamówienia				
			Adres wysyłki		
	Druki kredytowe			* Nazwa firmy	DHL
	Druk wysyłki			ind in the	
	Koszyki zakupowe			* Ulica	kowalskiego
	Lista				
	Raport PN	Р		* Numer domu	1
	Predefinicj przesyłek	je		Numer lokalu	
	Konfigurac	tja			
	-27/L_ Pomoc			* Kod pocztowy	00-001
-				* Miasto	warszawa
8			Dane kontaktowe		
E	Obsługa klienta				
				lmię i nazwisko	
_				Telefon	
UL	EPSZENIA			Adres email	



Krok 3

W sekcji "Inne" należy wprowadzić siedmiocyfrowy numer SAP/klienta otrzymywany na podstawie podpisanej umowy z firmą DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o. Numer powinien być przypisany do adresu oddziału/magazynu, z którego następują nadania przesyłek, czyli do adresu wysyłki.

Poniżej można:

- wskazać MPK, czyli miejsce powstawania kosztów. MPK nie jest wymagane przez DHL. Pole służy do podzielenia faktury na przesyłki z danym MPK

- zmienić format domyślnie pobieranej etykiety na przesyłkę (w zależności od rodzaju posiadanej drukarki)

- zdecydować czy do odbioru przesyłek od nadawcy, ma być wzywany kurier czy nie ma takiej potrzeby, gdyż przesyłki są nadawane osobiście lub istnieje stałe zlecenie podjazdu kuriera DHL do nadawcy

- uzupełnić parametry przesyłki, które będą domyślnie przenoszone na formularz tworzenia przesyłki

- w sekcji "moduł pobrania" określić czy dana forma płatności ma domyślnie powodować zaznaczenie na formularzu rejestracji przesyłki usługi pobrania (COD) przy jednoczesnej transmisji kwoty zamówienia jako wartości usługi.

ŵ	Zamówienia ^		Inne		
	Zamówienia			* No CAD	600000
	Faktury			" NF. SAP	800000
	Druki kredytowe			Centrum kosztów	
	Druk wysyłki				
	Koszyki zakupowe			Rodzai etykiety	Etykieta BLP - (PDF) Drukarka termiczna
	Lista przesyłek				
				Odbiór	Odbiór stały 🗸 🗸
	Predefinicje przesyłek				
			Parametry paczki		
	Katalog			* Waga	5
8				* Szerokość	30
F	Obsługa klienta			* Wysokość	30
ıl.					
				* Długość	30
		11.1			
ULE	PSZENIA		Moduł pobrania		
٠	Moduły		modulpoblama		
Q	Wygląd			Czek	
	Wysyłka			Płatności elektroniczne	
	Płatność				
۲	Międzynarodowy			Płatność przy odbiorze	

Krok 4

Po wprowadzeniu danych i kliknięciu "Zapisz",

	Czek	
ULEPSZENIA	Platności elektroniczne	
🏞 Moduły	Platność przy odbiorze 🔽	
🖵 Wygląd		
Platność	Zapisz Anuluj	

w górnej części ekranu uzyskamy potwierdzenie zapisania ustawień.

_	
ia ^	DHL - Firma logistyczina dla całego świata DHL, just kiwatowym lidznem w brandy logistyczną ji "maj logistyczną dla całego świata". Firma DHL wykorzystuje swóją wiedzę w dziedzinie międzynarodowych przetyteli ekspresowych. Fractuli istniczego i morskiego, transportu progewego i kolejowego, logistyk korzekstweji cze międzynarodowych wijazy zasta swóch kierdw. Ogłanodwiatowa siek, w skład teśrej wichodzi powad 220 krajdni izerychotki oraz skłob 185,000 pracownietki na całym dwiecie, dminę kierotom najwystaję jużaci ustwy i transport w maratowa, co powada jej sprostać wymaganim ziedzanym zieńcztem dostaw. Kierownictwo i pracownicy firmy DHL maję świadomóć odpowiedziamości społecznej z odziałnim na razu ochrony prodowsku, zarzędzianiem krysprowym i edukceje.
ki rupowe Usta przesyłek	Dec, pzystaz świat małym i średnim firmom. Jakó światowy ekspert w dziedznie udkig ekspersowych, oferuje klentom specjalistyczne donastkiwi oraz zapewnia kompleksowe rozwiązania speknające ich potrzeby biznesowe. Obecnie az 92 % Klentów DHL na sałym świecie należy do seksora MŠP. Firma DHL jest częścią Grupy Deutsche Post DHL. W 2014 roku Grupa oplągnąła przychody przekraczające 56 mid EUR.
Raport PNP Predefinicje proesytek	III Izisa przezytek 🖺 Raport Piłł IIII Predefinieje przezytek 🕰 Konfiguracja 🛛 Pomoc
Konfiguracja Pomoc	Viszwiesia zaplane. X

Dodatkowo poprawne przejście kroku konfiguracyjnego, spowoduje odblokowanie nowych opcji w asystencie:

- Lista przesyłek
- Raport PNP

Opcje dostępne w nowych zakładkach są opisane w punktach 7.3 i 7.4 niniejszej instrukcji.

3.2 Zarządzanie formami dostawy

Krok 1

Po wprowadzeniu danych konfiguracyjnych przechodzimy w menu "Wysyłka" a następnie "Przewoźnicy", gdzie widoczne będą automatycznie dodane nowe formy dostawy (przewoźnicy). **UWAGA!** formy te mogą być widoczne na frontowej stronie sklepu zatem wymagają właściwej konfiguracji odnośnie do cen i dostępności. Menu pozwala na ukrycie wyświetlania przewoźników na stronie frontowej sklepu.

"Pr	7eW	oewoo oźn	icv						0
		J.L.I.							Dodaj nowego przewo
0) Parm	-	nunepi tutnicterile						
PR	EWOŽNIC	y (1							0
erran	0	0	Nutres -	Logo	Сань разкулі	Wydastetlany	Dermowa disitawa	Foryija • •	
							21-14		- 2
	0	3	presastop		Odbiór w sklepre	~		+	# Ec
	0	2	My carrier	65	Dostawa następnego dniał	~	×	+	16
	D	180	Harier zagraniczny Paroślskop	-	1 -2 dei robocze	~	×	+	/ Ec
~	0	181	Rurier zagraniczny	-	1 - 2 dni robocze	~	×	+	10
e i	0	182	Punkty DHL POP - platność przy odbiorze	-	1 - 2 dni robocze	~	×	+ 5	/ Ec
	0	183	Punkty Lautomaty DHL POP	23	1 - 2 del robocze	~	×	+	100
	0	184	Harler DHL - platnoid przy odbiorze		1 -2 dei robocze	~	×	+ 7	/ Ec
estanti	0	185	Runter DHL	-	1 -2 dni robocze		×	+ 8	100
	Działania	mase	NO -						
6	CALECANE	MODU	REYT USED GI						
-	NUE TAINE	TRI Die	MAY .						
	NIE LAINS	IELO96							

Krok 2

Po wybraniu "Edytuj" pojawi się ekran konfiguracyjny danej formy dostawy.

Przycisk "następny" pozwala na przejście do kolejnego kroku, przycisk "zakończ" zapisuje dokonane zmiany a przycisk "anuluj" pozwala powrót do głównego menu "przewoźnicy" bez zapisania zmian.

Konfiguracja zawiera kilka kroków, w których możemy zmienić domyślne ustawienia danej formy dostawy.

			=	DH	
r DHL					Anuli
2 Ustawi	nia ogólne	2 Lokalizacje wyzyłek i koszty	3 Rozmier, waga i dostępność dle grup	4 Podsumowanie	
	* Nazwa dostawcy	Kurier DHL			
	* Czas doręczenia	1 - 2 dni robocze			
	Klasa prędkości	0			
	Logo	Format IPG GIF PNG Bazmian object 8.00 MB m	aks. Riehorv rozinior, niezdefisiowone		S Wybierz p
			na mayy ranno, maaynoon		
	UKL stedzenia	Na przykład: "http://exomple.com/track.php?nun	«@" zamiast "@" powinien pojawić się numer śledzenia.		

Ustawienia ogólne - Nazwę dostawcy, komunikat o czasie doręczenia, klasę prędkości, logo link śledzenia.

Logo, nazwa i link do śledzenia są aktualne i nie wymagają zmiany.

Proponujemy ewentualną zmianę nazwy "Punkty i automaty DHL POP" na "Punkty i automaty DHL POP – ponad 12 000 punktów" i jej aktualizację zgodnie z rozwijającą się siecią dostępnych miejsc odbioru.

Gdyby chcieli Państwo dokonać zmian nazwy, logo lub wymagałyby one aktualizacji, proszę kierować się materiałami dostępnymi na stronie <u>branding-e-commerce</u>

Lokalizacje wysyłek i koszty – Ceny transportu w zależności od wagi przesyłki i lokalizacji doręczenia. <u>Ceny</u> powinny zostać ustawione zgodnie z Państwa preferencjami.

Nie ma konieczności odznaczania cen dla regionów, w których dany przewoźnik nie obsługuje doręczeń. Wtyczka nie wyświetli danej formy dostawy, jeśli nie występuje ona w danym kraju.

Jeśli towary w sklepie posiadają zdefiniowaną wagę to istnieje możliwość różnicowania ceny transportu oraz ograniczenia wyświetlania danej formy dostawy, gdy waga przekracza graniczną dla usługi kurierskiej wartość.

Zachowanie/	achowanie/wynik poza zakresem			Wyłącz sposób dostawy	~
Zakresy					
Zostanie zastosowane kiedy waga jest	>=	kg	0.000000		
Zostanie zastosowane kiedy waga jest	<	kg	1000.0000	00	

Rozmiar, waga i dostępność dla grup – Ograniczenia wagi i wymiarów decydują o wyświetlaniu danej formy dostawy. Powinny być dostosowane do aktualnej oferty DHL. Dokonuje ich administrator sklepu.

Ograniczenia zadziałają tylko wówczas, gdy towary w sklepie posiadają zdefiniowaną wagę i wymiary a ustawienia maksymalnych wartości parametrów przesyłki są inne niż zero.

			=DHL=	
1 Ustawienia ogólne		2 Lokalizacje wysyłek i koszty	3 Rozmiar, waga i dostępność dla grup	
	Maksymalna szerokość paczki (cm)	0		
	Maksymalna wysokość paczki (cm)	0		
	Maksymalna głębokość paczki (cm)	0		
	Maksymalna waga paczki (kg)	0.000000		

Niektóre formy doręczenia powinny być ukryte z uwagi na inne ograniczenia ofertowe zawarte w umowie z DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o.

Przykładem jest wartość zamówienia. Krajowe punkty POP umożliwiają realizację doręczenia przesyłki za pobraniem w maksymalnej kwocie 1000 PLN. Oznacza to, że dla droższych towarów należy ukryć tą formę doręczenia "Punkty DHL POP - płatność przy odbiorze" pozostawiając inne możliwe do realizacji opcje.

Dokonać tego można np. poprzez katalog produktów, zakładkę wysyłka i opcję "dostępni przewoźnicy".

Krok 3

Nowe formy dostawy zawierają włączone wszystkie dostępne w sklepie formy płatności. Należy je ograniczyć zgodnie z własnymi preferencjami poprzez menu "płatność" – "preferencje" – "Ograniczenie przewoźnika" (menu znajduje się w dolnej części strony z preferencjami).

Szczególną uwagę należy zwrócić na to, aby pozostawić "Płatność przy odbiorze" dla naszych przewoźników **Punkty DHL POP - płatność przy odbiorze** oraz **Kurier DHL - płatność przy odbiorze**, odznaczając jednocześnie inne metody płatności dla nich.

Analogicznie należy wyłączyć "Płatność przy odbiorze" dla wszystkich pozostałych form dostawy (przewoźników) dodanych wraz naszą wtyczką.

Dokumentacja prezentuje cały proces po standardowej instalacji PrestaShop, proszę uwzględnić, że mogą Państwo w tym miejscu mieć więcej sposobów płatności, które należy indywidualnie skonfigurować według preferencji.

Jeśli w menu "Ograniczenie przewoźnika" brakuje opcji "Płatność przy odbiorze" to przed przystąpieniem do zmian proszę zrealizować kolejny krok (**krok 4**) dotyczący wgrania modułu umożliwiającego udostępnianie tej opcji płatności.

	a are excision ann's moan beanarch béane seitheuk		
Ograniczenia przewoźnika	Crek	Platności elektroniczne	Platność przy odbiorze
Kurier zagraniczny Parcelshop		1	
eferencje Kurier zagraniczny		2	
Punkty DHL POP - platność przy odbiorze			
Punkty i automaty DHL POP		1	
Kurier DHL - płatność przy odbiorze			
Kurler DHL		S	



Krok 4

Proszę pominąć ten krok, jeśli menu "płatność" – "preferencje" – "Ograniczenie przewoźnika" zawierało opcję "Płatność przy odbiorze".

Nasza wtyczka posiada wbudowane dwie formy dostawy, umożliwiające płatność przy odbiorze. Celem poprawnego udostępnienia takiej formy dostawy, musimy doinstalować moduł Płatność przy odbiorze "Cash on delivery (COD)", w panelu administracyjnym sklepu. Moduł nie jest standardowo zainstalowany, lecz PrestaShop dostarcza go bez dodatkowych opłat.

Przechodzimy do "Moduły" i wybieramy "Katalog". W wyszukiwarce wpisujemy początek nazwy modułu "cash", wyszukujemy dostępne moduły a następnie klikamy "Instaluj", przy właściwej darmowej wersji "Cash on delivery (COD)" made by PrestaShop.

per goszeb • d zznell ub: woest broanest unzwa ere			🧿 Zobacz skiep 🖉 🖤 😝
log			
atalog		© 2 <i>a</i>	aduj moduii 🗣 Połącz z Addons marketplace Pornoc
talog Module Selections			
		Company and Company	3
COST 10		Categories	
3 - moduły i usługi wybrane dl	la Ciebie 🔟		- Sortuj wg - 🛛 🗢
	_		
		O	
Cash on delivery (COD)	Cash On Delivery With Fee/Surcharge Plus (COD)	RITMO INSIGHTS. Growth Analytics platform	
v1.0.0 - z PrestaShop	v3.4.8 - z tónovate	v1.2.0 - z PrestaShop Partners	
Akceptuj pistonojci gotówkowe za pobraniem, d czemu ulatwisz kilentom zakupy w Twoim skleg Czytaj więcej	biejsi Charge a commission/life to your rustomer when they pit choose cash on delivery/collect on delivery/pay on shipment! The most down/loaded payment method	Growth analytics platform for e-commerce entrepreneurs RTMO insights helps a-commerce entrepreneurs make business decisions by analyzing	
	Czytaj więcej	their financial, revenue, marketing, and cash flow metrics	
Made by PrestaShop	Rartnerski Kreator Modułów	Crycal with g	
Za da	armol (372) \$84.99	Za darmo!	
Instaluj	Odkryj	Instaluj	
	eg talog sog Module Selections: 3 - moduly i uslugi wybrane d Cash on delivery (COD) v1.0 - 4 Prestablog Cash on delivery (COD) v1.0 - 4 Prestablog (Codd every) Codd every Cash on delivery (COD) v1.0 - 4 Prestablog (Codd every) Codd every (Codd every) Codd every (Codd every) (Codd every)	sq todule solections	reg todadd Selections arg todadd Selections arg todadd Selections arg todadd Selections arg arg arg todadd Selections arg todadd Selections

Po poprawnym zainstalowaniu możemy powrócić do kroku poprzedniego kroku (**krok 3**) rozdziału <u>3.2</u> <u>Zarządzanie formami dostawy</u> i dokończyć konfigurację.

Krok 5

Nowe formy dostawy można w łatwy sposób odpowiednio spozycjonować na stronie frontowej sklepu oraz wskazać jedną z nich jako domyślną dla kupującego.

W tym celu należy zweryfikować sposób sortowania jaki ustawiliśmy w sklepie poprzez menu "wysyłka" – "Preferencje".

Jako domyślną formę dostawy proponujemy ustawić Punkty i automaty DHL POP.

				_D #/	
👼 Wysylka 🔷	🖶 Ustawienia dostawy				
Przewoźnicy Preferencje		Domyślny przewożnik	Punkty i automaty DHL POP Domyślny sposób dostawy dla Twojego sklepu		٠
Międzynarodowy Marketing		Sortuj wg	Pozycja Będzie to tylko widoczne na stronie sklepu.		Δ^{\cdot}
KONFICURUJ		Sortuj wg	Rosnąco Będzie to tylko widoczne na stronie sklepu.		•
2 Zaawansowane					Zapis

Sortowanie form dostawy może zostać ustawione poprzez przycisk "sortuj wg" i stosować się do pozycji, którą ustawimy w menu "Wysyłka" - "Przewoźnicy",

PRZEWA	cnicr 0							0 13 2
	ID	Nozwo 🐂	Logo	Czas przesy#ci	Wyświetlany	Darmowa dostawa	Pozycja 🖛 🔺	
			-			· •		Q, Szuka
	323	Kurier zagraniczny Parceisnop	-	1 - 2 dni robocze	~	×	+	🖋 Edytuj 👻
0	324	Kurier zagraniczny	-	1 - 2 dni robocze	~	×	+ 2	🖋 Edytuj 🔹
	325	Punkty DHL POP - platność przy odbiorze	-	1 - 2 dni robocze	~	×	+ 3	₽ Edytuj 👻
	326	Punkty I automaty DHL POP	22	1 - 2 dni robocze	~	×	4 4	🖋 Edytuj 👻
	327	Kurier DHL - platność przy odbiorze	-	1 - 2 dni robocze	~	×	4 5	🖋 Edytuj 🔹
0	328	Kurier DHL	-	1 - 2 dni robocze	~	×	+ 6	S Edytuj 🔹

lub do ceny, którą ustawiliśmy poprzez menu "Wysyłka" - "Przewoźnicy" – "Edytuj" w kroku "lokalizacje wysyłek i koszty".

Zachęcamy do ustawienia nowych form dostawy w górnej części, dostępnej dla kupującego listy przewoźników.

4: Odinstalowanie Asystenta DHL dla PrestaShop

W celu odinstalowania wtyczki należy przejść do ekranu zarządzania modułami (w bocznym menu nawigacyjnym wybrać pozycje "Moduły", następnie "Menager modułów"), odnaleźć na liście wtyczkę *Asystent DHL dla PrestaShop*, a następnie rozwinąć dodatkowe opcje i wybrać pozycję "Odinstaluj".

G Prestasnop 1761 Sobe doto	g = (0, Szuką jegt: mócią produku, names kla) opr. j. Mistary			😔 🙅 🖏 saya zacabat 👁
Modul	у		🐽 Załodkij	modul Ov Folgez z Addons markesplace Pomoc
Moduły	Powiadomienia			
🛨 Zerdeima	and the second s		٩	
Kanalog Kanalog Kanalog	Kategoria	WySwieclany	Ozlalaria massee	
Design Herts	Wszystkie Kategorie	✓ Pokat wszystkie moduły	• Odristelij	÷
a Surgetyki				
VEPEEINA	inny			
Module Manager Katuleg	Asystent DHL dia Pres	ta Shop CHL, Parcel modul wysylek		Kantgara 🗸 🗆
🖵 Vygiel				Deirezaluj
 Monta Denor 				Wytącz Disabie mobile
 Mediyorithay 				Wyczyść
🔕 Advertung				
KONFIGLEU				
 Profesencja Zabosznawatła 				

UWAGA! Należy pamiętać, że do pełnego procesu deinstalacji musimy wyłączyć lub usunąć ręcznie formy dostawy dodane przez wtyczkę w menu "Wysyłka" - "Przewoźnicy". Ustawienia wtyczki zostaną bezpowrotnie usunięte.



5: Integracja wtyczki ze sklepem

5.1. Ekran listy zamówień

Po poprawnym zainstalowaniu i skonfigurowaniu wtyczki *Asystent DHL dla PrestaShop* w widoku listy zamówień sklepu PrestaShop pojawi się nowa kolumna, służąca do obsługi zamówień za pomocą usług kurierskich DHL. Po kliknięciu "wyślij" przechodzimy do formularza rejestracji przesyłki.

PrestaShop 17	s.s. Szybki dostęp 👻 🔍 Q. Szukaj			O Zol	bacz sklep 🦞 🦉 🧧
« A Pulpit	Zamówienia			Dodaj nowe zamówienie	Zalecane moduły i usługi Pomor
SPRZEDAŻ	Stopa konwersji	Yerzucone koszyki	Średnia wartość zamówienia	2ysk netto na Wizyte	0
Zamówienia	4600%	OZISIAJ O	30 DNI 29,04 zł	30 DNI 7,72 Zł	
Faktury Druki kredytowe Druk wysyłki	ZAMÓWIENIA 186				0022
Koszyki zakupowe	ID 🔹 Indeks 🛸 Nowy kli	ent Dostawa 🕶 Klient 🕶	Razem 🖜 Platność 🐂 Wyświetlany 🐂	Data 🐂 PDF	DHL
		•		V Od A	Q Szukaj
	I 186 FYROGJKNW NIE	Germany T. Test	S7.09 k) Platność przy odbiorze Przygotowanie w toku	2021-12-30 14:17:03 📑 🐖	🚚 Wyślij 🔍 Zobacz
	I 185 MEFBFCPGP Nie	Germany T. Test	67,69 km Platność przy odbiorze Przygotowanie w toku	2021-12-30 14:14:56	👼 Wyślij 🔍 Zobacz

Dla zamówień, które są możliwe to obsłużenia pozwala on na import zamówienia jako zlecenie przesyłki DHL oraz późniejszą jego edycję.

W przypadku zamówień już zaimportowanych i zleconych do DHL jest możliwość przejścia do ekranu "Szczegóły" wysłanego zlecenia.

S PrestaShop 1.7.6.8	8 Szybki dostęp + Q Szukaj			0	Zobacz sklep 👷 🧟 😁
🛹 Pulpit	zamówienia Zamówienia			Co Dodaj nowe zamówieni	e Zalecane moduły i usługi Pomoc
SPRZEDAŻ			Free Analysis and a subscriptions		0
🔹 Zamówienia 🗠 Zamówienia	sopa konversji ao Divi 4600%	DZSIAJ 0	Strouma wartos zamowenia 30 DM 29,04 zł	30 DNI 7,72 zł	<i>D</i> .
Faktury Druki kredytowe Druk wysyłki	ZAMÓWIENIA 186				0002
Koszyki zakupowe	ID 🖛 Indeks 🖛 Now	y klient Dostawa 🕶 Klient 🕶	Razem 🕶 Platność 🕶 Wyświetlany 🖜	Data 🕶 🖌 PDF	DHL
przesyłek		v . v		✓ Ø # *	C Szukaj
Predefinicje				Do 🗎	
	186 FYROGJKNW	Nie Germany T. Test	53,09 k) Platność przy odbiorze Wysłane	2021-12-30 14:17:03 🖹 🚚	Q Szczegóły Q Zobacz
Pomoc.	185 MEFBFCPGP	Nie Germany T. Test	(57:09 kr) Piatność przy odbiorze Przygotowanie w toku	2021-12-30	🚚 Wyślij 🔍 Zobacz

W wersjach PrestaShop 1.7.7.X lub wyższych, aby przejść do formularza rejestracji przesyłki, należy rozwinąć podgląd zamówienia (poprzez przycisk wskazany czerwoną strzałką) a następnie kliknąć w niebieski przycisk "Wyślij DHL".



5.2. Ekran szczegółów zamówienia

W ekranie zamówienia możemy podejrzeć parametry już zarejestrowanej przesyłki oraz wykonać dodatkowe akcje:

- Ustalić numer listu przewozowego (Id przesyłki).

- Ustalić status w DHL za pomocą linku śledzenia.
- Zweryfikować adres odbiorcy, zadeklarowaną ilość elementów, wagę, wymiary oraz usługi dodatkowe.
- Ponownie pobrać etykietę w formacie właściwym dla naszej drukarki.
- Wycofać przesyłkę z DHL ("Wycofaj" powoduje anulację przesyłki oraz zlecenia podjazdu kuriera).

- Usunąć zamówienie z listy przesyłek zaimportowanych do wtyczki (nie powoduje to anulacji przesyłki oraz zlecenia podjazdu kuriera).



Informacje o przesyłce				
hd przesylici	24575750926			
ld zamówienia				
Data alecenia	2022-01-11 10:25:41			
Link Stedzenia	mtp://www.dni.com.pl/pieozenieprzesykiikrajowej/szukajaspx? m+05sr+24575750926			
)ana nezacułki				
Jane przesytki				
Usluge	CHIL Parcel Pottka	~		
Qdbiör	Odbiór stały	. M		
Rodzaj etykiety	Etykleta BLP - (PDF) Drukarka termiczna			
* Zawaność	Mug The best is yet to come			
Komensarz				
Nr. cell;	KTLZV/SRMF			
Rodzaj rozliczenia	Przelew	. .		
Platnik za usługę	Nedawa			
Centrum kosztów				
Sector of the	MANAGE AN			
Oaca wysylar	and a 1973			
dres odbiorcy				
* Nazwa firmy	POLSKA (POLSKA POLSKA)			
* Ulica	testova 1 2			
* Numer distan				
N				
Numer midszkánia	And the same and the same			
Addres 200dRowy	PULSRA (POLSKA POLSKA), textows 1 2, 00-001 Kidz, Poland			
* Kod pocztowy	00001			
* Miasto	ródi			
Keng	Poiska	~		
ane kontaktowe odbiorcy				
inis i nanados	POLSKA (POLSKA POLSKA)			
(Market)				
reieron				
Email				
arametry paczki				
Typ przesyłki	Pacaka	~		
* Waga	20			
* Szerokaść	40			
* Wysokość	40			
* DE	40			
	4			
= hoje				
N57				
sługi specjalne				
Doręczenie w godzinach 18-22				
Dorętzenie w sobotę				
Nadanie w soborg				
	0			
Utrezpieczenie przesyłki		PLN		
Ubespieczenie przecydka * Wartość ubespieczenia	16.64			
Ubespieczenie przecyska * Wartość ubespieczenia tygonalna wartość ubespieczenia: 16.64 PLN 7000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000 - 1000	16,64			
Utiespierzenie przevyłki * Wartość ubespierzenia ingonalna wartość ubespierzenia (6.64 PUN Zwros pobrania (* Wartość pobrania	1664 1 1864	PUN		
Utiespieczenie przevydła * Wartość ubezpieczenia lyginalna wartość ubezpieczenia 18.64 PLN Żwros pobrania * Wartość pobrania ryginalna wartość pobrania	1664 1664	PLN		
Uterpierzenie przevydła * Wartość uberpierzenia hyginana wartość uberpierzenia: 16.64 PEN Żwrosć pobrania * Wartość pobrania informacje przed doręczeniem	1664 1 1664	PLN		
Uterpieczenie przevydła * Wantość uberpieczenia hyginana wartość ubespieczenia (16.64 PU) Zwros pobrania * Wantość pobrania - Wantość pobrania informacje przed Goręczeniem Zwros potwierdzonych dokumentów	1564 1 1866 0 0	PUN		
Uterpieczenie przevydła * Wartość uberpieczenia nyginalna wartość ubespieczenia (8.64 PLN Zwros pobrania) * Wartość pobrania * Wartość pobrania informacje przed Bołęczeniem Żwros potnierdzonych dokumentów Potwierdzenie doręczenia	1664 1664 0 0	PLN		
Uterpreszene przevyła * Wartość ubespreszenia ingonana wartość ubespreszenia Zeros pobrania * Wartość pobrania * Wartość pobrania informacje przed doręczeniem Żwros potwierdzonych dokumentów Potwierdzenie doręczenia Odbido własny	1664 8 1844 0 0 5 5	PLN		



6: Obsługa wtyczki w sklepie

6.1. Ekran składania zamówienia przez klienta sklepu

Po instalacji i konfiguracji wtyczki *Asystent DHL dla PrestaShop* klienci sklepu PrestaShop będą mieć domyślnie dostępne następujące opcje doręczenia, wyświetlane po wskazaniu adresu:

Przesyłki doręczane na terenie Polski:

- 1. Kurier DHL
- 2. Kurier DHL płatność przy odbiorze
- 3. Punkty i automaty DHL POP
- 4. Punkty DHL POP płatność przy odbiorze

Przesyłki doręczane na terenie Danii, Francji, Niemiec oraz Słowacji:

- 1. Kurier zagraniczny ParcelShop
- 2. Kurier zagraniczny

Dla pozostałych krajów Unii Europejskiej, różnych od Polski, Danii, Francji, Niemiec oraz Słowacji dostępny będzie jedna opcja:

1. Kurier zagraniczny

Przykład widoku po wskazaniu polskiego adresu doręczenia.

✓ DANE OSOBOWE	🖋 edytuj
✓ ADRESY	🖋 edytuj
3 SPOSÓB DOSTAWY	
Punkty DHL POP - 1 - 2 dni robocze Za darmo! płatność przy odbiorze	
Punkty i automaty 1 - 2 dni robocze Za darmo!	
Kurier DHL - 1 - 2 dni robocze Za darmo! płatność przy odbiorze	
Kurier DHL 1 - 2 dni robocze Za darmo!	
Jeżeli chcesz dodać komentarz do swojego zamówienia, zapisz go poniżej.	
DA	LEJ
4 PŁATNOŚĆ	



6.2. Wskazanie punktu odbioru towaru

Po wybraniu formy dostawy do punktu POP (przesyłki krajowe) lub Parcelshop (przesyłki zagraniczne) klient uzyska dostęp do mapy, na której wskazuje miejsce, z którego chce odebrać przesyłkę. Nawigację ułatwia wprowadzenie adresu oraz możliwość przybliżenia widoku.

✓ ADRESY		🖍 edytu
3 SPOSÓB DOSTAWY		
Punkty DHL POP - płatność przy odbiorze	1 - 2 dni robocze	Za darmo!
Punkty i automaty DHL POP	1 - 2 dni robocze	Za darmo!
Q wpi	sz ulicę, nr, miasto mnie 🏢 Filtruj listę 🗸	
Wujskowa rademio zobko no gmuna		tot bko vi
tew Blizne i kiego tobko tobko Marszawska Blizne Łaszczyńskie tobko toB	25 zobko	tabko to' tabko to'
Szeligi 20 200ko ko bk Szeligi 200ko	zobko zobko o ko ko	co <u>2ol zobko</u> zob oko <u>zobko</u> ko <u>zobko</u> tob
Varszawa Zachód		żobko żobk tobko żobk
Mory 20 ^t 2	żobko żobko	2001 2 20
abc tobko tobko tobko tobko	żobko	żobko żobko żobko żobko
żobko żobko	Salamea Salamea Leafiet Map data @ Open	Wiochy StreetMap contributors, CC-BY-SA

Po kliknięciu w logo wybranego punktu klient uzyskuje możliwość potwierdzenia jego wyboru.



Jednocześnie widzi dokładny adres punktu oraz dni i godziny dostępności.

DHL POP ŻABKA	8
Szlifierska 12/, 01-461 Warszawa pon-niedz: 06:00-23:00	ŻOĐKO
Odbiory: - dostawa w dni PN-SO - waga paczki do 25 kg - wymiary paczki do 80x60x60 cm - przesyłka za pobraniem do kwoty 1000 zł Nadania: - waga paczki do 31,5 kg - wymiary paczki do 120x60x60 cm - ceny przesyłek bez umowy - tylko z gotową etykietą - bez etykiety - płatność online	szczegóły szczegóły
	Wybieram ten
	Anuluj

Po potwierdzeniu wyboru kupujący otrzyma, poniżej mapki komunikat o wybranym punkcie i będzie mógł przejść do następnego kroku jakim jest płatność.

Niezależnie od wybranej formy doręczenia kupujący może w tym miejscu dodać też komentarz do zamówienia, który zostanie przeniesiony na formularz tworzenia przesyłki.

		DHL POP ŻAI	BKA Szlifierska 12/ 01-461 Warszawa	
\bigcirc	Barre Ki pi od	urier DHL - atność przy dbiorze	1 - 2 dni robocze	Za darmo!
\bigcirc	DAL K	urier DHL	1 - 2 dni robocze	Za darmo!
Jeżeli c	hcesz dodać l	komentarz do swo	ojego zamówienia, zapisz go poniż	ej. DALEJ

4 PŁATNOŚĆ

W kolejnym kroku, przy poprawnej konfiguracji (ograniczeniu form płatności dla określonych form dostawy), klient zobaczy opcje właściwe dla wybranej formy dostawy. Np. dla opcji "Punkty DHL POP - płatność przy odbiorze" powinien mieć dostęp jedynie do opcji "Zapłać gotówką przy odbiorze".



V DANE OSOBOWE	🖍 edytuj
✓ ADRESY	🖍 edytuj
✓ SPOSÓB DOSTAWY	🖍 edytuj
 4 PŁATNOŚĆ ② Zapłać gotówką przy odbiorze Płacisz za towar przy dostawie 	
Zgadzam się z warunkami świadczenia usług i będę :	tosować się do nich bezwarunkowo.
ZAMÓWIENIE Z OBOWIĄZKIEM ZAPŁATY	

7: Obsługa wtyczki w panelu administracyjnym

7.1. Importowanie zamówień do wtyczki

Używając dla danego zamówienia po raz pierwszy przycisku "Wyślij" (na ekranie "Zamówienia w sklepie PrestaShop" lub "Edytuj żądanie wysyłki" (na ekranie "Szczegóły zamówienia w sklepie PrestaShop") ma miejsce import danego zamówienia do wtyczki *Asystent DHL dla PrestaShop*.

SPRZEDAŻ			- And the second second second					204
🍲 Zamówienia 🔷 🔿	1E 35 DVI	DZESIA)	BI DNI		30 DNI			
Zamówienia	169,1296	0	19,62 2		12,16 Zł			
Faktury								
Druk: kredytowe Druk wysylici	ZAMÓWIENIA 277						0	日ロー意
Kosryki zakupowe	ID - Indeks -	Nowy kilent Dostaws ** Kilent **	Razem == Flatność == Wyświetlany ==		Data 🕶 🕳	POF	DHL	
Lista przesyłek	* 1 J.			v 0	() m)	7	-	Q, Szukaj
				9				
Konfiguracja	277 BGMIXTDUW	Nie Poland t.test	21,64 zł - Fistności elektroniczne Oczokiwanie na płatność przelewem		2022-01-11 14:11:24		🗰 Wysiji	Q. Zobacz
-IDMIE_ Pomoc	276 RXKGCXHXC	Nie Poland t test	460.00 st) Platności elektroniczne Wysłane		2022-01-11 14:08:41	D #	Q Socregóły	Q Zobacz

W procesie importu na podstawie danych zamówienia i zamawiającego zostaje przygotowane zlecenie przesyłki dla DHL i otwiera się formularz edycji przesyłki, umożliwiający weryfikację oraz uzupełnienie danych a następnie wysłanie zlecenia do DHL.

EDYCJA PRZESYŁKI			
	Predefinicia przesułki	oartka krajowa 5 km	~
	r redenniga przesynki	paczka krajowa 5 kg	-
Użyj			
Dane przesyłki			



Od momentu zaimportowania zamówienia jest ono widoczne na liście przesyłek we wtyczce Asystent DHL dla PrestaShop.

UWAGA! Zmiana danych zamówienia w sklepie PrestaShop nie spowoduje zmiany analogicznych informacji zapisanych we wcześniej zaimportowanym zleceniu.

W takim przypadku zaleca się usunięcie zaimportowanego zlecenia z wtyczki Asystenta i ponowne zaimportowanie danego zamówienia.

7.2. Menu nawigacyjne

Menu nawigacyjne wtyczki umożliwia przejście do poszczególnych funkcjonalności oferowanych przez wtyczkę.



UWAGA! W przypadku nieskonfigurowanej wtyczki nie wszystkie pozycje w menu będą dostępne. Aby uzyskać pełną funkcjonalność wtyczki należy ją skonfigurować.

Poniżej są opisane poszczególne ekrany wtyczki.

7.3. Lista przesyłek

W tym ekranie można zarządzać zleceniami przesyłek utworzonymi z zaimportowanych zamówień ze sklepu PrestaShop.

W przypadku zleceń nie wysłanych do DHL można poprzez przycisk "edytuj" otworzyć formularz rejestracji. Formularz pozwala zarówno na edycję i zapisanie danych jak i pełne zakończenie rejestracji przesyłki (wygenerowanie etykiety).

Opcja "usuń" kasuje dane zlecenie z wtyczki (nie wpływa to na zamówienie w sklepie PrestaShop)

W przypadku zleceń wysłanych do DHL można dokonać następujących czynności:

- Zobaczyć szczegóły zlecenia
- Pobrać etykietę przewozową w jednym z dostępnych formatów
- Wycofać zlecenie (przycisk anuluje zlecenie podjazdu kuriera po przesyłkę oraz usuwa etykietę DHL).
- Usunąć zlecenie z wtyczki (czynność ta nie anuluje zlecenia podjazdu kuriera oraz nie usuwa etykiety DHL).

SPRZEDAŻ					
🚖 Zamówienia 🔷	DHL - Firma	logistyczna dla całego świata			
Zamówienia	DHL jest świ transportu drogowego i kolejowego, logi	atowym Sderem w branży logistyczn styki kontraktowej oraz międzynarow	iej i "firmą logistyczną dla ca dowych usług pocztowych n	lego świata". Firma D I rzecz swoich klientó	HL wykorzystuje swoją wiedzę w dziedzinie międzynarodowych przesyłek ekspresowych, frachtu łotniczego i morskiego w Ogóżnoświatowa sieć, w skład której wchodzi ponad 220 krajów i terytoriów oraz około 285,000 pracowników na
Faktury David knot state	całym świecie, oferuje kientom najwyższ społecznej związanej z działaniem na rze	ej jakości usługi i znajomość lokalny cz ochrony środowiska, zarządzanie	ch warunków, co pozwala je m kryzysowym i edukacją	sprostać wymaganie	tm związanym z łańcuchem dostaw. Kierownictwo i pracownicy firmy DHL mają świadomość odpowiedzialności
Druk wysyfid	DHL przybliża świat małym i średnim fim	tom. Jako światowy ekspert w dzied.	zinie usług ekspresowych, o	eruje klientom specji	sistyczne doradztwo oraz zapewnia kompleksowe rozwiązania spełniające ich potrzeby biznesowe. Obecnie aż 92 %
Koszyki zekupowe	klientów DHL na całym świecie należy do	sektora MŠP. Firma DHL jest częścia	e Grupy Deutsche Post DHL	W 2014 roku Grupa (oslągnęła przychody przekraczające 56 mld EUR.
-BANK Przesyłek					
Predefinicje przesyłek	E Liste przesyłek	III Predefinicje przesyłek 00	Konfiguracja 🛛 Porno	c	
-BAAL Konfiguracia	LISTA PRZESYLEK				
	Id Odviorce	Zawartość	Utwórz datę	Wyswietlany	Akcja
Klienci					Q Szukaj
🖬 Obshiga klienta					
d. Statystyki	4 POLSKA (POLSKA POLSKA)	Mug The best is yet to come	2022-01-11 14:13	Oczeinije	🖉 Edynuj 🕲 Usuň
	3 POLSKA (POLSKA POLSKA)	Customizable mug	2022-01-11 14:10	Wyslane	Q. Szczegóły D Frykiera BLP D Frykiera ZBLP D Frykiera LBLP + Wycołaj D Usuń
ULEPSZENIA	1 POLSKA (POLSKA POLSKA)	Mug The best is yet to come	2022-01-11 08:49	Ocenue	Z Formul B Usual
		0.00 ×	1747-04032997 Million		
Moduly					a saladi manan

7.4. Raport PNP

Ekran umożliwia wygenerowanie i pobranie raportu Potwierdzenia Nadania Przesyłek.

Należy zdecydować dla jakiej daty nadania oraz jakich typów przesyłek chcemy wygenerować dokument.

Przycisk "pobierz" spowoduje wygenerowanie raportu co potwierdzi zielony komunikat "Raport został wygenerowany". Jednocześnie pojawi się przycisk "Pobierz raport" za pomocą którego ściągniemy plik w formacie PDF z raportem.

Dokument można przekazać do podpisu kurierowi odbierającemu przesyłki.

🗮 Lista przesyłek 📑 Raport PNP	I 🗏 Predefinicje przesyłek 🕫 Konfiguracja 🚯 Pomoc	
Raport został wygenerowany		×
Pobierz raport		
RAPORT PNP		
	Typ przesyłki Wszystkie przesyłki	
	Raport z dnia 2022-01-11	
		$\mathbf{\Psi}$
		Pobierz

7.5. Predefinicje przesyłek

Ekran umożliwia dodawanie oraz zarządzanie istniejącymi Predefinicjami Przesyłek.

Wstępna konfiguracja umożliwia przekazanie wszystkich danych niezbędnych do rejestracji przesyłki natomiast predefinicja pozwala na szybkie dodanie np. innych parametrów paczki lub dodatkowych usług.

		DHL
Elista przesyłe	K 🖹 Raport PNP 🗮 Predefinicje przesyłek 🕫 Konfiguracja 🚯 Pomoc	
Id 1	Nazwa paczka krajowa 5 kg	Akcja QEdytuj QUsuń
Wyświeti 20 🔻	1 wynik()	< < 1 > >

Dodane predefinicje będą dostępne do użycia po wyświetleniu formularza tworzenia przesyłki.

Po wybraniu odpowiedniej predefinicji należy kliknąć przycisk "użyj". Komunikat na zielonym tle potwierdzi jej załadowanie. Efekt zastosowania predefinicji będzie widoczny w danych znajdujących się na formularzu.

_	Predefinicja przesyłki	paczka ubezpieczona na 1000 zł	~
utyj			
ane przesytki		\sim	
sługi specjalne			
D	oręczenie w godzinach 18-22		
		• 57	
	Doręczenie w sobotę		

7.6. Konfiguracja

Ten ekran umożliwia konfigurację wtyczki. Szczegółowe informacje na temat ustawień są dostępne w sekcji "Instalacja wtyczki" niniejszej instrukcji.



7.7. Pomoc

Ten ekran umożliwia znalezienie informacji przydatnych w przypadku napotkania problemów w obsłudze wtyczki.

7.8. Formularz tworzenia przesyłki

Formularz edycji przesyłki służy do przygotowania i wysłania (zlecenia) zamówienia usługi przewozowej za pośrednictwem usług API do firmy DHL. Wyświetlenie formularza można wywołać z kilku miejsc panelu administracyjnego PrestaShop np. z poziomu menu "Zamówienia" – "Wyślij". Formularz składa się z kilku sekcji opisanych w kolejnych punktach.



7.8.1. Sekcja "Błędy"

Zawiera informacje na temat błędów, które zostały wykryte w danym zleceniu i uniemożliwiają rejestrację przesyłki.

Opis błędu wyświetlany jest na czerwonym tle u góry formularza. Komunikat zostaje ukazany, po naciśnięciu przycisku "wyślij".

Przed ponowną próbą tworzenia przesyłki należy poprawić błędy zakomunikowane przez API.

Błędy walidacji przesyłki: Ze względu na wymiany paczki należy zaznaczyć opcję "NST".	*
& EDYCJA PRZESVŁKI	

7.8.2. Sekcja "Predefinicja przesyłki"

W celu optymalizacji procesu określania parametrów przesyłki można wczytać jedną z Predefinicji Przesyłki za pomocą rozwijanej listy.

	Predefinicja przesyłki	Standardowa paczka	-
Użyj			

UWAGA! Na liście predefinicji przesyłek są dostępne tylko te pozycje, które są kompatybilne z danym zamówieniem. Przykład stanowi przypadek, gdy predefinicja przesyłki ma zdefiniowaną usługę specjalną, która jest niedostępna w danym kraju docelowym. Predefinicja taka nie zostanie wyświetlona na liście.

UWAGA! W przypadku wprowadzenia zmian w Predefinicji Przesyłek należy ponownie wczytać predefinicję z listy, aby nowe wartości zostały wczytane do danego zamówienia.

UWAGA! W przypadku gdy formularz zamówienia posiada już wypełnione pole "Zawartość" (np. danymi zaimportowanymi z zamówienia ze sklepu PrestaShop) nie zostanie ona nadpisana wartością z Predefinicji Przesyłki.



7.8.3. Sekcja "Dane przesyłki"

EDYCJA PRZESYŁKA		
Dane przesyłki		
Usługa	DHL Parcel Polska	~
Odbiór	Odbiór stały	~
Rodzaj etykiety	Etykieta BLP - (PDF) Drukarka termiczna	~
* Zawartość	The adventure begins Framed po	
Komentarz		
Nr. ref.	YPWDBWLBO	
Płatnik za usługę	Nadawca	~
Rodzaj rozliczenia	Przelew	~
Centrum kosztów		
* Data wysyłki	2021-11-23	

Sekcja umożliwia określenie listy parametrów zgodnie z którymi przesyłka zostanie utworzona.

Usługa

Rozwijana lista umożliwia wybór typu usługi przewozowej, która zostanie zamówiona w firmie DHL. Dostępne usługi to:

- DHL Parcel Polska,
- DHL Parcel Premium,
- Usługa DHL PARCEL 9 doręczenie przesyłki do godziny 09.00,
- Usługa DHL PARCEL 12 doręczenie przesyłki do godziny 12.00,
- Przesyłka eksportowa DHL Parcel Connect (dla zagranicy),
- Connect plus paczki (dla zagranicy)
- Connect plus palety (dla zagranicy)
- Przesyłka eksportowa International dotyczy wyłącznie Malty i Monaco,
- Doręczanie do DHL POP dostarczenie przez kuriera do wskazanego przez zleceniodawcę partnerskiego punktu DHL POP

UWAGA! Dostępność poszczególnych usług zależy od wybranego kraju docelowego.



UWAGA! W przypadku usług pewne Typy Przesyłek oraz Usługi Specjalne oraz inne opcje mogą być niedostępne. ich dostępność na formularzu zlecenia nie oznacza dostępności w DHL. Ostatecznej informacji udziela komunikat zwrotny od API wyświetlany w sekcji "błędy".

Odbiór

Rozwijana lista umożliwia określenie w jaki sposób przesyłka zostanie przekazana firmie DHL eCommerce (Poland) Sp. z o.o. przez nadawcę. Dostępne są dwie opcje.

- Odbiór stały używany, gdy nadawca posiada stałe zlecenie, a więc kurier zgłasza się do niego bez rejestracji zlecenia. Opcja może też zostać użyta, gdy nadawca nie posiada takiej umowy jednak decyduje się na rejestrację przesyłki bez zamawiania kuriera. Nadanie może zostać zrealizowane w punkcie obsługi klienta, punkcie POP lub innym sposobem.
- Zamówienie kuriera Wraz z przesyłką generowane jest zlecenie przyjazdu kuriera do nadawcy. Data nadania na etykiecie jak i data zamówienia kuriera zostanie dostosowana do aktualnych możliwości dostępnych dla kodu pocztowego nadawcy. Po wybraniu tej opcji pod datą nadania wyświetlą się godziny w których kurier może zgłosić się po odbiór przesyłki.

UWAGA! Dla przesyłek o wadze przekraczającej 50 kg, podpowiadana data i godziny mogą być nieprawidłowe. Nie jest to traktowane jako błąd wtyczki, a w przypadku komunikatu o braku możliwości zamówienia kuriera, przed kolejną próbą rejestracji przesyłki sugerujemy zmianę przedziału godzin na szerszy zakres lub/i zmianę daty wysyłki na kolejny dzień.

* Data wysyłki	2022-01-12
* Odbiór od	11:00
* Odbiór do	17:00

Rodzaj etykiety

Rozwijalna lista umożliwia wybór etykiety jaki będzie domyślnie pobierany przy tworzeniu przesyłki.

- Etykieta BLP (PDF) Drukarka termiczna etykieta w rozmiarze 10x15cm
- Etykieta LBLP (PDF) Drukarka biurowa etykieta w formacie A4
- Etykieta ZBLP (ZPL) Drukarka termiczna etykieta w rozmiarze 10x15cm. Do wydruku konieczne jest posiadanie dodatkowego oprogramowania dekodującego plik ZPL i kierującego go do drukarki.

Zawartość

Informacja wymagana przez DHL. Domyślnie przy imporcie zamówienia ze sklepu PrestaShop uzupełniana nazwą pierwszej pozycji danego zamówienia.

Komentarz

Dodatkowa informacja dla kuriera doręczającego przesyłkę.



Nr. ref.

Pole nie obowiązkowe - numer referencyjny przesyłki, deklarowany i dedykowany przez nadawcę. Umożliwia śledzenie przesyłki pod adresem http://www.dhl.com.pl/sledzenieprzesylkikrajowej/ oraz występuje w raportach DHL. Domyślnie pole jest wypełniane wartością "Indeks" importowanego zamówienia.

Płatnik za usługę

Umożliwia określenie kto będzie płatnikiem za usługę przewozową. Dostępne opcje to:

- Nadawca,
- Strona trzecia

W wypadku wybrania strony trzeciej, pojawią się nowe pola: Imię i Nazwisko, Ulica, Numer domu, Numer lokalu, Kod pocztowy, Miasto.

Płatnik za usługę	Trzecia strona 🗸
lmię i Naziwsko	
Firma	
Ulica	
Numer domu	
Numer lokalu	
Kod pocztowy	
Miasto	
Telefon	
Email	

Po wypełnieniu powyższych danych i złożeniu zamówienia na etykiecie domyślne dane nadawcy, zostaną nadpisane nowymi. Opcja jest dodatkowo płatna, a jej aktywność dla danego numeru klienta jest uzależniona od złożenia odpowiedniej deklaracji poprzez konto na stronie dhl24.pl,

Centrum kosztów

Pole nie obowiązkowe - Inaczej Miejsce Powstawania Kosztów (MPK). Pozwala określić podmiot odpowiedzialny za powstanie kosztu przewozowego wewnątrz struktury firmy nadawcy.

Podany MPK jest uwzględniony na fakturze za usługi firmy DHL.

Data wysyłki

Po wybraniu opcji "Zamówienie kuriera" umożliwia określenie dnia, w którym kurier DHL ma przyjechać w celu odebrania przesyłki. Jednocześnie jest to data widoczna na wygenerowanej etykiecie.

W przypadku opcji "Odbiór stały" jest to wyłącznie data na etykiecie i należy ją wybrać zgodnie z przewidywanym przez nadawcę terminem przekazania przesyłki do DHL.



Wysyłka do punktu odbioru

W przypadku przesyłki krajowej (Polska), po wybraniu usługi "Doręczanie do DHL POP" pod datą nadania pojawi się pole "Nr. Parcelshop".

W przypadku przesyłki do Niemiec, Danii, Francji i Słowacji pod datą nadania będzie dostępna opcja "Wysyłka do Parcelshop". Po jej zaznaczeniu pojawiają się kolejne pola (Nr. Parcelshop i kod pocztowy Parcelshop).

W przypadku przesyłki do Niemiec dostępna jest dodatkowo opcja "Wysyłka do Parcelstation". Po jej zaznaczeniu pojawiają się kolejne pola (Nr. Parcelstation, Postnummer, kod pocztowy Parcelstation).

* Data wysyłki 2022-01-12	
*Nr. Parcelshop:	POLSKA
Wysyłka do Parcelshop	NIEMCY DANIA FRANCJA SŁOWACJA
*Kod pocztowy Parcelshop:	JEOWAGA
Wysyłka do Parcelstation	NIEMCY
* Postnummer	
*Kod pocztowy Parcelstation:	

W przypadku gdy klient składając zamówienie wybrał daną opcję dostawy to pola będą uzupełnione podczas importu zamówienia ze sklepu PrestaShop właściwymi wartościami.



7.8.4. Sekcja "Adres odbiorcy"

Sekcja ta umożliwia ustawienie danych odbiorcy przesyłki.

Adres odbiorcy	
* Imię, nazwisko lub nazwa firmy	My Company (John DOE)
* Ulica	My Company (John DOE), 16, Main street
* Nr. domu	
Nr. mieszkania	
Adres źródłowy	My Company (John DOE), 16, Main street bardzo dł
* Kod pocztowy	33133
* Miasto	Berlin
Kraj	Niemcy

Informacje o odbiorcy przesyłki są automatycznie uzupełniane na podstawie danych importowanych z zamówienia ze sklepu PrestaShop.

UWAGA! W sklepie PrestaShop dane adresowe są przechowywany w inny sposób niż wymagany przez usługi API firmy DHL. Z tego powodu wtyczka, o ile jest to możliwe, dokonuje automatycznej konwersji tych danych. W przypadku gdy automatyczna konwersja nie jest możliwa, zostaje wyświetlony stosowny komunikat.

Należy wówczas wpisać odpowiednie dane adresowe ręcznie bazując na polu informacyjnym "Adres źródłowy".

UWAGA! Mechanizm konwersji danych adresowych umieszcza numer domu i lokalu w polu "Ulica", wstawiając w polu "Nr. domu" znak kropki (". "). Nie jest to błąd i nie ma potrzeby poprawiania takich danych.

W przypadku wyboru innego kraju docelowego niż Polska mogą pojawić się opcje dotyczące dodatkowych usług dostępnych w danym kraju docelowym.

UWAGA! Zmiana kraju docelowego może spowodować zmianę waluty kwoty pobrania (COD). W takim przypadku zostanie wyświetlony stosowny komunikat, a kwotę należy podać w odpowiedniej, obowiązującej w kraju doręczenia walucie.



7.8.5. Sekcja "Dane kontaktowe odbiorcy"

Zawiera dane kontaktowe osoby odpowiedzialnej za odbiór przesyłki, uzupełniane automatycznie danymi importowanymi z zamówienia ze sklepu PrestaShop. Wymagane w przypadku wyboru Usługi Specjalnej "Informacje przed doręczeniem", "Odbiór własny" oraz opcji związanych z doręczeniem do punktów partnerskich.

7.8.6. Sekcja "Parametry paczki"

Umożliwia określenie typu przesyłki oraz jej parametrów fizycznych.

Dostępne opcje i parametry:

Typ przesyłki, rozwijana lista, możliwe wartości:

- Przesyłka kopertowa
- Paczka
- Paleta

Waga

• Waga pojedynczej paczki w zamówieniu, wyrażona w kg.

Szerokość

• Szerokość pojedynczej paczki w przesyłce, wyrażona w cm.

Wysokość

• Wysokość pojedynczej paczki w przesyłce, wyrażona w cm.

Długość

• Długość pojedynczej paczki w przesyłce, wyrażona w cm.

Ilość

• Ilość paczek w zlecanym zamówieniu o podanych parametrach fizycznych. Wszystkie paczki zostaną dostarczone do tego samego, ustalonego odbiorcy.

Przesyłka niestandardowa (NST)

• Oznaczenie przesyłki jako niestandardowej.

Definicja przesyłki niestandardowej jest dostępna w cenniku:

https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-kwalifikacjatowarow.pdf

Zwrot europalety

• Usługa zwrotu palety do nadawcy. Opcja dostępna przy wybranym typie przesyłki "Paleta". Zleceniodawca musi posiadać specjalny zapis w umowie, aby użyć tej usługi.



7.8.7. Sekcja "Usługi specjalne"

Sekcja umożliwia zamówienia usług specjalnych oferowanych przez firmę DHL.

UWAGA! W zależności od wybranego rodzaju usługi, kraju docelowego lub w przypadku wybrania niektórych z Usług Specjalnych pewne opcje mogą być niedostępne.

UWAGA! W przypadku wyboru usługi "Zwrot pobrania (COD)" dla przesyłki krajowej wymagana jest także usługa "Ubezpieczenie przesyłki (UBEZP)"

Wartości pola "Zwrot pobrania (COD)" oraz "Ubezpieczenie przesyłki (UBEZP)" są domyślnie uzupełniane wartościami z importowanego zamówienia ze sklepu PrestaShop.

UWAGA! W przypadku przesyłki do kraju docelowego innego niż Polska należy zwrócić szczególną uwagę na waluty w których są wyrażone kwoty pobrania i przesyłki.

7.8.8. Przyciski sterujące

Poszczególne przyciski umożliwiają:

Usługi specjalne	
Ubezpieczenie przesyłki	
Zwrot pobrania	
X Anuluj	Lapisz Wyślij Úsuń

- Anuluj powoduje wyjście z formularza edycji zamówienia bez zapisania zmian
- Zapisz przycisk umożliwia zapis edytowanego zlecenia bez wygenerowania etykiety
- Wyślij wysyła edytowane zamówienie za pośrednictwem usług API do firmy DHL

Po wysłaniu, następuje rejestracja przesyłki (oraz zlecenia jeśli formularz zawierał tą opcję) i automatyczne pobranie etykiety. Status powiązanego zamówienia w sklepie PrestaShop zmienia się na "Wysłane".

Wyświetlony zostaje widok "szczegółów zamówienia" opisany dokładnie w punkcie 5.2, zawierający dodatkową sekcję "informacje o przesyłce".

Zlecenie przesyłki wysłane.		x
A PODGLĄD PRZESYŁKI		
Informacje o przesyłce		
ld przesyłki	24577157003	
ld zamówienia	3377540122WWW	
Data zlecenia	2022-01-11 16:45:34	
Link śledzenia	http://www.dhl.com.pl/sledzenieprzesylkikrajowej/szukaj.aspx? m=0&sn=24577157003	

Celem rejestracji kolejnej przesyłki możemy bez wykonywania innych czynności przejść do menu "zamówienia".



8: Logowanie błędów w logu PrestaShop

Wtyczka loguje istotne błędy i ostrzeżenia, które wystąpiły podczas jej działania w systemie logów sklepu PrestaShop. Każdy wpis dodany przez wtyczkę rozpoczyna się od identyfikatora [dhlassistant]. Domyślny poziom błędów zgłaszanych przez wtyczkę to 2.

9: Wsparcie techniczne

Producent wtyczki *Asystent DHL dla PrestaShop* dołożył wszelkich starań, aby dostarczone oprogramowanie było wolne od błędów oraz możliwie przyjazne w obsłudze.

Jednak w przypadku napotkania problemów z obsługą lub błędów w działaniu wtyczki Asystent DHL dla PrestaShop prosimy o kontakt z działem wsparcia technicznego klienta firmy DHL:

Zalecamy kontakt poprzez <u>formularz</u> otwarty z poziomu zalogowanego użytkownika konta na dhl24.pl.

W przypadku konieczności dodania załącznika dokumentującego problem prosimy o wysłanie wiadomości na adres pl.cim@dhl.com.

Kontakt telefoniczny Support eCom DHL: 42 662 62 62