

DHL24 – Wtyczka do Prestashop 9

Moduł wysyłkowy DHL eCommerce Polska dla Prestashop został zaprojektowany do kompleksowej obsługi nadawania przesyłek w sklepie internetowym opartym na platformie Prestashop 9.

Wtyczka obsługuje przesyłki kurierskie krajowe i międzynarodowe z obsługą doręczeń do punktów oraz zwrotów.

Do poprawnego zainstalowania wtyczki niezbędne jest spełnienie następujących wymagań.

- **Platforma:** Prestashop 9+
- **Wersja PHP:** Minimalna wersja PHP 8.1 - 8.4 dla Prestashop 9.0, PHP 8.1 - 8.5 dla Prestashop 9.1
- **Biblioteki PHP:** rozszerzenie SOAP, Client URL Library (curl)
- **Dostęp do panelu administracyjnego**
- Aktywne konto DHL24 i dane API (login + hasło) dla środowiska produkcyjnego lub sandbox

Spis treści:

1. Instalacja wtyczki DHL eCommerce Polska dla Prestashop 8

- 1.1 Instalacja przez panel administracyjny
- 1.2 Instalacja przez wgranie plików na FTP
- 1.3 Po instalacji

2. Konfiguracja

- 2.1 Autoryzacja
- 2.2 Punkty nadania
- 2.3 Usługi dostawy

3. Generowanie przesyłek

- 3.1 Automatyczne generowanie przesyłek

4. Historia wysyłek

- 4.1 Szczegóły przesyłki
- 4.2 Raport PNP

1. Instalacja wtyczki DHL eCommerce Polska dla Prestashop 9

- Przed przystąpieniem do instalacji modułu zalecane jest sprawdzenie zgodności modułu z posiadaną wersją Prestashop.
- Wykonaj kopię zapasową plików swojego sklepu w tym plików i bazy danych. Wyczyść cache swojego sklepu.

1.1 Instalacja przez panel administracyjny

- Pobierz moduł ze strony <https://narzedzia.dhl.pl/pl/cms/content/view?content=integracje-dhl-prestashop>.
- Zaloguj się do panelu administracyjnego Prestashop.
- Przejdź do sekcji modułów -> Menedżer modułów.
- Dodaj nowy moduł - kliknij “Dodaj nowy moduł/Załaduj moduł” i wybierz plik zawierający rozszerzenie “zip” modułu, który wcześniej pobrano.
- Zainstaluj moduł.
- Po instalacji kliknij konfiguruj.

1.2 Instalacja przez wgranie plików na FTP

- Pobierz moduł ze strony <https://narzedzia.dhl.pl/pl/cms/content/view?content=integracje-dhl-prestashop>.
- Rozpakuj plik ZIP.
- Połącz się z serwerem FTP/SFTP.
- Wgraj pliki modułu do katalogu /modules na serwerze FTP/SFTP.
- Zaloguj się do panelu administracyjnego Prestashop.
- Przejdź do sekcji modułów.
- Zainstaluj moduł. Znajdź nowo wgrany moduł na liście dostępnych modułów i kliknij “zainstaluj”.

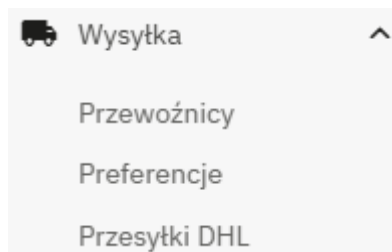
1.3 Po instalacji

- Wyczyść cache.
- Konfiguruj - przejdź do ustawień modułu i skonfiguruj zgodnie z wymaganiami twojego sklepu.
- Weryfikacja działania.

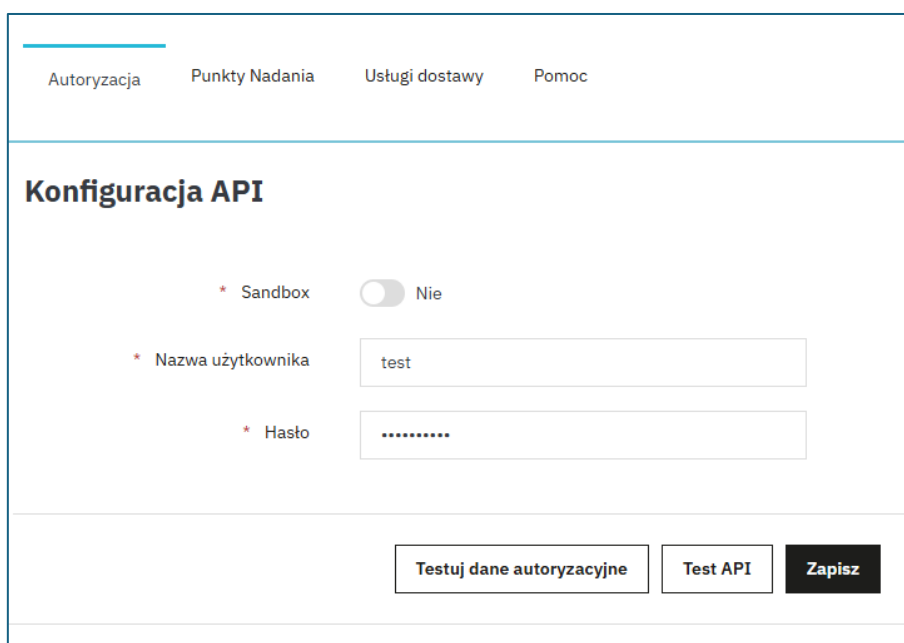
2. Konfiguracja

2.1 Autoryzacja

Konfiguracja możliwa jest z poziomu konfiguracji modułów i z menu bocznego Prestashop z sekcji Wysyłka.



Przejdź do sekcji Autoryzacja podaj nazwę użytkownika i hasło do DHL webAPI v2.



- Pole Sandbox - włącza i wyłącza połączenie ze środowiskiem testowym. Przetestuj wtyczkę, jeśli posiadasz klucze API do sandbox.dhl24.com.pl.
- Nazwa użytkownika – Login webAPI.
- Hasło użytkownika – Hasło webAPI.
- Zapisz login i hasło.

Możesz przetestować komunikację z API wybierając przyciski “Testuj dane autoryzacyjne” - sprawdzenie czy dane są poprawne. “Test API” sprawdza komunikację z WebAPIv2.

2.2 Punkty nadania

Dodaj szablon adresów nadawcy. Miejsc z których będą wysyłane przesyłki wygenerowane w sklepie.

Pola

- Nazwa szablonu, Nazwa nadawcy, Imię, Nazwisko, Email, Ulica, Numer budynku, Numer lokalu, Miasto, Kod pocztowy, Telefon, Numer SAP.
- Godziny odbioru przez kuriera Od – Do.
- Dane te są używane w tworzeniu przesyłek i zamawianiu kuriera.

2.3 Usługi dostawy

Dodaj usługę dostawy, aby powiązać usługę DHL eCommerce Polska z formą dostawy w sklepie. Podczas dodawania usługi dostawy, zostanie utworzona powiązana opcja dostawy w sklepie Prestashop.

- **Usługa** - wybierz typ powiązanej usługi przewozowej DHL:
 - AH – standardowa przesyłka krajowa,
 - 09 – gwarancja dostawy do 9:00,
 - 12 – gwarancja dostawy do 12:00,
 - DW - przesyłka z doręczeniem wieczornym,
 - SP - przesyłka krajowa z doręczeniem do punktu,
 - EK - przesyłka Connect,
 - PI - przesyłka International,
 - PR – przesyłka krajowa Premium,
 - CP - przesyłka Connect Plus,
 - CM - przesyłka Connect Plus Pallet.
- Przy wyborze opcji SP - przesyłka krajowa z doręczeniem do punktu lub EK - przesyłka międzynarodowa doręczenie do punktu pojawią się opcje wyboru typu mapy do wyświetlania miejsca odbioru przesyłki: wszystkie, tylko DHL BOX, tylko DHL POP.
- Nazwa przewoźnika - nazwa dostawy wyświetlana w koszyku dostaw.
- Domyślny punkt nadania – wybór domyślnego adresu nadawcy.
- Generuj etykietę zwrotną od razu przy generowaniu przesyłki - umożliwi automatyczne dodawanie etykiety zwrotnej w czasie tworzenia przesyłki wysyłkowej.

Opcje konfiguracji:

- Rodzaj etykiety zwrotnej,
- Rodzaj kodu QR zwrotnego,
- Ilość dni ważności etykiety,
- Sposób nadania zwrotu.

Sekcja dodatkowe usługi - umożliwia dodanie dodatkowych usług w czasie generowania przesyłki.

- Rodzaj usługi dodatkowej, możliwe wartości:
Ubezpieczenie przesyłki, Zwrot pobrania, Doręczenie w godzinach 18-22, Doręczenie w sobotę, Nadanie w sobotę, Informacje przed doręczeniem, Zwrot potwierdzonych dokumentów, Potwierdzenie, Odbiór przez osobę dorosłą, Odbiór własny bezpłatne.

Sekcja maksymalne wymiary przesyłek przewoźnika - maksymalne rozmiary przesyłek wysyłanych tą metodą dostawy: szerokość, długość, wysokość w cm i waga w kg.

- Rodzaj etykiety przesyłki,
- Zawartość przesyłki,
- Dodatkowy komentarz,
- Numer referencyjny przesyłki,
- MPK – miejsce powstawania kosztów.

Powyższe pola mogą przyjąć zmienne z Prestashop: numer zamówienia, id zamówienia, numer faktury albo stała dowolna wpisana wartość i są powiązane z kolejnymi polami na etykiecie: zawartość, uwagi, referencje, MPK.

Sekcja domyślne wymiary przesyłki - domyślne wymiary i typ przesyłki, umożliwia automatyczne generowanie przesyłki.

- Rodzaj przesyłki - możliwe wartości: paczka, koperta, paleta,
- Wymiary przesyłki- szerokość, długość, wysokość, waga - niewymagane dla typu przesyłki typu koperta,
- Opcja przesyłka niestandardowa,
- Opcja euro return – zwrot palet.

Sekcja pomoc.

W tej sekcji znajdziesz materiały pomocnicze odnośnie instalacji i obsługi wtyczki.

3. Generowanie przesyłek

W sekcji zamówienia w sklepie Prestashop przechodzimy do szczegółów zamówienia.

Posiadając powiązanie z formą dostawy, wtyczka automatycznie uzupełni dane adresowe i dane przesyłki dzięki temu bez konieczności edycji danych przyciskiem „utwórz przesyłkę” można wygenerować etykietę.

W przypadku, gdy wymagana jest korekta naciskając przycisk „Rozwiń” pojawi się formularz dodawania przesyłki.

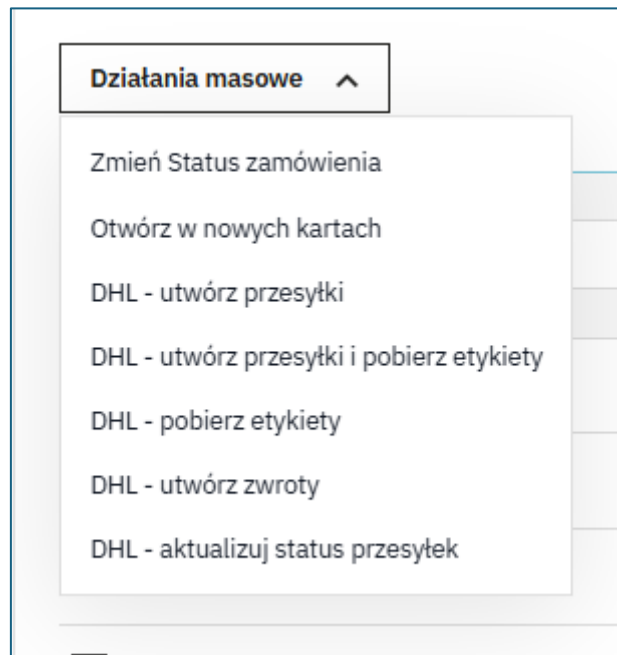
Dane zostaną załadowane automatycznie z powiązanej usługi dostawy konfigurowanej w części konfiguracyjnej wtyczki. Dane można dowolnie zmieniać i dodawać dodatkowe usługi.

Dla przesyłek międzynarodowych dodana jest sekcja “Deklaracja celna” która musi być uzupełniona dla krajów, które wymagają takiej deklaracji. Wystanie jej w ramach np. UE, która nie wymaga takiej deklaracji, nie spowoduje wygenerowania błędu i zostanie zignorowana przez DHL WebAPIv2.

Po dodaniu przesyłki w szczegółach zamówienia w zakładce “Historia wysyłek DHL” możemy pobrać etykiety przesyłki i zwrotu oraz usunąć przesyłki.

3.1 Automatyczne generowanie przesyłek

Z poziomu widoku “Zamówień” można automatycznie wygenerować przesyłki, po zaznaczeniu zamówień wybieramy konkretną akcję z sekcji “Działania masowe”. Dane do przesyłek zostaną uzupełnione domyślnie ze skonfigurowanych usług dostaw wtyczki i opcji dostawy sklepu Prestashop. Maksymalnie można wywołać te akcje dla 20 zamówień.



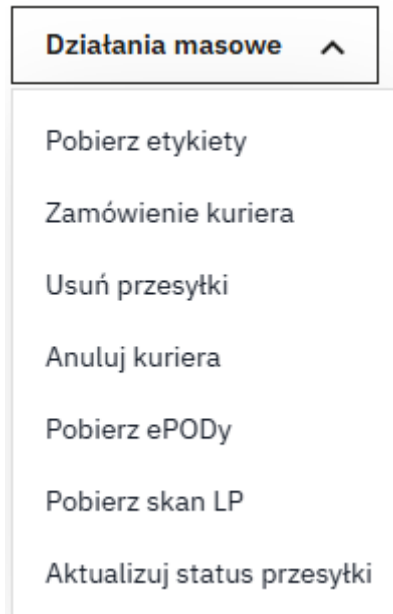
- DHL - utwórz przesyłki i wysła je do DHL WebAPIv,
- DHL - utwórz przesyłki i pobierz etykiety - tworzy przesyłki, wysła je do DHL WebAPIv2 i pobiera etykiety w formie pliku ZIP, jeśli jest więcej niż 1 etykieta,
- DHL – pobierz etykiety – pobiera etykiety do pliku ZIP, jeśli jest więcej niż 1 etykieta,
- DHL - utwórz zwroty – tworzy zwroty dla już dodanych przesyłek DHL,
- DHL – aktualizuj status przesyłek - aktualizowanie statusu przesyłek.

4. Historia wysyłek

W sekcji wysyłka → Przesyłki DHL, dostępna jest historia przesyłek, która umożliwia podgląd i zarządzanie wszystkimi przesyłkami wygenerowanymi w sklepie internetowym.

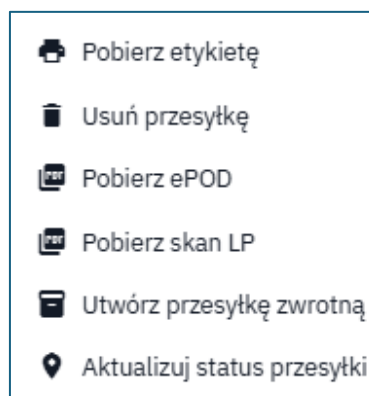
Tabela zawiera takie dane jak: Id zamówienia powiązane zamówienie z przesyłką DHL, data dodania, numer przesyłki, numer zlecenia odbioru, numer paczki, numer przesyłki zwrotnej, adres nadawcy, adres odbiorcy, status przesyłki.

Możliwe akcje masowe dla zaznaczonych przesyłek.



- Pobranie etykiet,
- Zamówienie kuriera,
- Usuwanie przesyłek,
- Anulowanie kuriera,
- Pobierz ePODy – pobranie elektronicznego potwierdzenia odbioru,
- Pobierz skan LP – skan z podpisem odbiorcy – dotyczy krajowych paczek doręczanych kurierem,
- Aktualizacja statusów przesyłek.

Indywidualne akcje dla przesyłek możliwe jest indywidualne zarządzanie przesyłką poprzez wybór jednej z możliwych akcji.



4.1 Szczegóły przesyłki

Wchodząc w szczegóły przesyłki można sprawdzić wszystkie dane elektroniczne jakie zostały wskazane podczas tworzenia przesyłki.

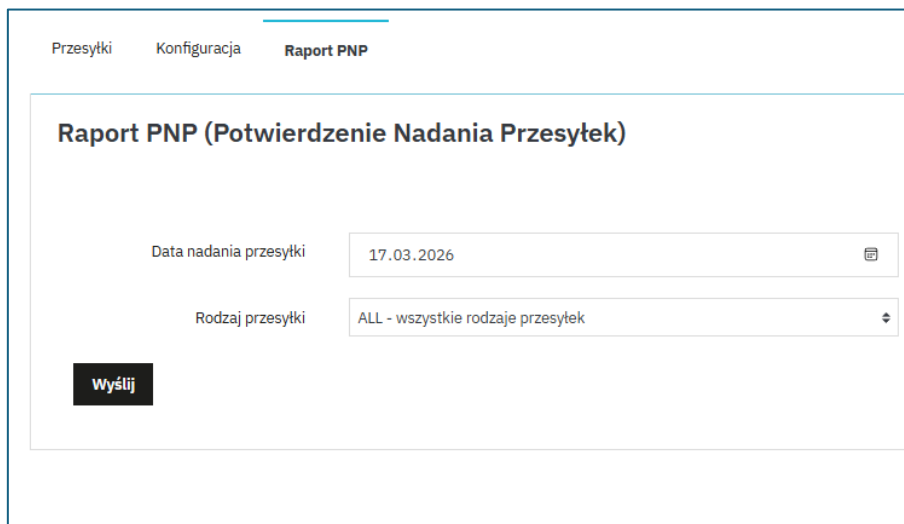
Szczegóły przesyłki	
Adres nadawcy Nazwa nadawcy: DHL - HQ Recepcja Adres: Osmańska 2 02823 Warszawa Telefon: 426626262 Email: plcim@dhl.com	Adres odbiorcy Typ adresu: Klient prywatny Nazwa odbiorcy: Dnest OTestowa Adres: Słossie 12 12 20532 Lipawa Telefon: 90876543 Email: gskiy29217@devlug.com
Dodatkowe usługi UBEZP - Ubezpieczenie 61,65 zł NAD_SOBOTA - Nadanie w sobotę PDI - Informacje przed doręczeniem ROD - Zwrot potwierdzonych dokumentów POD - Potwierdzenie doręczenia AGEVER - Odbiór przez osobę dorosłą	Dane podstawowe Numer przesyłki: 30616000994 Numer zlecenia odbioru: 6000000 Typ zlecenia: Umorzenie przesyłki bez restrykcji Typ usługi: AH - przesyłka krajowa Typ etykiety: Etykieta BLP w formacie PDF 10x15 Numer referencyjny przesyłki: 134 Numer listu przewozowego przesyłki: HEINVBOLT Zawartość przesyłki: Dodatkowy komentarz: Miejsce powstawania kosztów:

Paczki Typ przesyłki: PACKAGE Szerokość [cm]: 10 Wysokość [cm]: 10 Długość [cm]: 10 Ilość: 1 Przesyłka niestandardowa:	Informacja o czasie nadania przesyłki Data nadania przesyłki: 2026-03-26 Godzina odbioru przez kuriera [Dz]: Godzina odbioru przez kuriera [Do]:	Śledzenie przesyłek https://mnpdhl.pl/sprowadzypaczki-30616000994 <table border="1"><thead><tr><th>Data dodania</th><th>Status</th><th>Opis</th></tr></thead><tbody><tr><td>2026-03-26 12:06:00</td><td>EDWP</td><td>DHL otrzymał dane elektroniczne przesyłki. Informacje zostaną zaktualizowane po przekazaniu przez Nadawcę przesyłki do transportu</td></tr></tbody></table>	Data dodania	Status	Opis	2026-03-26 12:06:00	EDWP	DHL otrzymał dane elektroniczne przesyłki. Informacje zostaną zaktualizowane po przekazaniu przez Nadawcę przesyłki do transportu
Data dodania	Status	Opis						
2026-03-26 12:06:00	EDWP	DHL otrzymał dane elektroniczne przesyłki. Informacje zostaną zaktualizowane po przekazaniu przez Nadawcę przesyłki do transportu						

Zwroty	Adres nadawcy Nazwa nadawcy: Dnest OTestowa Adres: Słossie 12 12 20532 Lipawa Telefon: 90876543 Email: gskiy29217@devlug.com	Adres odbiorcy Nazwa odbiorcy: DHL - HQ Recepcja Adres: Osmańska 2 02823 Warszawa Telefon: 426626262 Email: plcim@dhl.com
	Dane podstawowe Data dodania: 2026-03-26 12:05:24 Numer przesyłki: 30616001119 Numer zlecenia odbioru: Numer paczki: JJ0000030141094000000264133 Typ etykiety: Etykieta BLP w formacie PDF 10x15 Kod QR: Numer referencyjny przesyłki: 134 Zawartość przesyłki: HEINVBOLT Dodatkowy komentarz:	

4.2 Raport PNP

Możliwe jest wygenerowanie raportu PNP.



The screenshot shows a web interface for generating a PNP report. At the top, there are three tabs: 'Przesyłki', 'Konfiguracja', and 'Raport PNP'. The 'Raport PNP' tab is active. Below the tabs, the title 'Raport PNP (Potwierdzenie Nadania Przesyłek)' is displayed. There are two input fields: 'Data nadania przesyłki' with the value '17.03.2026' and a calendar icon, and 'Rodzaj przesyłki' with the value 'ALL - wszystkie rodzaje przesyłek' and a dropdown arrow. A black button labeled 'Wyślij' is positioned below the 'Rodzaj przesyłki' field.

Wsparcie techniczne

Producent wtyczki *Asystent DHL dla PrestaShop* dołożył wszelkich starań, aby dostarczone oprogramowanie było wolne od błędów oraz możliwie przyjazne w obsłudze.

Jednak w przypadku napotkania problemów z obsługą lub błędów w działaniu wtyczki prosimy o kontakt z działem wsparcia technicznego klienta firmy DHL:

Zalecamy kontakt poprzez [formularz](#) otwarty z poziomu zalogowanego użytkownika konta na dhl24.pl.

W przypadku konieczności dodania załącznika dokumentującego problem prosimy o wysłanie wiadomości na adres: pl.cim@dhl.com

Kontakt telefoniczny Support eCom DHL: +48 42 662 62 62