

# Moduł integracji SOTE z DHL, DHL Parcelshop, wysyłkami zagranicznymi - wersja rozszerzona

<b>Opis</b>	2
<b>Obsługa modułu</b>	3
<b>Konfiguracja modułu</b>	3
Ustawienie wysyłki zagranicznej poza UE	7
W edycji zamówienia	9
Edycja utworzonej paczki	10
Wysyłka paczki do kuriera	11
Lista paczek	12
<b>Widok dla Klientów sklepu</b>	12

## Opis

Moduł pozwala na komunikację z API DHL - dzięki czemu możesz nadawać paczki, zamawiać kuriera i pobierać etykiety prosto z panelu poszczególnych zamówień sklepu SOTE.

Dotyczy to:

- Kuriera DHL (w tym przesyłka krajowa, zagraniczna lub PREMIUM)
- usługi DHL Parcelshop (w tym także z płatnością przy odbiorze)

Nie musisz już logować się do panelu klienta DHL - całość obsługi zamówień możesz realizować w jednym miejscu - na karcie danego zamówienia w panelu administratora sklepu SOTEshop

Zaoszczędzony czas wykorzystaj na rozwój sprzedaży ;)

### **WAŻNE**

**Moduł będzie dalej rozwijany - w razie potrzeby dodatkowych modyfikacji prosimy o kontakt z opiekunem DHL.**

## Obsługa modułu

### Ustawienie dostawy w sklepie SOTE

Nową dostawę w sklepie można włączyć zgodnie z dokumentacją SOTE:  
<https://www.sote.pl/docs/dostawy>

DHL sugeruje opisanie dostawy zgodnie z instrukcją na samym dole tej strony:  
<http://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/branding-e-commerce>

### Konfiguracja modułu

Wejście do edycji modułu działa w standardowy sotowski sposób:

The screenshot displays the SOTE admin interface. At the top, there is a navigation bar with tabs: Sprzedaż, Oferta, Społeczność, Marketing, and Konfiguracja. The 'Konfiguracja' tab is active, and a dropdown menu is open, listing various configuration options: Obsługa poczty, Edycja grafiki, Konfiguracja produktów, Prezentacja produktów, Konfiguracja modułów (highlighted), Dodatkowe aplikacje, and Aktualizacja. Below the navigation bar, the 'Konfiguracja modułów' section is visible, showing a grid of modules. The 'Kurier DHL' module is highlighted with a red arrow. Below this, the 'aaDhlPlugin' configuration page is shown, with a 'Konfiguracja' button highlighted by a red arrow.

W konfiguracji mamy dostępne opcje:

1. Włącz /wyłącz moduł
2. Dane - wpisujemy dane przekazane od opiekuna lub z panelu DHL (osobno można korzystać z danych testowych - funkcja głównie dla developera):

### Ustawienia API DHL

Użytkownik API DHL

Hasło API DHL

Nr klienta SAP

Adres API DHL

Użytkownik API DHL Parcelshop

Hasło API DHL Parcelshop

Adres API DHL Parcelshop

### Tryb testowy

Włącz tryb testowy

Użytkownik sandbox API DHL

Nr klienta SAP sandbox

Hasło sandbox API DHL

Adres sandbox API DHL

Użytkownik sandbox API DHL Parcelshop

Hasło sandbox API DHL Parcelshop

Adres sandbox API DHL Parcelshop

Tryb testowy powinien być WYŁĄCZONY jeśli moduł ma działać w sklepie “na żywo”

Nr klienta SAP jest niezbędny przy umowie stałego odbioru paczek przez kuriera.

3. Konfiguracja dostaw

Należy tu wskazać, która dostawa (z działających w sklepie) ma być dostawą do punktów DHL Parcelshop:

### Konfiguracja dostaw

Wybierz dostawę DHL Parcelshop

DHL - europa

DHL kurier o długiej nazwie dostawy powyżej 23 znakówm, heh

DHL Parcelshop

Paczkomatem

Nie musisz określać zwykłego kuriera DHL - ponieważ z każdego zamówienia można wygenerować paczkę DHL.

4. Konfiguracja płatności

Osobno należy wskazać która (z działających w sklepie) ma być płatnością “za

pobrańiem” - dla potrzeb płatności przy odbiorze za paczki dostarczane przez Kuriera DHL/DHL Parcelshop

#### Konfiguracja płatności

- Wybierz płatności za pobraniem ⓘ
- Dotpay
  - Płatność gotówką
  - Płatność przelewem
  - PayU - szybki przelew przez internet / płatność kartą / blik
  - Za pobraniem
  - BLIK, Szybkie Przelewy i Karty

5. Domyślne parametry przesyłki - należy ustawić zgodnie z realiami - w razie problemów można skontaktować się z opiekunem DHL:

#### Domyślne parametry przesyłki

Typ	Paczka ▼
Serokość [cm]	12
Wysokość	12
Długość	12
Waga	1
Liczba paczek	1
Zawartość	garczki

6. Wysyłam poza UE - domyślne ustawienia przesyłki dotyczące odprawy celnej  
Sekcja pozwala na ustawienie standardowych parametrów związanych z wysyłką do krajów poza UE. Dla każdej z wysyłek poza UE będzie można te wartości domyślne edytować. W sprawie wypełnienia i korzystania z tej funkcji skontaktuj

się z Twoim Opiekunem w DHL

Wysyłam poza UE - domyślne ustawienia przesyłki dotyczące odprawy celnej

Rodzaj odprawy celnej	indywidualna ▼
Wartość brutto transportu jaką zapłacił odbiorca u kupującego	123
NIP	1234560
EORI	
Numer rejestracyjny VAT	12345608
Kategoria towarów	Sprzedaż towarów ▼
Numer faktury	FV 123123
Kraj pochodzenia towarów	Polska (PL) ▼
Dodatkowe informacje	Różne różności
Imię osoby kontaktowej	Jerzy
Nazwisko osoby kontaktowej	Jerz
Nie przekracza wartości	<input checked="" type="checkbox"/>
Towary nie zabronione	<input checked="" type="checkbox"/>
Towary nie podlegające ograniczeniom	<input checked="" type="checkbox"/>

7. Wysyłam poza UE - kraje niewymagające odprawy celnej - jest to edytowalna lista krajów, do których można wysłać BEZ konieczności uzupełniania danych dot. odprawy celnej.

8. Zamawianie kuriera/domyślna data nadania

Usługa - mamy do wyboru 4 dostępne rodzaje usług (ParcelShop oraz 3 do wyboru dla standardowych przesyłek):

#### Zamawianie kuriera

Domyślna usługa dla przesyłek kurierskich ⓘ Przesyłka krajowa (AH) ▼

Wybierz tryb zamawiania kuriera ⓘ

- Przesyłka krajowa (AH)
- Produkt premium (PR)
- Przesyłka international (PI)
- Parcelshop - usługa przewozowa (LM)

Tryb zamawiania kuriera - mamy 3 opcje:

- stały zbiór - jeśli mamy odpowiednią umowę z DHL i kurier przyjeżdża o ustalonej porze po odbiór wszystkich paczek z danego dnia (potrzebne jest posiadanie i wpisanie w konfiguracji numeru klienta SAP) - wtedy "wysłanie paczek do kuriera" skutkuje wstawieniem paczki do systemu DHL - nadawany jest numer przesyłki
- tworzenie przesyłek i zamawianie kuriera - wtedy "wysłanie do kuriera" skutkuje wstawieniem paczki do systemu oraz zamówienie kuriera - zostaje nadany numer paczki oraz numer zlecenia

### Zamawianie kuriera

Wybierz tryb zamawiania kuriera ⓘ  Mam stały zbiór (regularny odbiór przesyłek przez kuriera)  
 Tworzę przesyłki i zamawiam kuriera  
 Tylko zamawiam kuriera

Liczba dni od dzisiaj (np 1,3)

Godzina od (np: 09, 12)

Godzina do (np: 18, 14)

Jeśli chcemy, żeby kurier przyjechał jutro między 14 a 16 - powinniśmy wpisać: liczba dni od dziś: 1, godziny: od 14 do 16.

W każdej paczce trzeba sprawdzić czy data jest poprawna (np. czy nie jest to niedziela), w przeciwnym razie API DHL będzie zwracało błąd (bo np. kurier w niedzielę nie przyjeżdża).

c. tylko zamawiam kuriera - do systemu dhl nie jest wstawiana paczka, tylko nr zlecenia, brak numeru przesyłki (**nie działa gdy są aktywne dostawy ParcelShop**)

9. Ustawienia etykiety - wybieramy etykietę, z której będziemy korzystać

### Ustawienia etykiety

Format etykiety

10. Dane nadawcy - wypełniamy wszystkie dane zgodnie ze stanem faktycznym.

### Dane nadawcy

Imie   
Nazwisko   
Firma   
Ulica   
Budynek nr   
Lokal nr   
Kod pocztowy   
Miasto   
Województwo   
Nr telefonu   
Adres e-mail

## Ustawienie wysyłki zagranicznej poza UE

Żeby poprawnie działały dostawy zagraniczne, w SOTE dla dostawy, która ma obsługiwać kraje poza UE należy dodać odpowiednią strefę (lub do danej strefy dodać kraj, do którego chcemy wysłać (np. UK).

Standardowe ustawienia opisuje SOTE:

<https://www.sote.pl/docs/dostawy>  
<https://www.sote.pl/docs/kraje-i-strefy-dostawy>

Przykładowo można utworzyć osobną dostawę "DHL UK" dla strefy "Europa poza UE":

**Kraje** ▶ Edycja strefy *Europa - poza UE*

Lista krajów    Lista stref

✓ Twoje zmiany zostały zapisane

Aktywna

Nazwa: Europa - poza UE

Kraje:
 

- Watykan
- Węgry
- Wenezuela
- Wielka Brytania

✗ Usun strefę

---

**Dostawy** ▶ Dodaj nowy

Lista    Grupy    Dostawa na wybrany termin

Aktywna

Domyślna

Zezwalaj tylko w wybranych produktach

Pozycja: 0

Grupa: Brak

Strefa: Europa - poza UE [Konfiguracja stref](#)

Nazwa: DHL UK

Vat: 23%

Koszt podstawowy:
 

Netto	Brutto
121.95	150.00

Koszt dodatkowy: Brak

Darmowa od (brutto): 0

Wyświetlaj dla:

Waga		Ilość sztuk		Kwota zamówienia	
Od	Do	Od	Do	Od	Do
0.00	0.00	0	0	0.00	0.00

Płatności:

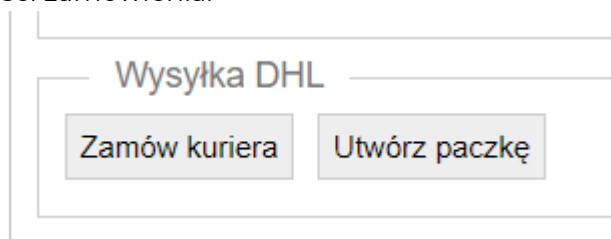
Aktywna	Domyślna	Nazwa	Koszt		Rodzaj	Darmowa od	Koszt kuriera	Kolejność
			Netto	Brutto				
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Dotpay	0.00	0.00	PLN	0.00	0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Płatność gotówką	0.00	0.00	PLN	0.00	0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Płatność przelewem	0.00	0.00	PLN	0.00	0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	PayU - szybki przelew przez internet / płatność kartą / blik	0.00	0.00	PLN	0.00	0.00	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Za pobraniem	0.00	0.00	PLN	0.00	0.00	
<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	BLIK, Szybkie Przelewy i Karty	0.00	0.00	PLN	0.00	0.00	

Konfiguracja płatności



## W edycji zamówienia

Jeśli Klient sklepu wybrał metodę dostawy powiązaną z modułem DHL (patrz: Konfiguracja modułu) - w edycji tego zamówienia mamy dodatkowe opcje w dolnej części zamówienia:

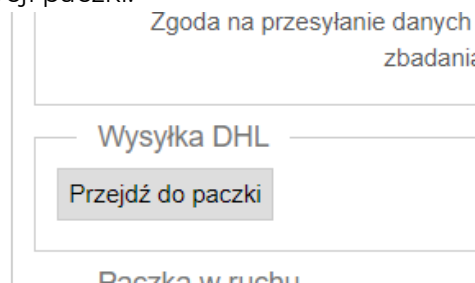


Opcja "zamów kuriera" próbuje od razu wysłać paczkę do listy paczek dla kuriera, opcja "Utwórz paczkę" tylko ją tworzy w sklepie, ale jeszcze nie wysłała - można ją wcześniej edytować.

**UWAGA - dla wysyłek zagranicznych poza UE należy wybrać opcję "Utwórz paczkę" - żeby móc zweryfikować ustawienia celne**

Możemy więc kliknąć "Utwórz paczkę" - przechodzimy do jej edycji.

Gdy paczka jest już utworzona - z edycji danego zamówienia można zawsze wrócić do edycji paczki:



Paczki DHL
Konfiguracja

**Informacje**

Status -

Nr paczki -

Nr zlecenia -

Dostawa Parcelshop

Punkt odbioru DHL Parcelshop 4508748

**Adres**

Firma TESTOWA

Odbiorca TESTER TEST

Adres Testowa

Numer domu 2 asdsad ddd

Miasto TESTOWO

Kod pocztowy 13-123

Telefon XXXXXXXXXX

Email XXXXXXXXXX

Kraj Polska (PL)

**Parametry przesyłki**

Typ Paczka

Szerokość [cm] 20

Wysokość [cm] 20

Długość [cm] 20

Waga [kg] 2

Liczba paczek 1

Niestandardowa

Zawartość garczki

**Zamawianie kuriera**

Usługa Parcelshop - usługa przewozowa (LM)

Płatność Przedpłata

Wybierz tryb zamawiania kuriera  Mam stały zbiór (regularny odbiór przesyłek przez kuriera)  
 Tworzę przesyłki i zamawiam kuriera  
 Tylko zamawiam kuriera

Data nadania 2021-01-13

Godzina od (np. 09, 12) 09

Godzina do (np. 18, 14) 12

Lista
Zapisz
Zamów kuriera
Pobierz etykietę

Status i numer paczki zostaną nadane po jej przesłaniu do DHL. Numer zlecenia jest dodawany tylko w wypadku, gdy w konfiguracji ustawione jest pole opisane w punkcie 6b. Punkt odbioru DHL Parcelshop - numer wybranego przez Klienta punktu odbioru (jeśli Klient wybrał taką opcję)

Dane klienta i parametry przesyłki to dane zassane automatycznie z zamówienia oraz ustawień globalnych modułu (patrz: Konfiguracja modułu).

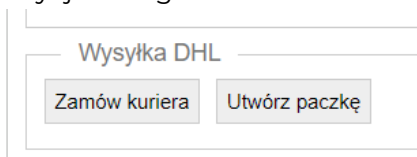
W sekcji "Zamawianie kuriera" można dostosować dla danej paczki ustawienia, które zaciągnęły się z globalnej konfiguracji lub zamówienia. W razie wątpliwości - p. sekcja Konfiguracja globalna.

Możemy paczkę zapisać, od razu przesłać ją do DHL (klikając "Zamów kuriera"), lub pobrać etykietę (jeśli paczka była wcześniej przesłana do DHL).

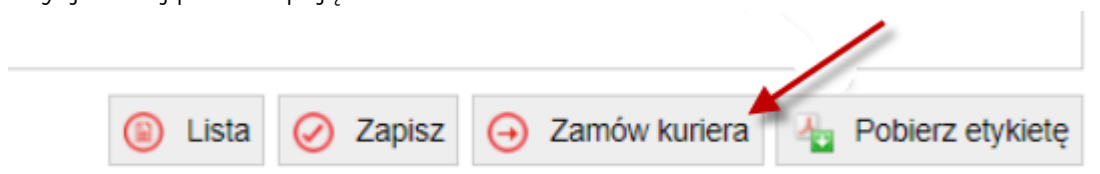
## Wysyłka paczki do kuriera

Paczkę można wysłać do DHL w 2 miejscach:

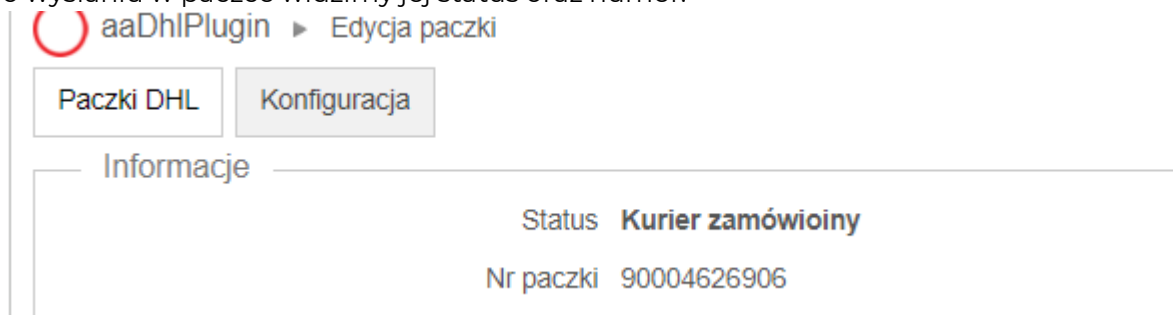
- a. w edycji danego *zamówienia* od razu klikając "zamów kuriera"



- b. w edycji danej - wcześniej utworzonej *paczki* (jeśli w zamówieniu tylko utworzyliśmy paczkę, a nie wysłaliśmy ją od razu do DHL) - wybierając na dole edycji danej paczki opcję "zamów kuriera"

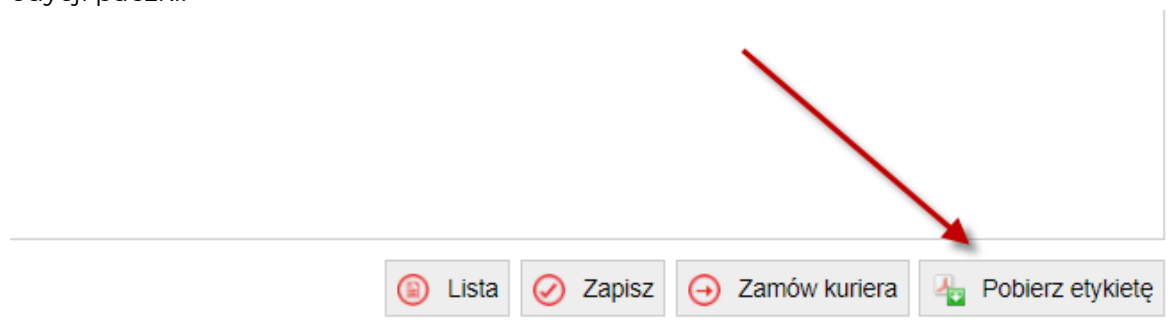


Po wysłaniu w paczce widzimy jej status oraz numer:



Tuż po wysłaniu wyskakuje automatycznie okno umożliwiające pobranie etykiety danej paczki.

Pobranie etykiety jest też możliwe w każdej chwili już po wysłaniu do kuriera - na dole edycji paczki:



Po wysłaniu paczki do kuriera, jej numer zapisuje się w zamówieniu, z którego paczka była utworzona i widać to w edycji danego zamówienia:

**Dostawa**

Rodzaj: DHL kurier

Koszt: 0,00 zł

Numer przesyłki:

## Lista paczek

W każdej chwili mamy wgląd do listy wszystkich utworzonych przez moduł paczek - widać tam ich numery, statusy oraz numer zamówienia i informacje o kliencie. W każdą paczkę można wejść pobierając ponownie etykietę, lub - jeśli jeszcze nie było to zrobione - wysłać paczkę do kuriera. Paczki można wyszukiwać po ich numerze:

aaDhlPlugin ▶ Paczki DHL Konfiguracja

Paczki DHL

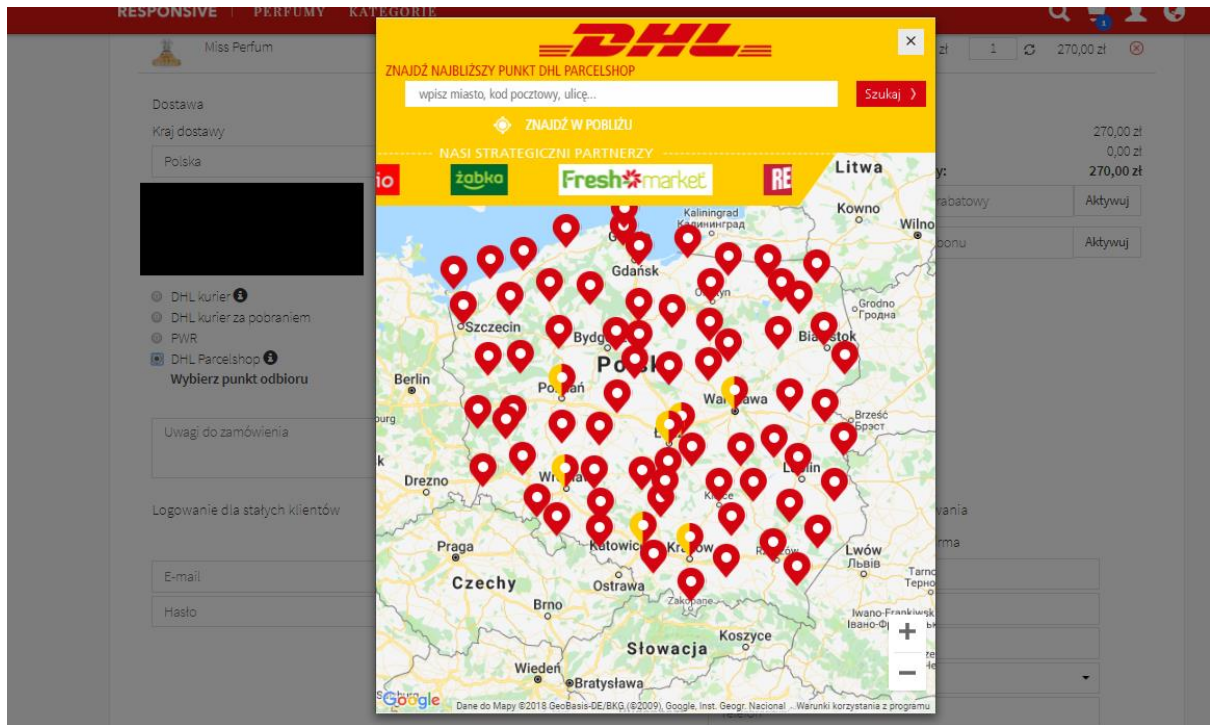
ID  -  Utworzono  -  Nr paczki  Zamawiający  Dostawa  Cena  -  Status  -

100 z 69

ID	Utworzono	Zamówienie	Nr paczki	Zamawiający	Dostawa	Cena	Status
69	Dzisiaj o 13:10	46	90004626906	TESTOWO - nic nie wysłać	DHL kurier	300	Etykieta pobrana
68	Dzisiaj o 13:09	45	90004626800	TESTOWO - nic nie wysłać	DHL kurier	207	Kurier zamówiony
67	31-07-2018, 11:27	6	90004538818	TESTER TEST	Dostawa Warszawa	240	Etykieta pobrana
66	31-07-2018, 11:23	20	90004538789	test	Dostawa Warszawa	217	Etykieta pobrana
65	31-07-2018, 11:17	41	90004538734	TESTER TEST	Odbiór osobisty	1405.80	Kurier zamówiony
64	31-07-2018, 11:17	43	90004538723	TESTER TEST	Odbiór osobisty	270	Kurier zamówiony
63	27-07-2018, 12:27	2	90004513899	TESTER TEST	Dostawa Warszawa	217	Kurier zamówiony
62	27-07-2018, 12:24	14	90004513877	TESTER TEST	Dostawa Warszawa	460	Kurier zamówiony
61	27-07-2018, 12:10	33	90004513782	TESTER TEST		382.60	Kurier zamówiony
60	27-07-2018, 12:07	37	90004513760	TESTER TEST		466.30	Etykieta pobrana
59	27-07-2018, 11:33	44	90004513439	TESTER TEST		772.20	Etykieta pobrana
58	27-07-2018, 11:32	44	90004513462	TESTER TEST		772.20	Kurier zamówiony

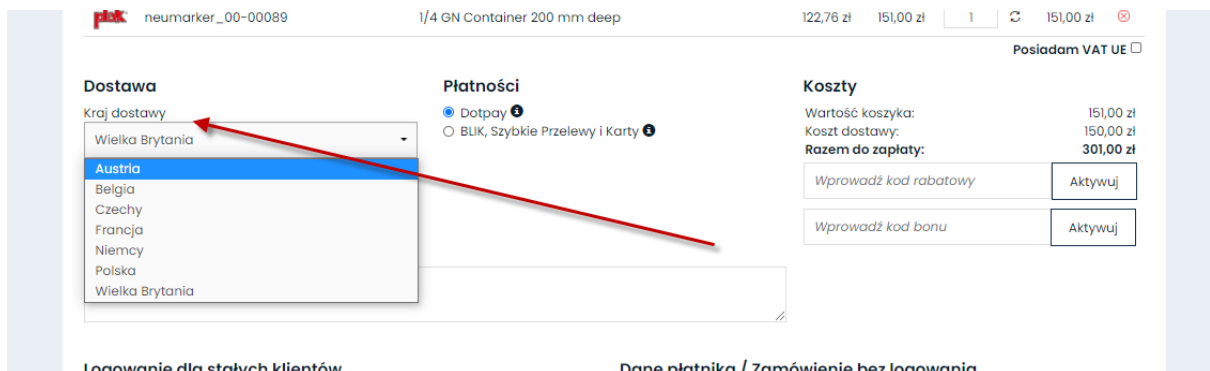
## Widok dla Klientów sklepu

Klienci będąc w koszyku mogą skorzystać z dostaw DHL - po odpowiedniej konfiguracji punktów odbioru mają dla tej dostawy możliwość wyboru punktu:



Z kolei sam Kurier nie wymaga dodatkowych działań poza podaniem adresu

Żeby klient mógł wybierać wysyłki do innych krajów, musi je zaznaczyć w koszyku:



Jest to związane z ustawieniem stref dostaw (p. sekcja "Ustawienie wysyłki zagranicznej")