

DHL24 – Wtyczka do WooCommerce

Wtyczka DHL Polska powstała w celu usprawnienia procesu wysyłania przesyłek dla zamówień dokonanych w sklepie internetowym WooCommerce za pośrednictwem usług kurierskich świadczonych przez firmę DHL eCommerce Polska Sp. z o.o.

Wtyczka obsługuje przesyłki kurierskie krajowe i międzynarodowe z obsługą doręczeń do punktów oraz zwrotów.

Do poprawnego zainstalowania wtyczki na serwerze niezbędne jest spełnienie następujących wymagań:

- Aktywny WooCommerce.
- Aktywne rozszerzenie PHP SOAP na serwerze.
- Umowa z DHL oraz dostęp do DHL WebAPI v2
- WooCommerce 10.1+
- WordPress 6.4+

Spis treści:

1. Instalacja wtyczki DHL eCommerce Poland do WooCommerce
2. Konfiguracja wtyczki
 - a. Ustawienia
 - b. Lista przesyłek
 - c. Potwierdzenie nadania (PNP)
 - d. Szablony przesyłek
3. Konfiguracja metod wysyłki
4. Obsługa wtyczki – składanie zamówienia
 - a. Przesyłka kurierska
 - b. Przesyłka do punktu
5. Obsługa wtyczki – tworzenie przesyłek w panelu
6. Najczęstsze problemy i diagnostyka

1. Instalacja wtyczki DHL eCommerce Poland do WooCommerce

- Pobierz wtyczkę DHL Polska ze strony <https://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/integracja-dhl-z-woocomerce> lub wyszukaj jej w repozytorium Wordpress pod nazwą DHL Polska.
- Zainstaluj wtyczkę i aktywuj ją w WordPresie.
- Jeśli moduł jest już zainstalowany pojawi się podsumowanie bieżącej i nowej wersji wraz z możliwością jej aktualizacji.

Instalacja wtyczki z wysłanego na serwer pliku: dhl-polska-1.0.4.zip

Rozpakowywanie paczki...

Instalacja wtyczki...

Docelowy folder już istnieje. /var/www/html/dhl/wp-content/plugins/dhl-polska/

Wtyczka jest już zainstalowana.

	Obcenie	Wysłano
Nazwa wtyczki	DHL Polska	DHL Polska
Wersja	1.0.4	1.0.4
Autor	Octolize	Octolize
Wymagana wersja WordPressa	6.4	6.4
Wymagana wersja PHP	7.4	7.4

Aktualizujesz wtyczkę. Wykonaj najpierw [kopię zapasową bazy danych oraz plików](#).

[Zastąp aktualny dodawany](#) [Anuluj i wróć](#)

- Upewnij się, że na serwerze działa rozszerzenie PHP SOAP.
- Wejdź do WooCommerce → Ustawienia → Wysyłka → DHL Polska i wprowadź dane dostępowe.

Ustawienia

Ogólne Produkty **Wysyłka** Płatności Konta i prywatność E-maile Integracja Widoczność witryny Punkt sprzedaży Zaawansowane

[Strefy wysyłki](#) | [Ustawienia wysyłki](#) | [Klasy](#) | [Flexible Shipping Info](#) | [Odbiór osobisty](#) | **DHL Polska**

Ogólne

Tryb testowy ☐ Włącz tryb testowy
Jeśli Tryb testowy został włączony, wypełnij poniższe pola danymi dostępowymi do konta testowego DHL.

API - Kurier

Login WebAPI*

Hasło WebAPI*

Numer SAP WebAPI*

Status połączenia **Połączono**

2. Konfiguracja wtyczki

2a. Ustawienia

Ogólne

- **Tryb testowy** – włącz, jeśli posiadasz klucze API do środowiska testowego sandbox.dhl24.com.pl

Po włączeniu uzupełnij dane testowe w sekcjach API.

Ogólne

Tryb testowy ☐ Włącz tryb testowy

Jeśli Tryb testowy został włączony, wypełnij poniższe pola danymi dostępowymi do konta testowego DHL.

•

API – Kurier (WebAPI v2)

- Login, hasło oraz numer SAP dla WebAPI v2 (produkcyjny lub testowy).
- **Status połączenia** – sprawdzenie poprawności danych dostępowych.

API - Kurier

Login WebAPI*

Hasło WebAPI*

Numer SAP WebAPI*

Status połączenia **Połączono**

Dane nadawcy

- Nazwa nadawcy, adres, kod, miasto, telefon i e-mail.
- Dane te są używane w tworzeniu przesyłek i zamawianiu kuriera.
- Na wskazany adres email nadawcy będą wysyłane powiadomienia do statusów: adresat nieznany, odmowa przyjęcia, awizo, doręczona do odbiorcy.

Dane nadawcy	
Nazwa*	DHL HQ
Ulica*	Osmańska
Numer domu*	2
Kod pocztowy*	02-823
Miasto*	Warszawa
Telefon	426626262
Email	plcim@dhl.com

•

Automatyzacje

- **Domyślny szablon przesyłki** – wybierz szablon przesyłki używany domyślnie. Zostanie on wykorzystany do tworzenia przesyłki, jeśli nie został przypisany inny szablon do formy dostawy.
- **Automatyczne tworzenie przesyłek** – wybierz statusy zamówień, dla których przesyłka tworzy się automatycznie.
- **Automatyczne zamawianie kuriera** – wybierz statusy zamówień, dla których kurier jest zamawiany automatycznie.
- **Godzina, po której nastąpi zmiana daty nadania na następny dzień roboczy** – po wskazanej godzinie data nadania przesuwa się na następny dzień roboczy.
- **Godzina, po której nastąpi zmiana daty zamówienia kuriera na następny dzień roboczy** – po wskazanej godzinie data zamówienia kuriera przesuwa się na następny dzień roboczy.
- **Początek i koniec okna odbioru przez kuriera** – ustaw przedział czasowy odbioru przez kuriera. Minimalny przedział 2 godziny.

Ustawienia automatyzacji zsynchronizuj z procesem realizacji zamówień w sklepie – panel pozwala wybrać konkretne statusy WooCommerce oraz dopasować okna czasowe dla kuriera.

Automatyzacja

Domyślny szablon przesyłki

?

Paczka 1kg 20x20x10 (Paczka, 1 kg, 20x20x10 cm)

▼

Automatyczne tworzenie przesyłek

?

× W trakcie realizacji

Automatyczne zamawianie kuriera

?

× Zrealizowane

Godzina, po której nastąpi zmiana daty nadania na następny dzień roboczy

12:00

Godzina, po której nastąpi zmiana daty zamówienia kuriera na następny dzień roboczy

12:00

Początek okna odbioru przez kuriera

08:00

Koniec okna odbioru przez kuriera

23:00

Przesyłki zwrotne

- **Typ zwrotu** – zwrot do punktu lub do punktu/kuriera.
- **Ważność etykiety zwrotnej** – liczba dni ważności etykiety. (7-183 dni).

Przesyłki zwrotne

Typ zwrotu

Punkt odbioru lub kurier

▼

Ustawienia zwrotów dotyczą wyłącznie zwrotów krajowych. Zwroty zagraniczne są możliwe tylko przez nadanie w punkcie.

Ważność etykiety zwrotnej (dni)

180

Etykiety

- **Format etykiety:**
 - BLP (10x15cm PDF)
 - LBLP (A4 PDF)
 - ZBLP (etykieta BLP w formacie drukarek termicznych)
 - ZBLP300 (etykieta BLP 300dpi w formacie drukarek termicznych)

- **Numer śledzenia w e-mailach** – dodaje tracking do wiadomości WooCommerce i szczegółów zamówienia.

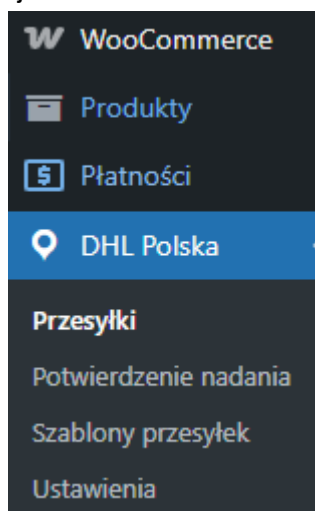
Etykiety

Format etykiety* ? BLP – etykieta PDF 10x15cm ▼

Numer śledzenia ☒ Dodaj numer nadania DHL wraz z linkiem do śledzenia do wiadomości e-mail WooCommerce oraz szczegółów zamówienia.

Zaawansowane

- **Zapis zdarzeń** – logi w dzienniku WooCommerce. Włącz tylko na czas diagnozy problemów.
- Po aktywacji w menu administracyjnym pojawi się pozycja DHL Polska z podglądem przesyłek i dodatkowymi funkcjami.



2b. Lista przesyłek

W menu **DHL Polska > Przesyłki** znajdziesz listę wszystkich przesyłek utworzonych w sklepie.

- Widoczne są m.in. numer przesyłki, status zamówienia w sklepie, data nadania, numer zamówienia kuriera i numer etykiety zwrotnej.
- Możesz używać filtrów po statusie, usłudze, zamówieniu kuriera i dacie nadania.
- Dostępne są akcje masowe: **Zamów kuriera** oraz **Anuluj zamówienie kuriera**.

Przesyłki

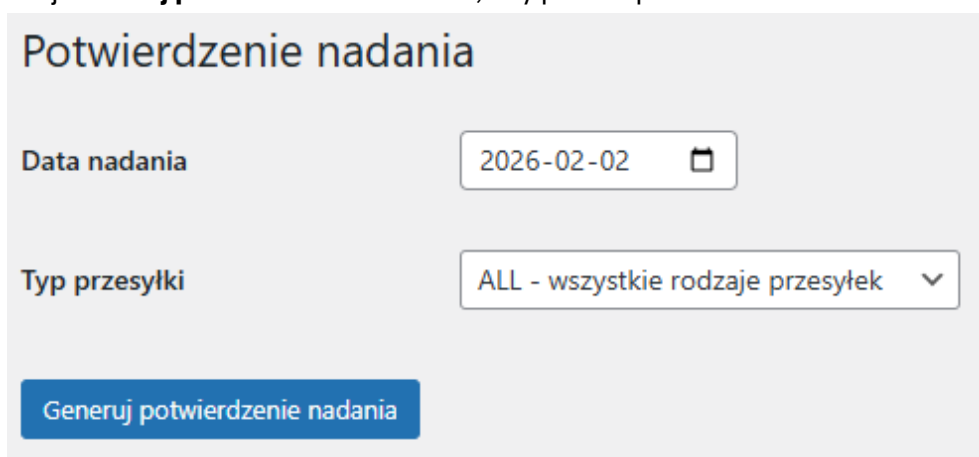
Działania masowe Załącz Wszystkie statusy Wszystkie usługi Wszystkie zamówienia kuriera rrr-mm-dd Filtry 79 elementów 1 z 4

☐ Zamówienie	Usługa	Data nadania ↕	Status	Numer przesyłki	Zamówienie kuriera DHL	Etykieta zwrotna
☐ #298	DHL Economy / DHL Connect Parcelshop	2026-02-02	Zatwierdzona	30158476701	-	-
☐ #292	DHL Economy / DHL Connect Parcelshop	2026-02-02	Zatwierdzona	30158072461	-	-
☐ #281	DHL Parcel Polska	2026-01-30	Nowa	-	-	-

2c. Potwierdzenie nadania (PNP)

W menu **DHL Polska > Potwierdzenie nadania** możesz wygenerować potwierdzenie nadania. Formularz potwierdzenia umożliwia wybranie typów przesyłek oraz daty, dla której wygenerować potwierdzenie za dany dzień.

- Wybierz datę nadania.
- Wybierz typ przesyłek (np. wszystkie, krajowe ekspresowe, eksportowe).
- Kliknij **Generuj potwierdzenie nadania**, aby pobrać plik PDF.



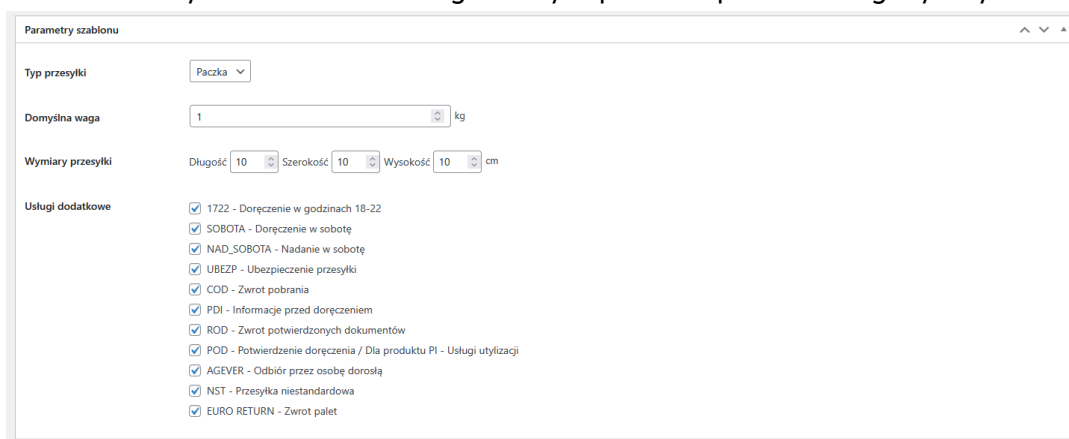
2d. Szablony przesyłek

Szablony są dostępne w menu **DHL Polska > Szablony przesyłek**. Pozwalają zdefiniować domyślne parametry paczki, które można przypisać do metody DHL lub wyboru w zamówieniu, co przyspiesza tworzenie przesyłek i ogranicza ręczne uzupełnianie pól.

Tworzenie szablonu

- Kliknij „dodaj nowy szablon” i wpisz nazwę (tytuł wpisu). Najlepiej używać nazw opisujących typ przesyłki, np. „Kurier 1kg / COD”.
- W sekcji **Parametry szablonu** z listy wybierz **Typ przesyłki** (np. paleta, paczka, koperta).
- Zdefiniuj **domyślną wagę** (w kg) – używana jest, gdy zamówienie nie zawiera wagi.
- Podaj wymiary (w cm) Są to wymiary podstawowe, które można nadpisać w zamówieniu.
- W sekcji **Usługi dodatkowe** możesz wybrać opcjonalne usługi, które mają być automatycznie uwzględniane w danym szablonie nadania.
 - Dostępne usługi dodatkowe:
 - **1722** – Doręczenie w godzinach 18:00–22:00
 - **SOBOTA** – Doręczenie w sobotę
 - **NAD_SOBOTA** – Nadanie w sobotę
 - **UBEZP** – Ubezpieczenie przesyłki
 - **COD** – Zwrot pobrania
 - **PDI** – Informacje przed doręczeniem

- **ROD** – Zwrot potwierdzonych dokumentów
- **POD** – Potwierdzenie doręczenia
- **PI** – Usługi utylizacji
- **AGEVER** – Odbiór przez osobę dorosłą
- **NST** – Przesyłka niestandardowa
- **EURO RETURN** – Zwrot palet
- Wybór usług jest opcjonalny - zaznacz tylko te, które mają być domyślnie przekazywane do API dla przesyłek tworzonych na podstawie tego szablonu.
- **WAŻNE!** W przypadku form dostawy obsługującej płatność za pobraniem dodaj usługę COD do szablonu i przypisz go do niej jako domyślny. Jest to wymagane, aby kwota zamówienia przenosiła się do metaboxu tworzenia przesyłki.
- Zapisz szablon przyciskiem „Opublikuj” Po prawej stronie.
- Można stworzyć kilka szablonów wg własnych potrzeb i procesów logistycznych



Gdzie szablon jest używany

- W konfiguracji metody DHL („Szablon przesyłki”) wybierasz domyślny szablon, który wstawi się, gdy klient wybierze tę metodę.

Ustawienia

Ogólne Produkty **Wysyłka** Płatności Konta i prywatność E-maile Integracja Widoczność witryny

[Strefy wysyłki](#) | [Ustawienia wysyłki](#) | [Klasy](#) | [Flexible Shipping Info](#) | [Odbiór osobisty](#) | [DHL Polska](#)

[Strefy wysyłki](#) > [Polska](#) > DHL Polska

Integracja DHL Polska dla WooCommerce.

Nazwa metody	Kurier DHL za pobraniem
Logo DHL	☒ Wyświetl logo DHL pod nazwą metody wysyłki.
Status podatku	Brak
Usługa DHL	DHL Parcel Polska
Szablon przesyłki	Paczka 1kg 20x20x10 UBE + COD (Paczka, 1 kg, 20x20x10 cm)

- Szablony ułatwiają standaryzację danych przesyłek i zapewniają, że usługa (np. pobranie) oraz wymiary zawsze odpowiadają realnemu nadaniu. Jeśli potrzebujesz wariantów niestandardowych, duplikuj wpis i dopasuj różnice.

3. Konfiguracja metod wysyłki

Metody wysyłki i strefy

- Metody wysyłki konfigurujesz w **WooCommerce** › **Ustawienia** › **Wysyłka** dla wybranej strefy wysyłki.

Dodanie metody DHL Polska

- Wejdź w wybraną strefę wysyłki.
- Kliknij **Dodaj metodę wysyłki** i wybierz **DHL Polska**.
- Skonfiguruj metodę (usługa, szablon, koszt).

Utwórz metodę wysyłki ×

Darmowa wysyłka

Płaska stawka

DHL Polska ✓

Flexible Shipping

Integracja DHL Polska dla WooCommerce.

Odbiór osobisty: skonfiguruj miejsca odbioru na [stronie ustawień odbioru osobistego](#).

KROK 1 Z 2

Kontynuuj

Najważniejsze ustawienia metody

- **Usługa DHL** – wybierz odpowiednią usługę (np. kurier lub *Dostawa do punktu DHL*).
- **Szablon przesyłki** – opcjonalnie przypisz szablon parametrów przesyłki.
- **Koszt** – stała stawka dla metody (szczegóły w osobnym wpisie).

Możesz utworzyć kilka metod DHL Polska w jednej strefie, np. osobno dla kuriera i osobno dla punktu odbioru.

Jeśli posiadasz wtyczkę Flexible Shipping, możesz w niej nawiązać powiązanie z modułem DHL Polska. Dzięki temu nie będziesz musiał konfigurować na nowo ustawionych już w sklepie reguł dostaw.

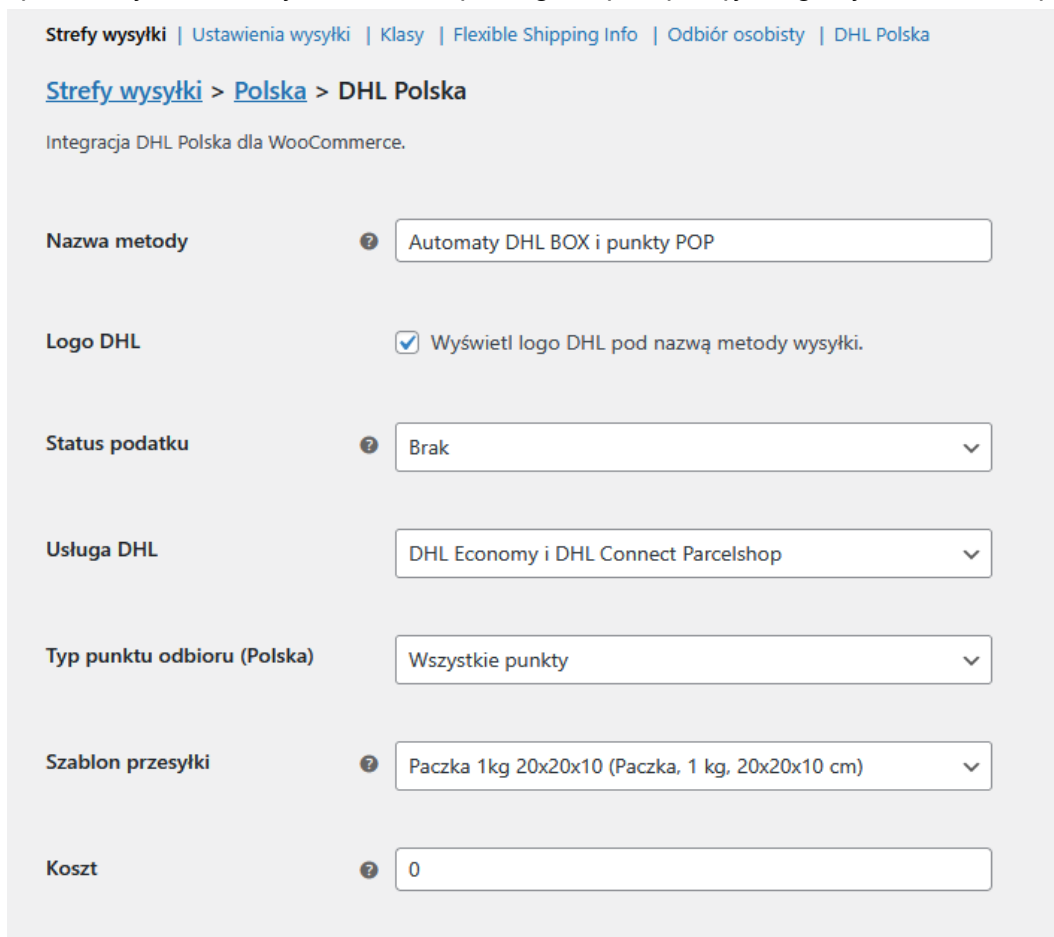
DHL ze stałą stawką

Wtyczka pozwala skonfigurować prostą metodę DHL ze stałą ceną wysyłki. Ustawienia znajdziesz w edycji metody DHL Polska w strefie wysyłki.

Konfiguracja metody

- **Nazwa metody** – widoczna w koszyku i kasie.
- **Status podatku** – opodatkowany lub brak.
- **Usługa DHL** – wybór usługi (np. Parcel AH, Parcel 12, Dostawa do punktu DHL).
- **Typ punktu odbioru** – do wyboru: Wszystkie punkty, DHL BOX lub DHL POP.
- **Szablon przesyłki** – przypisz domyślne parametry przesyłki.
- **Koszt** – stały koszt przesyłki dla tej metody.

Jeśli potrzebujesz bardziej rozbudowanych reguł wyceny, użyj integracji z Flexible Shipping.



The screenshot shows the configuration page for the DHL shipping method in the 'Strefy wysyłki' (Shipping Zones) section. The breadcrumb trail is 'Strefy wysyłki > Polska > DHL Polska'. Below the breadcrumb, it says 'Integracja DHL Polska dla WooCommerce.' The configuration fields are as follows:

Field Label	Value / Option
Nazwa metody	Automaty DHL BOX i punkty POP
Logo DHL	☒ Wyświetl logo DHL pod nazwą metody wysyłki.
Status podatku	Brak
Usługa DHL	DHL Economy i DHL Connect Parcelshop
Typ punktu odbioru (Polska)	Wszystkie punkty
Szablon przesyłki	Paczka 1kg 20x20x10 (Paczka, 1 kg, 20x20x10 cm)
Koszt	0

W ekranie edycji uzupełniasz: nazwę metody, decyzję o logotypie DHL, service ID, szablon parametrów oraz stały koszt. Pole **Koszt** przechowuje wartość, która pojawi się w koszyku, dlatego przy większej liczbie metod warto stosować policzenia w Flexible Shipping.

- Przycisk **Logo DHL** (zrzut) pozwala dodać logo DHL pod nazwą metody w koszyku – włącz go, jeśli chcesz podkreślić, że klient wybiera usługę DHL. Widok ten jest powiązany z polami metody i funkcjonuje niezależnie od szablonu.

Integracja z Flexible Shipping

Jeśli chcesz wyceniać wysyłkę dynamicznie (np. po wadze lub wartości koszyka), możesz użyć darmowej wtyczki Flexible Shipping i połączyć ją z DHL Polska.

Jak uruchomić integrację

- Zainstaluj i aktywuj wtyczkę Flexible Shipping.
- W strefie wysyłki dodaj metodę **Flexible Shipping**.
- W ustawieniach metody wybierz integrację **DHL Polska**.
- Ustaw reguły wyceny (np. waga, wartość koszyka) oraz wybierz **Usługę** i **Szablon przesyłki**.

Integracja wysyłkowa

Integracja DHL Polska

Logo DHL ☐ Wyświetl logo DHL pod nazwą metody wysyłki.

Usługa DHL Parcel Polska

Szablon przesyłki Paczka 1kg 20x20x10 (Paczka, 1 kg, 20x20x10 cm)

Reguły obliczania kosztów wysyłki

[Rozwiń podpowiedzi FS](#)

☐	Warunki	Koszt
	Kiedy	koszt wynosi
1	☐ Zawsze	0 zł

[Dodaj regułę](#) Wybrane reguły: [Usuń](#) [Duplikuj](#) [Tabela reguł](#) [Oszczędź czas dzięki AI](#)

Opcje PRO ☐ Pokaż opcje dostępne w wersji PRO wtyczki. [Dowiedz się więcej o wersji PRO](#)

Wskazówki

- Dla dostawy do punktu wybierz usługę *Dostawa do punktu DHL*.
- Możesz tworzyć wiele metod Flexible Shipping dla różnych scenariuszy (np. kurier/odbiór w punkcie).

Po wybraniu integracji z DHL Polska zapisz ustawienia – zrzut pokazuje, że sekcja zawiera okna konfiguracyjne pojedynczej metody Flexible Shipping i pole do wyboru usługi oraz szablonu. W razie potrzeby dodaj kolejną metodę Flexible Shipping i określ własne reguły wagowe/wartościowe.

4. Obsługa wtyczki – składanie zamówienia

4a. Przesyłka kurierska

Z perspektywy klienta

- Klient wybiera metodę wysyłki DHL Polska w koszyku lub kasie.
- Dla przesyłki kurierskiej nie jest wymagany wybór punktu odbioru.

Opcje wysyłki

☐	Automaty DHL BOX i punkty POP	5,00 zł
☒	Kurier DHL	10,00 zł
☐	Kurier DHL za pobraniem	15,00 zł

Z perspektywy administratora

- Otwórz zamówienie w panelu WooCommerce.
- W metaboxie **DHL Polska** sprawdź/uszczegółów parametry przesyłki.
- Kliknij **Utwórz przesyłkę**.
- Po utworzeniu przesyłki pojawi się numer nadania wraz z linkiem do śledzenia oraz przycisk pobrania etykiety.
- Zanim klikniesz **Utwórz przesyłkę**, zweryfikuj dane paczki i ewentualnie wybierz adres odbioru, pobranie lub ubezpieczenie.

Szczegóły: Zamówienie #305
Płatność przez: Płatność czekiem. Adres IP Klienta: 172.64.200.230

Ogólne

Data utworzenia:
2026-02-02 @ 12:29

Status:
Wstrzymane (oczekujące na płatność)

Klient:
DHL (#2 – access+dhl@octolize.com)

Dane do faktury

Jan Kowalski
Osmańska 2
02-823 Warszawa

Adres e-mail:
plcim@dhl.com

Numer telefonu:
426626262

Wysyłka

Jan Kowalski
Osmańska 2
02-823 Warszawa

Numer telefonu:
426626262

Produkt	Cena	Ilość	Łącznie
Beanie with Logo 1kg SKU: Woo-beanie-logo	18,00 zł	x 1	18,00 zł
Płaska stawka Elementy: Beanie with Logo 1kg x 1			0,00 zł
Suma pozycji:			18,00 zł
Wysyłka:			0,00 zł
Suma zamówienia:			18,00 zł

[Dodaj element\(y\)](#) [Wykorzystaj kupon](#) [Zwrot](#) [Przelicz](#)

DHL Polska

Usługa
DHL Parcel Polska

Data nadania
2026-02-03

Paczka #1
Typ *
Paczka
Waga (kg) *
1
Wymiary (dl / sz / wys) [cm]
 / / [Dodaj paczkę](#)
☐ Pobranie (COD)
☐ Ubezpieczenie
Referencje
Zamówienie #305
Uwagi

[Zapisz](#) [Utwórz przesyłkę](#)

4b. Przesyłka do punktu

Wybór punktu przez klienta

- Klient wybiera metodę wysyłki z usługą *Dostawa do punktu DHL*.
- Na etapie koszyka/kasy wyświetla się mapa wyboru punktu.
- Klient może wskazać punkt na mapie lub wybrać najbliższy punkt (w zależności od konfiguracji).

Opcje wysyłki

☒ Automaty DHL BOX i punkty POP 5,00 zł

☐ Kurier DHL 10,00 zł

☐ Kurier DHL za pobraniem 15,00 zł

☐ Flexible Shipping (Bezpłatnie) BEZPŁATNIE

Punkt odbioru DHL:
Automat DHL BOX 24/7, Osmańska 2A, 02-823 Warszawa (45910)

[Wybierz punkt z mapy](#)

Obowiązuje od: 02.02.2026
Wydane przez: DRKiWT/NCI

Nr/wersja: Integracje/WI-86/1

Strona 14 z 18

Konfiguracja typów punktów

- W ustawieniach metody wysyłki możesz zdecydować, które typy punktów pokazywać (np. DHL BOX, DHL POP lub wszystkie).

[Strefy wysyłki](#) | [Ustawienia wysyłki](#) | [Klasy](#) | [Flexible Shipping Info](#) | [Odbiór osobisty](#) | [DHL Polska](#)

[Strefy wysyłki](#) > [Polska](#) > **DHL Polska**

Integracja DHL Polska dla WooCommerce.

Nazwa metody	Automaty DHL BOX i punkty POP
Logo DHL	☒ Wyświetl logo DHL pod nazwą metody wysyłki.
Status podatku	Brak
Usługa DHL	DHL Economy i DHL Connect Parcelshop
Typ punktu odbioru (Polska)	Wszystkie punkty
Szablon przesyłki	Paczka 1kg 20x20x10 (Paczka, 1 kg, 20x20x10 cm)
Koszt	0

Edycja punktu przez administratora

- Otwórz zamówienie w panelu WooCommerce.
- W metaboxie **DHL Polska** użyj przycisku **Wybierz punkt z mapy**, aby zmienić punkt przed utworzeniem przesyłki.

DHL Polska

Usługa

DHL Economy i DHL Connect Parcelshop

Data nadania

2026-02-02

DHL POP Sklep abc
Rokity 4A
77-123 Rokity
(4514580)

Wybierz punkt z mapy

Dostawa do punktu odbioru wymaga poprawnych danych dostępowych do DHL ParcelShop. Upewnij się, że w ustawieniach metody pokazywane są punkty, które chcesz udostępnić klientom (np. DHL BOX + POP).

5. Obsługa wtyczki – tworzenie przesyłek w panelu

Metabox DHL Polska w zamówieniu

- Po otwarciu zamówienia w WooCommerce znajdziesz metabox **DHL Polska**. Uzupełnij dane przesyłki i kliknij **Utwórz przesyłkę**.

Kiedy metabox się pojawia

- Metabox pojawia się automatycznie, gdy zamówienie zostało złożone w checkout z metodą **DHL Polska**.
- Metabox pojawia się automatycznie, gdy zamówienie zostało złożone z metodą **Flexible Shipping** i w tej metodzie wybrano integrację **DHL Polska**.
- Dla zamówień utworzonych ręcznie w panelu: w metaboxie **Dodaj przesyłkę** wybierz integrację **DHL Polska** i kliknij **Dodaj** – po dodaniu metabox DHL Polska będzie widoczny w zamówieniu.

Najważniejsze pola

- **Usługa** – wybór rodzaju usługi DHL.
- **Data nadania** – data przekazania przesyłki.
- **Paczki** – waga, typ i wymiary dla każdej paczki.
- **Pobranie (COD)** – opcjonalne pobranie wraz z kwotą.
- **Ubezpieczenie** – opcjonalne ubezpieczenie wraz z kwotą.
- **Usługi dodatkowe** – pozostałe usługi DHL dostępne do wybrania podczas tworzenia przesyłki
- **Referencje i Uwagi** – dodatkowe informacje dla DHL.

Szablony przesyłek

Jeśli często wysyłasz podobne paczki, skorzystaj z **DHL Polska > Szablony przesyłek**.

- Zdefiniuj typ przesyłki, domyślną wagę i wymiary.
- Opcjonalnie włącz usługi dodatkowe (np. pobranie, ubezpieczenie).
- Przypisz szablon do metody wysyłki lub wybieraj go w zamówieniu.

Po utworzeniu przesyłki wyświetlany jest numer nadania i dostępny jest przycisk pobrania etykiety.

Pobieranie etykiet

Skąd pobrać etykietę

- Po utworzeniu przesyłki w zamówieniu dostępny jest przycisk **Pobierz etykietę**.
- Etykietę możesz pobrać także z listy przesyłek w menu **DHL Polska > Przesyłki**.

Formaty etykiet

- W ustawieniach wtyczki wybierasz format etykiety:
- **BLP** – PDF 10×15 cm.
- **LBLP** – PDF A4.
- **ZBLP** – ZPL dla drukarek termicznych.
- **ZBLP300** – ZPL 300 dpi dla drukarek termicznych.

Jeśli zmienisz format etykiet w ustawieniach, nowe etykiety będą generowane w wybranym formacie.

Przycisk **Pobierz etykietę** w metaboxie po utworzeniu przesyłki – można użyć wielokrotnie (np. po zmianie formatu), a nad przyciskiem pojawi się też numer nadania w sytuacji, gdy przesyłka już istnieje.

Etykiety zwrotne

Wtyczka obsługuje etykiety zwrotne tworzone w DHL WebAPI. Do jednej przesyłki może być przypisana tylko jedna etykieta zwrotna.

Tworzenie etykiety zwrotnej

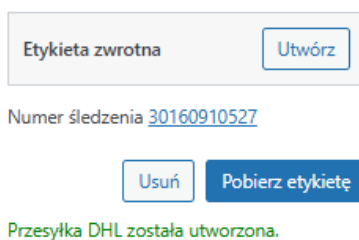
- Utwórz przesyłkę podstawową (z numerem nadania).
- W metaboxie **DHL Polska** pojawi się sekcja **Etykieta zwrotna**.
- Kliknij **Utwórz**, aby wygenerować etykietę zwrotną.

Pobieranie i usuwanie

- Po utworzeniu etykiety dostępny jest przycisk **Pobierz**.
- Jeśli trzeba, etykietę zwrotną można usunąć przyciskiem **Usuń** (wywołanie przez WebAPI).

Tracking zwrotu

Po utworzeniu etykiety zwrotnej wyświetlany jest numer śledzenia zwrotu wraz z linkiem do śledzenia.



Etykieta zwrotna Utwórz

Numer śledzenia [30160910527](#)

Usuń Pobierz etykietę

Przesyłka DHL została utworzona.

6. Najczęstsze problemy i diagnostyka

Brak połączenia z API DHL

- Sprawdź poprawność loginu, hasła i numeru SAP w ustawieniach.
- Upewnij się, że włączony jest właściwy tryb (test/produkcja).
- Użyj przycisku **Status połączenia** w ustawieniach.

Brak etykiety lub błąd pobierania

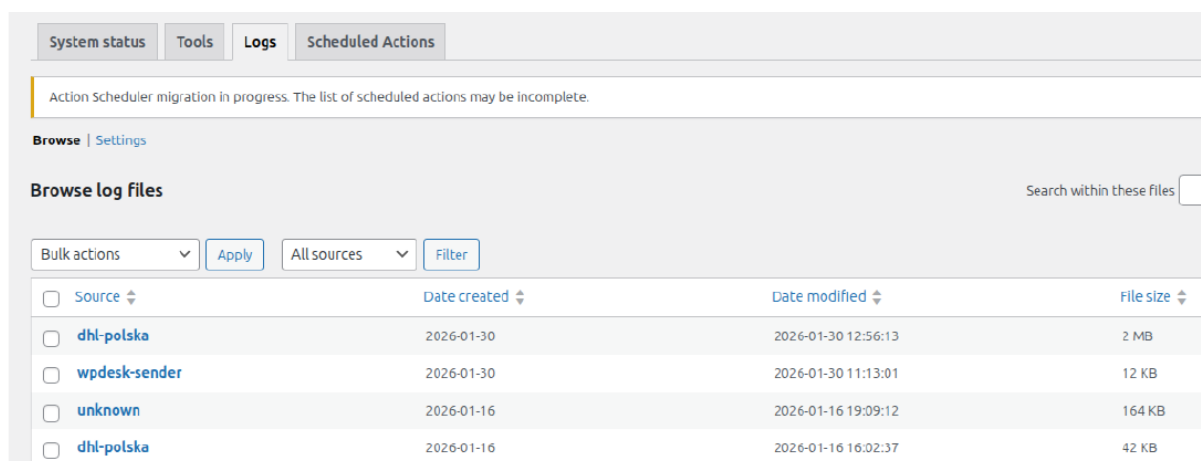
- Upewnij się, że przesyłka została utworzona (ma numer nadania).
- Sprawdź wybrany format etykiety w ustawieniach.

Problemy z usługą punktów odbioru

- Upewnij się, że metoda wysyłki ma ustawioną usługę *Dostawa do punktu DHL*.

Logi diagnostyczne

- Włącz **Zapis zdarzeń** w ustawieniach DHL Polska.
- Logi znajdziesz w **WooCommerce > Status > Logi**.
- Po zakończeniu diagnozy wyłącz logowanie.
- Na zrzucie widać listę logów wygenerowanych przez DHL Polska – przed pobraniem pliku upewnij się, że wybrałeś właściwy dziennik (np. zawiera nazwę wtyczki i datę zbliżoną do wystąpienia problemu).



The screenshot shows the 'Logs' tab in the WooCommerce Status section. It displays a table of log files with columns for Source, Date created, Date modified, and File size. The table lists four log files: dhl-polska (2 MB), wpdesk-sender (12 KB), unknown (164 KB), and dhl-polska (42 KB).

Source	Date created	Date modified	File size
☐ dhl-polska	2026-01-30	2026-01-30 12:56:13	2 MB
☐ wpdesk-sender	2026-01-30	2026-01-30 11:13:01	12 KB
☐ unknown	2026-01-16	2026-01-16 19:09:12	164 KB
☐ dhl-polska	2026-01-16	2026-01-16 16:02:37	42 KB

Wymagane rozszerzenie PHP SOAP

- Jeśli widzisz błędy połączenia i nic nie wskazuje na problem z danymi DHL, upewnij się, że na serwerze działa rozszerzenie PHP SOAP.