Asystent DHL24

Wtyczka dla WooCommerce

Spis treści:

1. Instalacja Asystenta DHL24 dla WooCommerce
2. Konfiguracja Asystenta DHL24 dla WooCommerce
3. Konfiguracja metod wysyłki
4. Obsługa wtyczki w sklepie
5. Obsługa wtyczki w panelu administracyjnym
6. Opcje dostępne w menu DHL24
    A. Moje paczki
    B. Potwierdzenie nadania paczek
    C. Szablony
    D. Ustawienia
    E. Pomoc

Wtyczka Asystent DHL24 dla WooCommerce powstała w celu ułatwienia oraz usprawnienia procesu wysyłania przesyłek dla zamówień dokonanych w sklepie internetowym WooCommerce za pośrednictwem usług kurierskich świadczonych przez firmę DHL Parcel Polska Sp. z o.o.

Do poprawnego zainstalowania wtyczki na serwerze niezbędne jest spełnienie następujących wymagań:

- Dane logowania do usługi API DHL
- prawidłowo skonfigurowany sklep WooCommerce

Dane logowania do usług API DHL może uzyskać firma związana z DHL Parcel Polska Sp. z o.o. umową o świadczenie usług.

Na jej podstawie firma posiada numer klienta/SAP.

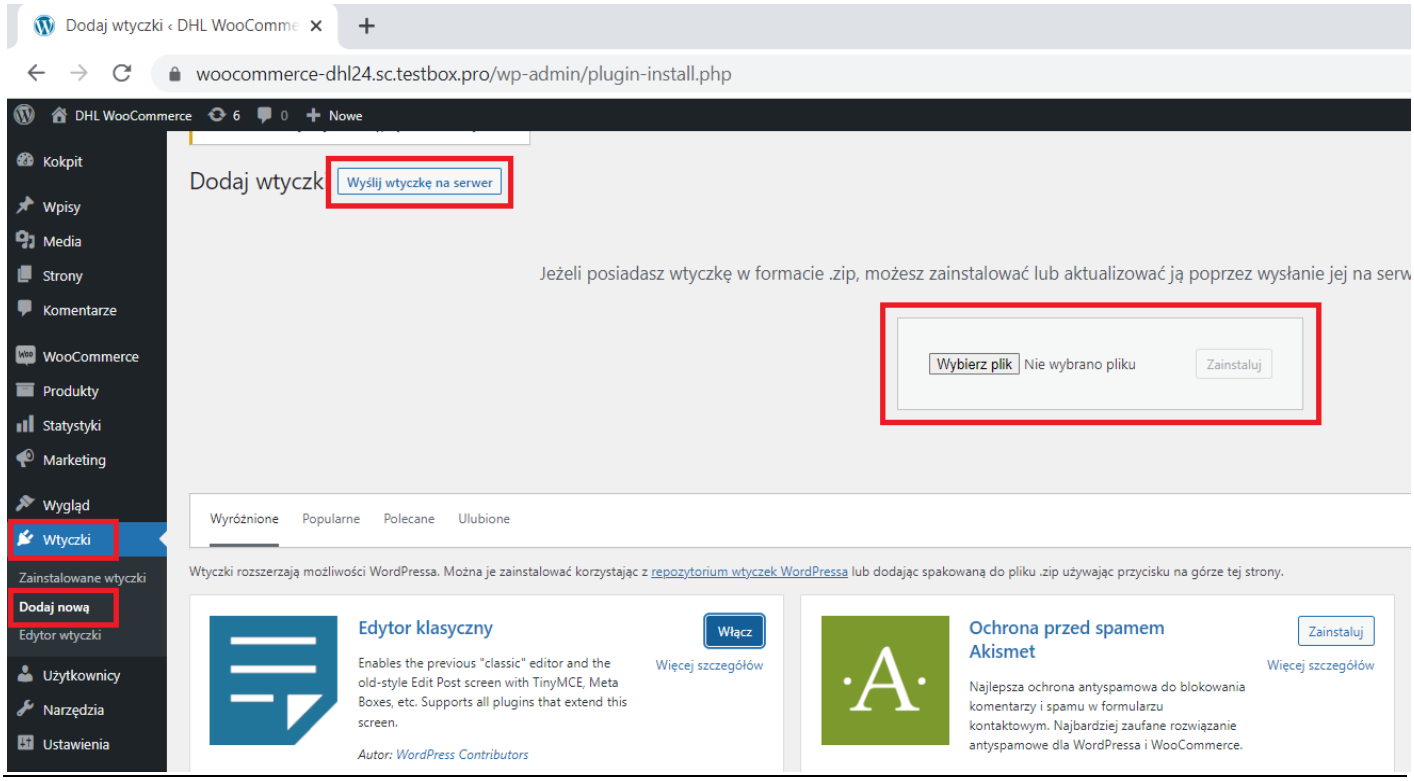
Klucze API generowane są z poziomu konta na stronie dhl24.pl. Konto będzie uwzględniało czynności wykonywane za pomocą uzyskanych dostępów API.

Instrukcja filmowa dotycząca rejestracji i aktywacji konta:
https://narzedzia.dhl.pl/files/dhl24/film/2%20ver2.mp4

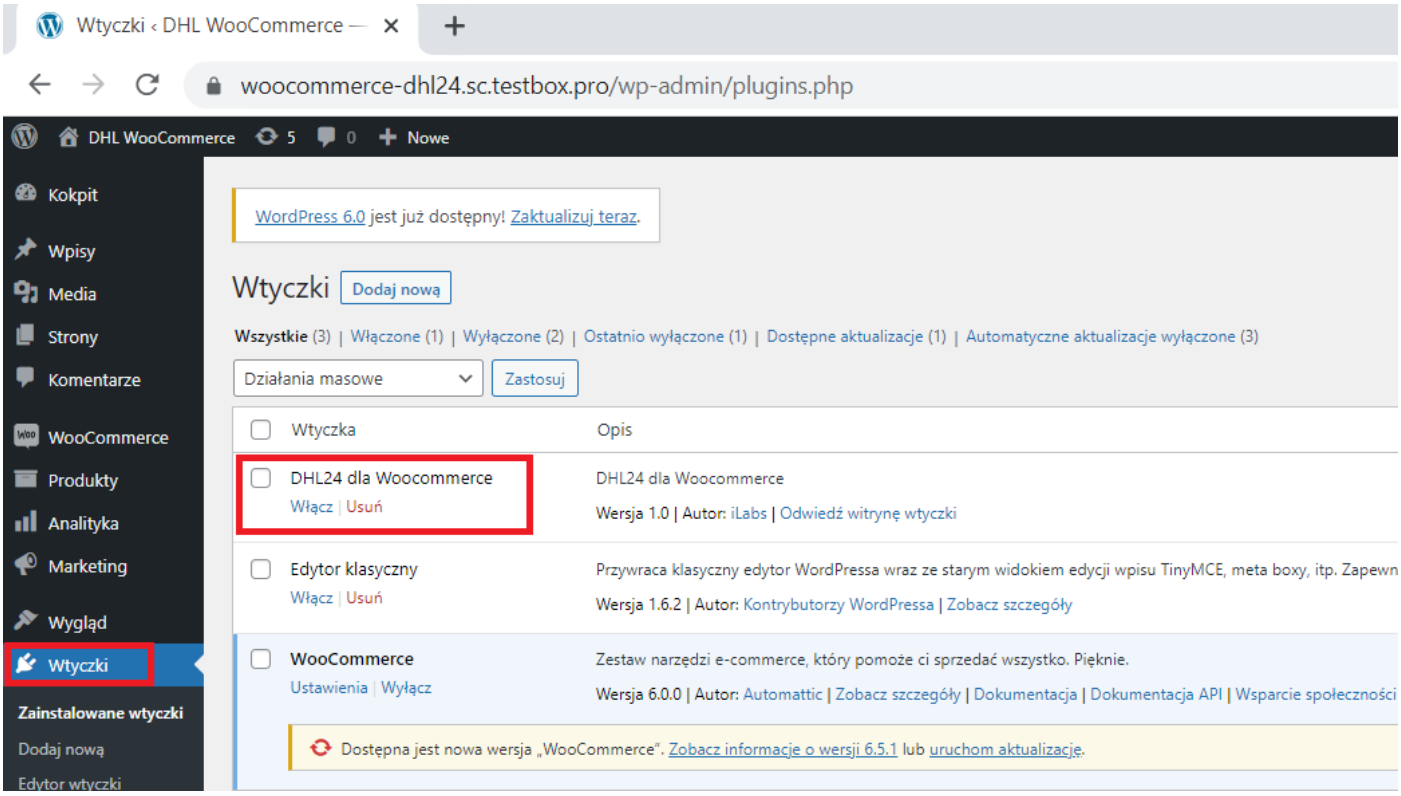
Instrukcja filmowa dotycząca wygenerowania kluczy API:
https://narzedzia.dhl.pl/files/dhl24/film/Generowanie_Kluczy_API.mp4

1. Instalacja Asystenta DHL dla WooCommerce

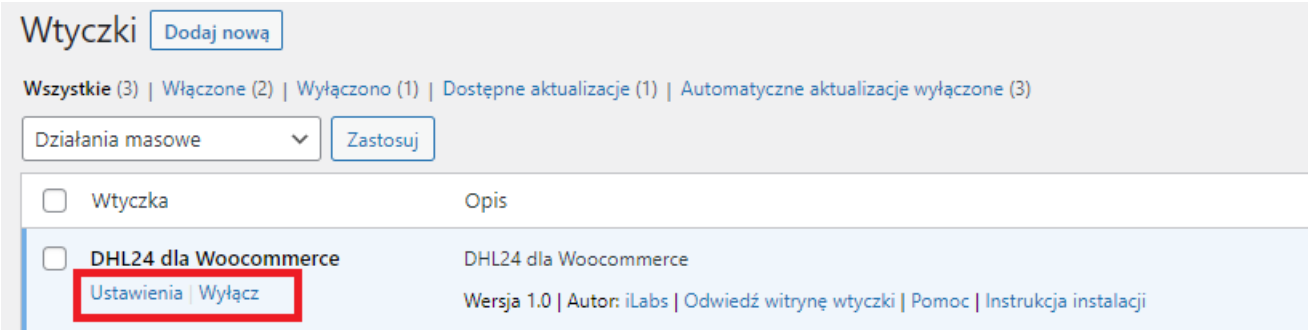
Po pobraniu wtyczki w postaci paczki ZIP ze strony DHL https://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/integracje, należy wejść w panelu WordPress w zakładkę „Wtyczki” i wybrać „Dodaj nową”. Następnie, należy wcisnąć przycisk „Wyślij Wtyczkę
na Serwer” po czym wybrać pobrany uprzednio plik ZIP z dysku i kliknąć „zainstaluj”.



Po instalacji wtyczkę należy aktywować poprzez przycisk „Włącz” znajdujący się na liście wtyczek.

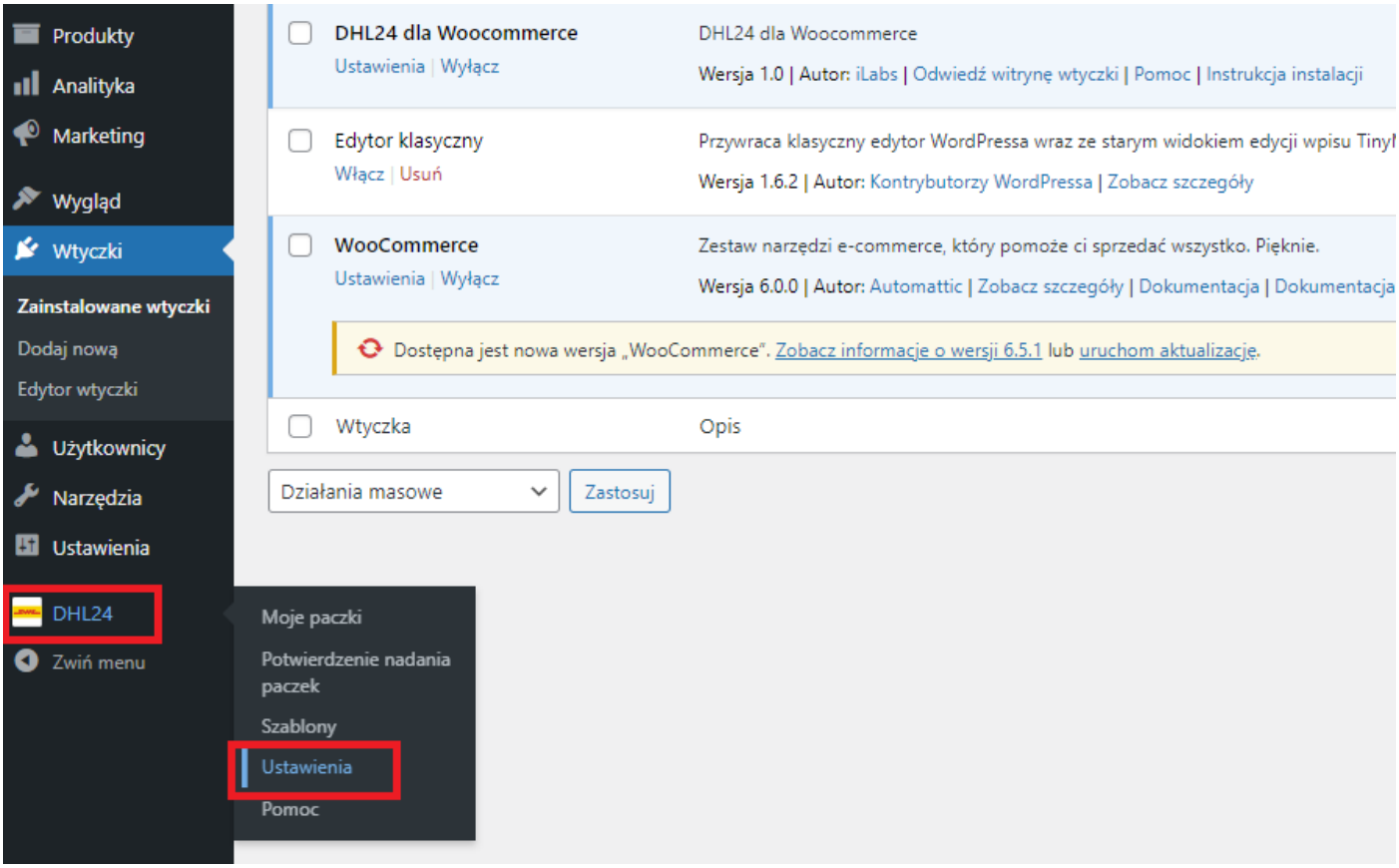


Po aktywacji w tym samym menu pojawi się opcja przejścia do ustawień podstawowej konfiguracji (przycisk „Ustawienia”). Działanie wtyczki można dezaktywować przyciskiem „Wyłącz”.



2. Konfiguracja Asystenta DHL24 dla WooCommerce

Włączenie wtyczki powoduje dodanie po lewej stronie ikony „DHL24” wraz z menu.
Poprzez przycisk „Ustawienia” przechodzimy do konfiguracji wtyczki.



Ustawienia uzupełniane są zgodnie z preferencjami użytkownika.

Przy większości pól ustawień dostępna jest pomoc kontekstowa w postaci ikonki [?].

Po najechaniu kursorem na ikonkę użytkownik uzyskuje wyjaśnienie, co w danym polu można ustawić i jakie przynosi to skutki.

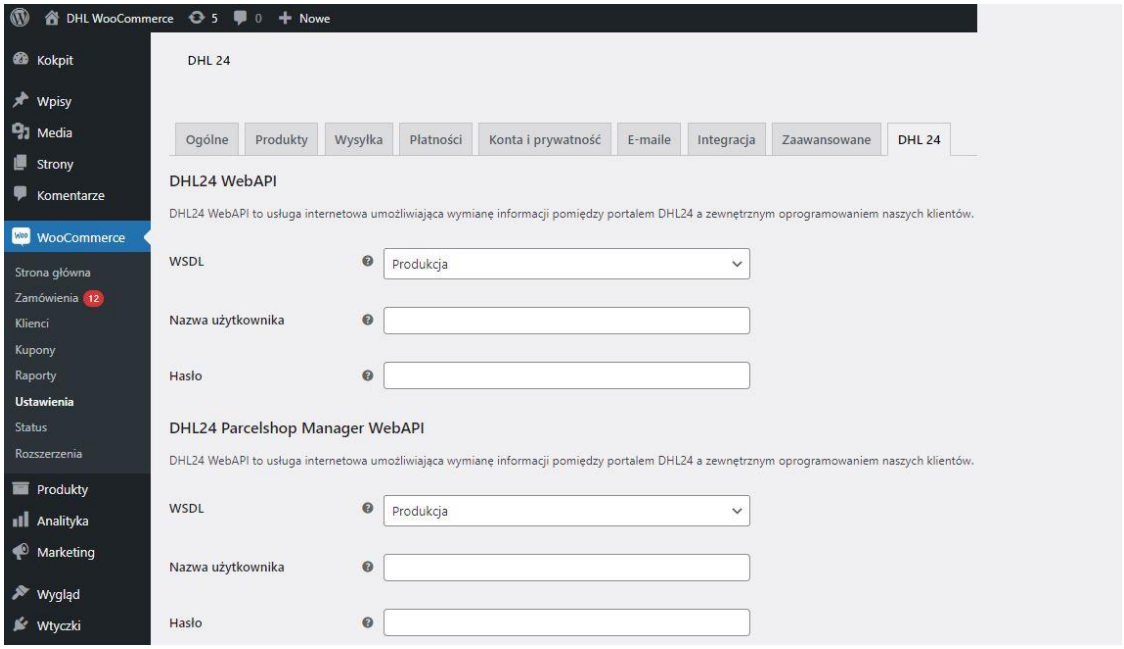
- W oknie danych konfiguracyjnych należy wprowadzić właściwe informacje, w tym dane logowania do usługi API za pomocą których będzie realizowana usługa składania zamówień usług przewozowych.

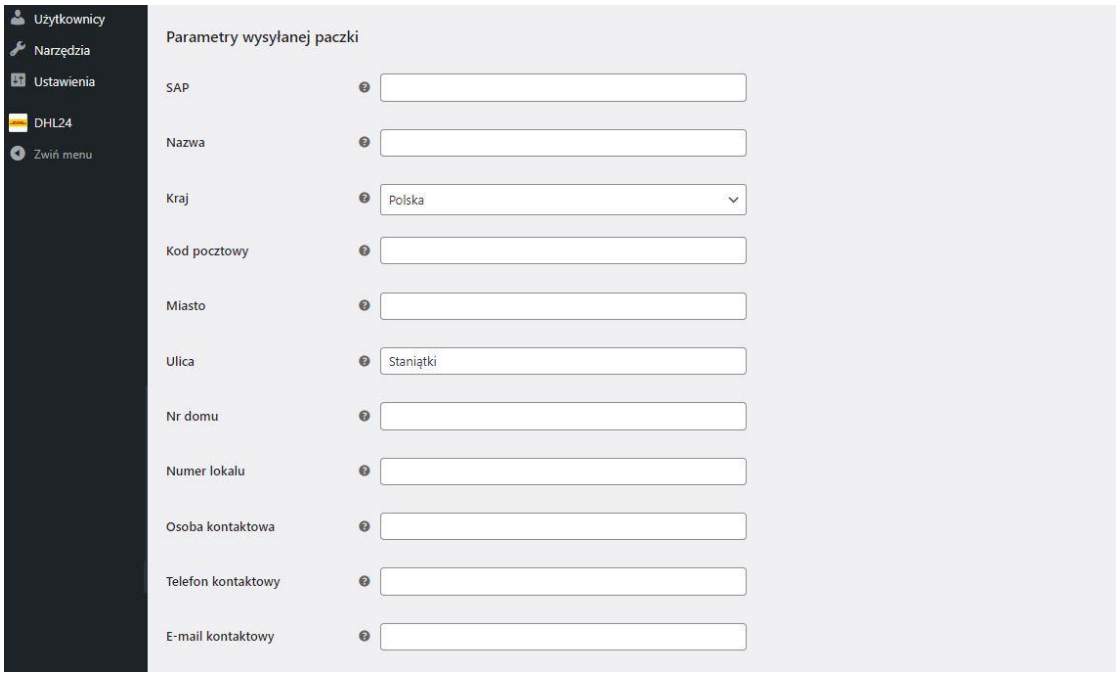
Dane logowania można uzyskać z poziomu w pełni aktywnego i powiązanego z numerem SAP (numerem klienta DHL) konta zarejestrowanego na stronie dhl24.pl.

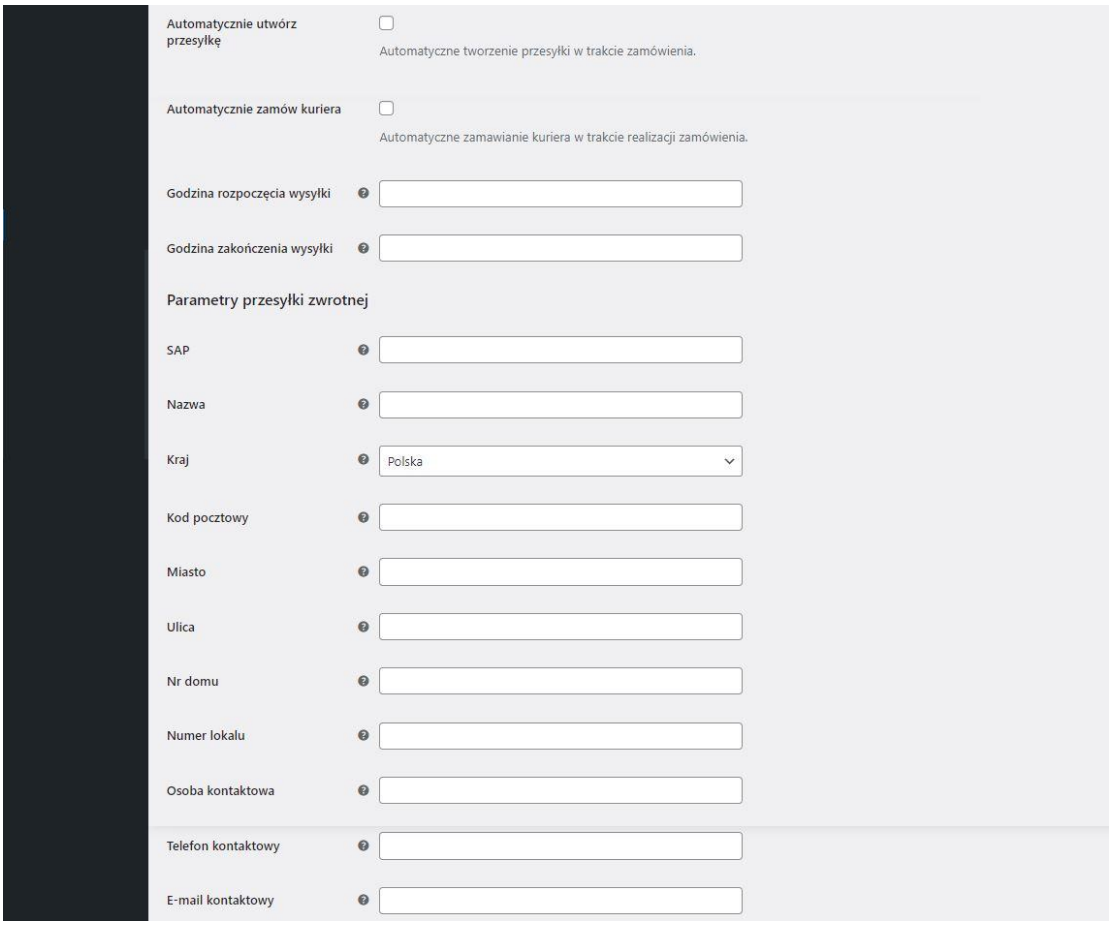
Instrukcja filmowa dotycząca wygenerowania kluczy API.

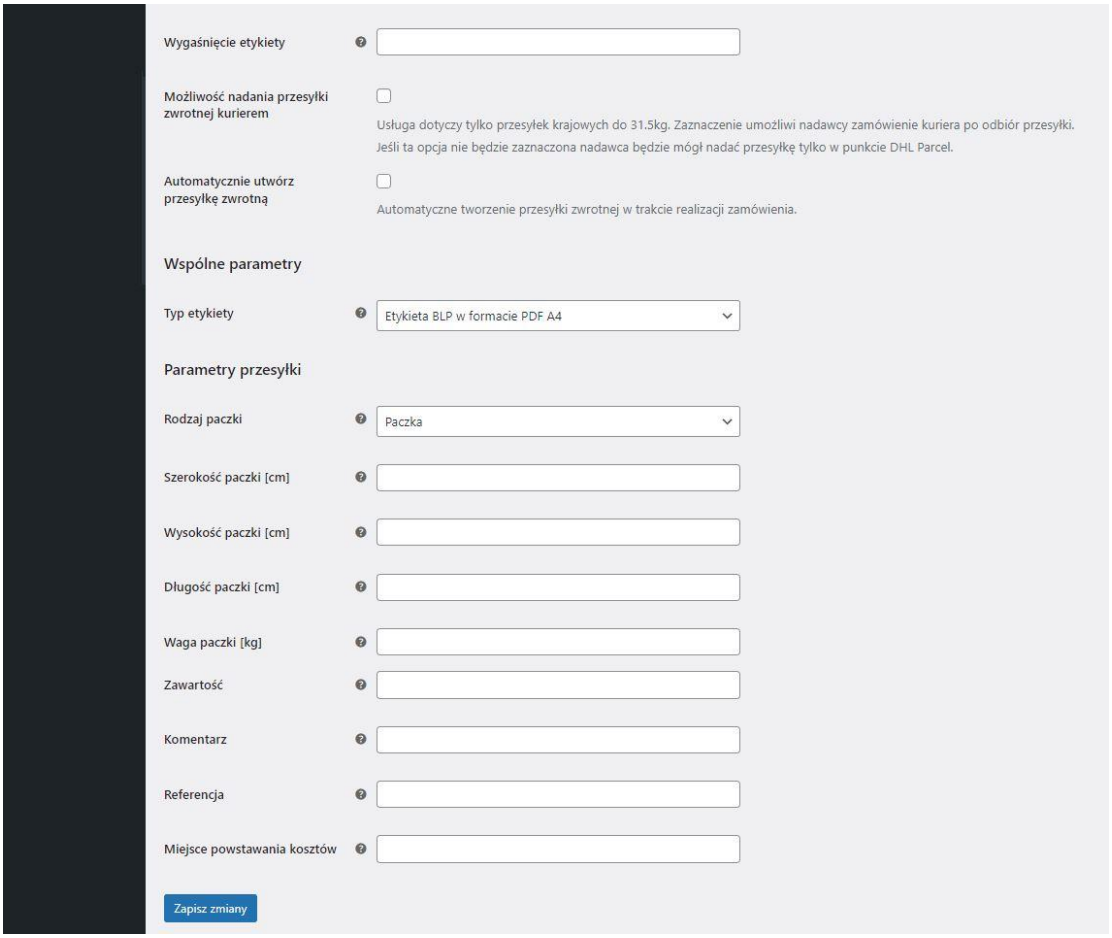
Moduł ma możliwość ustawienia trybu produkcyjnego lub testowego. Celem uruchomienia modułu w trybie testowym należy posiadać osobną parę kluczy API. Aby ją uzyskać należy zarejestrować konto gotówkowe na https://sandbox.dhl24.com.pl/ a następnie skontaktować się z działem wsparcia technicznego DHL - https://dhl24.com.pl/pomoc-techniczna/bledy.html#contact

Menu DHL24 „Ustawienia”:






Automatycznie utwórz przesyłkę
Automatyczne tworzenie przesyłki w trakcie zamówienia.
Automatycznie zamów kuriera
Automatyczne zamawianie kuriera w trakcie realizacji zamówienia.
Godzina rozpoczęcia wysyłki
Godzina zakończenia wysyłki
Parametry przesyłki zwrotnej
SAP
Nazwa
Kraj
Polska
Kod pocztowy
Miasto
Ulica
Nr domu
Numer lokalu
Osoba kontaktowa
Telefon kontaktowy
E-mail kontaktowy


Wygaśnięcie etykiety
Możliwość nadania przesyłki zwrotnej kurierem
Usługa dotyczy tylko przesyłek krajowych do 31.5kg. Zaznaczenie umożliwi nadawcy zamówienie kuriera po odbiór przesyłki.
Jeśli ta opcja nie będzie zaznaczona nadawca będzie mógł nadać przesyłkę tylko w punkcie DHL Parcel.
Automatycznie utwórz przesyłkę zwrotną
Automatyczne tworzenie przesyłki zwrotnej w trakcie realizacji zamówienia.
Wspólne parametry
Typ etykiety
Etykieta BLP w formacie PDF A4
Parametry przesyłki
Rodzaj paczki
Paczka
Szerokość paczki [cm]
Wysokość paczki [cm]
Długość paczki [cm]
Waga paczki [kg]
Zawartość
Komentarz
Referencja
Miejsce powstawania kosztów
Zapisz zmiany

- W pierwszym kroku uzupełniamy dane dostępowe do API.

DHL24 WebAPI – służy do składania zleceń na przesyłki krajowe dostarczone bezpośrednio oraz zagraniczne.

DHL24 Parcelshop Manager WebAPI – służy do składania zleceń na krajowe przesyłki z odbiorem w punkcie DHL POP.

- Następnie należy podać dane nadawcy (miejsca podjęcia przesyłki przez kuriera DHL), w tym siedmiocyfrowy numer klienta/SAP, otrzymywany na podstawie podpisanej umowy z firmą DHL Parcel Polska Sp. z o.o."

- Użytkownik może określić czy wraz z rejestracją przesyłki konieczne jest wygenerowanie zlecenia podjazdu kuriera.

- W zależności od posiadanego typu drukarki należy określić typ etykiety automatycznie pobieranej po zarejestrowaniu przesyłki.

- Istnieje możliwość określenia domyślnych parametrów przesyłki, oraz jej zawartości.

- Moduł pozwala na automatyczną rejestrację określonych przesyłek bez udziału administratora.

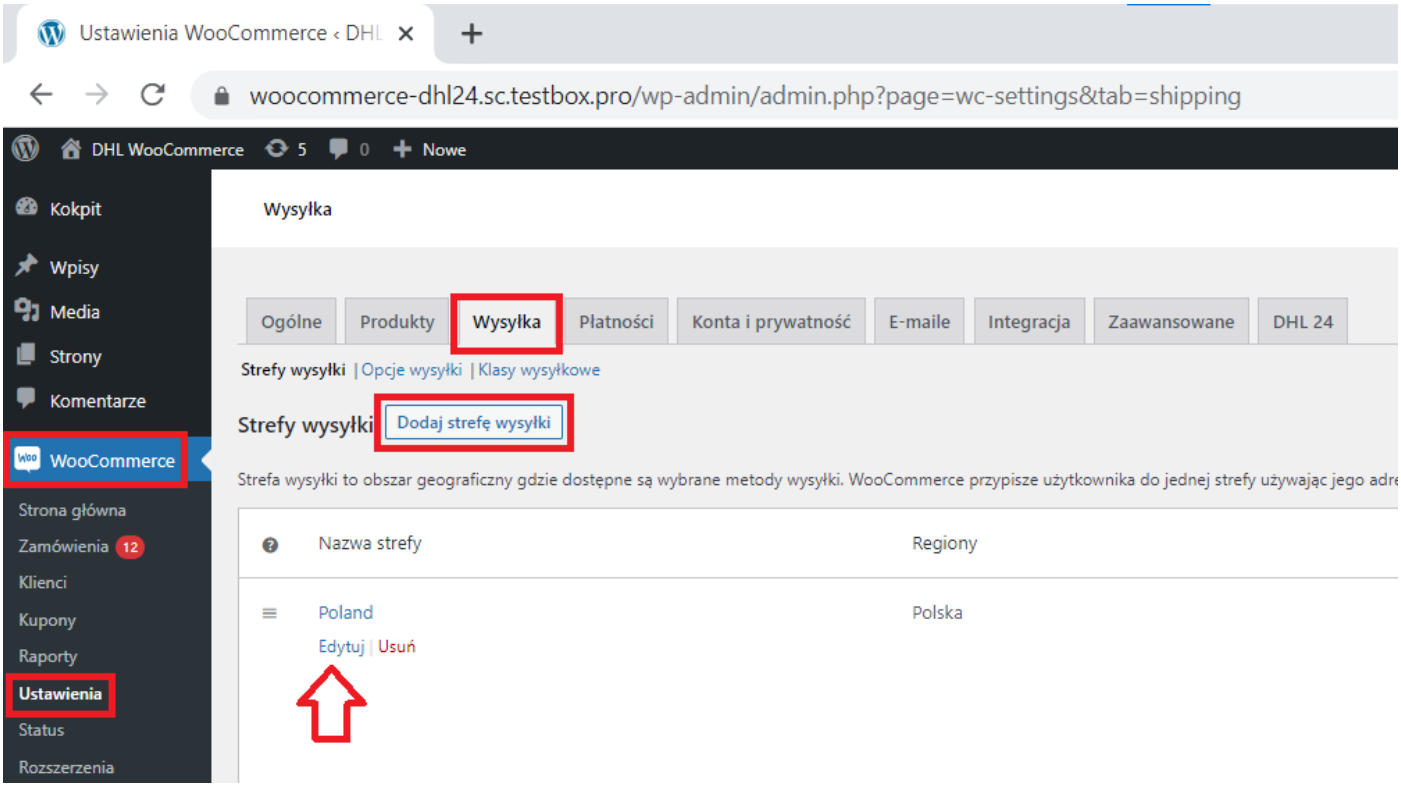
- Moduł umożliwia automatyczną rejestrację przesyłek zwrotnych DHL Parcel Return Polska i DHL Parcel Return Connect.

Po wprowadzeniu danych należy kliknąć „Zapisz zmiany”.

3. Konfiguracja metod wysyłki

Sklep Woocommerce umożliwia dodanie metod dostawy do określonej strefy wysyłki.

Jeśli sklep posiada już dodane strefy wysyłek (Woocommerce – ustawienia – wysyłka – Dodaj strefę wysyłki) to możemy przejść do menu edycji danej strefy:



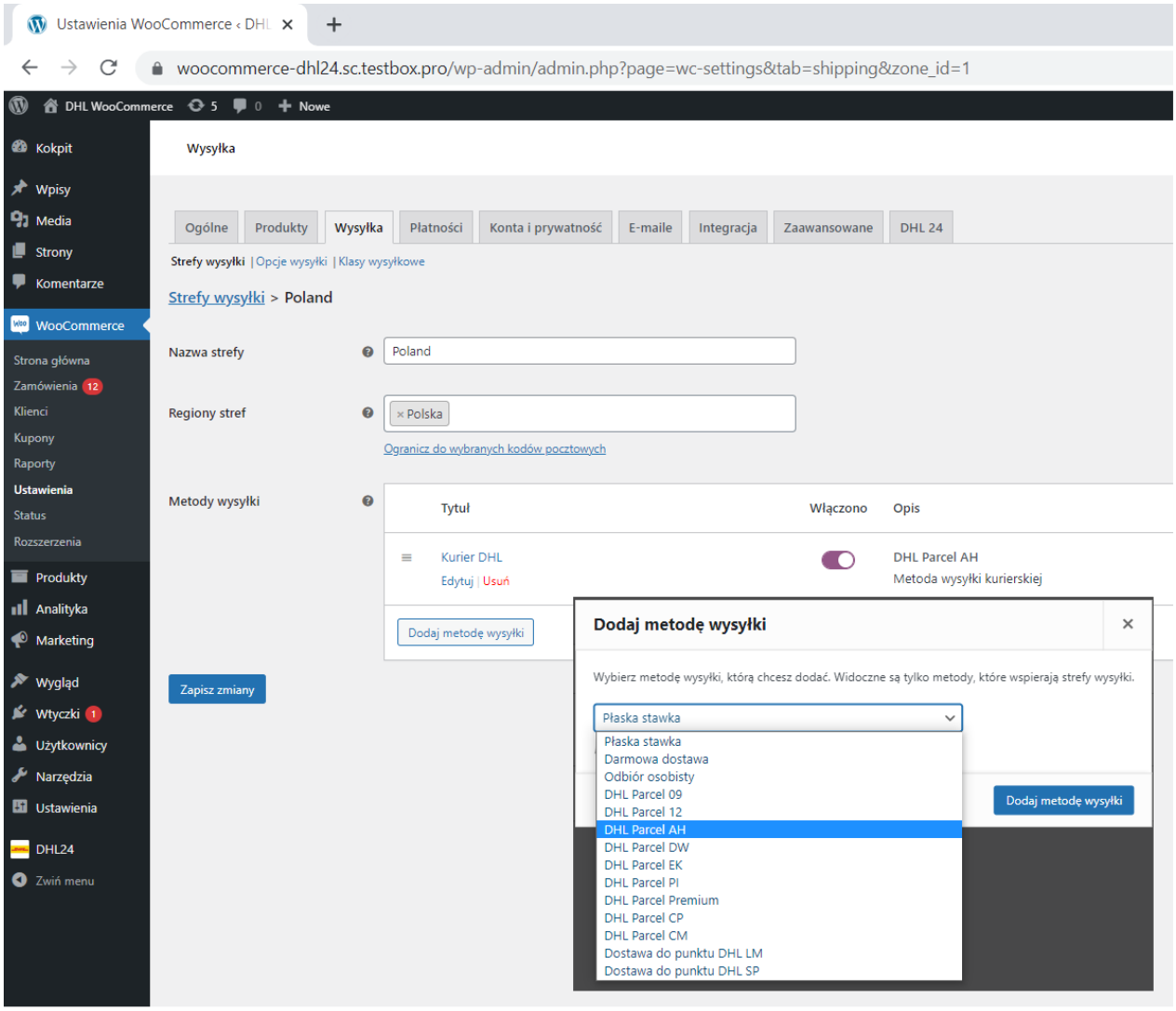
Przejście do edycji strefy pozwala na dodawanie nowych lub edycję istniejących form dostawy.
Dodając nową metodę wybieramy usługę kurierską DHL Parcel zgodnie z którą nastąpi realizacja transportu.
Wtyczka umożliwia dodanie metod wysyłki:
DHL Parcel AH - podstawowa usługa dla przesyłek krajowych
DHL Parcel 09 – doręczenie do godziny 9
DHL Parcel 12 - doręczenie do godziny 12
DHL Parcel DW – doręczenie w godzinach wieczornych
DHL Parcel EK – przesłka zagraniczna DHL Parcel Connect
DHL Parcel PI - przesłka zagraniczna DHL Parcel International
DHL Parcel Premium – Przesyłka krajowa DHL Parcel Premium
DHL Parcel CP - przesłka zagraniczna DHL Parcel Connect plus (wieloelementowa)
DHL Parcel CM - przesłka zagraniczna DHL Parcel Connect pallet
Dostawa do punktu DHL SP – krajowa Dostawa do punktu DHL POP
Dostawa do punktu DHL LM – krajowa Dostawa do punktu DHL POP

Wszystkie usługi są szczegółowo opisane w ofercie DHL Parcel.

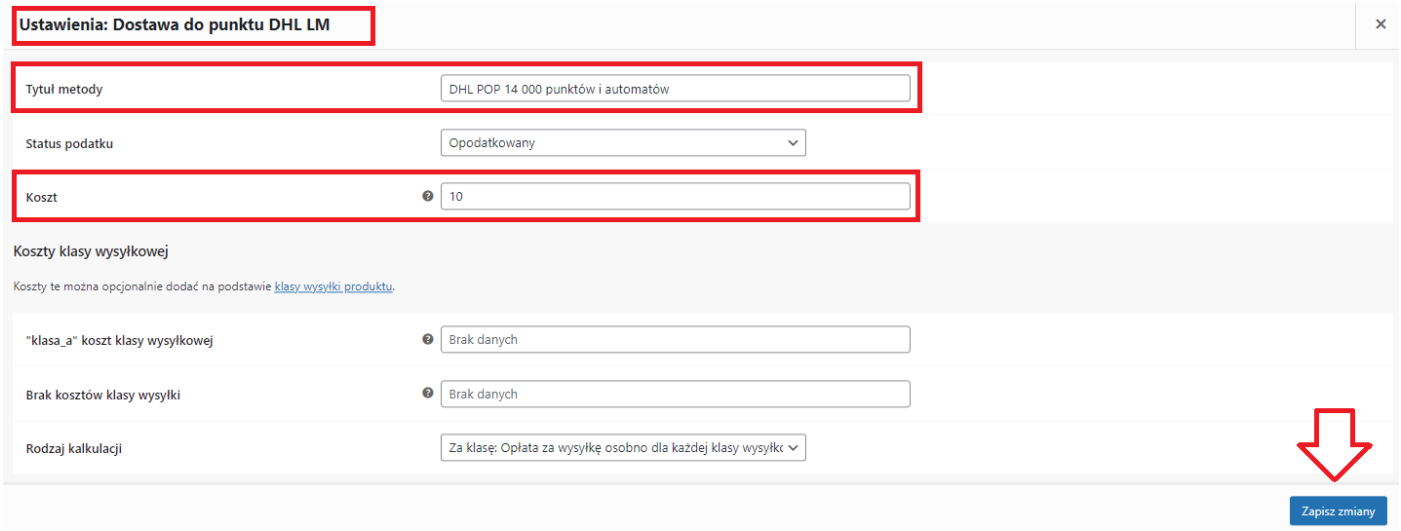
UWAGA! – Dostawa do punktu DHL LM/Dostawa do punktu DHL SP to jednakowa forma dostawy polegająca na doręczeniu krajowej przesyłki przez kuriera do punktu DHL POP. Dodając metody dostawy wystarczy wybrać jedną z tych opcji.

Dostawa do punktu DHL LM i Dostawa do punktu DHL SP to metody, które sprawią, że po ich wybraniu kupujący zobaczy na frontowej stronie sklepu mapę, na której wskaże punkt DHL POP, w którym chce odebrać przesyłkę.

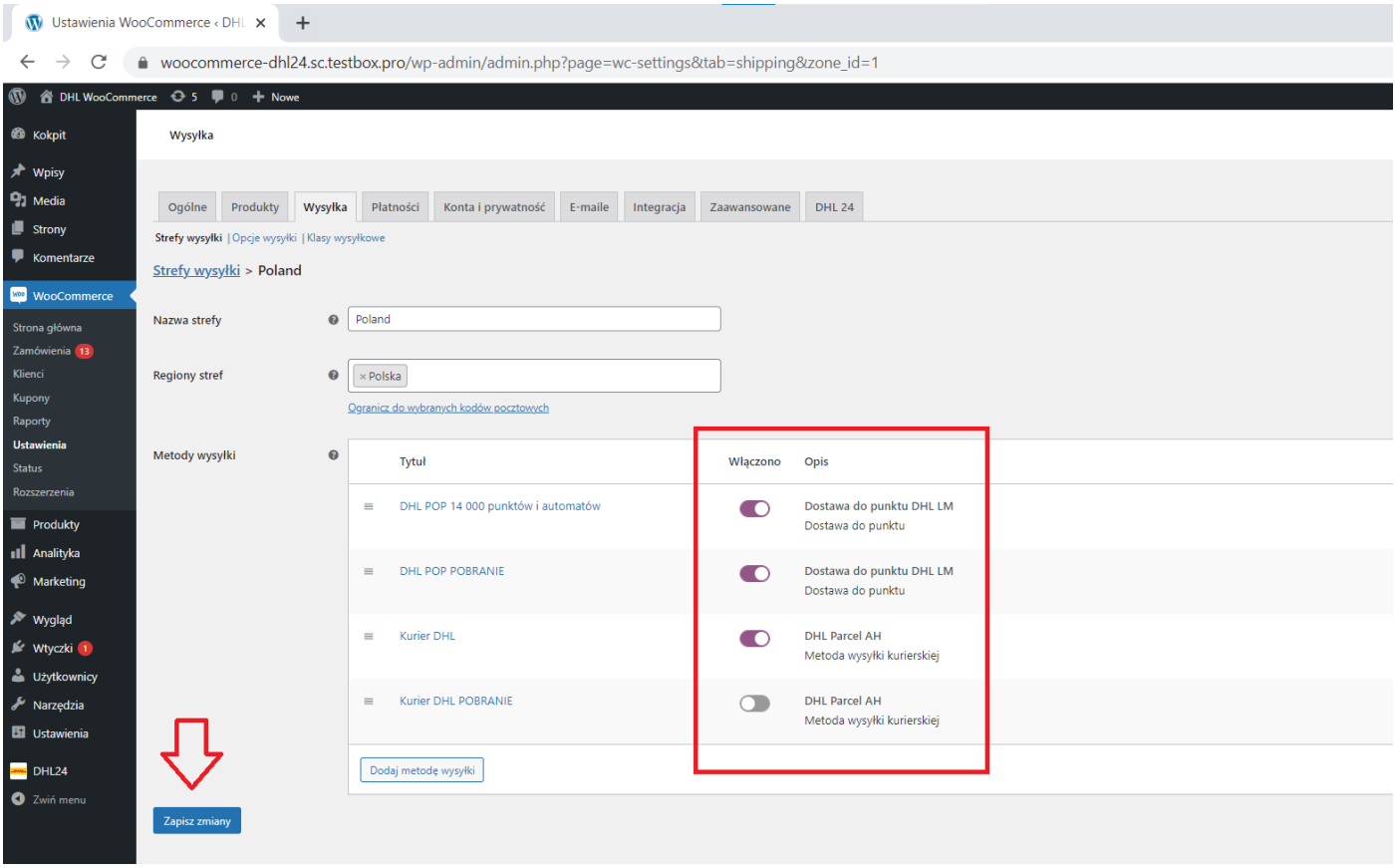
Metody wysyłki można dodawać wielkorotnie nadając im własne nazwy oraz podpinając określone formy płatności np. pobranie.



Opcja edycji metody wysyłki pozwala na nadanie odpowiedniej nazwy (polecamy kierowanie się nazewnictwem znajdującym się na https://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/branding-e-commerce. W tym miejscu istnieje też możliwość przypisania ceny.



W menu strefy wysyłkowej decydujemy o włączeniu lub wyłączeniu danej metody dostawy w sklepie.

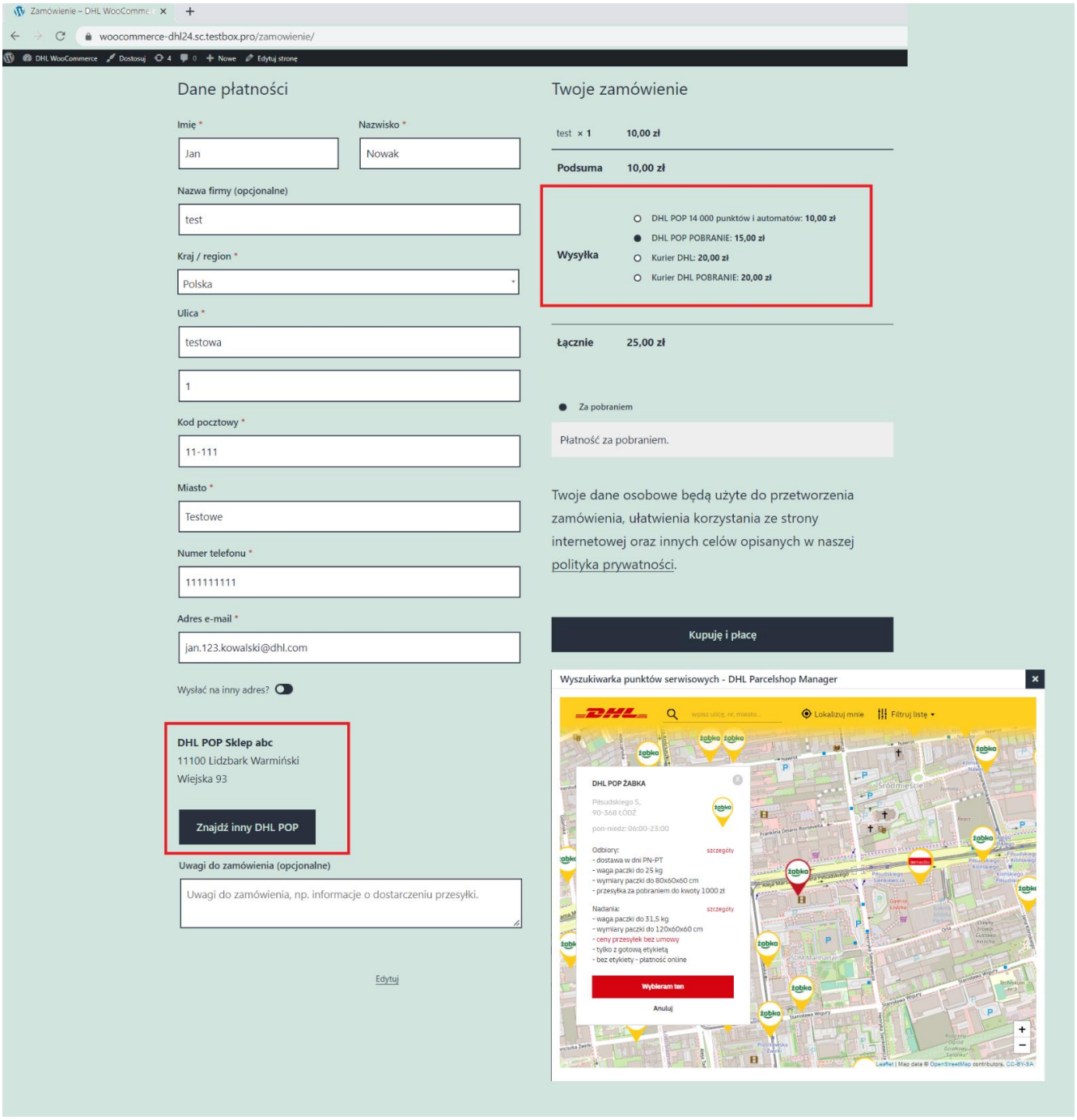


4. Obsługa wtyczki w sklepie

Metody dostawy przypisane do strefy wysyłkowej odbiorcy, zostaną udostępnione na formularzu zamówienia.

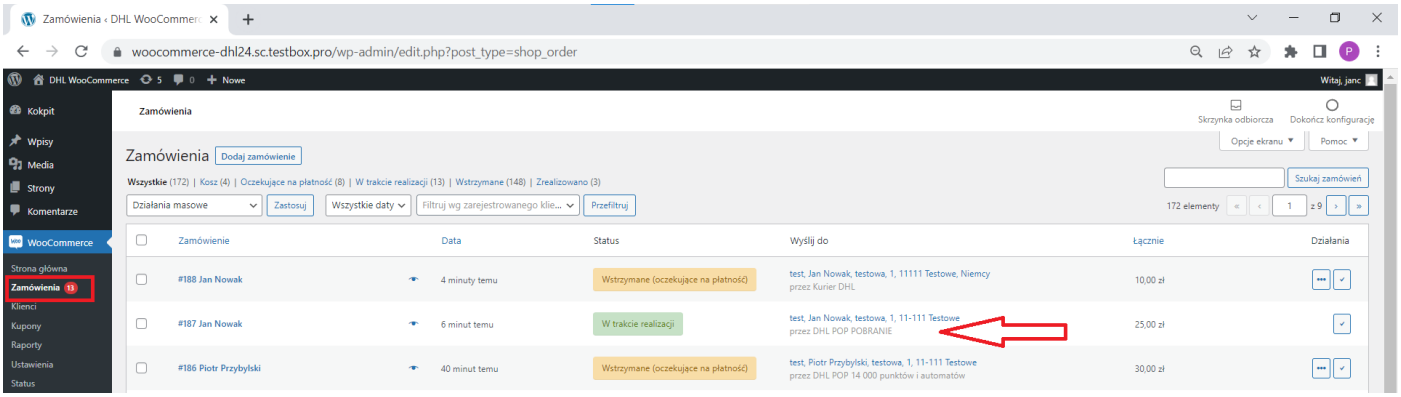
Metody „Dostawa do punktu DHL LM” i „Dostawa do punktu DHL SP” spowodują podpowiedzenie i domyślne wybranie najbliższego dostępnego punktu DHL POP. Dodatkowo kupujący ma możliwość wybrania opcji „znajdź inny DHL POP”. Wyświetli ona mapę oraz listę punktów, na której klient może wskazać inne miejsce odbioru.

Po wybraniu opcji płatności za pobraniem, lista punktów zostanie ograniczona do miejsc, w których usługa ta jest realizowana. W przypadku punktów DHL POP maksymalna kwota pobrania może wynosić 1000 PLN. Należy dostosować dostępność tej oraz pozostałych form wysyłki do oferty DHL Parcel.

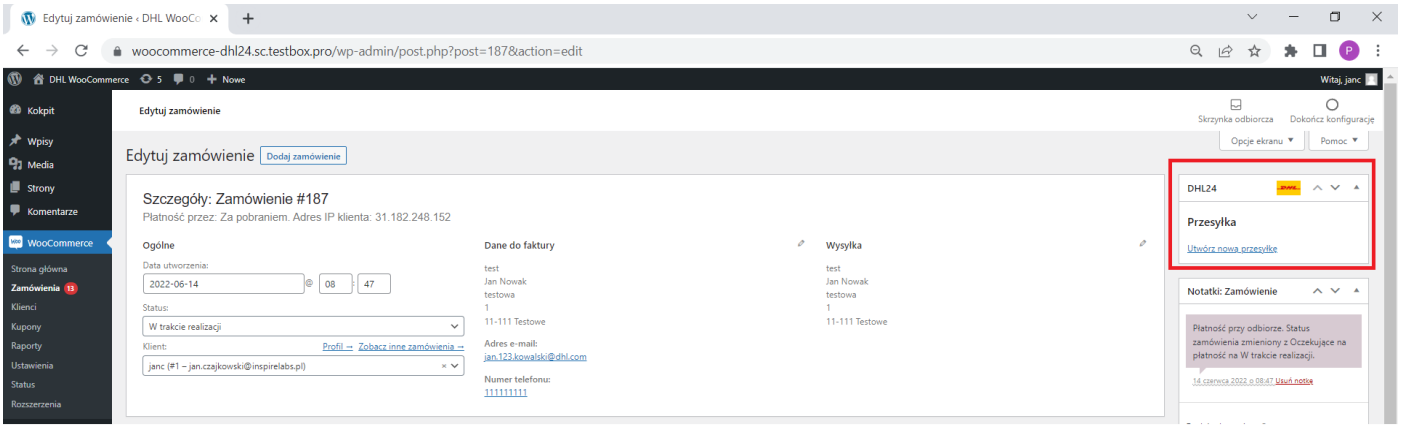


5. Obsługa wtyczki w panelu administracyjnym

Z poziomu menu zamówień administrator posiada informację o wybranej przez kupującego formie dostawy.

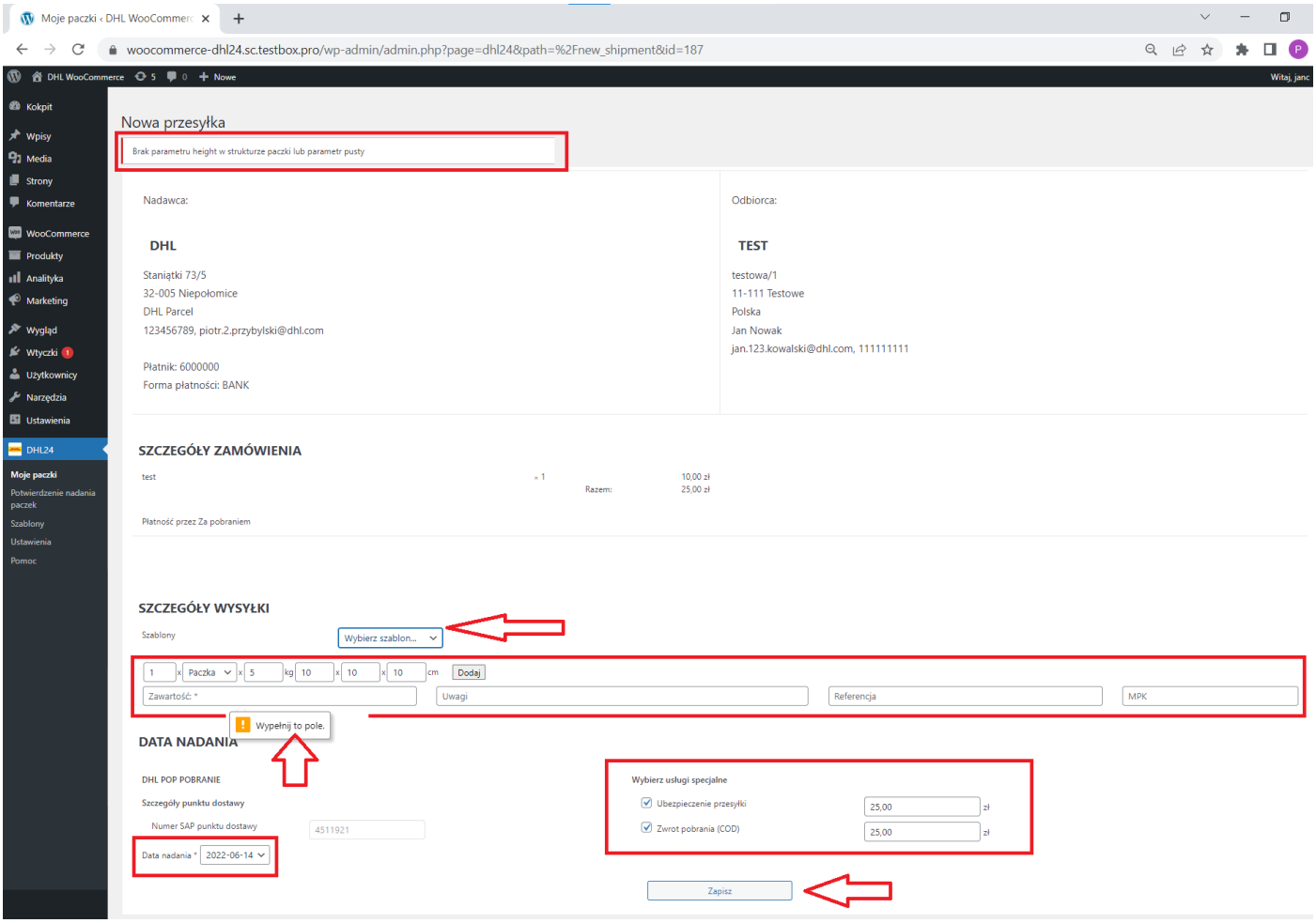


Przechodząc do szczegółów zamówienia uzyskujemy dostęp do formularza rejestracji przesyłki „Utwórz nową przesyłkę”.

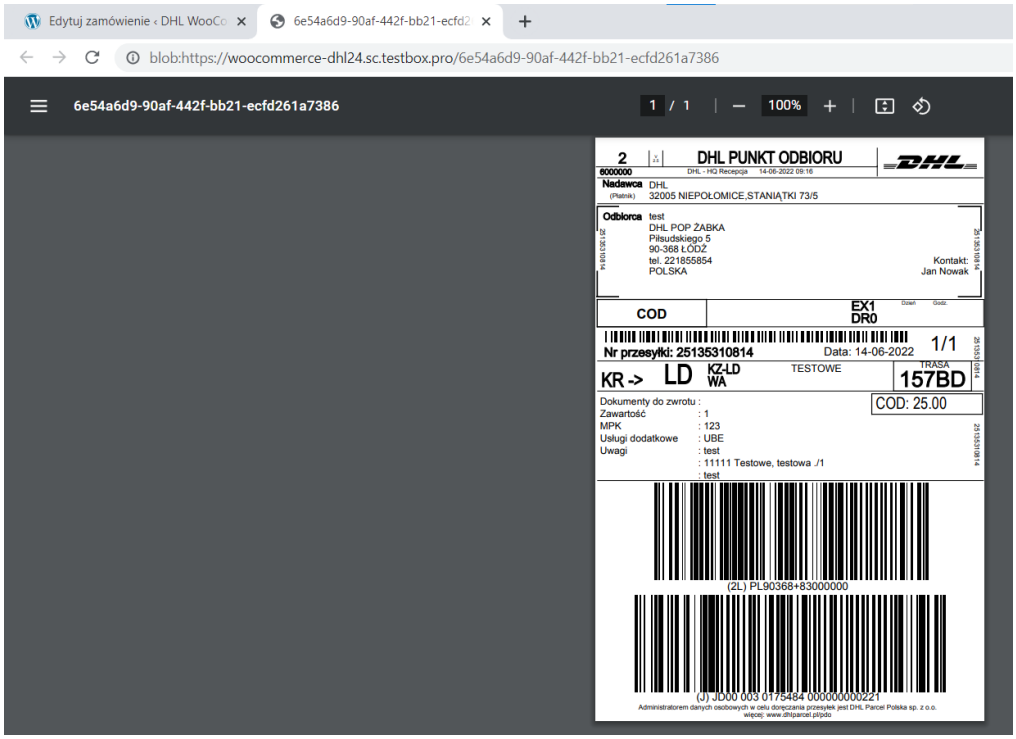


Formularz pozwala na zmianę parametrów paczki poprzez nałożenia szablonu.
Istnieje też możliwość manualnej zmiany danych w tym edycji, zawartości, uwag, referencji i MPK.
Dane mogą też pochodzić z podstawowych ustawień modułu.

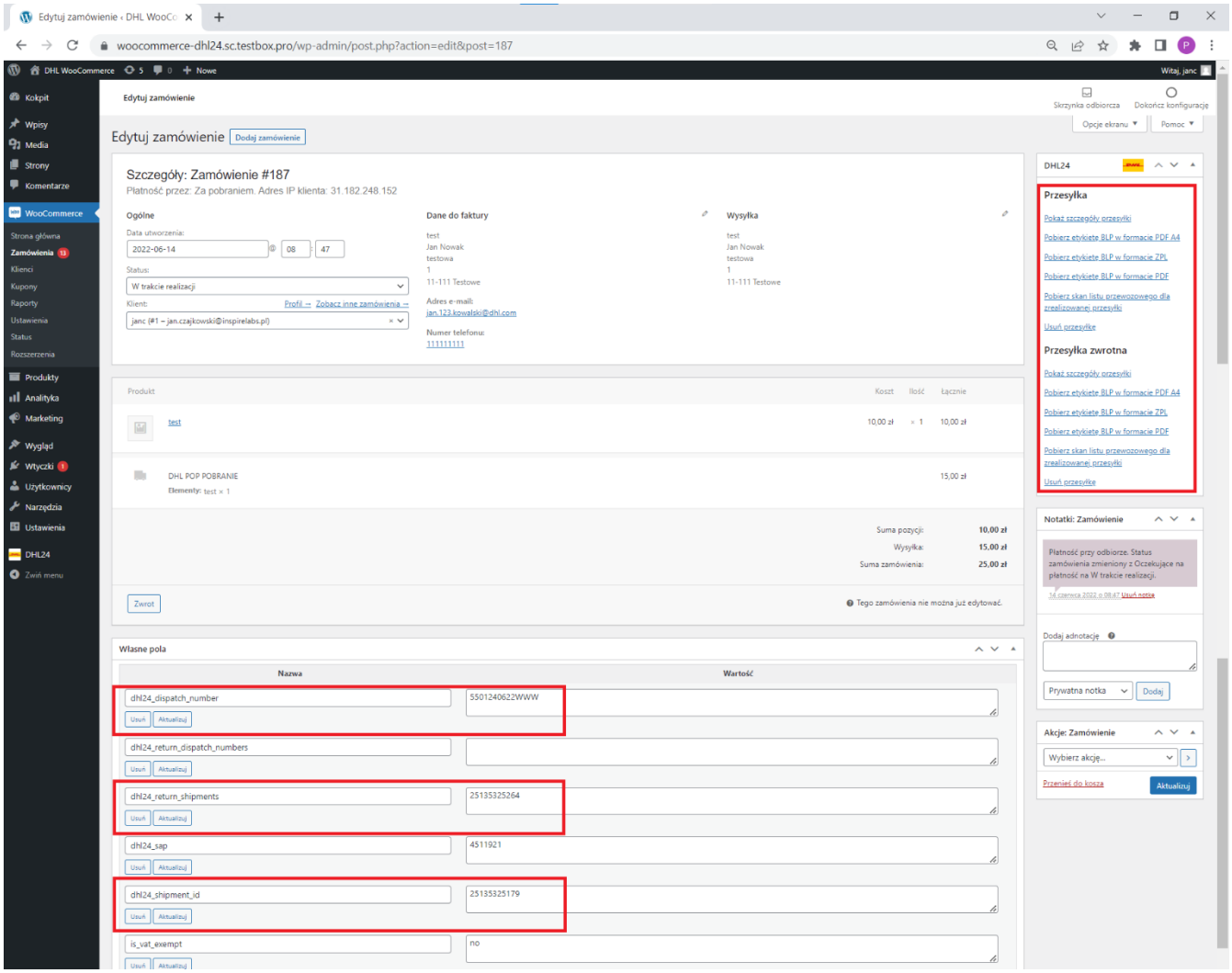
Formularz pozwala na wybranie usług dodatkowych.
W przypadku wybrania formy płatności za pobraniem, zaznaczone zostaną odpowiednie usługi oraz uzupełnione kwoty pobrania i dodatkowego ubezpieczenia.
Administrator może dodatkowo zmienić datę nadania.
Rejestracja przesyłki następuje po kliknięciu przycisku „Zapisz”.
Jeśli dane na formularzu nie pozwalają na rejestrację przesyłki, u góry (pod napisem „Nowa przesyłka”) lub obok właściwego pola pojawi się podpowiedź.



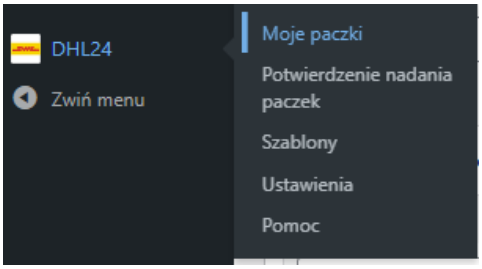
Poprawne uzupełnienie formularza skutkuje rejestracją przesyłki i jednoczesnym pobraniem etykiety:



W zależności od ustawień dostępnych w podstawowej konfiguracji wtyczki, może nastąpić jednoczesna rejestracja etykiety do klienta, etykiety zwrotnej oraz zamówienie kuriera.
Numery przesyłek oraz zamówienia są widoczne w jego szczegółach.
Z ich poziomu danego menu możemy też kolejny raz pobrać etykietę lub utworzyć przesyłkę zwrotną (DHL Parcel Return Polska lub DHL Parcel Return connect) oraz usunąć wybraną przesyłkę.

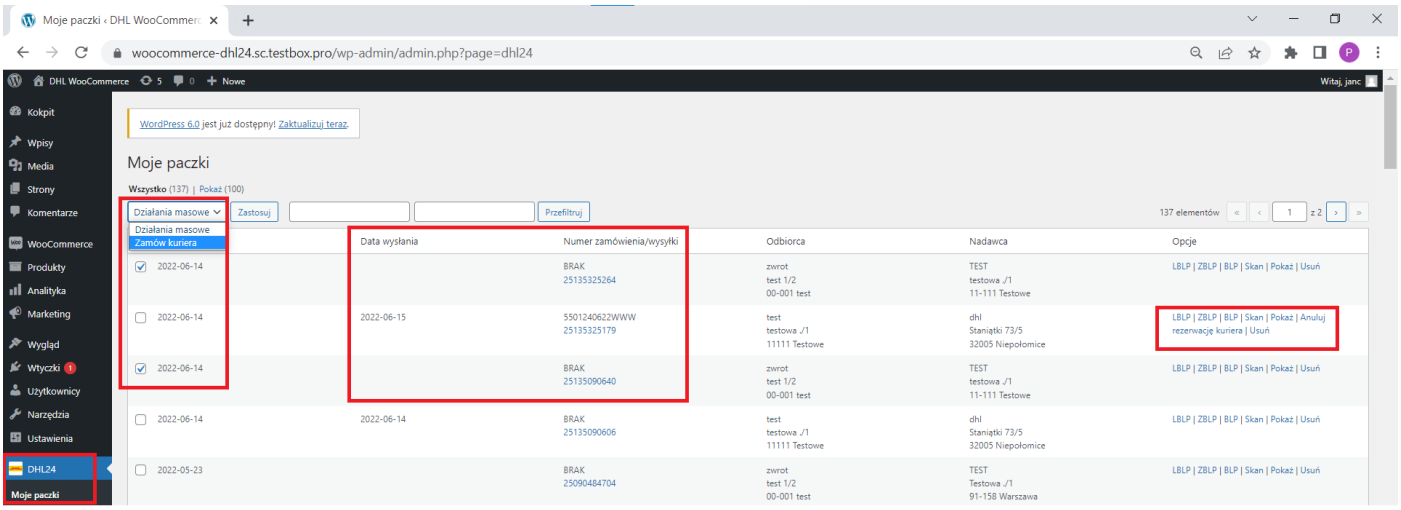


6. Opcje dostępne w menu DHL24



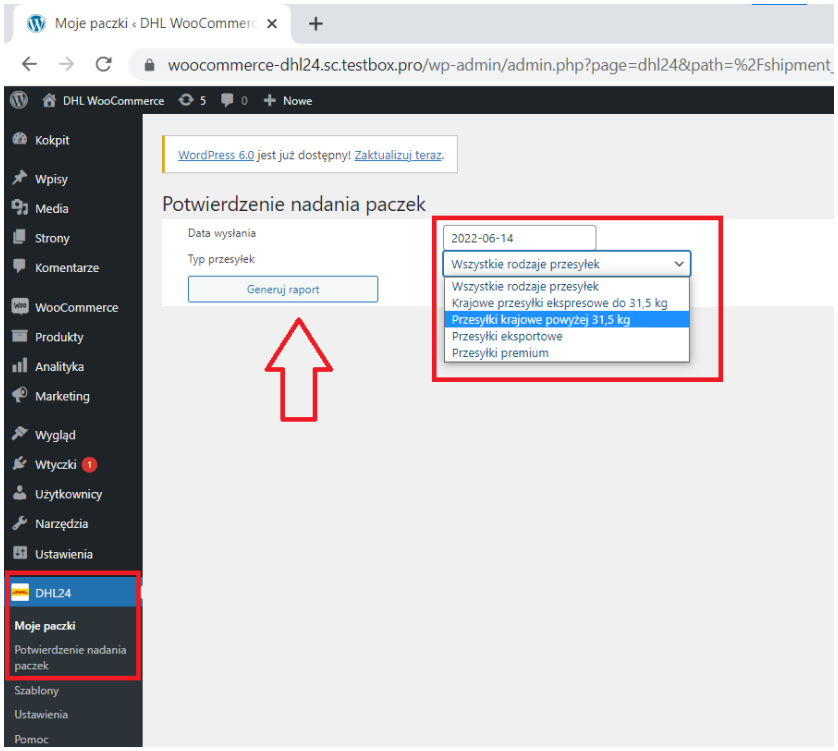
A. Moje paczki

Tabela zawiera zestawienie wszystkich zarejestrowanych etykiet.
Z jej poziomu możemy szybko ustalić numer zlecenia do danej przesyłki, zamówić masowo lub pojedynczo kuriera, jeszcze raz pobrać etykietę, sprawdzić szczegóły przesyłki w tym status (przycisk „pokaż") lub ją usunąć. Dodatkowo w przypadku przesyłek doręczonych, możemy pobrać skan potwierdzenia doręczenia.
Numery nie zawierające daty nadania dotyczą przesyłek zwrotnych, które posiadają wyłącznie termin ważności.



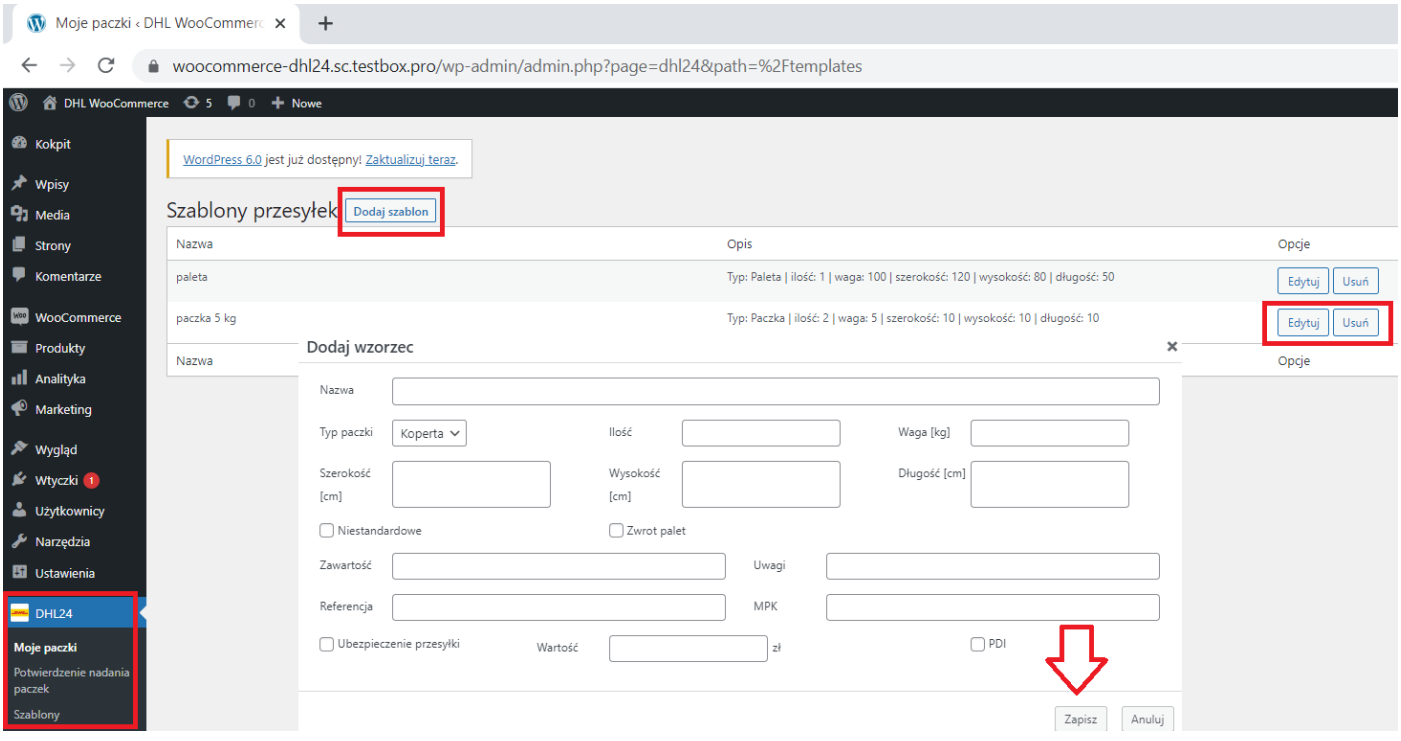
B. Potwierdzenie nadania paczek

Opcja pozwala na wskazanie daty, oraz typu przesyłek jakie mają znajdować się na raporcie.
Przycisk „Generuj raport” powoduje pobranie pliku PDF z dokumentem.



C. Szablony

Dodanie szablonów ułatwia wykonanie szybkich modyfikacji danych na formularzu rejestracji przesyłki.



Wybór szablonu dostępny jest w sekcji „szczegóły wysyłki” formularza rejestracji. Krok ten jest wskazany w punkcie 5. Obsługa wtyczki w panelu administracyjnym.

D. Ustawienia

Opcje menu „Ustawienia” zostały opisane w punkcie 2. Konfiguracja Asystenta DHL24 dla WooCommerce.

E. Pomoc

Menu zawiera między innymi dane kontaktowe wsparcia technicznego DHL Parcel.

Formularz kontaktowy

Numer telefonu: 42 662 62 62

Adres mailowy: pl.cim@dhl.com