

PREZENTACJA

DHL24

PRZESYŁKA SERWISOWA



DHL24 Przesyłka Serwisowa

Jest to nowoczesny **system do zarządzania przesyłkami wysyłanymi na koszt odbiorcy do serwisów naprawczych:**

- kontrola nadań / zwrotów przesyłek;
- autoryzacja zleceń.

Zapewnia szereg udogodnień:

- Kontrola kosztów i ich optymalizacja;
- ułatwienie pracy Działu Obsługi Klienta oraz Magazynu;
- szczegółowe raporty.



Opis możliwości

Możliwość	Opis	Zalety
Formularz zgłoszeniowy	• nadawca uzupełnia wymagane dane, np. data zakupu, powód zwrotu • obowiązkowe pola do uzupełnienia	• szybka konfiguracja ustawień po stronie klienta • dostęp on-line
Autoryzacja zleceń	• płatnik zatwierdza zlecenia na swój koszt	• ograniczenie kosztów zwrotu • możliwość kontaktu z nadawcą przed zwrotem
Zamówienie kuriera	• nadawca podaje tylko niezbędne informacje dotyczące zwrotu towaru	• łatwy / wygodny proces zwrotu towaru • 2-godzinny przedział czasowy przyjazdu kuriera po towar
Listy przewozowe	• wydruk listu przewozowego z aplikacji bądź z otrzymanego maila (plik PDF)	• ograniczenie kosztów • dodatkowe informacje w polu „Uwagi”
Raporty	• szczegółowe informacje o zwracanym towarze, nadawcy	• nadzór nad procesem logistycznym • wszystkie informacje w jednym raporcie

Wdrożenie

- DHL eCommerce organizuje szkolenie administratora wskazanego przez Klienta;
- Administrator ustawia parametry aplikacji (np. wygląd formularza);
- Klient informuje nadawców o sposobie nadawania lub zwrotu towaru (np. przez swoją stronę www, wiadomość e-mail do nadawcy, zawierającą link do formularza, itp.).



Rozwiązanie szyte na miarę

Obszary biznesowe	Zalety
Obsługa Klienta	• ograniczenie telefonów z pytaniami jak zwrócić towar • szczegółowe dane o zwracanym towarze dostępne w bazie danych • możliwość ograniczenia ilości przesyłek poprzez kontakt z nadawcą (opcja: autoryzacja)
Magazyn	• odbiór towarów od jednego kuriera, o jednej porze dania • informacje w polu Uwagi o towarze (wybrane 2 pola z formularza) • możliwość otrzymywania towarów tylko w określonym dniu (autoryzacja przesyłek np. we wtorek) • przewidywalność ilości otrzymanych przesyłek do naprawy • doręczenie towarów do naprawy pod różne adresy, w zależności od producenta / modelu
Administracja / Finanse	• ograniczenie kosztów (standard przesyłki, wydruk listu przewozowego) • możliwość ograniczenia ilości zwrotów (dzięki kontaktowi z nadawcą, który chce zwrócić towar)
Administracja aplikacją	• proste zasady obsługi aplikacji oraz możliwość wprowadzania szybkich zmian • dostęp online • szkolenia DHL



Edytowalny formularz dopasowany do potrzeb Klienta

WYBÓR KATEGORII

Producent

Acer

Model

AS300

Typ urządzenia

Monitor

Określenie wyboru marki/kategorii

DANE DODATKOWE

Data zakupu *

Numer faktury *

Opis

Regulamin

Regulamin DHL lub własny.

Administrator może ustawić dodatkowe pole do wypełnienia przez nadawcę. W tym pola obowiązkowe.

Adres nadania

DANE NADAWCY

Pola oznaczone * są wymagane

Nazwa / Imię i nazwisko *

Ulica *

Numer lokalu

Telefon kontaktowy

Miejscowość *

Numer domu *

Kod pocztowy *

Email kontaktowy *

Administratorem Twoich danych osobowych będzie DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Osmańskiej 2 (02-823 Warszawa), dalej „DHL”. DHL będzie korzystał z Twoich danych w celu realizacji Twojego zamówienia, w tym zamówionych przez Ciebie usług dodatkowych, prowadzenia kontaktów w związku z wykonywaniem usług, zmiany dyspozycji oraz w celach marketingowych polegających na przedstawianiu Ci ofert usług DHL i Partnerów DHL, których aktualną listę znajdziesz [tutaj](#). Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Żeby dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z Twoich danych kliknij [tutaj](#).

WRÓĆ

DALEJ



Zamówienie kuriera

SPOSÓB NADANIA ZWROTU

 **Zamów kuriera** 

Potwierdź nadanie zwrotu

Dane nadawcy

ZMIEN

Termin odbioru

27-05-2020

od

11:30

do

17:00

List przewozowy

☐ Wydrukuję list przewozowy

☐ Chcę, by Kurier przyjechał z wydrukowanym listem przewozowym

Jeśli chcesz nadać paczkę jeszcze dziś, konieczne jest posiadanie wydrukowanego listu przewozowego z numerem przesyłki do zwrotu. Wyślemy go na Twój adres e-mail.

ZAPISZ

Wydruk Listu Przewozowego

Przesyłka została dodana, kurier został zamówiony. List przewozowy został wysłany mailem na adres podany w danych nadawcy.

Kliknij [pobierz](#) aby pobrać list przewozowy bezpośrednio z serwisu. Numer zlecenia: 10069810520PS.

Możesz usunąć zlecenie przesyłki klikając na: [usun przesyłkę](#)

2

6000000 (PLATNIK)

DHL 27-05-2020 11:11

DHL PARCEL POLSKA

Nadawca

Odbiorca
(firma)

DHL
STANIATKI 735
32-020 NIEPOLOMICE
POLSKA

EXW

EX1
DR0

1/1

Nr przesyłki: 22153864214

Data: 27-05-2020

WA -> KR

WA
WA-KZ

NIEPOLOMICE

TRASA
420GA

Dokumenty do zwrotu :

Zawartość : TELEF

MPK

Usługi dodatkowe

Palety do zwrotu

Uwagi

(ZL) PL32020+81000000

(J) 1000 003 0001000 000018918553

Administratorem danych osobowych w celu doręczenia przesyłek jest DHL Parcel Polska sp. z o.o. więcej: www.dhlparcel.pl/pob

2

6000000 (PLATNIK)

DHL 27-05-2020 11:11

DHL PARCEL POLSKA

Nadawca

Odbiorca
(firma)

DHL
STANIATKI 735
32-020 NIEPOLOMICE
POLSKA

EXW

EX1
DR0

1/1

Nr przesyłki: 22153864214

Data: 27-05-2020

Dokumenty do zwrotu :

Zawartość : TELEF

MPK

Usługi dodatkowe

Palety do zwrotu

Uwagi

POTWIERDZENIE NADANIA

NUMER KURIERA: PLATNIK:ODBIORCA PRZELEW

PODPIS PRZYJMUJĄCEGO PRZESYŁKĘ: PODPIS NADAWCY:

EGZEMPLARZ DLA KLIENTA

Potwierdzam nadanie przesyłki i prawidłowość danych na dokumencie przewozowym. Okładzanką, że zgodziłem się z Regulaminem świadczenia krajowych usług Przewozowych i Przewozowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o. i akceptuję jego treść. Jednocześnie oświadczam, że uzyskałem informacje o sposobie przetwarzania moich danych osobowych.

Administratorem Twoich danych osobowych w postaci danych identyfikacyjnych i adresowych przekazanych nam przez świadczone usługi w związku z nadaniem przesyłki jest DHL Parcel Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ulicy Chałubińskiego 2 (02-453 Warszawa), dalej "DHL". DHL będzie korzystał z Twoich danych w celu realizacji zamówienia, w tym zamówionych usług dodatkowych, prowadzenia kurtacji w związku z wykonaniem usług, reagowania na miewerskie skargi, reklamacje lub zmiany dyspozycji. Masz prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przeniesienia danych, prawo do wniesienia sprzeciwu oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Zależy dowiedzieć się więcej o tym jak korzystamy z Twoich danych przejdź na stronę: <https://www.dhlparcel.pl/pob>.

Główny Użytkownik DHL24

9

Autoryzacja przesyłek

Panel Klienta Ustawienia serwisu ▼ Użytkownicy ▼ Baza adresów ▼ Standardy ▼ Panele proste ▼ Raporty ▼ Przydzielone SAP Wyloguj Zalogowany jako:

Użytkownik główny > Raporty > Autoryzacja przesyłek

Autoryzacja przesyłek

Wyświetlane 1-50 z 59 wyników.

Data utworzenia	Email	Nazwa	Miejscowość	Ulica	Standard przesyłki	Status	
od do							
2016-04-06 10:57:23						zakończona bezpośrednio	
2016-04-02 18:58:25						zakończona bezpośrednio	
2016-02-17 12:47:39						usunięte przez administratora	
2016-02-12 11:09:42						zakończona bezpośrednio	
2016-02-09 13:25:29						zakończona bezpośrednio	
2015-12-22 12:58:35						usunięte przez użytkownika	
2015-12-22 12:55:37						usunięte przez użytkownika	
2015-11-06 10:51:48						zakończona bezpośrednio	
2015-10-15 09:55:07						zakończona bezpośrednio	
2015-10-12 10:36:30						zakończona bezpośrednio	

Podgląd zlecenia do autoryzacji

Panel Klienta

Ustawienia serwisu

Użytkownicy

Baza adresów

Standardy

Panele proste

Raporty

Przydzielone SAP

Wyloguj

Zalogowany jako:

Użytkownik główny

> Lista przesyłek

> Szczegóły przesyłki

Podgląd przesyłki do autoryzacji

Adres nadania

Nazwa:

Kod pocztowy:

Miejscowość:

Ulica:

Numer domu:

Numer lokalu:

Telefon:

Email:

Wybrane kategorie

Marka: ACER

Dane dodatkowe

Numer reklamacji * :

Data zakupu :

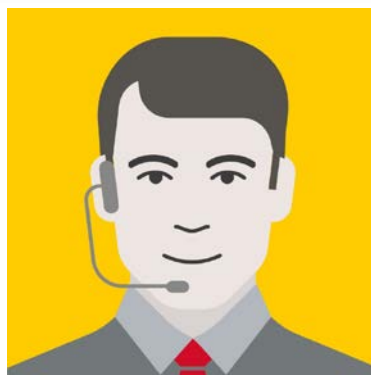
Uwagi :

Regulamin :



Masz pytania? Sprawdź odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania:
<http://narzedzia.dhl.pl/pl/serwis/pytania-dhl24>

Problem techniczny związany z aplikacjami DHL eCommerce zgłoś tu:
<https://dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html>



**Wsparcie techniczne Działu DHL eCommerce
dla użytkowników aplikacji DHL eCommerce (Poland) Sp. z o. o.
(Help Desk eCom)
+48 42 6626262**

DZIĘKUJEMY ZA UWAGĘ
ZAPRASZAMY NA [DHL24.COM.PL](https://dhl24.com.pl)