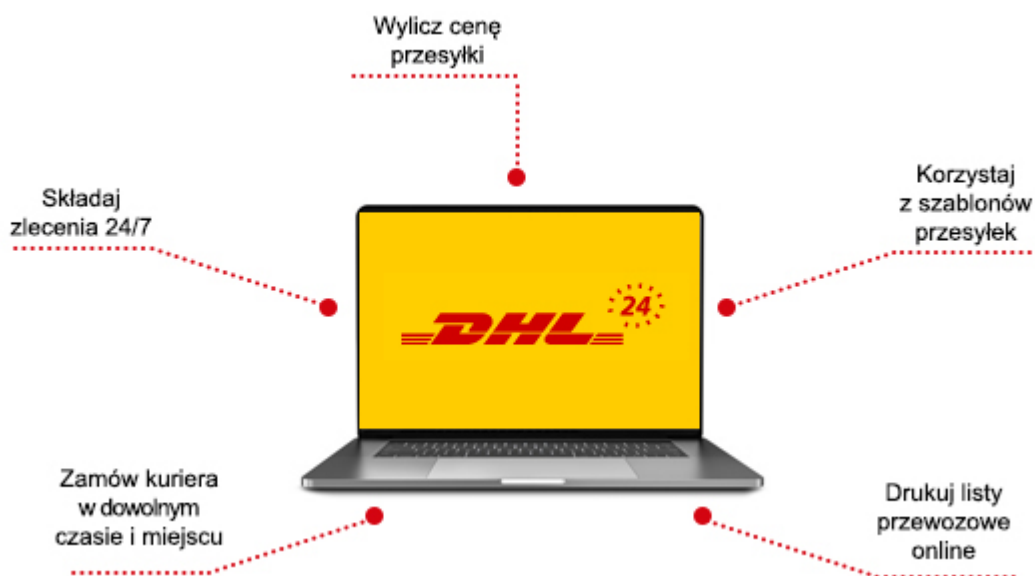




# POZNAJ DHL24 KROK PO KROKU



**DHL24 to centrum zarządzania Twoimi przesyłkami w DHL eCommerce!**



- Aplikacja działa online pod adresem [www.dhl24.com.pl](http://www.dhl24.com.pl)
- Dostępna 24/7, z dowolnego miejsca z dostępem do Internetu
- Uruchamiana z poziomu przeglądarki internetowej

# Twoja przesyłka w DHL24 krok po kroku

1. Zarejestruj się
2. Zaloguj się
3. Wybierz przesyłkę
4. Uzupełnij dane przesyłki
5. Nadaj paczkę w punkcie lub zamów kuriera
6. Generowanie potwierdzenia nadania przesyłek

## 1. Zarejestruj się



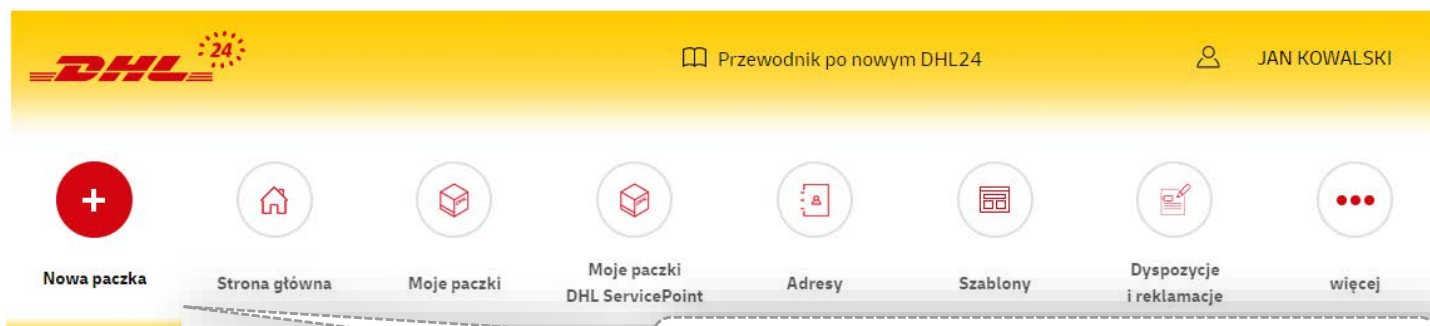
- Do rejestracji potrzebujesz adres email.
- Wpisz adres email do obsługi przesyłek.
- Po rejestracji prześlemy link aktywacyjny na adres podany jako login; kliknij w link, który aktywuje konto.
- Jeśli chcesz utworzyć konto dla umowy z numerem klienta (SAP), to link aktywacyjny do nowego konta zostanie wysłany na adres e-mail podany przy zawieraniu umowy; kliknij w ten link i aktywuj konto.
- Sprawdź czy emaile z linkiem aktywacyjnym nie zostały przeniesione przez skrzynkę pocztową do wiadomości typu spam/śmieci.

## 2. Zaloguj się



- Możesz się zalogować, tylko gdy aktywujesz konto (patrz punkt 1).
- Wpisz poprawnie login i hasło; zwróć szczególną uwagę na literówki, puste znaki (spacje) na początku lub końcu adresu e-mail.
- Jeśli nie pamiętasz hasła, skorzystaj z opcji jego przypomnienia.

### 3. Wybierz przesyłkę



### 4. Uzupełnij dane przesyłki

W menu na stronie głównej wybierz „Nowa paczka”. aby nadać nową przesyłkę.

Utwórz przesyłkę: Od nowa Kopijuj inną Z szablonu 1 Przesyłka zwrotna: Utwórz od nowa Do innej przesyłki

### NOWA PRZESYŁKA

Zleca: Nadawca 2 Płaci: Nadawca przelewem 3 Data: 07-07-2020 kurier lub punkt DHL Parcel 4

- Wybierz **szablon** (jeżeli został wcześniej zapisany).
- W przypadku braku szablonu określ, czy jesteś **nadawcą**, **odbiorcą** lub **trzecią stroną** zlecanej przesyłki.
- Określ **kto płaci** za przesyłkę. Możliwość wskazania **odbiorcy jako płatnika** możliwe jest tylko w przypadku, gdy wyrazi on zgodę w DHL na otrzymywanie przesyłek na swój koszt.
- Ustaw **datę nadania**.
- Podaj **adres doręczenia**. Zacznij w wpisania miasta. **System sam podpowie** miejscowości, ulicę oraz kod pocztowy po uzupełnieniu wszystkich danych.
- lub podaj adres nadania przesyłki - dotyczy konfiguracji „Zleceniodawca: Odbiorca” lub „Trzecia strona”.
- Możesz skorzystać z adresów dodanych do książki adresowej lub wyszukać odbiorcę po nazwie skróconej.
- Zaznacz „**Dodaj do książki adresowej**”, jeśli chcesz dodać wpisany adres do listy.

| NADAWCA                                                                                                                                                                                               | ODBIORCA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Polska 6</p> <p>DHL - HQ Recepcja 6000000</p> <p>Adres</p> <p>Warszawa</p> <p>Osmańska 2 Numer lokalu</p> <p>02-823</p> <p>Kontakt z nadawcą</p> <p>DHL PARCEL</p> <p>CAHELP@DHL.COM 426626262</p> | <p>Wybierz z książki adresowej</p> <p>Polska 7</p> <p><input checked="" type="radio"/> Osoba prywatna <input type="radio"/> Firma/Instytucja</p> <p>Nazwa skrócona</p> <p>Nazwa * Numer klienta (SAP)</p> <p>Adres</p> <p>Miejscowość *</p> <p>Ulica * Numer domu * Numer lokalu 5</p> <p>Kod pocztowy *</p> <p>Kontakt z odbiorcą</p> <p>Osoba kontaktowa</p> <p>Email Telefon</p> <p><input type="checkbox"/> Doręczenie do sąsiada</p> <p><input type="checkbox"/> Dodaj do książki adresowej 8</p> |

#### Nadawanie przesyłki drobnicowej – dotyczy klientów na starej umowie

Przy nadawaniu przesyłki drobnicowej i spełnieniu warunków (wymiary podstawy 120x80cm – europaleta) podpowiedzą się 2 cenniki: **drobnicowy (DHL PARCEL MAX)** i **paletowy (DHL PARCEL MAX – cennik paletowy)**

Należy upewnić się, że dokonano wyboru cennika zgodnie ze swoimi warunkami cenowymi.

Wyświetlana cena będzie odzwierciedlać obowiązujące warunki cenowe na podstawie wprowadzonych parametrów przesyłki.

W przypadku rozbieżności z umową prosimy o kontakt z przedstawicielem handlowym.

|   |   |         |   |      |    |     |   |       |   |      |    |                                      |                                       |                                         |                                    |                                          |                |
|---|---|---------|---|------|----|-----|---|-------|---|------|----|--------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------------|----------------|
| 1 | x | koperta | x | waga | kg | dł. | x | szer. | x | wys. | cm | <input type="checkbox"/> Niestandard | <input type="checkbox"/> ? Wolumetryk | <input type="checkbox"/> ? Zwrot palety | <input type="checkbox"/> Półpaleta | <input type="checkbox"/> ? - <b>Usuń</b> | 10             |
| 1 | x | paczka  | x | 5    | kg | 20  | x | 20    | x | 10   | cm | <input type="checkbox"/> Niestandard | <input type="checkbox"/> ? Wolumetryk | <input type="checkbox"/> ? Zwrot palety | <input type="checkbox"/> Półpaleta | <input type="checkbox"/> ? - <b>Usuń</b> | + <b>Dodaj</b> |

|             |    |       |            |     |
|-------------|----|-------|------------|-----|
| elektronika | 11 | Uwagi | Referencja | MPK |
|-------------|----|-------|------------|-----|

9. Wybierz parametry przesyłki - rodzaj, wagę, wymiary, liczbę paczek.

10. **Dodaj nową paczkę** do przesyłki klikając „+” lub usuń paczkę, klikając „-”.

11. Podaj zawartość przesyłki i dodatkowo uwagi, referencję lub MPK.

12. Wybierz **rodzaj usługi przewozowej**.

13. Wybierz **usługi dodatkowe**.

14. Sprawdź cenę Twojej przesyłki.

15. W dolnej części formularza możesz:

- zapisać szablon,
- usunąć wszystkie wprowadzone do formularza dane,
- zamówić kuriera do wygenerowanej przesyłki,
- zapisać przesyłkę bez lub z wydrukiem etykiety.

## DORĘCZENIE

|                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>DHL Parcel Polska</b> <input checked="" type="radio"/> 12<br>DHL Parcel Premium <input type="radio"/><br>DHL Parcel Economy <input type="radio"/> | Informacje o produkcie: <span style="float: right;">DHL PARCEL POLSKA</span><br> <b>Krajowy standard.</b> Przesyłki krajowe do 31,5 kg. Doręczenie do drzwi kurierem do końca następnego dnia roboczego.<br><b>Wybierz usługi dodatkowe</b> 13<br><input type="checkbox"/> Ubezpieczenie przesyłki <input type="checkbox"/> ?<br><input type="checkbox"/> Zwrot pobrania (COD) <input type="checkbox"/> ?<br><input type="checkbox"/> PDI <input type="checkbox"/> ?<br><input type="checkbox"/> POD <input type="checkbox"/> ?<br><input type="checkbox"/> Zwrot dokumentów (ROD) <input type="checkbox"/> ?<br><input type="checkbox"/> Odbiór własny <input type="checkbox"/> ?<br><input type="checkbox"/> Przesyłka zwrotna <input type="checkbox"/> ? |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## PACZKI ZWROTNE

+ dodaj

## PŁATNOŚĆ

Ceny podawane są z uwzględnieniem rabatów z umowy.

W razie niezgodności cen prosimy o kontakt poprzez elektroniczny formularz dostępny pod adresem:

<https://dhl24.com.pl/DHL2/kontakt.html>

Ostateczną fakturę wystawia Dział Finansowy DHL zgodnie z umową.

Ceny podawane w DHL24 nie są brane pod uwagę.

|                         |                 |
|-------------------------|-----------------|
| DHL Parcel Polska       | 6.20 zł         |
| Opłata paliwowa (0 %)   | 0.00 zł         |
| Ubezpieczenie przesyłki | 10.00 zł        |
| <b>Cena netto</b>       | <b>16.20 zł</b> |
| <b>14 Cena brutto</b>   | <b>19.93 zł</b> |

15

Wyczyść

Zapisz jako szablon

Wydrukuj później

Wydrukuj i zapisz

Zamów kuriera

## 5. Nadaj paczkę w punkcie lub zamów kuriera

Jeśli opiekunowi handlowemu DHL eCommerce zgłoszono deklarację stałego odbioru przesyłek wtedy nie musisz zamawiać kuriera.

Należy w zakładce „więcej” / Narzędzia / Stały zbiór zaznaczyć opcję „Deklaruję podpisaną umowę o Stały zbiór”, aby system nie blokował tworzenia przesyłki na dziś po upływie godzin zamawiania kuriera.

### Stały zbiór >

Panel ten umożliwia Ci zadeklarowanie posiadania podpisanej umowy z DHL dotyczącej Stałego Zbioru. Potrzebny jest wprowadzony i potwierdzony numer SAP przypisany do konta.

| Data realizacji | Od    | Do    | Ilość EX | Ilość DR |
|-----------------|-------|-------|----------|----------|
| 20-12-2023      | 14:00 | 16:15 | 0        | 1        |

- ☒ Deklaruję podpisaną umowę o Stały Zbiór  
☐ Nie, nie posiadam umowy o Stały Zbiór

Zapisz

Wydrukuj później

Wydrukuj i zapisz

Zamów kuriera

Wydrukuj etykietę i nadaj przesyłkę w jednym z 15 000 Punktów i Automatów POP BOX.

Możesz zamówić kuriera na etapie tworzenia przesyłki; alternatywnie możesz to zrobić w panelu „**Moje paczki**”.

## NADAJ KURIEREM

Zamów kuriera po przesyłkę

### Termin przyjazdu kuriera

|            |       |       |
|------------|-------|-------|
| 20-12-2023 | 14:30 | 17:00 |
|------------|-------|-------|

Uwagi dla kuriera

☐ "Chcę, aby Kurier przyjechał z wydrukowaną etykietą"

Zamawiam kuriera

Drukuję i zamawiam kuriera

Wybierz datę i godzinę przyjazdu kuriera (min. przedział czasowy to 2 godziny). Następnie kliknij

**"Zamów Kuriera".**

Wybierając kolejne dni nadania, system automatycznie wybierze 4 godzinny przedział czasowy.

Można wybrać przyjazd kuriera z etykietą, wiąże się to z dodatkową opłatą oraz brakiem możliwości zamówienia kuriera na ten sam dzień.

Potwierdzenie zamówienia kuriera będzie widoczne w DHL24 oraz prześlemy je na Twój e-mail.

Możesz anulować zlecenie kuriera w panelu „Moje paczki”; wybierz przesyłkę i kliknij **„Anuluj zlecenie”**.

## NADAJ W PUNKCIE DHL PARCEL

Nie masz czasu czekać na kuriera? Nadaj już dziś w punkcie DHL Parcel.

### Godziny otwarcia punktu:

|            |               |
|------------|---------------|
| 20-12-2023 | 00:00 - 23:59 |
|------------|---------------|

### Twój najbliższy punkt:

Automat DHL POP BOX (zmień)

02-823 Warszawa

Ośmańska 2

- Jeśli nadasz przesyłkę w tym punkcie do godziny 22:59, może ona dotrzeć do odbiorcy już w kolejnym dniu roboczym

Wydrukuj etykietę i nadaj w wygodnej dla Ciebie lokalizacji.

Nadam w punkcie

Drukuję i nadam w punkcie

Jeśli zdecydujesz, że zamiast z kuriera, skorzystasz z nadania paczki w DHL POP lub DHL POP BOX, wybierz lokalizację i kliknij **„Drukuję i nadam w punkcie”**.

Istnieje możliwość nadania w punkcie bez etykiety. Konieczne jest wtedy zapisanie na opakowaniu numeru listu przewozowego.

|                          |          |                  |             |
|--------------------------|----------|------------------|-------------|
| EX1 DR0                  |          | Dzień            | Godz.       |
| Nr przesyłki 27271818804 |          | Data: 20-12-2023 | 1/1         |
| WA -> W2                 | WA-W2 WA | WARSZAWA         | TRASA 234HA |

## 6. Generowanie potwierdzenia nadania przesyłek

Przewodnik po nowym DHL24JAN KOWALSKI

  
Nowa paczka

  
Strona główna

  
Moje paczki

  
Moje paczki  
DHL ServicePoint

  
Adresy

  
Szablony

  
Dyspozycje  
i reklamacje

  
więcej

  
Zwroty

  
Potwierdzenia nadania

  
Nadaj paczkę bez umowy

  
Raporty

  
Narzędzia 2

Wybierz „Potwierdzenia nadania”.

### POTWIERDZENIA NADANIA

☐ Numer LP 

Data nadania 

Nadawca

Odbiorca

Typ produktu

Raport PNP

Wyszukaj numer

06.07.2020

Wyszukaj nadawcę

Wyszukaj odbiorcę

Wybierz typ

Wybierz status

Nie znaleziono wyników.  
Znaleziono 0 wynik(ów)

Generuj raport

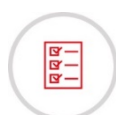
Wybierz datę nadania.

Po wyświetleniu listy zaznacz interesujące Cię przesyłki.

Wybierz rodzaj przesyłki.

Kliknij „Generuj raport” aby otrzymać potwierdzenie w pliku pdf.

### Masz pytania ws. DHL24?



[Poznaj szczegółową instrukcję](#)



[FAQ – odpowiedzi na pytania użytkowników](#)



[Pomoc techniczna](#)