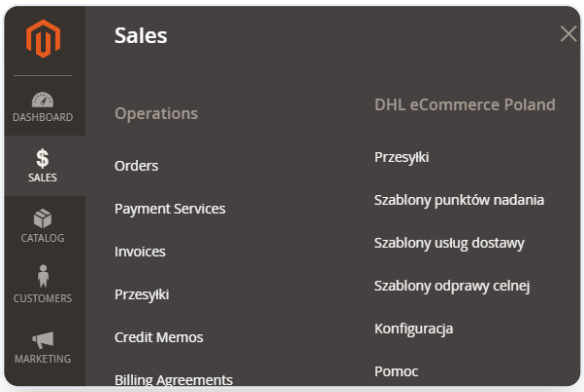
INSTRUKCJA

Moduł DHL eCommerce (Poland) w Magento 2

Krok po kroku do pierwszej przesyłki

Ta instrukcja pomoże Ci zainstalować i skonfigurować moduł DHL eCommerce Poland w Magento 2, abyś mógł łatwo tworzyć i nadawać przesyłki DHL bezpośrednio ze swojego sklepu.



01 **Przygotowanie**
Sprawdź wymagania

02 **Dostęp do API**
Wygeneruj klucze w DHL24

03 **Instalacja**
Zainstaluj moduł w Magento 2

04 **Konfiguracja**
Ustaw metody dostawy i nadawcę

05 **Pierwsza przesyłka**
Utwórz i pobierz etykietę

Cel dokumentu

Instrukcja opisuje pierwszą konfigurację modułu DHL eCommerce Poland w Magento, w tym:

- wygenerowanie kluczy API
- zapisanie ustawień wysyłki
- utworzenie szablonów
- utworzenie przesyłki
- pobranie etykiety

Dokument jest przeznaczony dla osób obsługujących zamówienia w sklepie

Przed rozpoczęciem

Upewnij się, że posiadasz:

- Magento Open Source / Adobe Commerce w wersji 2.4.4 lub wyższej
- PHP w wersji 8.1 lub wyższej
- Wymagane rozszerzenia PHP:
  - `ext-intl`
  - `ext-mbstring`
  - `ext-zip`
  - `ext-json`
  - `ext-soap`

Dane dostępowe DHL WebAPI: login, hasło i numer klienta (SAP)

Wskazówka: Instalację i włączenie modułu powinien przeprowadzić developer mający doświadczenie w pracy z Magento 2. Najpierw zainstaluj i przetestuj moduł na środowisku testowym.

Zobacz wideo
instrukcja API

Dane dostępowe do DHL WebAPI

Klucze API są niezbędne do powiązania modułu z aplikacją DHL24. W celu otrzymania dostępu postępuj zgodnie z poniższymi krokami.

01 **Przygotowanie** — Sprawdź wymagania
02 **Dostęp do API** — Wygeneruj klucze w DHL24
03 **Instalacja** — Zainstaluj moduł w Magento 2
04 **Konfiguracja** — Ustaw metody dostawy i nadawcę
05 **Pierwsza przesyłka** — Utwórz i pobierz etykietę

ETAP 02

Generowanie kluczy API

Przygotuj dane dostępowe przed konfiguracją modułu

01 **Zaloguj się na konto DHL24, na którym będą zapisywane przesyłki**

02 **W prawym górnym rogu ekranu kliknij ikonę menu użytkownika**

03 **Wybierz opcję Moje dane, a następnie otwórz zakładkę Klucze APIv2 / API PS**

04 **Kliknij Generuj, aby uzyskać login i hasło do APIv2**

05 **Zapisz dane**

Ważne informacje

- Klucze API to inne dane niż login i hasło do logowania
- Klucze API generuje się tylko raz
- Klucze API mogą być wykorzystywane równolegle w wielu integracjach DHL
- Jeśli potrzebujesz danych dostępowych do środowiska testowego wykonaj poniższe kroki:
  - zarejestruj konto gotówkowe na stronie sandbox.dhl24.com.pl
  - napisz na adres plcim@dhl.com
  - w treści maila podaj login na DHL24 oraz poproś o nadanie testowych dostępów
- DHL24 nie przechowuje haseł, dlatego zapisz je od razu w bezpiecznym miejscu.
  Dane autoryzacyjne do API PS nie są potrzebne do skonfigurowania modułu DHL w Magento 2

Generowanie klucz API w DHL24



Instalacja - wykonuje administrator sklepu lub developer

Przed instalacją modułu sprawdź jego zgodność z używaną wersją Magento2. Wykonaj kopię zapasową plików sklepu i bazy danych, następnie wyczyść pamięć podręczną sklepu.

01 **Przygotowanie**
Sprawdź wymagania

02 **Dostęp do API**
Wygeneruj klucze w DHL24

03 **Instalacja**
Zainstaluj moduł w Magento 2

04 **Konfiguracja**
Ustaw metody dostawy i nadawcę

05 **Pierwsza przesyłka**
Utwórz i pobierz etykietę

ETAP 03

Instalacja przez Composer

Zalecany sposób instalacji

01 Pobierz moduł za pomocą Composera
composer require ideo/module-dhl

02 Włącz moduł i zaktualizuj Magento
bin/magento module:enable Ideo_Dhl
bin/magento setup:upgrade
bin/magento setup:di:compile
bin/magento cache:flush

03 W trybie produkcyjnym należy dodatkowo wdrożyć pliki statyczne
bin/magento setup:static-content:deploy

ETAP 03

Instalacja pliku ZIP

Alternatywny sposób instalacji

01 Pobierz archiwum ZIP
Repozytorium wtyczki: https://github.com/DHL-eCommerce-Poland/Magento-2
Pobierz najnowszą wersję z sekcji Releases lub bezpośrednio jako ZIP z gałęzi głównej

02 Przygotuj strukturę katalogów w Magento 2
W głównym katalogu swojej instalacji Magento 2 utwórz ścieżkę katalogów
mkdir -p app/code/Ideo/Dhl

03 Wypakuj zawartość archiwum ZIP do utworzonego folderu
app/code/Ideo/Dhl/

04 W głównym katalogu Magento 2 wykonaj następujące polecenia, aby włączyć moduł
bin/magento module:enable Ideo_Dhl
bin/magento setup:upgrade
bin/magento setup:di:compile
bin/magento cache:flush

05 W trybie produkcyjnym należy dodatkowo wdrożyć pliki statyczne
bin/magento setup:static-content:deploy

Wskazówka: Podczas ręcznej instalacji upewnij się, że pliki modułu (takie jak registration.php, composer.json oraz katalog etc/) znajdują się bezpośrednio w katalogu: app/code/Ideo/Dhl/ (a nie w dodatkowym podfolderze, np. app/code/Ideo/Dhl/Magento-2-main/)

Skonfiguruj aplikację

Po skończonej instalacji w menu Sales (Sprzedaż) pojawi się sekcja DHL eCommerce Poland zawierająca przyciski nawigacyjne do konfiguracji wtyczki oraz obsługi utworzonych przesyłek.

01 **Przygotowanie**
Sprawdź wymagania

02 **Dostęp do API**
Wygeneruj klucze w DHL24

03 **Instalacja**
Zainstaluj moduł w Magento 2

04 **Konfiguracja**
Ustaw metody dostawy i nadawcę

05 **Pierwsza przesyłka**
Utwórz i pobierz etykietę

ETAP 04

Sekcja konfiguracja ogólna

Przejdź do Sales (Sprzedaż) → DHL eCommerce Poland → Konfiguracja --> Konfiguracja ogólna

01 **Aktywuj moduł**
Włącz go w proces zakupowy

02 **Wprowadź klucze WebAPI**
Podaj login i hasło do API v2

03 **Wyeksportuj cennik i skonfiguruj go zgodne z własnym procesem**
Zdefiniuj koszty transportu na podstawie wagi lub wartości koszyka dla poszczególnych metod dostawy

04 **Aktywuj metody dostawy, które mają zostać udostępnione w koszyku**
Włącz dostawy kurierem oraz do punktów i automatów DHL BOX

ETAP 04

Konfiguracja szablonów

Przejdź do Sales (Sprzedaż) → DHL eCommerce Poland → Szablony punktów nadania/usługi dostawy/odprawy celnej

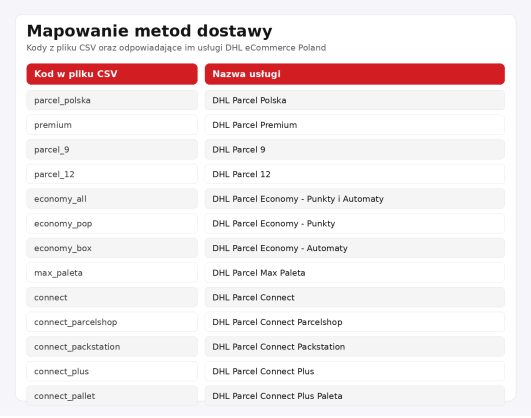
01 **Dodaj nowy szablon nadania**
Uzupełnij w nim dane adresowe nadawcy

02 **Dodaj szablon usług dostawy**
Uzupełnij go o domyślne parametry przesyłki wysyłkowej oraz zwrotnej

03 **Przypisz szablon do metody dostawy**
Powiąż go przynajmniej z formą doręczenia

04 **Skonfiguruj szablon odprawy celnej**
Jeśli wysyłasz do Wielkiej Brytanii lub Irlandii zdefiniuj rodzaje odprawy oraz podstawowe dane celne

Mapowanie metod dostaw w pliku csv



Mapowanie metod dostawy

Kody z pliku CSV oraz odpowiadające im usługi DHL eCommerce Poland

Kod w pliku CSV	Nazwa usługi
parcel_polska	DHL Parcel Polska
premium	DHL Parcel Premium
parcel_9	DHL Parcel 9
parcel_12	DHL Parcel 12
economy_all	DHL Parcel Economy - Punkty i Automaty
economy_pop	DHL Parcel Economy - Punkty
economy_box	DHL Parcel Economy - Automaty
max_paleta	DHL Parcel Max Paleta
connect	DHL Parcel Connect
connect_parcelshop	DHL Parcel Connect Parcelshop
connect_packstation	DHL Parcel Connect Packstation
connect_plus	DHL Parcel Connect Plus
connect_pallet	DHL Parcel Connect Plus Paleta

Zarządzanie kosztami dostawy oraz dostępność form dostawy w danym kraju odbywa się przez konfigurację pliku csv

Pierwsza przesyłka

Utwórz przesyłkę, pobierz etykietę i zamów kuriera

01 **Przygotowanie** — Sprawdź wymagania
02 **Dostęp do API** — Wygeneruj klucze w DHL24
03 **Instalacja** — Zainstaluj moduł w Magento 2
04 **Konfiguracja** — Ustaw metody dostawy i nadawcę
05 **Pierwsza przesyłka** — Utwórz i pobierz etykietę

ETAP 05

Pierwsza przesyłka

Sales (Sprzedaż) → Orders (Zamówienia)

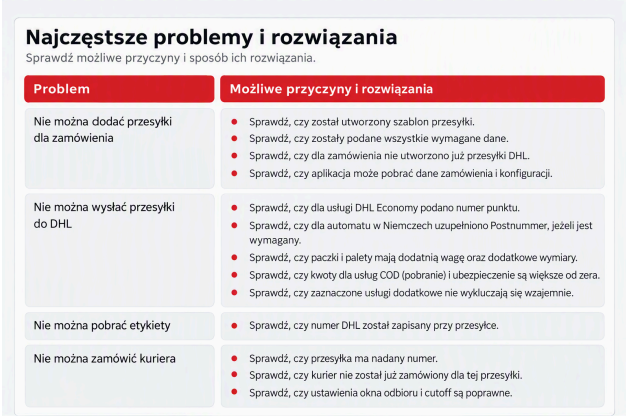
01 Otwórz zamówienie
Wejdź w szczegóły zamówienia, które chcesz obsłużyć

02 Sprawdź poprawność danych
Kliknij przycisk Przesyłka DHL, aby otworzyć formularz tworzenia przesyłki

03 Utwórz przesyłkę
Kliknij przycisk Utwórz przesyłkę, aby dokończyć proces

04 Pobierz etykietę i zamów kuriera
Przyciskami nawigacji na górze strony wywołuj odpowiednie czynności na przesyłce

FAQ



Najczęstsze problemy i rozwiązania

Sprawdź możliwe przyczyny i sposób ich rozwiązania.

Problem	Możliwe przyczyny i rozwiązania
Nie można dodać przesyłki dla zamówienia	• Sprawdź, czy został utworzony szablon przesyłki. • Sprawdź, czy zostały podane wszystkie wymagane dane. • Sprawdź, czy dla zamówienia nie utworzono już przesyłki DHL. • Sprawdź, czy aplikacja może pobrać dane zamówienia i konfiguracji.
Nie można wysłać przesyłki do DHL	• Sprawdź, czy dla usługi DHL Economy podano numer punktu. • Sprawdź, czy dla automatu w Niemczech uzupełniono Postnummer, jeżeli jest wymagany. • Sprawdź, czy paczki i palety mają dodatnią wagę oraz dodatkowe wymiary. • Sprawdź, czy kwoty dla usług COD (pobranie) i ubezpieczenie są większe od zera. • Sprawdź, czy zaznaczone usługi dodatkowe nie wykluczają się wzajemnie.
Nie można pobrać etykiety	• Sprawdź, czy numer DHL został zapisany przy przesyłce.
Nie można zamówić kuriera	• Sprawdź, czy przesyłka ma nadany numer. • Sprawdź, czy kurier nie został już zamówiony dla tej przesyłki. • Sprawdź, czy ustawienia okna odbioru i cutoff są poprawne.

Najczęstsze problemy

Wskazówka: W przypadku problemów z konfiguracją lub błędem w działaniu modułu prosimy o kontakt z działem wsparcia poprzez:
Formularz kontaktowy: https://dhl24.com.pl/pomoc-techniczna/bledy.html#contact
Adres e-mail: pl.cim@dhl.com
Telefon: +48 42 662 62 62