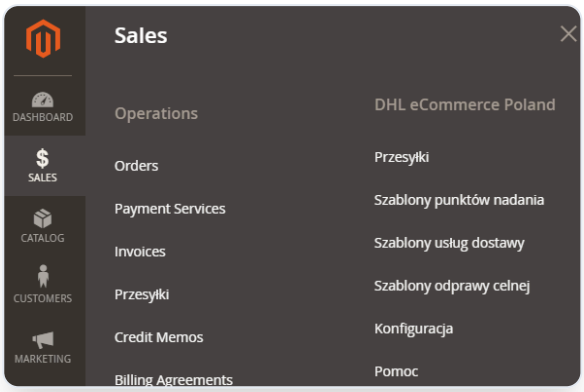
INSTRUKCJA

Moduł DHL eCommerce (Poland) w Magento 2

Krok po kroku do pierwszej przesyłki

Ta instrukcja pomoże Ci zainstalować i skonfigurować moduł DHL eCommerce Poland w Magento 2, abyś mógł łatwo tworzyć i nadawać przesyłki DHL bezpośrednio ze swojego sklepu.



Cel dokumentu

Instrukcja opisuje pierwszą konfigurację modułu DHL eCommerce Poland w Magento, w tym:

- wygenerowanie kluczy API,
- zapisanie ustawień wysyłki,
- utworzenie szablonów,
- utworzenie przesyłki,
- pobranie etykiety.

Dokument jest przeznaczony dla osób obsługujących zamówienia w sklepie.

Przed rozpoczęciem

Upewnij się, że posiadasz:

- Magento Open Source / Adobe Commerce w wersji 2.4.4 lub wyższej
- PHP w wersji 8.1 lub wyższej
- Wymagane rozszerzenia PHP:
  - `ext-intl`
  - `ext-mbstring`
  - `ext-zip`
  - `ext-json`
  - `ext-soap`

Dane dostępowe DHL WebAPI: login, hasło i numer klienta (SAP).

Wskazówka: Instalację i włączenie modułu powinien przeprowadzić developer mający doświadczenie w pracy z Magento 2. Najpierw zainstaluj i przetestuj moduł na środowisku testowym.

Zobacz wideo
instrukcja API

Generowanie kluczy API

Przygotuj dane dostępowe przed konfiguracją modułu

01 **Zaloguj się na konto DHL24, na którym będą zapisywane przesyłki**

02 **W prawym górnym rogu ekranu kliknij ikonę menu użytkownika**

03 **Wybierz opcję Moje dane, a następnie otwórz zakładkę Klucze APIv2 / API PS**

04 **Kliknij Generuj, aby uzyskać login i hasło do APIv2**

05 **Zapisz dane**

Instalacja - wykonuje administrator sklepu lub developer

Przed instalacją modułu sprawdź jego zgodność z używaną wersją Magento2. Wykonaj kopię zapasową plików sklepu i bazy danych, następnie wyczyść pamięć podręczną sklepu.

Instalacja przez Composer

Zalecany sposób instalacji

01 Pobierz moduł za pomocą Composera
composer require ideo/module-dhl

02 Włącz moduł i zaktualizuj Magento
bin/magento module:enable Ideo_Dhl
bin/magento setup:upgrade
bin/magento setup:di:compile
bin/magento cache:flush

03 W trybie produkcyjnym należy dodatkowo wdrożyć pliki statyczne
bin/magento setup:static-content:deploy

Instalacja pliku ZIP

Alternatywny sposób instalacji

01 Pobierz archiwum ZIP
Repozytorium wtyczki: https://github.com/DHL-eCommerce-Poland/Magento-2
Pobierz najnowszą wersję z sekcji Releases lub bezpośrednio jako ZIP z gałęzi głównej

02 Przygotuj strukturę katalogów w Magento 2
W głównym katalogu swojej instalacji Magento 2 utwórz ścieżkę katalogów
mkdir -p app/code/Ideo/Dhl

03 Wypakuj zawartość archiwum ZIP do utworzonego folderu
app/code/Ideo/Dhl/

04 W głównym katalogu Magento 2 wykonaj następujące polecenia, aby włączyć moduł
bin/magento module:enable Ideo_Dhl
bin/magento setup:upgrade
bin/magento setup:di:compile
bin/magento cache:flush

05 W trybie produkcyjnym należy dodatkowo wdrożyć pliki statyczne
bin/magento setup:static-content:deploy

Wskazówka: Podczas ręcznej instalacji upewnij się, że pliki modułu (takie jak registration.php, composer.json oraz katalog etc/) znajdują się bezpośrednio w katalogu: app/code/Ideo/Dhl/ (a nie w dodatkowym podfolderze, np. app/code/Ideo/Dhl/Magento-2-main/)

Zalecana kolejność konfiguracji

Po skończonej instalacji w menu Sales (Sprzedaż) pojawi się sekcja DHL eCommerce Poland zawierająca przyciski nawigacyjne do konfiguracji wtyczki oraz obsługi utworzonych przesyłek.

KROK 1

Sekcja konfiguracja ogólna

Przejdź do Sales (Sprzedaż) → DHL eCommerce Poland → Konfiguracja --> Konfiguracja ogólna

01 Aktywuj moduł
Włącz go w proces zakupowy

02 Wprowadź klucze WebAPI
Podaj login i hasło do API v2

03 Wyeksportuj cennik i skonfiguruj go zgodne z własnym procesem
Zdefiniuj koszty transportu na podstawie wagi lub wartości koszyka dla poszczególnych metod dostawy

04 Aktywuj metody dostawy, które mają zostać udostępnione w koszyku
Włącz dostawy kurierem oraz do punktów i automatów DHL BOX

KROK 2

Konfiguracja szablonów

Przejdź do Sales (Sprzedaż) → DHL eCommerce Poland → Szablony punktów nadania/usługi dostawy/odprawy celnej

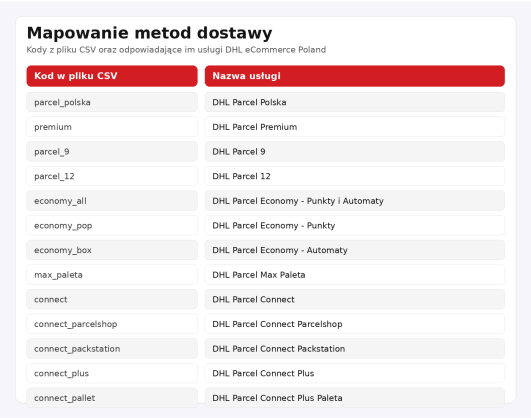
01 Dodaj nowy szablon nadania
Uzupełnij w nim dane adresowe nadawcy

02 Dodaj szablon usług dostawy
Uzupełnij go o domyślne parametry przesyłki wysyłkowej oraz zwrotnej

03 Przypisz szablon do metody dostawy
Powiąż go przynajmniej z formą doręczenia

04 Skonfiguruj szablon odprawy celnej
Jeśli wysyłasz do Wielkiej Brytanii lub Irlandii zdefiniuj rodzaje odprawy oraz podstawowe dane celne

Mapowanie metod dostawy poprzez plik CSV



Mapowanie metod dostawy

Kody z pliku CSV oraz odpowiadające im usługi DHL eCommerce Poland

Kod w pliku CSV	Nazwa usługi
parcel_polska	DHL Parcel Polska
premium	DHL Parcel Premium
parcel_9	DHL Parcel 9
parcel_12	DHL Parcel 12
economy_all	DHL Parcel Economy - Punkty i Automaty
economy_pop	DHL Parcel Economy - Punkty
economy_box	DHL Parcel Economy - Automaty
max_paleta	DHL Parcel Max Paleta
connect	DHL Parcel Connect
connect_parcelshop	DHL Parcel Connect Parcelshop
connect_packstation	DHL Parcel Connect Packstation
connect_plus	DHL Parcel Connect Plus
connect_pallet	DHL Parcel Connect Plus Paleta

Zarządzanie koszami dostawy oraz dostępność międzynarodowych form dostawy w danym kraju odbywa się poprzez konfigurację pliku csv. Plik stawek tabelarycznych dostępny jest do pobrania w konfiguracji ogólnej modułu.

Konfiguracja

Zakładka „Konfiguracja" służy do ustawienia połączenia z DHL, skonfigurowania cenników dla form dostawy oraz aktywowania form dostawy.

Konfiguracja ogólna

Sales (Sprzedaż) → DHL eCommerce Poland → Konfiguracja → Konfiguracja ogólna

01 Włączone w procesie zakupowym
Ustaw tak, aby aktywować moduł DHL w Magento 2.

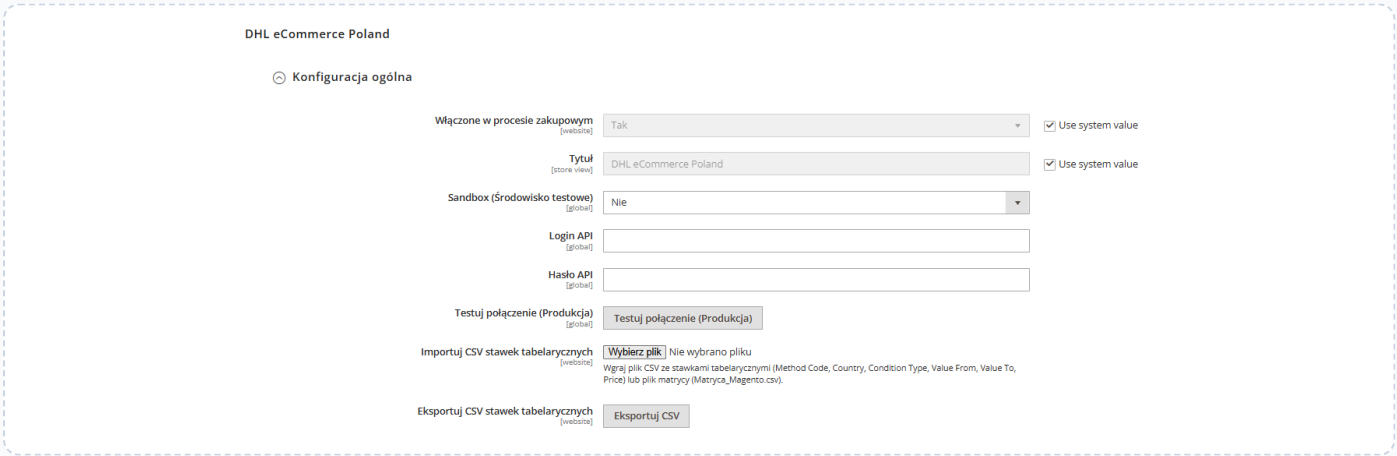
02 Sandbox (Środowisko testowe)
Włącz, jeśli posiadasz klucze API do środowiska sandbox i zamierzasz przetestować moduł.

03 Login i hasło WebAPI v2
Dane autoryzacyjne do środowiska testowego lub produkcyjnego

04 Testuj połączenie (Produkcja)
Zweryfikuj poprawność danych autoryzacyjnych

05 Importuj i eksportuj CSV stawek tabelarycznych
Pobierz i edytuj plik odpowiedziany za konfigurację kosztów transportu dla poszczególnych metod dostawy.

Konfiguracja ogólna w module Magento 2



Możliwe pola do uruchomienia modułu DHL

Wskazówka: W celu uzyskania dostępu do WebAPI na środowisku testowyn prosimy o kontakt z działem wsparcia poprzez:
Formularz kontaktowy: https://dhl24.com.pl/pomoc-techniczna/bledy.html#contact
Adres e-mail: pl.cim@dhl.com
Telefon: +48 42 662 62 62

Włączenie metod dostaw krajowych i międzynarodowych

Sekcja zawiera konfigurację wszystkich produktów DHL eCommerce Poland.

Przesyłki krajowe i międzynarodowe

Sales (Sprzedaż) → DHL eCommerce Poland → Konfiguracja → Przesyłki krajowe/przesyłki międzynarodowe

01 Włączone
Wybierz czy forma dostawy ma być aktywna w koszyku

02 Tytuł
Wyświetlany w koszyku obok nazwy metody.

03 Nazwa metody
Nazwa widoczna w koszyku przy danej formie dostawy. Wtyczka automatycznie uzupełnia nazwę i dodaje logo.

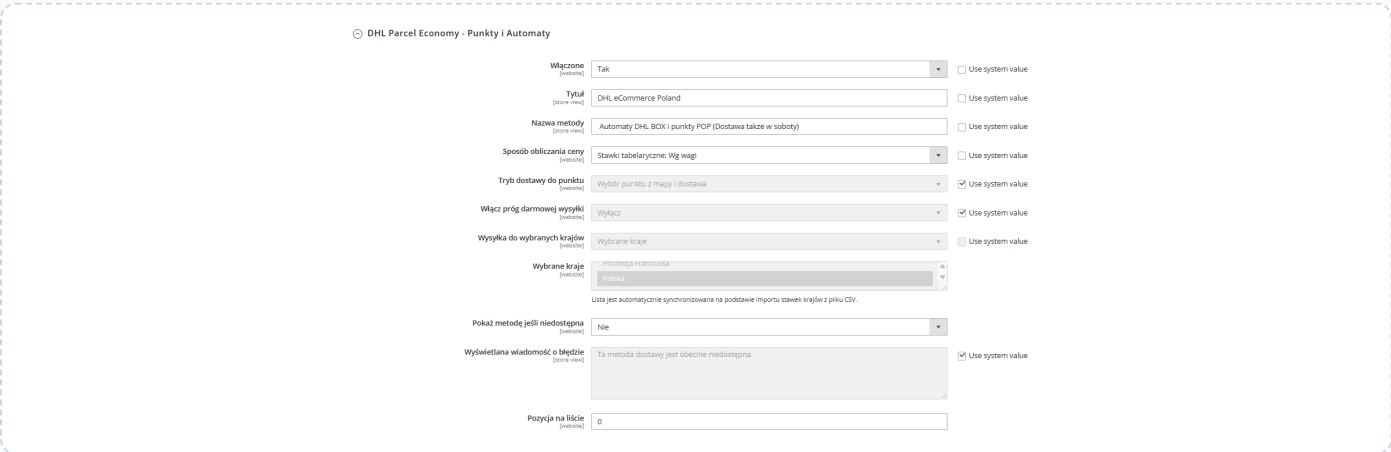
04 Sposób obliczania ceny
Warunek wg. którego Magento ma prezentować cenę w koszyku. Dostępne wartości to:
- o Stała cena
- o Wg wagi – na podstawie konfiguracji z pliku csv
- o Wg wartości zamówienia – na podstawie konfiguracji z pliku csv
- o W przypadku wyświetlania cen po wadze lub wartości, jeśli koszyk wyjdzie poza zdefiniowany zakres, dana metoda zostanie ukryta.

05 Włącz próg darmowej wysyłki
Pozwala na deklarację kwoty po której koszty transportu zamówienia przyjmą wartość zero

06 Wysyłka do wybranych krajów
- o Dla krajowych metod dostawy, domyślnie zaznaczona jest Polska.
- o Lista wybranych państw jest automatycznie synchronizowana na podstawie importu stawek krajów z pliku CSV.

07 Pozycja na liście
decyduje o kolejności wyświetlenia formy dostawy w koszyku. Im niższa wartość np. 0 tym wyżej na liście

Konfiguracja metod dostawy w Magento 2



Możliwe pola do konfiguracji metody dostawy

Szablony

Sekcja zawiera konfigurację danych nadawcy, parametrów przesyłki oraz odprawy celnej.

Tworzenie nowych szablonów

Sales (Sprzedaż) → DHL eCommerce Poland → Szablony punktów nadania/usług dostawy/odprawy celnej

01 Szablony punktów nadania
Przejdź do sekcji i podaj adres nadania z którego będą nadawane przesyłki.

02 Szablony usług dostawy
Przejdź do sekcji i zdefiniuj domyślne parametry przesyłek powiązane z wybranymi metodami dostawy.
WAŻNE! Dla metod dostawy za pobraniem zdefiniuj oddzielny szablon zawierający usługę COD.

03 Szablon odprawy celnej
Przejdź do sekcji i zdefiniuj szablony celne dla wysyłki do Wielkiej Brytanii i Irlandii

Szablony punktów nadania

Tworząc nowy szablon pamiętaj, że:

- Wprowadzony adres musi być zgodny z adresem przypisanym do numeru klienta
- Możesz posiadać więcej niż jeden punkt nadania
- Przedział godzinowy obowiązuje dla zamówienia kuriera. Jeśli posiadasz stały zbiór, godzinny odbioru mogą być inne niż zdefiniowane w Magento.

Szablon usług dostawy

Szablon pozwala na powiązanie z metodą dostawy:

- Typu adresu odbiorcy - osoba prywatna/firma lub na podstawie danych w koszyku.
- Przypisz jedną lub więcej zmiennych z zamówienia do zawartość, uwag, referencji lub MPK
  {item_id}, - ID produktu
  {order_id}, - ID zamówienia
  {quote_item_id}, - ID konkretnej pozycji w koszyku
  {product_id}, - id produktu
  {sku}, -SKU produktu
  {product_name}, - nazwa produktu
  {order_description} - opis zamówienia
- Aktywuj automatyczne tworzenie zwrotów
- Wprowadź domyślne usługi dodatkowe
  WAŻNE! - Ubezpieczenie jest zawsze w złotówkach
  WAŻNE! - Pobranie jest zawsze w walucie kraju odbiorcy
- Podaj domyślne parametry przesyłki.
  WAŻNE! - Waga przesyłki jest zawsze w kg
  WAŻNE! - Wymiary przesyłki są zawsze w cm

Szablon odprawy celnej

Szablon pozwala na powiązanie rodzaju odprawy celnej z krajem odbiorcy

- Wybierz typ odprawy:
  - Uproszczona – podstawowa odprawa dostępna dla każdego klienta, dla wysyłki do GB
  - Indywidualna – odprawa celna dostępna po podpisaniu odpowiednich dokumentów z przedstawicielem handlowym, dla wysyłki do GB
  - Skrócona – obowiązuje dla przesyłek do Irlandii i Irlandii Północnej
- Wprowadź podstawowe dane do odprawy
- Uzupełnij dane nadawcy, numer NIP, VAT registation number oraz EORI, jeśli korzystasz z odprawy indywidualnej
- Zatwierdź zgody i oświadczenia wywozowe
- Podaj dane produktów w przesyłce.
- WAŻNE! Wszystkie dane celne są dodatkowo do wprowadzenia podczas tworzenia przesyłki.

Wskazówka: Szczegółowe informacje nt. różnic między uproszczoną, a indywidualną odprawą celną znajdziesz na stronie: https://www.dhl.com/pl-pl/ecommerce/dla-biznesu/przesylki-miedzynarodowe/wysylka-do-wielkiej-brytanii-i-irlandii/wielka-brytania.html

Checkout i wybór punktu odbioru

Koszyk sklepu korzysta z powiązań przygotowanych w aplikacji. Dzięki temu aplikacja wie, które metody dostawy są metodami punktowymi DHL i wymagają wyboru punktu odbioru przez klienta.

Wyświetlenie się mapy, wybór punktu i Postnummer

01 Wybierz punkt odbioru DHL

Mapa pojawia się w checkoutcie tylko dla poniższych form dostawy Magento 2 oraz ich odpowiedników z dopiskiem – płatność przy odbiorze:

- Krajowe dostawy do punktów i automatów
  - o DHL Economy –Punkty
  - o DHL Economy – Automaty
  - o DHL Economy – Punkty i Automaty
- Zagraniczne dostawy do punktów i automatów,
  - o DHL Connect Parcelshop
  - o DHL Connect Parcelstation

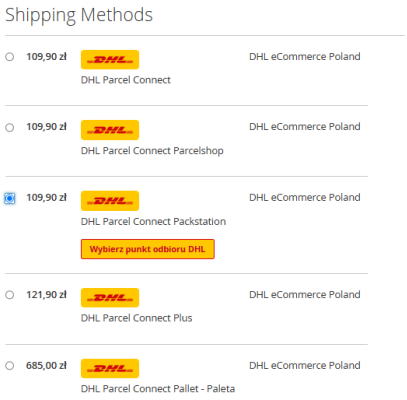
02 Walidacja punktu w checkoutcie

Jeżeli klient wybierze metodę punktową DHL, checkout wymaga wyboru punktu odbioru przed złożeniem zamówienia. Próba złożenia zamówienia bez wybranego punktu jest blokowana komunikatem, „Prosimy wybrać punkt odbioru DHL na mapie."

03 Postnummer dla Niemiec

Dla punktowych metod DHL z krajem dostawy DE checkout pokazuje dodatkowe pole Postnummer. Jest to numer klienta DHL wymagany przy dostawie do automatów DHL w Niemczech.
WAŻNE! Podanie przez odbiorę poprawnego niemieckiego numeru klienta jest wymagane, aby prawidłowo obsłużyć doręczenie do automatu

Koszyk dostawy z metodami dostawy DHL w Magento 2



Wybór dostawy do punktu/automatu dla przesyłki zagranicznej.

Wskazówka: Powiązanie mapy z metodą dostawy jest wbudowane w moduł. Nie ma konieczności dodatkowej konfiguracji ,aby umożliwić dostawę do punktu i/lub automatu.

Branding DHL eCommerce Poland

Wytyczne DHL eCommerce Poland

W przypadku samodzielnej edycji brandingu należy zastosować się do poniższych wytycznych

- Nazwy metod dostawy widoczne dla klientów w checkoutcie powinny być spójne z komunikacją DHL eCommerce.
- Zgodnie z wytycznymi DHL dotyczącymi brandingu eCommerce, logotypów DHL i materiałów partnerów nie należy samodzielnie przerabiać, kolorować, obracać ani skalować niezgodnie z zasadami.
- Materiały graficzne DHL powinny pochodzić z oficjalnych zasobów DHL i, jeżeli są używane na kreacjach lub w koszyku, powinny być stosowane zgodnie z aktualnymi wytycznymi DHL dostępnymi na stronie narzedzia.dhl.pl

Nazwy metod dostawy

W Magento 2 nazwy form dostawy ustawia się w aplikacji DHL, aktywując wybraną usługę dostawy.
Aplikacja ma już uzupełnione pole „Nazwa metody" zgodnie z obowiązującym brandingiem.
Przy konfiguracji nazw metod dostawy należy używać nazw zgodnych z typem usługi:

- dla dostawy kurierskiej: Kurier DHL
- dla dostawy kurierskiej premium: Kurier DHL Premium
- dla dostawy do automatów: Automaty DHL BOX 24/7 (Dostawa także w soboty)
- dla dostawy do automatów i punktów: Automaty DHL BOX 24/7 i punkty POP (Dostawa także w soboty)
- dla dostawy do punktów: DHL POP (Dostawa także w soboty)

Grafiki i logotypy

Wtyczka automatycznie dodaje logo odpowiednie dla danej formy dostawy. Niemniej, jeżeli w checkoutcie lub na stronie sklepu mają być używane logotypy DHL, ikony punktów, grafiki partnerów POP albo bannery promujące dostawę DHL, należy korzystać z oficjalnych materiałów DHL.

- Nie należy tworzyć własnych wariantów logotypu ani zmieniać kolorystyki grafik. W szczególności:
- nie zmieniaj koloru logo DHL.
- nie obracaj logo.
- nie rozciągaj ani nie ściskaj logo.
- zachowaj przestrzeń ochronną wokół logo.
- nie umieszczaj dodatkowych elementów na polu ochronnym logo.
- w materiałach do druku nie używaj logo mniejszego niż minimalny rozmiar określony przez DHL.

Wskazówka: Jeżeli sklep używa własnych grafik marketingowych z logo DHL, ich użycie może wymagać akceptacji działu marketingu DHL.

Tworzenie przesyłki i opis pól formularza

Sekcja zawiera opis tworzenia przesyłek DHL eCommerce Poland.

Dodanie przesyłki

Przesyłkę można utworzyć z poziomu zamówienia w panelu Magento 2. W tym celu przejdź do menu Sales (Sprzedaż) → Orders (Zamówienia).

01 Otwórz zakładkę Orders (Zamówienia) w Magento 2.
Znajdź zamówienie, które chcesz obsłużyć i wejdź w szczegóły,

02 W menu na górze zamówienia kliknij przycisk Przesyłka DHL.
W formularzu tworzenia przesyłki sprawdź dane, jeśli jest to konieczne popraw je.

03 Kliknij utwórz przesyłkę.
Jeśli dane są poprawne, nastąpi wygenerowanie numeru przesyłki.

04 Pobierz etykietę
W menu na górze strony kliknij odpowiednią opcje, aby pobrać przesyłkę.

Sekcje formularza tworzenia przesyłki

Dane zostaną załadowane automatycznie z powiązanej usługi dostawy konfigurowanej w części konfiguracyjnej wtyczki. Dane można dowolnie zmieniać i dodawać dodatkowe usługi. Formularz przesyłki zawiera:

- Adres nadawcy
- Adres odbiorcy
- Ustawienia przesyłki
- Szablon odprawy celnej
- Parametry przesyłki zwrotnej
- Usługi dodatkowe
- Paczki przesyłki

Adres nadawcy i odbiorcy

Adres pobierany jest automatycznie na podstawie domyślnego szablonu. W przypadku posiadania więcej niż jednego punktu nadania, można wybrać z listy inny adres powiązany z szablonem.
W zależności od metody dostawy w danych odbiorcy mogą pojawić się dodatkowe pola:

- Rodzaj doręczenia – decyduje o sposobie dostawy dla produktu DHL Connect.
  - Kurier- doręczenie kurierem
  - Parcelshop - dostawa do punktów międzynarodowych
  - Packstation - dostawa do automatów międzynarodowych
- Numer i adres punktu wskazują miejsce doręczenia
- W przypadku automatów w Niemczech konieczne jest uzupełnienia pola Postnummer, który jest niemieckim numerem klienta. Odbiorca podaje go w koszyku.

Ustawienia przesyłki

Sekcja zawiera parametry wskazane w szablonie usług dostawy

- Rodzaj etykiety wysyłkowej i zwrotnej
- Dane o przesyłce: zawartość, uwagi, referencje, MPK
- Usługi dodatkowe
- Parametry przesyłi
- Dane celne w przypadku nadania do Wielkiej Brytanii i Irlandii

Obsługa przesyłek

Sekcja Sales (Sprzedaż) → DHL eCommerce Poland → Przesyłki jest głównym miejscem obsługi przesyłek DHL dla konkretnych zamówień

Lista przesyłek

Sekcja zawiera następujące dane o utworzonych przesyłkach:

- Numer przesyłki
- Numer zlecenia kuriera
- Numer przesyłki zwrotnej
- Numer paczki
- Status przesyłki
- Datę utworzenia
- Numer zamówienia

Operacje masowe na przesyłkach

W celu przyspieszenia obsługi zamówień dostępne są następujące akcje masowe:

- Pobieranie etykiety
- Pobranie skanu listu przewozowego
- Pobieranie ePOD- elektroniczne potwierdzenie doręczenia
- Aktualizacja statusu przesyłki
- Zamówienie kruiera
- Anulowanie zamówienia kuriera
- Usunięcie przesyłki

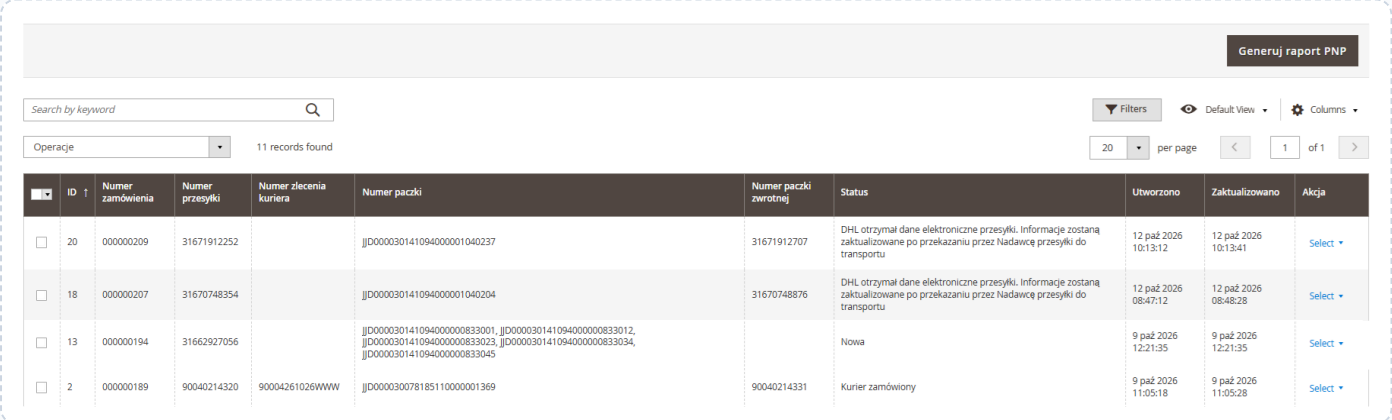
Potwierdzenie nadania

Zakładka Przesyłki zawiera przycisk „Generuj raport PNP" pozwalający pobrać zbiorcze potwierdzenie nadania DHL w formacie PDF

- Wybierz datę nadania
- Typy przesyłek
- Pobierz raport nadań

Wskazówka: Usunięcie przesyłki powoduje również usunięcie powiązanych z przesyłką zwrotów

Lista przesyłkę w module DHL dla Magento 2



	ID	Numer zamówienia	Numer przesyłki	Numer zlecenia kuriera	Numer paczki	Numer paczki zwrotnej	Status	Utworzono	Zaktualizowano	Akcja
☐	20	000000209	31671912252		JJD000301410940000001040237	31671912707	DHL otrzymał dane elektroniczne przesyłki. Informacje zostaną zaktualizowane po przekazaniu przez Nadawcę przesyłki do transportu	12 paź 2026 10:13:12	12 paź 2026 10:13:41	Select
☐	18	000000207	31670748354		JJD000301410940000001040204	31670748876	DHL otrzymał dane elektroniczne przesyłki. Informacje zostaną zaktualizowane po przekazaniu przez Nadawcę przesyłki do transportu	12 paź 2026 08:47:12	12 paź 2026 08:48:28	Select
☐	13	000000194	31662927056		JJD000301410940000000833001, JJD000301410940000000833012, JJD000301410940000000833023, JJD000301410940000000833034, JJD000301410940000000833045		Nowa	9 paź 2026 12:21:35	9 paź 2026 12:21:35	Select
☐	2	000000189	90040214320	90004261026WWW	JJD000300781851100000001369	90040214331	Kurier zamówiony	9 paź 2026 11:05:18	9 paź 2026 11:05:28	Select

Lista zawiera wszystkie wprowadzone parametry przesyłki.