Moduł DHL eCommerce (Poland) w Prestashop 8
Instrukcja instalacji

Cel dokumentu

Instrukcja opisuje pierwszą konfigurację modułu DHL eCommerce (Poland) w Prestashop 8, w tym wygenerowanie kluczy API, zapisanie ustawień wysyłki, utworzenie szablonów, utworzenie przesyłki oraz pobranie etykiety.
Dokument jest przeznaczony dla osób obsługujących zamówienia w sklepie.

1. Wymagane przed rozpoczęciem

Jeżeli konfigurujesz aplikację DHL eCommerce (Poland) dla Prestashop 8 po raz pierwszy, wykonaj poniższe kroki. Po ich zakończeniu będziesz gotowy do utworzenia i nadania pierwszej przesyłki DHL.

Upewnij się, że posiadasz:

- Aktywny dostęp do panelu administracyjnego Prestashop 8.
- Konto administratora z uprawnieniami do uruchamiania aplikacji z sekcji Moduły.
- Dane dostępowe do DHL WebAPI: login, hasło i numer klienta (SAP).
- Wersja PHP: Minimalna wersja PHP 7.2, zalecana wersja PHP 8.1
- Biblioteki PHP: rozszerzenie SOAP, Client URL Library (cURL).
- Jeśli nie wiesz, gdzie sprawdzić wersję PHP lub rozszerzenia SOAP/cURL, poproś administratora sklepu lub dostawcę hostingu o weryfikację tych wymagań.

2. Dane dostępowe do DHL WebAPI

Klucze API są niezbędne do powiązania modułu z aplikacją DHL24. W celu dokonania integracji należy wygenerować i używać tylko **kluczy APIv2**
Postępuj zgodnie z poniższymi krokami lub skorzystaj z instrukcji wideo.

1. Zaloguj się na konto DHL24, na którym będą zapisywane przesyłki.
2. W prawym górnym rogu ekranu kliknij ikonę menu użytkownika.
3. Wybierz opcję „Moje dane”, a następnie otwórz zakładkę „Klucze APIv2 / API PS”.
4. Kliknij „Generuj”, aby uzyskać login i hasło.
5. Zapisz dane. DHL24 nie przechowuje haseł, dlatego zapisz je od razu w bezpiecznym miejscu.

3. Zainstaluj aplikację i skonfiguruj połączenie z DHL

Przed przystąpieniem do instalacji modułu zalecane jest sprawdzenie zgodności modułu z posiadaną wersją Prestashop. Wykonaj kopię zapasową plików swojego sklepu w tym plików i bazy danych. Wyczyść cache swojego sklepu

1. Pobierz moduł DHL
2. W panelu administracyjnym Prestashop 8 przejdź do sekcji „Moduły”, a następnie wejdź w Menadżer modułów.
3. Kliknij przycisk „Załaduj moduł” i wgraj plik z modułem.
4. Następnie kliknij „Konfiguruj”.
5. Wybierz odpowiedni tryb: testowy — do testów albo produkcyjny — do rzeczywistych nadań.
6. Wprowadź login i hasło do WebAPI DHL oraz numer klienta (SAP).
7. Po zapisaniu kliknij „Testuj dane autoryzacyjne”, aby sprawdzić, czy status połączenia z API DHL potwierdza poprawną komunikację z DHL. Po poprawnej weryfikacji powinien pojawić się zielony napis „Dane dla „Login API” w środowisku produkcyjnym/testowym są poprawne”.

4. Uzupełnij dane nadawcy

1. W zakładce „Punkty Nadania” skonfiguruj miejsca nadania przesyłek.
2. Kliknij „Dodaj nadawcę” i uzupełnij dane nadawcy: nazwa szablonu, nazwę firmy, dane kontaktowe, adres, kod pocztowy, miasto, numer telefonu, adres e-mail, numer klienta (SAP) i godziny przyjazdu kuriera, jeśli nie posiadasz stałego zbioru.
3. Kliknij „Zapisz”.

5. Utwórz szablon przesyłki powiązany z formą dostawy DHL

1. Przejdź do zakładki „Usługi dostawy”.
2. Kliknij „Dodaj usługę dostawy”
3. W sekcji „Konfiguracja” wybierz usługę DHL, która ma być powiązana z formą dostawy widoczną w sklepie.
4. Nadaj nazwę wyświetlaną w koszyku.
5. Wybierz domyślny punkt nadania przesyłki.
6. Skonfiguruj ustawienia zgodnie ze swoim procesem obsługi zamówień, w tym obsługę zwrotów, domyślne usługi dodatkowe oraz maksymalne wymiary paczki, dla których forma dostawy ma być dostępna w sklepie
7. Uzupełnij parametry przesyłki, wagę i wymiary.
8. Kliknij „Zapisz”, aby utworzyć nową formę dostawy powiązaną z usługą DHL i domyślnymi parametrami przesyłki.

6. Utwórz przesyłkę i pobierz etykietę

1. Przejdź do zakładki „Zamówienia”.
2. Znajdź zamówienie z metodą dostawy powiązaną z DHL.
3. Otwórz szczegóły zamówienia.
4. W sekcji DHL Polska – dodaj przesyłkę, sprawdź dane przesyłki klikając przycisk „Rozwiń”.
5. Kliknij „Utwórz przesyłkę”.
6. Jeśli wszystko przebiegło poprawnie, nad przyciskiem zobaczysz numer przesyłki pierwotnej, przesyłki zwrotnej oraz przyciski do pobrania etykiet.
7. Kliknij przycisk „Pobierz etykietę”, aby zapisać lub wydrukować etykietę DHL.
8. Gotowe. Integracja została poprawnie skonfigurowana, jeśli udało Ci się połączyć aplikację z DHL, zapisać podstawowe dane, utworzyć szablon, powiązać formę dostawy z usługą DHL i pobrać pierwszą etykietę.

7. Zamów kuriera

1. Przejdź do zakładki „Wysyłka” → „Przesyłki DHL”.
2. Zaznacz przesyłki, dla których ma zostać zamówiony kurier.
3. Po zaznaczeniu przesyłek rozwiń listę „Działania masowe” i wybierz „Zamówienie kuriera”. Kuriera można zamówić tylko dla przesyłek, które mają nadany numer przesyłki.
4. Pojawienie się numeru zlecenia w kolumnie „Numer zlecenia odbioru” oznacza prawidłowe wygenerowanie zlecenia.

8. Najczęstsze problemy

Problem	Co sprawdzić
Aplikacja nie uruchamia się w panelu Prestashop 8	Sprawdź, czy posiadasz odpowiednią wersję PHP. Sprawdź, czy posiadasz odpowiednie uprawnienia. Sprawdź, czy została zainstalowana wersja wtyczki odpowiednia do Twojej wersji sklepu.
Status połączenia z DHL nie potwierdza połączenia	Sprawdź, czy dane dostępowe są właściwe dla wybranego trybu: testowego lub produkcyjnego. Sprawdź, czy login, hasło i numer klienta są poprawne. Sprawdź, czy w konfiguracji podano klucze API, a nie login i hasło użytkownika do konta DHL24. Sprawdź, czy zapisałeś login i hasło przed testem danych autoryzacyjnych.
Nie można dodać przesyłki dla zamówienia	Sprawdź, czy forma dostawy zamówienia jest powiązana z usługą DHL. Sprawdź, czy aplikacja może pobrać dane zamówienia i konfiguracji. Sprawdź, czy wszystkie wymagane pola zostały uzupełnione. Sprawdź, czy dla przesyłki do Wielkiej Brytanii i Irlandii są uzupełnione dane celne.
Nie można utworzyć przesyłki	Sprawdź, czy wybrano usługę DHL. Sprawdź, czy dla usługi doręczenia do punktu jest zapisany poprawny numer punktu. Sprawdź, czy dla punktu w Niemczech uzupełniono Postnummer, jeżeli jest wymagany. Sprawdź, czy paczki i palety mają dodatnią wagę oraz dodatnie wymiary. Sprawdź, czy kwoty dla usług COD (pobranie) i ubezpieczenie są większe od zera. Sprawdź, czy zaznaczone usługi dodatkowe nie wykluczają się wzajemnie.
Nie można pobrać etykiety	Sprawdź, czy numer DHL został zapisany przy przesyłce. Sprawdź, czy w szczegółach zamówienia jesteś w zakładce Historia wysyłek DHL.
Nie można zamówić kuriera	Sprawdź, czy przesyłka została wysłana do DHL. Sprawdź, czy przesyłka ma numer nadania. Sprawdź, czy kurier nie został już zamówiony dla tej przesyłki. Sprawdź, czy ustawienia okna odbioru i cutoff są poprawne.

9. Słownik pojęć

- API — techniczne połączenie między Prestashop 8 a DHL.
- Login i hasło API — dane techniczne wygenerowane w DHL24, inne niż login i hasło użytkownika do logowania.
- Numer SAP — numer klienta DHL.
- Tryb testowy — służy do sprawdzenia konfiguracji bez rzeczywistych nadań.
- Tryb produkcyjny — służy do rzeczywistego tworzenia przesyłek.

10. Dane potrzebne do zgłoszenia problemu

Przy zgłaszaniu problemu przygotuj informacje, które pozwolą szybciej odtworzyć sytuację i zweryfikować konfigurację.

- Data i godzina wystąpienia problemu.
- Zrzut ekranu komunikatu błędu.
- Opis wykonanej czynności.
- Informacja, czego dotyczy problem.

Kontakt techniczny

Formularz kontaktowy: https://dhl24.com.pl/pomoc-techniczna/bledy.html#contact

Adres e-mail: pl.cim@dhl.com

Telefon: +48 42 662 62 62