Moduł DHL eCommerce (Poland) w Shoper
Instrukcja instalacji

Cel dokumentu

Instrukcja opisuje pierwszą konfigurację modułu DHL eCommerce (Poland) w Shoper, w tym wygenerowanie kluczy API, zapisanie ustawień wysyłki, utworzenie szablonów, utworzenie przesyłki oraz pobranie etykiety. Dokument jest przeznaczony dla osób obsługujących zamówienia w sklepie.

1. Wymagane przed rozpoczęciem

Jeżeli konfigurujesz aplikację DHL eCommerce (Poland) dla Shoper po raz pierwszy, wykonaj poniższe kroki. Po ich zakończeniu będziesz gotowy do utworzenia i nadania pierwszej przesyłki DHL.

Upewnij się, że posiadasz:

- aktywny dostęp do panelu administracyjnego Shoper,
- konto administratora z uprawnieniami do uruchamiania aplikacji z sekcji Dodatki i integracje,
- dane dostępowe do DHL WebAPI: login, hasło i numer klienta (SAP),
- utworzone w Shoperze formy dostawy, które mają być obsługiwane przez DHL.

2. Dane dostępowe do DHL WebAPI

Klucze API są niezbędne do powiązania modułu z aplikacją DHL24. W celu otrzymania dostępu postępuj zgodnie z poniższymi krokami lub skorzystaj z instrukcji wideo.

1. Zaloguj się na konto DHL24, na którym będą zapisywane przesyłki.
2. W prawym górnym rogu ekranu kliknij ikonę menu użytkownika.
3. Wybierz opcję „Moje dane”, a następnie otwórz zakładkę „Klucze APIv2 / API PS”.
4. Kliknij „Generuj”, aby uzyskać login i hasło.
5. Zapisz dane. DHL24 nie przechowuje haseł, dlatego zapisz je od razu w bezpiecznym miejscu.

3. Zainstaluj aplikację i skonfiguruj połączenie z DHL

1. W panelu administracyjnym Shoper przejdź do sekcji „Aplikacje i integracje”, a następnie wejdź w Katalog aplikacji.
2. Wyszukaj aplikację DHL eCommerce (Poland) i naciśnij przycisk „Zainstaluj aplikację”.
3. Następnie kliknij „Panel aplikacji”.
4. Wybierz odpowiedni tryb: testowy — do testów albo produkcyjny — do rzeczywistych nadań.
5. Wprowadź login i hasło do WebAPI DHL oraz numer klienta (SAP).
6. Sprawdź, czy status połączenia z API DHL potwierdza poprawną komunikację z DHL. Po wpisaniu loginu i hasła powinien pojawić się zielony napis „Połączono”.

4. Uzupełnij dane nadawcy

1. W zakładce „Ustawienia” przejdź do sekcji danych nadawcy.
2. Uzupełnij dane nadawcy: nazwę firmy, adres, kod pocztowy, miasto, numer telefonu i adres e-mail.
3. Kliknij „Zapisz”.

5. Utwórz szablon przesyłki

1. Przejdź do zakładki „Szablony przesyłek”.
2. Kliknij „Dodaj szablon”.
3. Nadaj nazwę szablonu.
4. Wybierz typ przesyłki.
5. Uzupełnij wagę i wymiary.
6. Kliknij „Dodaj szablon”, aby zapisać nowy szablon.

6. Powiąż formy dostawy z usługą DHL

1. Otwórz zakładkę „Formy wysyłki”.
2. Wybierz metodę dostawy ze sklepu, a następnie kliknij przycisk „Ustawienia” po prawej stronie.
3. Włącz metodę dostawy DHL.
4. Wskaż usługę DHL.
5. Wybierz wcześniej utworzony szablon przesyłki.
6. Kliknij „Zapisz”.

7. Utwórz przesyłkę i pobierz etykietę

1. Przejdź do zakładki „Zamówienia”.
2. Znajdź zamówienie z metodą dostawy powiązaną z DHL.
3. Przy wybranym zamówieniu kliknij ikonę koła zębatego i wybierz „Przesyłki DHL”.
4. Sprawdź dane przesyłki.
5. Kliknij „Wyślij do DHL i Pobierz etykietę”.
6. Gotowe. Integracja została poprawnie skonfigurowana, jeśli udało Ci się połączyć aplikację z DHL, zapisać podstawowe dane, utworzyć szablon, powiązać formę dostawy z usługą DHL i pobrać pierwszą etykietę.

8. Zamów kuriera

1. Przejdź do zakładki „Przesyłki”.
2. Zaznacz przesyłki, dla których ma zostać zamówiony kurier.
3. Po zaznaczeniu dostępne będą akcje: „Zamów kuriera” / „Anuluj zamówienie kuriera”.
4. Pojawienie się numeru zlecenia w kolumnie „Zamówienie kuriera” oznacza prawidłowe wygenerowanie zlecenia.

9. Najczęstsze problemy

Problem	Co sprawdzić
Aplikacja nie uruchamia się w panelu Shoper	Sprawdź, czy konto administratora ma dostęp do aplikacji. Sprawdź, czy aplikacja jest zainstalowana w sklepie. Sprawdź, czy używasz właściwego linku aplikacji w sekcji „Moje aplikacje”.
Status połączenia z DHL nie potwierdza połączenia	Sprawdź, czy dane dostępowe są właściwe dla wybranego trybu: testowego lub produkcyjnego. Sprawdź, czy login, hasło i numer klienta są poprawne. Sprawdź, czy w konfiguracji podano klucze API, a nie login i hasło użytkownika do konta DHL24.
Nie można dodać przesyłki dla zamówienia	Sprawdź, czy forma dostawy zamówienia jest powiązana z usługą DHL. Sprawdź, czy został utworzony szablon przesyłki. Sprawdź, czy dla zamówienia nie utworzono już przesyłki DHL. Sprawdź, czy aplikacja może pobrać dane zamówienia i konfiguracji.
Nie można wysłać przesyłki do DHL	Sprawdź, czy wybrano usługę DHL. Sprawdź, czy dla usługi DHL Economy wybrano typ punktu. Sprawdź, czy dla punktu w Niemczech uzupełniono Postnummer, jeżeli jest wymagany. Sprawdź, czy paczki i palety mają dodatnią wagę oraz dodatnie wymiary. Sprawdź, czy kwoty dla usług COD (pobranie) i ubezpieczenie są większe od zera. Sprawdź, czy zaznaczone usługi dodatkowe nie wykluczają się wzajemnie.
Nie można pobrać etykiety	Sprawdź, czy przesyłka ma status „Wysłana”. Sprawdź, czy numer DHL został zapisany przy przesyłce.
Nie można zamówić kuriera	Sprawdź, czy przesyłka została wysłana do DHL. Sprawdź, czy przesyłka ma numer nadania. Sprawdź, czy kurier nie został już zamówiony dla tej przesyłki. Sprawdź, czy ustawienia okna odbioru i cutoff są poprawne.

10. Słownik pojęć

- API — techniczne połączenie między Shoperem a DHL.
- Login i hasło API — dane techniczne wygenerowane w DHL24, inne niż login i hasło użytkownika do logowania.
- Numer SAP — numer klienta DHL.
- Tryb testowy — służy do sprawdzenia konfiguracji bez rzeczywistych nadań.
- Tryb produkcyjny — służy do rzeczywistego tworzenia przesyłek.

11. Dane potrzebne do zgłoszenia problemu

- Data i godzina wystąpienia problemu.
- Zrzut ekranu komunikatu błędu.
- Opis wykonanej czynności.
- Informacja, czego dotyczy problem.

Kontakt techniczny

Formularz kontaktowy: https://dhl24.com.pl/pomoc-techniczna/bledy.html#contact

Adres e-mail: pl.cim@dhl.com

Telefon: +48 42 662 62 62