

Moduł DHL eCommerce (Poland) w WooCommerce

Instrukcja instalacji

Cel dokumentu

Instrukcja opisuje pierwszą konfigurację modułu DHL eCommerce (Poland) w WooCommerce, w tym wygenerowanie kluczy API, zapisanie ustawień wysyłki, utworzenie szablonów, utworzenie przesyłki oraz pobranie etykiety.

Dokument jest przeznaczony dla osób obsługujących zamówienia w sklepie.

1. Wymagane przed rozpoczęciem

Jeżeli konfigurujesz aplikację DHL eCommerce (Poland) w WooCommerce po raz pierwszy, wykonaj poniższe kroki. Po ich zakończeniu będziesz gotowy do utworzenia i nadania pierwszej przesyłki DHL.

Upewnij się, że posiadasz:

- Aktywny dostęp do panelu administracyjnego WooCommerce.
- Konto administratora z uprawnieniami do uruchamiania aplikacji z sekcji Wtyczki.
- Zainstalowane rozszerzenie PHP SOAP. Jeśli nie wiesz, czy rozszerzenie jest aktywne, poproś dostawcę hostingu o sprawdzenie.
- Wersję WordPressa i PHP zgodne z aktualną wersją wtyczki.
- Dane dostępowe do DHL WebAPI: login, hasło i numer klienta (SAP).

2. Dane dostępowe do DHL WebAPI

Klucze API są niezbędne do powiązania modułu z aplikacją DHL24. W celu otrzymania dostępu postępuj zgodnie z poniższymi krokami lub skorzystaj z [instrukcji wideo](#).

1. Zaloguj się na konto DHL24, na którym będą zapisywane przesyłki.
2. W prawym górnym rogu ekranu kliknij ikonę menu użytkownika.
3. Wybierz opcję Moje dane, a następnie otwórz zakładkę Klucze APIv2 / API PS.
4. Kliknij Generuj, aby uzyskać login i hasło.
5. Zapisz dane. DHL24 nie przechowuje haseł, dlatego zapisz je od razu w bezpiecznym miejscu.

3. Zainstaluj i skonfiguruj aplikację

W tej części uzupełnij wszystkie ustawienia konfiguracyjne. Są one potrzebne, aby aplikacja mogła później poprawnie tworzyć przesyłki, pobierać etykiety i obsługiwać zwroty. Nie musisz znać szczegółowego działania każdego pola — wybierz wartości zgodne z Twoim sposobem nadawania przesyłek. Szczegółowy opis pól znajduje się w pełnej instrukcji.

1. W panelu administracyjnym WooCommerce przejdź do sekcji Wtyczki, a następnie kliknij Dodaj wtyczkę.
2. Wyszukaj aplikację DHL eCommerce (Poland), kliknij Zainstaluj, a następnie Włącz.
3. Kliknij Ustawienia pod nazwą wtyczki **DHL Polska - Oficjalna integracja dla WooCommerce**.
4. Wybierz odpowiedni tryb: testowy — do testów albo produkcyjny — do rzeczywistych nadeń.
5. Wprowadź login i hasło do WebAPI DHL oraz numer klienta (SAP).
6. Uzupełnij dane nadawcy: nazwę firmy, adres, kod pocztowy, miasto, numer telefonu i adres e-mail.
7. Ustaw automatyzację tworzenia przesyłek i zamawiania kuriera zgodnie ze swoim procesem.
8. Skonfiguruj zwroty, ważność etykiety zwrotnej oraz domyślny format etykiety.
9. Deklaracje celne – Uzupełnij je, jeśli nadajesz do Wielkiej Brytanii lub Irlandii.
10. Kliknij Zapisz zmiany.
11. Jeżeli w ustawieniach nie ma błędów, pod sekcją DHL24 WebAPI v2 (kurier i punkty), pojawi się zielony komunikat połączono.

4. Utwórz szablon przesyłki

1. Przejdź do menu DHL Polska → Szablony przesyłek.
2. Kliknij Dodaj nowy szablon.
3. Uzupełnij nazwę szablonu.
4. Wybierz Typ przesyłki.
5. Podaj domyślną wagę w kilogramach, jeżeli jest wymagana dla wybranego typu.
6. Podaj wymiary w centymetrach: długość, szerokość i wysokość, jeżeli są wymagane dla wybranego typu.
7. Zaznacz wymagane usługi dodatkowe.
8. Kliknij Opublikuj.

5. Stwórz formy dostawy powiązane z usługą DHL

1. Przejdź do menu WooCommerce → Ustawienia → Wysyłka.
2. Jeśli jeszcze nie masz strefy, dodaj ją przyciskiem Dodaj strefę i skonfiguruj dostępne w niej kraje odbiorcy.
3. Kliknij przycisk Edytuj w wybranej strefie.
4. Kliknij Dodaj metodę wysyłki, wybierz DHL Polska i kliknij Kontynuuj.
5. Kliknij przycisk Edytuj w dodanej metodzie.
6. Nadaj nazwę metody widoczną w koszyku zgodnie z obowiązującym [brandingiem](#) DHL eCommerce (Poland).
7. Dodaj logo, usługę, szablon przesyłki, szablon deklaracji celnej (tylko dla nadeń do Wielkiej Brytanii i Irlandii) oraz ustaw koszty.
8. Usługa:
 - DHL Parcel Polska to standardowe doręczenie krajowe kurierem.
 - DHL Connect to standardowe doręczenie zagraniczne kurierem.
 - DHL Economy i DHL Connect Parcelshop to dostawa do punktów i/lub automatów krajowych oraz międzynarodowych.
9. Jeśli posiadasz wtyczkę Flexible Shipping, możesz z jej pomocą skonfigurować zaawansowaną tabelę reguł cenowych.
10. Kliknij Zapisz.

6. Utwórz przesyłkę i pobierz etykietę

1. Przejdź do menu WooCommerce → Zamówienia.
2. Znajdź i otwórz zamówienie z metodą dostawy powiązaną z DHL.
3. W głównej sekcji edycji zamówienia zobaczysz Metabox DHL Polska, czyli panel tworzenia przesyłki.
4. Sprawdź dane odbiorcy, metodę dostawy i parametry przesyłki.
5. Kliknij Wyślij do DHL i Pobierz etykietę.
6. Gotowe. Integracja została poprawnie skonfigurowana, jeśli udało Ci się połączyć aplikację z DHL, zapisać podstawowe dane, utworzyć szablon, powiązać formę dostawy z usługą DHL i pobrać pierwszą etykietę.
7. Pamiętaj, aby sprawdzić przed pierwszym rzeczywistym nadaniem, że wybrany jest tryb produkcyjny.

7. Zamów kuriera

1. Przejdź do menu DHL Polska → Przesyłki.
2. Zaznacz przesyłki, dla których ma zostać zamówiony kurier.
3. Po zaznaczeniu dostępne będą działania masowe: Zamów kuriera / Anuluj zamówienie kuriera.
4. Pojawienie się numeru zlecenia w kolumnie Zamówienie kuriera DHL oznacza prawidłowe wygenerowanie zlecenia.

8. Najczęstsze problemy

Problem	Co sprawdzić
Status połączenia z DHL nie potwierdza połączenia	<p>Sprawdź, czy dane dostępne są właściwe dla wybranego trybu: testowego lub produkcyjnego.</p> <p>Sprawdź, czy login, hasło i numer klienta są poprawne.</p> <p>Sprawdź, czy w konfiguracji podano klucze API, a nie login i hasło użytkownika do konta DHL24.</p>
Nie można dodać przesyłki dla zamówienia	<p>Sprawdź, czy forma dostawy zamówienia jest powiązana z usługą DHL.</p> <p>Sprawdź, czy został utworzony szablon przesyłki.</p> <p>Sprawdź, czy dla zamówienia nie utworzono już przesyłki DHL.</p> <p>Sprawdź, czy aplikacja może pobrać dane zamówienia i konfiguracji.</p> <p>Sprawdź, czy widoczny jest Metabox DHL Polska w głównej sekcji edycji zamówienia.</p>
Nie można wysłać przesyłki do DHL	<p>Sprawdź, czy wybrano usługę DHL.</p> <p>Sprawdź, czy dla usługi DHL Economy wybrano typ punktu.</p> <p>Sprawdź, czy dla automatu w Niemczech uzupełniono Postnummer, jeżeli jest wymagany.</p> <p>Sprawdź, czy paczki i palety mają dodatnią wagę oraz dodatnie wymiary.</p>

	Sprawdź, czy kwoty dla usług COD (pobranie) i ubezpieczenie są większe od zera. Sprawdź, czy zaznaczone usługi dodatkowe nie wykluczają się wzajemnie.
Nie można pobrać etykiety	Sprawdź, czy numer DHL został zapisany przy przesyłce.
Nie można zamówić kuriera	Sprawdź, czy przesyłka ma nadany numer. Sprawdź, czy kurier nie został już zamówiony dla tej przesyłki. Sprawdź, czy ustawienia okna odbioru i cutoff są poprawne.

9. Słownik pojęć

- API — techniczne połączenie między WooCommerce a DHL.
- Login i hasło API — dane techniczne wygenerowane w DHL24, inne niż login i hasło użytkownika do logowania.
- Numer SAP — numer klienta DHL.
- Tryb testowy — służy do sprawdzenia konfiguracji bez rzeczywistych nadeń.
- Tryb produkcyjny — służy do rzeczywistego tworzenia przesyłek.
- Metabox — panel DHL Polska w szczegółach zamówień.
- Cutoff — graniczna godzina odbioru przesyłki przez kuriera.
- Szablon przesyłki — zapisany zestaw domyślnych danych paczki i usług dodatkowych.
- Etykieta zwrotna — etykieta dla przesyłki zwrotnej wygenerowana do wcześniej nadanej przesyłki.
- Zamówienie kuriera — zlecenie odbioru przesyłek przez kuriera DHL.
- DHL POP — sieć punktów DHL.
- DHL BOX — sieć automatów DHL.
- Postnummer — numer klienta odbiorcy niemieckiego. Wymagany dla doręczeń do automatów w Niemczech.
- COD — usługa dodatkowa — przesyłka za pobraniem.
- Deklaracja celna — dane celne wymagane do uzupełnienia podczas nadania przesyłki do Wielkiej Brytanii i Irlandii.

10. Dane potrzebne do zgłoszenia problemu

Przy zgłaszaniu problemu przygotuj informacje, które pozwolą szybciej odtworzyć sytuację i zweryfikować konfigurację.

- Data i godzina wystąpienia problemu.
- Zrzut ekranu komunikatu błędu.
- Opis wykonanej czynności.
- Informacja, czego dotyczy problem.

Kontakt techniczny

Formularz kontaktowy: <https://dhl24.com.pl/pomoc-techniczna/bledy.html#contact>

Adres e-mail: pl.cim@dhl.com

Telefon: +48 42 662 62 62